



## **APPENDICE C**

### **REPORTISTICA KPI**

Richiesta di trasferta	ID TRASFERITA	Tipologia Richiesta di Trasferta (Standard/Urgente/Emergenza)	TIPOLOGIA VIAGGIATORE (Semplice/Top/Altra)	MODALITA' ACCESSO utenzaa (travel tool/multidefini/ implant)	Tipologia del Documento di Viaggio (biglietto aereo/ferrovietto, buono di soggiorno/voucher soggiorno, etc...)	Identificativo Documento di Viaggio (es. numero eticket aereo, numero voucher, etc...)	Data ricezione Richiesta di Trasferta	Ora Ricezione Richiesta di Trasferta	Data invio consuntivo soluzioni da BTC/implant al Richiedente	Ora invio consuntivo soluzioni da BTC/implant al Richiedente	<u>Inviato consuntivo entro il termine previsto in AQ (S/No)</u>	Data ricezione BTC/implant della soluzione prescelta da Richiedente	Ora ricezione BTC/implant della soluzione prescelta da Richiedente	Invio Zede consuntivo soluzioni (S/No)	Data invio Zede consuntivo soluzioni da BTC/implant al Richiedente	Ora invio Zede consuntivo soluzioni da BTC/implant al Richiedente	<u>Invitato il Zede consuntivo entro il termine previsto in AQ (S/No)</u>	Data Ricezione BTC/implant della nuova soluzione prescelta da Richiedente	Ora ricezione BTC/implant della nuova soluzione prescelta da Richiedente	Data invio Documento di viaggio da BTC/implant al Richiedente	Ora invio Documento di viaggio da BTC/implant al Richiedente	<u>Inviato Documento di Viaggio entro il termine previsto in AQ (S/No)</u>	<u>Consuntivo inviato secondo i termini previsti (S/No)</u>
	0001	Standard	Semplice	Travel tool	Biglietto aereo	XX/00/0000000001	14/02/25	9:00	14/02/25	16:30	Si	14/02/25	16:40	Si	14/02/25	18:13	Si	14/02/25	18:30	14/02/25	18:55	Si	Si

RICHESTE DI TRASFERITA - TEMPSTICHE STANDARD/URGENTE/EMERGENZE - VIAGGIATORE SINGOLO		Totale
Numero consuntivi inviati dal Fornitore		
Numero consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ		
Z consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ		
Numero Zede consuntivi inviati dal Fornitore		
Numero Zede consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ		
Z Zede consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ		

Richiesta di modifica	ID TRASFERITA	Tipologia Richiesta di modifica (Standard/Urgente/Emergenza);	TIPOLOGIA VIAGGIATORE (Semplice/Top/Alta);	MODALITA' ACCESSO utilizzata (travel tool/e-mail/inplant)	Tipologia del Documento di Viaggio eventualmente emesso (biglietto aereo/ferroviario, buono di soggiorno/voucher soggiorno, etc...)	Identificativo Documento di Viaggio (es. numero eticket aereo, numero voucher, etc...)	Richiesto di effettuare la modifica secondo le indicazioni trasmesse e senza ricevere preventivamente alcuna soluzione alternativa o alcuna indicazione di eventuali costi aggiuntivi (S/No)	(se risposto No alla casella precedente) Inviato consuntivo con l'indicazione di eventuali costi da sostenere, qualora venga presentato di modificare la prenotazione originale, e di nuove soluzioni disponibili (S/No)	Data ricezione Richiesta di modifica	Ora ricezione Richiesta di modifica	Data invio consuntivo	Ora invio consuntivo	Inviato consuntivo entro il termine previsto in AQ (S/No)	Data ricezione BTC/inplant della soluzione presentata da Richiedente	Ora ricezione BTC/inplant della soluzione presentata da Richiedente	Data invio, da BTC/inplant al Richiedente, della conferma di avvenuta modifica con i dati di riferimento della modifica effettuata e dell'eventuale Documento di viaggio	Ora invio, da BTC/inplant al Richiedente, della conferma di avvenuta modifica con i dati di riferimento della modifica effettuata e dell'eventuale Documento di viaggio	Inviato conferma di avvenuta modifica con i dati di riferimento della modifica effettuata ed eventuale Documento di viaggio entro il termine previsto in AQ (S/No)	Consuntivo inviato secondo i termini previsti (S/NO)	
	00001	Urgente	Semplice	Travel tool	Biglietto aereo	XX/00/000000000/2	No	Si	14/02/25	11:00	14/02/25	12:15	Si	14/02/25	12:30	16/02/25	12:45	Si	Si	
	RICHIESTE DI MODIFICA - SERVIZIO STANDARD/URGENTE/EMERGENZE - VIAGGIATORE SINGOLO																		Totale	
	Numero consuntivi inviati dal Fornitore																			
Numero consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ																				
E consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ																				

Invio documenti di viaggio  
Viaggiatore singolo

ID TRASFERTA	TIPOLOGIA VIAGGIATORE (Semplice/Top/Alias)	TIPOLOGIA DI TEMPISTICA (STANDARD/URGENTE/EMERGENZE)	MODALITA' ACCESSO utilizzata (travel tool/e-mail inplant)	Tipologia del Documento di Viaggio eventualmente emesso (biglietto aereo/ferroviario, buono di soggiorno/voucher soggiorno, etc...)	Identificativo Documento di Viaggio (es. numero eticket aereo, numero voucher, etc...)	Ora invio Richiesta di Trasferta	Data ricezione BTC/Inplant della soluzione prescelta da Richiedente	Ora ricezione BTC/Inplant della soluzione prescelta da Richiedente	Ora invio documenti di viaggio	<u>Documento di viaggio inviato secondo i termini previsti (SI/NO)</u>
00001	Semplice		Travel tool	Biglietto aereo	XX/00/000000000/2		\	12:30		SI

DOCUMENTI DI VIAGGIO (Viaggiatore singolo) TEMPISTICHE STANDARD/URGENTE/EMERGENZE	Totale
Numero documenti di viaggio inviati dal Fornitore	
Numero documenti di viaggio inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ	
% documenti di viaggio inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ	

Richiesta di  
trasferta per i  
Gruppi

ID TRASFERTA	Data ricezione Richiesta di Trasferta	Ora ricezione Richiesta di Trasferta	Data invio consuntivo soluzioni da BTC/Inplant al Richiedente	Ora invio consuntivo soluzioni da BTC/Inplant al Richiedente	Consuntivo inviato entro il termine previsto in AQ (Si/No)
00001	14/02/25	9:00	14/02/25	16:30	Si

RICHIESTE DI TRASFERTA - GRUPPI	Totale
Numero consuntivi inviati dal Fornitore	
Numero consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ	
% consuntivi inviati dal Fornitore entro il time limit previsto in AQ	