

## **APPENDICE A**

### **FORMAT RICHIESTA DI TRASFERTA A MEZZO EMAIL**

*(Il presente documento riporta le informazioni necessarie per l'inoltro di una richiesta di trasferta relativamente ai singoli Viaggiatori e ai Gruppi; ad ogni modo potranno essere fornite o richieste ulteriori informazioni utili ai fini all'emissione dei titoli di viaggio)*



## **RICHIESTA DI TRASFERTA PER VIAGGIATORE SINGOLO**

Data \*: .../.../20...

<b>CODICE ID TRASFERTA</b> (a cura dell'operatore del BTC/Inplant)	
---	--

<b><u>"DATI RICHIEDENTE"</u></b>	
<b>NOME E COGNOME*</b>	
<b>AMMINISTRAZIONE*</b>	
<b>AREA*</b>	

<b><u>"DATI FATTURAZIONE"</u></b>	
<b>CENTRO DI COSTO</b> <b>DI ADDEBITO/ACCREDITO DEI SERVIZI RICHIESTI*</b>	

<b><u>"RECAPITI PER L'INVIO DELLE COMUNICAZIONI RICHIEDENTE ↔ BTC/Inplant"</u></b>	
<b>INDIRIZZO E-MAIL*</b>	
<b>RECAPITO TELEFONICO</b>	

<b><u>"RECAPITI PER L'INVIO DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO"</u></b>	
<b>INDIRIZZO E-MAIL PER L'INVIO DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO*</b>	
<b>RIFERIMENTI PER LA CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO CHE NON POSSONO ESSERE EMESSI IN FORMATO ELETTRONICO ED INVIATI A MEZZO E-MAIL</b> (es. Passaporti, Visti Consolari)	



"DATI DEL VIAGGIATORE"

NOME E COGNOME*		<b>TIPOLOGIA DI VIAGGIATORE*</b> <i>(inserire se Viaggiatore Semplice o Viaggiatore TOP)</i>	
		<b>VIAGGIATORE ALIAS*</b> <i>(inserire SI / NO)</i>	
<b>NUMERI OVVERO CODICI RELATIVI A FIDELITY CARD E/O TESSERE SCONTO E/O TESSERE FREQUENT FLYER INTESTATE AL VIAGGIATORE</b>			
<b>INFORMAZIONI UTILI ALL'OTTENIMENTO DI SCONTI DIRETTI AL SINGOLO VIAGGIATORE</b> <i>(es. viaggiatore con residenza in Sardegna o Sicilia)</i>			
<b>ALTRE INFORMAZIONI INERENTI IL VIAGGIATORE</b>			



**"BIGLIETTERIA AEREA"**

DATA DI PARTENZA *	.../.../20...	ORA DI PARTENZA *	...,...
STAZIONE AEROPORTUALE DI PARTENZA *			
STAZIONE AEROPORTUALE DI ARRIVO *			
COMPAGNIA AEREA		NUMERO VOLO	
CLASSE DI VIAGGIO *			
RICHIEDA DI EVENTUALI SERVIZI DI ANCILLARY (assegnazione del posto a bordo; web check in; prenotazione parcheggio in aeroporto; bagaglio extra; imbarco prioritario; fast track- controlli di sicurezza; attesa in aeroporto in una lounge, etc..).		VIAGGIATORE ALIAS (inserire SI qualora necessario)	
<b>ALTRE INFORMAZIONI INERENTI LA PRENOTAZIONE AEREA RICHIESTA</b> (ad es. informazioni utili per la tutela della salute e sicurezza del passeggero anche legate ad aspetti di tipo alimentare, come nel caso di allergie, celiachia - informazioni su preferenze espresse dal viaggiatore, come nel caso della scelta del menù vegetariano o kosher)			

Replicare la scheda Prenotazione Area in base alle esigenze (es. più tratte o più viaggiatori)



"BIGLIETTERIA FERROVIARIA"

