

CAPITOLATO TECNICO – SECONDA PARTE

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE VIPR CONTROLLER EMC2, COMPRENSIVO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE E PROFESSIONALI, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ID823

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto di riferimento	3
2	OGGETTO.....	4
3	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	5
3.1	Componenti SW.....	5
3.2	Servizi Professionali	5
4	SERVIZI CONNESSI	8
4.1	Servizi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione, attivazione	8
4.2	Servizio di manutenzione	9
4.3	Costituzione strutture e relative funzionalità	10
4.3.1	<i>Struttura di Coordinamento e pianificazione</i>	<i>10</i>
4.3.2	<i>Strutture di Assistenza tecnica</i>	<i>10</i>
5	GESTIONE DEL CONTRATTO.....	11
5.1	Responsabile della fornitura	11
5.2	Modalità di comunicazione e Riservatezza	11
5.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	11
6	VERIFICA DI CONFORMITÀ	12

1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici relativi all'acquisizione del prodotto *software* ViPR Controller per Sogei S.p.A. Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI o Committente: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio;
- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99;
- Capitolato Tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovranno conformarsi la fornitura ed i servizi, costituito dalle Condizioni Generali e Speciali allegate al Capitolato d'Oneri;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Fornitura/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: l'operatore aggiudicatario del servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti *software* e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Produttore: la società EMC Corporation;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La soluzione SDDC (*Software-Defined Data*) abbraccia l'intero data center proponendosi di introdurre un'astrazione *software* in grado di governare e pilotare l'infrastruttura sottostante alleggerendo l'onere gestionale in modo considerevole.

Per l'ambito inerente la componente SDS (*Software-Defined Storage*) il voler salvaguardare gli investimenti pregressi è stata una delle leve che ha orientato lo studio e la ricerca di soluzioni verso quelle che non intaccassero, se non in minima parte, l'esistente.

Per questo motivo la scelta tecnologica in grado di soddisfare l'esigenza è stata selezionata tra quelle in grado di integrarsi pienamente con l'esistente e a minor impatto sull'infrastruttura attuale.

Disponendo già della soluzione EMC ViPR Suite che è in grado di automatizzare e semplificare la gestione dell'infrastruttura *storage cross vendor*, si è ritenuto di procedere con un potenziamento delle licenze sul prodotto, acquisendo la componente ViPR Controller che permette di implementare un portale *self-service, provisioning*, consentendo di semplificare la gestione dell'infrastruttura *Storage* e ridurre i tempi di *provisioning*.

EmC ViPR Controller è una soluzione che espone un *self-service Catalog* dove l'*end user* può richiedere il *provisioning* di spazio *storage* in ottica *Storage as a Service* e consente altresì di gestire *Storage Array* eterogenei (*multivendor*) fornendo un unico punto di gestione semplificato, senza però entrare nel *data path*.

2 OGGETTO

Sogei ha manifestato l'esigenza di acquisire:

- a) licenze *Software* per ViPR Controller Emc² per complessivi **2100 TB** e relativi servizi connessi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione, attivazione e manutenzione **per 36 mesi**;
- b) servizi professionali *a consumo* per **70 gg**.

Il presente Capitolato Tecnico disciplina le prestazioni di cui ai precedenti punti a) e b) nonché tutte le attività connesse allo svolgimento delle medesime, così come regolamentate dal presente Capitolato Tecnico, dalla restante documentazione contrattuale e dal Capitolato d'Oneri.

3 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 COMPONENTI SW

La fornitura delle licenze Software per ViPR Controller Emc2 di cui alla lettera a) del precedente paragrafo si intende completa di tutte le componenti *software* necessarie alla corretta preinstallazione, consegna, installazione, configurazione e attivazione del ViPR Controller EMC² per complessivi **2100 TB**. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, qualora il codice prodotto del ViPR Controller per 2100 TB fosse *456-104-788 ViPR Controller 1001-5000TB=CA*, dovranno essere inclusi nella fornitura anche i prodotti *456-107-815 EMC ViPR SP=CA in misura non inferiore a 3*, *458-000-001 ViPR CONTROLLER=CA*, *PS-BAS-VIPRSIMP STANDARD STORAGE AUTOMATION*, *PS-BAS-VIPRIIMP INTRODUCTORY STORAGE AUTOMATION FOR ViPR*, nonché ogni altro eventuale prodotto *software* necessario alla corretta integrazione con l'esistente e il corretto funzionamento complessivo del sistema. I codici precedentemente citati sono da intendersi meramente esemplificativi.

Resta inteso che, nell'ambito del ViPR Controller EMC², i prodotti forniti dovranno essere quelli afferenti agli ultimi codici prodotto disponibili, a parità di funzionalità.

La fornitura delle licenze Software per ViPR Controller Emc2 si intende altresì comprensiva dei relativi servizi connessi, così come disciplinati al successivo paragrafo 4.

