



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

**Avviso relativo a informazioni
complementari, informazioni su
procedure incomplete o rettifiche**

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: [Consip S.p.A. a socio unico](#) Carta d'identità nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale: [Via Isonzo, 19/E](#)

Città: [Roma](#)

Codice postale: [00198](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto: [Direzione Acquisti per la Pubblica Amministrazione \(DAPA\)](#) Telefono: [+39 06854491](#)

All'attenzione di: [Olindo Rencricca](#)

Posta elettronica: contactcenter@acquistinretepa.it Fax: [+39 0685449288](#)

Indirizzi internet: *(se del caso)*

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) <http://www.consip.it-http://www.mef.gov.it-http://www.acquistinretepa.it>

Indirizzo del profilo di committente: (URL) <http://www.acquistinretepa.it>

Accesso elettronico alle informazioni: (URL)

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)

I.2) Tipo di centrale di committenza:

☒ Amministrazione aggiudicatrice

☐ Ente aggiudicatore

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:

Accordo Quadro con più operatori economici sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, per la prestazione dei servizi di Contact Center in outsourcing. ID SIGEF 1225 - CIG 483440338F

II.1.2) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: *(come indicato nell'avviso originale)*

L'appalto ha per oggetto la stipula di un Accordo Quadro con più operatori economici, ai sensi dell'art. 59, comma 8, D.Lgs. n. 163/2006, sul quale le Pubbliche Amministrazioni potranno basare l'aggiudicazione di appalti specifici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, per la prestazione dei servizi di Contact Center in outsourcing.

II.1.3) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare <i>(se del caso)</i>
Oggetto principale	79511000	

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura *(come indicato nell'avviso originale)*

- ☒ Aperta
- ☐ Ristretta
- ☐ Ristretta accelerata
- ☐ Procedura negoziata
- ☐ Negoziata accelerata
- ☐ Dialogo competitivo
- ☐ Negoziata con indizione di gara
- ☐ Negoziata senza indizione di gara
- ☐ Negoziata con pubblicazione di un avviso di gara
- ☐ Negoziata senza pubblicazione di un avviso di gara
- ☐ Aggiudicazione di un appalto senza la previa pubblicazione di un bando nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Numero di riferimento attribuito al dossier: *(come indicato nell'avviso originale)*

[id 1225](#)

IV.2.2) Numero di riferimento dell'avviso in caso di avvisi presentati elettronicamente:

Avviso originale spedito mediante

- ☒ eNotices
- ☐ TED eSender

Login: [ENOTICES_Utg-Consip](#)

Numero di riferimento dell'avviso: [2013-012206](#) anno e numero del documento

IV.2.3) Avviso a cui si riferisce la presente pubblicazione:

Numero dell'avviso nella GUUE: [2013/S 020-031212](#) del: [29/01/2013](#) (gg/mm/aaaa)

IV.2.4) Data di spedizione dell'avviso originale:

[24/01/2013](#) (gg/mm/aaaa)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Il presente avviso riguarda:

- ☐ Procedura incompleta
- ☒ Correzione
- ☐ Informazioni complementari

VI.2) Informazioni relative a procedure di aggiudicazione incomplete:

- ☐ La procedura di aggiudicazione è stata interrotta
- ☐ La procedura di aggiudicazione è stata dichiarata infruttuosa
- ☐ L'appalto non è stato aggiudicato
- ☐ L'appalto potrà essere oggetto di una nuova pubblicazione

VI.3) Informazioni da correggere o aggiungere:

VI.3.1)

- ☒ Modifica delle informazioni originali fornite dall'amministrazione aggiudicatrice
- ☐ Pubblicazione sul TED non conforme alle informazioni fornite originariamente dall'amministrazione aggiudicatrice
- ☐ Entrambi

VI.3.2)

- ☒ Nell'avviso originale
- ☐ Nel relativo capitolato d'appalto
(per maggiori informazioni vedi relativo capitolato d'appalto)
- ☐ In entrambi
(per maggiori informazioni vedi relativo capitolato d'appalto)

VI.3.3) Testo da correggere nell'avviso originale

Punto in cui modificare il testo: anziché: leggi:

VI.3.4) Date da correggere nell'avviso originale

Punto in cui modificare le date:	anziché:	leggi:
IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)	21/03/2013 Ora: 16:00 (gg/mm/aaaa)	03/04/2013 Ora: 16:00 (gg/mm/aaaa)

Punto in cui modificare le date:	anziché:	leggi:
IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione	21/03/2013 Ora: 16:00 (gg/mm/aaaa)	03/04/2013 Ora: 16:00 (gg/mm/aaaa)

Punto in cui modificare le date:	anziché:	leggi:
IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte	22/03/2013 Ora: 15:00 (gg/mm/aaaa)	04/04/2013 Ora: 15:00 (gg/mm/aaaa)

VI.3.5) Indirizzi e punti di contatto da modificare

VI.3.6) Testo da aggiungere nell'avviso originale

Punto in cui aggiungere il testo: Testo da aggiungere:

VI.4) Altre informazioni complementari:

In relazione al Bando di gara, pubblicato su G.U.U.E. serie S-20 del 29/01/2013 e sulla G.U.R.I. n. 12 del 28/01/2013, relativo all'“Accordo Quadro con più operatori economici sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 225, legge n. 191/2009, per la prestazione dei servizi di Contact Center in Outsourcing - ID SIGEF 1225”, si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando alla luce di un'istanza di proroga presentata, motivata dall'esigenza di disporre di un termine maggiore per formulare un'appropriata offerta a seguito della difficoltà nell'inserimento e compilazione della stessa, di ulteriori richieste di chiarimento pervenute e stante la necessità di apportare delle modifiche al seguente documento: Capitolato d'Oneri AQ CC v1.7

Posto quanto sopra, i termini indicati nel Bando, pubblicato sulla G.U.U.E. serie S-20 del 29/01/2013 e sulla G.U.R.I. n. 12 del 28/01/2013, sono prorogati come segue:

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria valida per tutto il periodo di vincolatività dell'offerta, e, pertanto, avente validità fino al 29/12/2013.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'onere e la Documentazione complementare: Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti fino al 03/04/2013 - Ore: 16:00.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione: entro e non oltre il termine perentorio delle ore 16:00 del 03/04/2013 pena irricevibilità e/o non ammissione alla gara.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta: 270 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte ovvero fino al 29/12/2013.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: 04/04/2013, alle ore 15:00 attraverso il Sistema telematico utilizzato per la procedura di gara, secondo quanto stabilito nel Disciplinare di gara, accessibile all'indirizzo del sito internet indicato al punto I.1 del Bando di Gara.

La proroga è visibile sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it.

Le proroghe e le errata corrige devono essere considerate apportate anche nei relativi richiami del Disciplinare di gara e dei suoi allegati.

Il presente Avviso è stato inviato all'ufficio delle pubblicazioni G.U.U.E. in data 18 marzo 2013.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

18/03/2013 (gg/mm/aaaa) - ID:2013-038013