DATA DI PARTENZA *	.../.../20...	ORA DI PARTENZA *	....
STAZIONE FERROVIARIA DI PARTENZA *			
STAZIONE FERROVIARIA DI ARRIVO *			
VETTORE FERROVIARIO		NUMERO TRENO	
CLASSE DI VIAGGIO *			
ASSEGNAZIONE POSTO (inserire <i>SI</i> qualora necessario e specificare eventuale preferenza di posto)		VIAGGIATORE ALIAS (inserire <i>SI</i> qualora necessario)	
RICHIEDA DI EVENTUALI SERVIZI DI ANCILLARY (assegnazione del posto a bordo; web check in; prenotazione parcheggio in aeroporto; bagaglio extra; imbarco prioritario; fast track- controlli di sicurezza; attesa in aeroporto in una lounge, etc..).			
ALTRE INFORMAZIONI INERENTI LA PRENOTAZIONE FERROVIARIA RICHIEDA (es. informazioni utili per la tutela della salute e sicurezza del passeggero anche legate ad aspetti di tipo alimentare, come nel caso di allergie, celiachia - informazioni su preferenze espresse dal viaggiatore, come nel caso della scelta del menù vegetariano o kosher- indicazione della tipologia di sistemazione desiderata, es. posto a sedere, cuccetta C4 ovvero C6, carrozza letto singolo, etc ... qualora venga richiesta una prenotazione su un treno che opera nelle ore notturne)			

Replicare la scheda Prenotazione Ferroviaria in base alle esigenze (es. più tratte o più viaggiatori)



"BIGLIETTERIA MARITTIMA"

DATA DI PARTENZA *	.../.../20...	ORA DI PARTENZA *	...
STAZIONE PORTUALE DI PARTENZA *			
STAZIONE PORTUALE DI ARRIVO *			
VETTORE MARITTIMO		CLASSE DI VIAGGIO *	
VIAGGIATORE ALIAS (inserire SI qualora necessario)		VEICOLO A SEGUITO (inserire SI qualora necessario)	
DATI RELATIVI AL "VEICOLO A SEGUITO" (obbligatorio * inserire, se selezionata l'opzione "Veicolo a seguito", i dati relativi alla tipologia del veicolo – es. autovettura, motociclo, autocarro, etc..- , alla targa, alle misure e/o al modello e all'alimentazione unicamente se il veicolo è alimentato a gas o metano ovvero bi-fuel)			
ALTRE INFORMAZIONI INERENTI IL TRASFERIMENTO MARITTIMO RICHiesto			

Replicare la scheda Prenotazione Trasferimento Marittimo in base alle esigenze (es. più tratte o più passeggeri)



**“NOLEGGIO A BREVE TERMINE SENZA CONDUCENTE”**

<b>DATA DI INIZIO NOLEGGIO *</b>	.../.../20...	<b>ORA DI INIZIO NOLEGGIO *</b>	...,...
<b>DATA DI FINE NOLEGGIO *</b>	.../.../20...	<b>ORA DI FINE NOLEGGIO *</b>	...,...
<b>LUOGO DI INIZIO NOLEGGIO *</b> (con “luogo di inizio noleggio” si intende la località di ritiro di un veicolo e, per facilitare l’individuazione dell’Agenzia di Noleggio da parte dell’AdV, la relativa area di riferimento, ad esempio: “Roma Aeroporto Ciampino” oppure “Milano zona Via Monte Napoleone”)			
<b>LUOGO DI FINE NOLEGGIO *</b> (con “luogo di fine noleggio” si intende la località di riconsegna di un veicolo e, per facilitare l’individuazione dell’Agenzia di Noleggio da parte dell’AdV, la relativa area di riferimento, ad esempio: Roma Aeroporto Fiumicino” oppure “Milano vicino Palazzo della Regione Lombardia”)			
<b>TIPOLOGIA DI AUTOVEICOLO *</b> (es. autovettura berlina piccola)			
<b>CHILOMETRI PRESUNTI DI PERCORRENZA *</b>			
<b>ALTRE INFORMAZIONI INERENTI IL NOLEGGIO RICHIESTO</b> (es. informazioni relative ad eventuali caratteristiche del veicolo - autovettura 3 o 5 porte, etc. .. - o dotazioni supplementari - catene o pneumatici invernali, navigatore satellitare - numero guidatori aggiuntivi - di norma massimo 2 guide aggiuntive - al viaggiatore)			