3.2 SERVIZI PROFESSIONALI

La Società dovrà fornire i servizi professionali, da erogare a consumo, **soltanto a seguito di esplicita richiesta da parte di Sogei**.

In particolare, tali servizi dovranno essere erogati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di Sogei, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto. Ogni attività e intervento richiesto ed erogato dovrà essere consuntivato mediante la compilazione di apposito *report*, denominato "Consuntivo attività", che sarà sottoposto all'approvazione di Sogei.

I servizi di cui sopra dovranno essere svolti da una figura *ViPR Controller Senior Consultant*, in possesso dei seguenti requisiti:

- esperienza di almeno 3 (tre) anni in attività nelle quali siano stati interessati *software* e configurazioni analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- frequenza di corsi di addestramento specifici di almeno 15 giornate inerenti *software* analoghi a quelli oggetto della fornitura.

Per tali servizi il numero di giornate erogabili sarà pari a 70 (settanta), che potranno essere richieste nell'ambito dei pacchetti successivamente descritti, nell'arco temporale della durata del contratto:

a) Implementazione Data Type su Service Catalog Creazione o Cancellazione "Block Local"

- Analisi/Validazione del requisito
- Creazione Virtual Pool
- Creazione pulsante sul Service Catalog
- Test del provisioning

- Aggiornamento documento relativo ai parametri utili per BMC
- b) Implementazione Data Type su Service Catalog Creazione o Cancellazione “Block Metro”
 - Analisi/Validazione del requisito
 - Creazione Policy
 - Creazione pulsante sul Service Catalog
 - Test del provisioning
 - Aggiornamento documento relativo ai parametri utili per BMC
- c) Implementazione Data Type su Service Catalog Creazione o Cancellazione “Block Metro +DR o solo DR”
 - Analisi/Validazione del requisito
 - Creazione Virtual Pool
 - Creazione pulsante sul Service Catalog
 - Test del provisioning
 - Aggiornamento documento relativo ai parametri utili per BMC
- d) Implementazione Data Type su Service Catalog Creazione o Cancellazione “File” su VNX o altra tecnologia NAS compatibile
 - Analisi/Validazione del requisito
 - Creazione Virtual Pool
 - Creazione pulsante sul Service Catalog
 - Test del provisioning
 - Aggiornamento documento relativo ai parametri utili per BMC
- e) Ingestion 10 Hosts esistenti su storage EMC (o altra tecnologia a scelta di Sogei) all’interno di policy esistenti su ViPR Contoller
- f) Integrazione con ViPR SRM
- g) Supporto Integrazione BMC:

I pacchetti riportati sono indicativi e non esaustivi delle attività oggetto dei servizi professionali, che potranno essere richieste da Sogei nell’arco della durata temporale del contratto.

Per le attività precedentemente descritte Sogei prevede la seguente stima rispettivamente in termini di giorni per la validazione del requisito e per l’implementazione:

- a) attività di cui alla precedente lettera a), 1 g validazione e 2 gg implementazione
- b) attività di cui alla precedente lettera b), 1 validazione e 3 implementazione
- c) attività di cui alla precedente lettera c), 1 validazione e 4 implementazione
- d) attività di cui alla precedente lettera d), 1 validazione e 2 implementazione
- e) attività di cui alla precedente lettera e), 3 implementazione
- f) attività di cui alla precedente lettera f), non stimabile – *On demand*
- g) attività di cui alla precedente lettera g), non stimabile – *On demand*

Dopo 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto, la Società dovrà fornire i *curriculum vitae* per ciascuna delle risorse impiegate nello svolgimento delle attività oggetto del servizio, aventi competenze non inferiori a quelle sopra richieste.

La Società si impegna a sostituire le risorse, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di sostituzione avanzata da Sogei, con altre risorse aventi i medesimi requisiti sopra indicati. Il mancato rispetto dei termini sopraindicati comporterà l'applicazione delle penali di cui al Contratto.

Eventuali variazioni (in ingresso o in uscita) da parte della Società alla composizione dell'elenco del personale dichiarato dovranno essere comunicate anticipatamente e debitamente motivate.

Nel caso in cui la Società impieghi figura/e professionale/i di diversa qualifica e/o di livello inferiore a quello richiesto, ovvero qualora la Società medesima proceda alla sostituzione della figura professionale impiegata nei servizi professionali senza la necessaria preventiva valutazione e autorizzazione della Committente, saranno applicate le penali di cui al Contratto.

La Società si impegna a fornire il personale indicato per tutto il periodo di validità contrattuale.

4 SERVIZI CONNESSI

I servizi di seguito descritti sono connessi alla fornitura delle licenze Software per ViPR Controller Emc2 e quindi andranno prestati dalla Società unitamente alla medesima.