**Replicare la scheda Prenotazione Noleggio senza conducente in base alle esigenze (es. più noleggi)**



"SOGGIORNO"

DATA DI INIZIO SOGGIORNO *	.../.../20...	DATA DI FINE SOGGIORNO *	.../.../20...
<b>LUOGO SOGGIORNO *</b> (con "luogo soggiorno" si intende la località dove si deve soggiornare e, ove non fosse stata indicata l'Insegna struttura ricettiva, la relativa area geografica di riferimento, ad esempio: "Roma Aeroporto Ciampino" ovvero "Milano zona Via Monte Napoleone" ovvero "Merano zona centro")			
<b>STRUTTURA RICETTIVA E RELATIVA CLASSIFICAZIONE</b> (es. Hotel Canova 3 stelle)			
<b>CATEGORIA STRUTTURA RICETTIVA</b> (Albergo, Bed & Breakfast, etc...)			
<b>CLASSIFICAZIONE STRUTTURA RICETTIVA</b>			
<b>TIPOLOGIA DI CAMERA *</b> (Singola -SGL-, doppia uso singola -DUS-, doppia -DBL-, Junior Suite -JR-, Suite)			
<b>TRATTAMENTO*</b> (Solo pernottamento -OB che sta per Only Bed, pernottamento e prima colazione -BB che sta per Bed and Breakfast, mezza pensione -HB che sta per Half Board, pensione completa -FB che sta per Full Board)		<b>VIAGGIATORE ALIAS</b> (inserire SI qualora necessario)	
<b>ORARIO PRESUNTO DI ARRIVO PRESSO LA STRUTTURA RICETTIVA (CHECK-IN) *</b>			
<b>ORARIO PRESUNTO DI PARTENZA DALLA STRUTTURA RICETTIVA (CHECK-OUT)</b>			
<b>EMETTERE IL BUONO DI SOGGIORNO CON PAGAMENTO DIRETTO DEL VIAGGIATORE ALL'ATTO DEL CHECK OUT DALLA STRUTTURA RICETTIVA</b> (inserire SI qualora necessario.)			
<b>ALTRE INFORMAZIONI INERENTI IL SOGGIORNO RICHIESTO</b> (es. informazioni relative ad eventuali servizi e/o dotazioni delle camere come, ad esempio, il servizio sveglia e l'aria condizionata, connessione internet veloce wireless <b>WiFi</b> - indicare se l'operatore debba ricercare la disponibilità del soggiorno anche ad una tariffa che preveda, nella policy di riferimento, l'impossibilità di modificare ovvero cancellare il soggiorno successivamente alla prenotazione se non a fronte del pagamento dell'intero importo ovvero di una o più notti)			

Replicare la scheda Prenotazione Soggiorno in base alle esigenze (es. più soggiorni o più viaggiatori)



"VISTO CONSOLARE"

DATA DI INIZIO TRASFERTA *	.../.../20...	DATA DI FINE TRASFERTA *	.../.../20...
<b>NAZIONE DI DESTINAZIONE *</b> (con "nazione di destinazione" si intende lo Stato dove dovrà essere valido il Visto)			
<b>ALTRE INFORMAZIONI E DOCUMENTI NECESSARI AL RILASCIO DEL VISTO RICHIESTO</b>			

Replicare la scheda Visto Consolare in base alle esigenze (es. più visti consolari)



## **RICHIESTA DI TRASFERTA PER GRUPPI**

Data \*: .../.../20...

CODICE ID TRASFERTA GRUPPI (a cura dell'operatore del BTC/Inplant Area Gruppi)	
--	--

DESTINAZIONE	
ITINERARIO	

<b><u>"DATI RICHIEDENTE"</u></b>	
NOME E COGNOME *	
AMMINISTRAZIONE *	
AREA *	

<b><u>"RECAPITI PER L'INVIO DELLE COMUNICAZIONI RICHIEDENTE ↔ BTC/Inplant"</u></b>	
INDIRIZZO MAIL * (recapito principale)	
RECAPITO TELEFONICO	