Tutte le componenti *hardware* e *software* necessarie allo svolgimento di tali servizi saranno a cura e a carico della Società, ivi incluse le componenti per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti.

4.1 SERVIZI DI PREINSTALLAZIONE, CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, ATTIVAZIONE

La Società, entro 5 (cinque) giorni dalla data di stipula del Contratto o entro il diverso termine stabilito tra le parti, dovrà consegnare a Sogei tutte le componenti *software* oggetto della fornitura, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto. A tal fine, per ogni componente *software* la Società dovrà fornire almeno una copia della documentazione tecnica e della manualistica d'uso, redatta in lingua italiana o inglese. La documentazione potrà essere fornita su supporto cartaceo, su supporto ottico di tipo CD/DVD o scaricabile da sito *web*.

Entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna a Sogei dei prodotti *software* di cui sopra, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto, la Società dovrà portare a termine tutte le attività propedeutiche alla corretta messa in opera della soluzione e in particolare:

- definizione dell'architettura che dovrà ospitare la soluzione con redazione della documentazione associata;
- installazione delle componenti software:
 - design architetturale della soluzione (distribuzione SMI-S, CMCNE, definizione vArray),
 - installazione VApp di ViPR Controller in ambiente VMware;
- configurazione e inizializzazione dei software, secondo le specifiche fornite da Sogei, e verifica del loro corretto funzionamento e dell'assoluta e completa integrazione con il sistema già esistente;
- discovery:
 - ambienti EMC: VPLEX, VMax, VNX, RecoverPoint,
 - ambienti HDS: G1000, VSP;
 - ambiente virtuale: VCentre;
 - ambiente fisico: subset di Server Linux, Server Windows (la discovery degli host fisici Windows/Linux avviene host per host; la Società prenderà in carico la discovery di un subset di host, circa 10, e poi lascerà questa parte di discovery a Sogei);
- creazione di 5 virtual pool;
- join con Active Directory.

I servizi di consegna, installazione e attivazione della fornitura di cui sopra devono essere effettuati presso le sedi di Sogei, secondo quanto sarà concordato fra la Committente e il Fornitore.

Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione della Società, come definita nei successivi paragrafi, avvertire preventivamente i referenti di Sogei delle imminenti attività.

Ultimate le operazioni di installazione, la Società dovrà consegnare alla Committente un "Rapporto di Fine Installazione", o altro documento che la Committente intenderà equipollente, recante le seguenti indicazioni: tipo, modello e numero seriale delle versioni dei prodotti *software* installati, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti *software* forniti alle specifiche di cui al presente Capitolato Tecnico e le articolazioni delle prove proposte per la verifica di conformità. La Società dovrà, altresì, consegnare un "Piano di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica di

conformità dei prodotti oggetto della fornitura.

4.2 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Attraverso l'erogazione dei servizi di manutenzione da parte della propria struttura di assistenza tecnica, come definita nei successivi paragrafi, la Società dovrà garantire la piena funzionalità di tutto il *software* fornito.

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati dalle strutture di assistenza tecnica della Società per tutta la durata del contratto, a decorrere dalla data di esito positivo della verifica di conformità della fornitura.

Tali servizi dovranno essere erogati a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale, secondo i termini e le modalità previste nel presente Capitolato Tecnico e negli altri documenti contrattuali.

I servizi di manutenzione comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- invio delle migliorie, riparazioni e aggiornamenti dei prodotti e della relativa documentazione, ivi compresa la risoluzione dei malfunzionamenti riscontrati dalla Committente. Le riparazioni devono poter essere applicate anche nella forma di “support package”, ossia pacchetti di correzioni volti a ridurre l'impegno necessario ad implementare singole correzioni;
- invio di nuove “Release” e versioni successive dei componenti software che si rendano disponibili, entro 15 (quindici) giorni dalla loro immissione sul mercato italiano, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto, corredati della relativa documentazione. La Committente avrà la facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le versioni precedentemente installate.

Le segnalazioni dei malfunzionamenti *software* verranno inoltrate dalla Sogei e/o dall'Amministrazione alla struttura di coordinamento e pianificazione telefonicamente e/o via e-mail, e confermate via fax e/o PEC.

Per ogni malfunzionamento la Società dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Sogei via email e, con conferma via fax e/o PEC, tale identificativo entro 1 ora lavorativa dalla ricezione della segnalazione.