<b><u>"RECAPITI PER L'INVIO DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO"</u></b>	
INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO * (recapito principale)	
RIFERIMENTI PER LA CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO CHE NON POSSONO ESSERE EMESSI IN FORMATO ELETTRONICO ED INVIATI A MEZZO MAIL (es. Passaporti, Visti Consolari)	

<b><u>"DATI FATTURAZIONE"</u></b>	
CENTRO DI COSTO (CdC) DI ADDEBITO/ACCREDITO DEI SERVIZI RICHIESTI *	
(informazione che può essere trasmessa successivamente all'invio della Richiesta di Trasferta Gruppi anche nel dettaglio del singolo Viaggiatore. In questo caso il Richiedente <b>dovrà indicare il Centro di Costo di addebito/accredito del Servizio Gruppi</b> - CdC unico per tutti i viaggiatori e calcolato in percentuale, come da offerta di gara, sull'importo totale dei Documenti di Viaggio emessi/accreditati - e, per singolo Viaggiatore, il Centro di Costo per l'addebito/accredito dei Documenti di Viaggio emessi per il singolo viaggiatore. Quest'ultimo dato dovrà essere inserito nel campo "Altre informazioni inerenti il Viaggiatore")	

NUMERO VIAGGIATORI IN GRUPPO (Il numero minimo di Viaggiatori in gruppo è pari a 10. Non esiste un limite massimo)	
---	--

Le informazioni relative ai singoli Viaggiatori potranno essere trasmesse anche successivamente all'invio della Richiesta di Trasferta Gruppi.



<b>Nome e Cognome Viaggiatore 1 *</b>	
<b>Viaggiatore ALIAS * (inserire SI / NO)</b>	
<b><u>Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore</u></b>	
<b><u>Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore</u></b>	

<b>Nome e Cognome Viaggiatore 2 *</b>	
<b>Viaggiatore ALIAS * (inserire SI / NO)</b>	
<b><u>Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore</u></b>	
<b><u>Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore</u></b>	

<b>Nome e Cognome Viaggiatore 3 *</b>	
<b>Viaggiatore ALIAS * (inserire SI / NO)</b>	
<b><u>Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore</u></b>	
<b><u>Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore</u></b>	

<b>Nome e Cognome Viaggiatore 4 *</b>	
<b>Viaggiatore ALIAS * (inserire SI / NO)</b>	
<b><u>Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore</u></b>	
<b><u>Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore</u></b>	

<b>Nome e Cognome Viaggiatore 5 *</b>	
<b>Viaggiatore ALIAS * (inserire SI / NO)</b>	
<b><u>Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore</u></b>	
<b><u>Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore</u></b>	

<b>Nome e Cognome Viaggiatore 6 *</b>	
<b>Viaggiatore ALIAS * (inserire SI / NO)</b>	
<b><u>Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore</u></b>	
<b><u>Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore</u></b>	

<b>Nome e Cognome Viaggiatore 7 *</b>	
<b>Viaggiatore ALIAS * (inserire SI / NO)</b>	
<b><u>Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore</u></b>	

**Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore****Nome e Cognome Viaggiatore 8 \*****Viaggiatore ALIAS \* (inserire SI / NO)****Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore****Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore****Nome e Cognome Viaggiatore 9 \*****Viaggiatore ALIAS \* (inserire SI / NO)****Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore****Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore****Nome e Cognome Viaggiatore 10 \*****Viaggiatore ALIAS \* (inserire SI / NO)****Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore****Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore****Nome e Cognome Viaggiatore ..... \*****Viaggiatore ALIAS \* (inserire SI / NO)****Numeri ovvero Codici relativi a Fidelity Card e/o Tessere Sconto e/o Tessere Frequent Flyer intestate al viaggiatore****Altre informazioni inerenti il informazioni Viaggiatore**

*Si precisa che nel caso di Gruppi oltre alle informazioni sopra indicate dovranno necessariamente essere fornite le informazioni propedeutiche all'emissione dei Documenti di Viaggio (Biglietteria Aerea, Biglietteria Ferroviaria, etc...) come indicate nelle specifiche sezioni del presente documento (es. "SOGGIORNO", "BIGLIETTERIA AEREA", etc..)*