Per la risoluzione dei malfunzionamenti relativi ai prodotti *software* oggetto della fornitura sarà richiesto il rispetto dei seguenti livelli di servizio:

- a) ripristino della operatività entro 8 ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento inviata a mezzo fax e/o PEC, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto;
- b) completa risoluzione del malfunzionamento entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione del malfunzionamento per il ripristino di tutte le funzionalità del prodotto, con conseguente rilascio di eventuali “Patch” da rilasciare a Sogei, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Nel caso in cui il malfunzionamento richieda modifiche al *Software* di Sistema, tali modifiche saranno prima “testate” sui sistemi di riferimento e, successivamente all'esito positivo dei *test*, sarà concordato un piano d'intervento per l'allineamento del suddetto *Software* su tutti gli apparati analoghi forniti dalla Società.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Committente e da un incaricato della Società una apposita nota di ripristino, in formato cartaceo o elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.

Qualora si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello sopra indicato, la Società, di comune accordo con la Sogei, concorderà un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il termine concordato per la correzione stessa.

Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile della fornitura della Società e dal referente Sogei.

In tale ipotesi la Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti conformi ai requisiti tecnici garantiti, e mantenere costantemente informata la Sogei circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o anomalia.

4.3 COSTITUZIONE STRUTTURE E RELATIVE FUNZIONALITÀ

Ai fini dello svolgimento dei servizi di manutenzione, la Società dovrà mettere a disposizione, entro 10 giorni solari successivi alla stipula, pena l'applicazione delle penali di cui al Contratto, le seguenti strutture e funzionalità:

- struttura di coordinamento e pianificazione;
- strutture di assistenza tecnica.

Le suddette strutture dovranno rimanere attive e a disposizione di Sogei per tutta la durata del Contratto.

Inoltre le predette strutture di coordinamento e di assistenza tecnica dovranno essere disponibili in orario lavorativo (dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì ad esclusione delle festività nazionali).

4.3.1 Struttura di Coordinamento e pianificazione

La Società dovrà predisporre e attivare una sua struttura che possa svolgere le funzioni di coordinamento, pianificazione e supporto alle attività connesse alla Fornitura.

Tale struttura dovrà essere realizzata presso i locali della Società e dovrà essere composta da personale dedicato allo svolgimento delle seguenti attività:

- funzione di interfaccia con i referenti della Sogei per la pianificazione delle attività necessarie per la corretta esecuzione del Contratto;
- riunioni periodiche con i responsabili Sogei per il rendiconto sui livelli di servizio;
- diagnosi e risoluzione degli inconvenienti *software*, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, individuazione dei possibili *bypass* dei problemi. Per poter svolgere tale attività, la struttura dovrà avvalersi di personale dotato di certificazioni EMC² "ViPR Controller";
- coordinamento delle strutture di assistenza tecnica della Società, al fine di assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi.

La struttura di coordinamento e pianificazione dovrà assicurare di norma la copertura dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì ad esclusione delle festività nazionali.

La Società dovrà fornire nominativi e i riferimenti (numero di telefono e/o Fax e/o PEC, indirizzo e-mail etc.) di almeno un responsabile della suddetta struttura.

4.3.2 Strutture di Assistenza tecnica

Nel rispetto dei termini temporali specificati all'inizio del presente capitolo la Società dovrà predisporre ed attivare almeno una sede di assistenza con personale tecnico avente le capacità e l'esperienza in attività di installazione, configurazione e manutenzione di prodotti analoghi a quelli oggetto della fornitura.

Le suddette strutture saranno coordinate dal personale dedicato alla struttura di coordinamento e pianificazione e dovranno essere attive negli orari previsti dai livelli di servizio descritti al precedente paragrafo 4.2.

5 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, fino al termine del periodo di manutenzione indicato al precedente paragrafo 2, lett. a), e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

5.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare a Sogei, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio Responsabile della fornitura.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà cura del Responsabile occuparsi della gestione amministrativa del Contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività del servizio di manutenzione, il Responsabile dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

5.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E RISERVATEZZA

La Società comunicherà a Sogei, entro 5 (cinque) giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, almeno un numero di fax e un indirizzo PEC e e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, al di fuori delle attività oggetto del presente Capitolato Tecnico, la documentazione e i moduli *software* forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente Capitolato Tecnico.

5.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

L'Impresa si impegna a porre in essere, prima dell'inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008.

6 VERIFICA DI CONFORMITÀ

A seguito delle attività di cui al precedente paragrafo 4.1 verrà effettuata la verifica di conformità dei prodotti *software* forniti, tenendo conto di quanto previsto nel “Piano di collaudo”.

Verrà effettuata altresì, in corso di esecuzione, la verifica di conformità dei servizi professionali e dei servizi di manutenzione.

La verifica di conformità verrà iniziata:

- con riferimento ai prodotti *software*, entro il termine di 30 (trenta) giorni con decorrenza dalla consegna del Rapporto di Fine Installazione;
- con riferimento ai servizi di manutenzione, entro il mese successivo al trimestre di riferimento;
- con riferimento ai servizi professionali entro il mese successivo al periodo di riferimento.

Si applica la disciplina di cui all’art. 9 S del Contratto.