

**OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 DEL D.LGS. N. 36/2023 COMMA 2 LETT. B) PUNTO 2) E PUNTO 3), FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN CONTRATTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI FIRME QUALIFICATE E MARCHE TEMPORALI, CON SERVIZI RELATIVI ALLA FORNITURA E SERVIZI CONNESSI PER SOGEI - ID 2764 – CIG B1B83E5FE1**

## **RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO**

**\* \* \***

### **Prima Tranche**

#### **1) DOMANDA**

Con riferimento all'Allegato n.10 "ALLEGATO PRIVACY" che dispone che "Rimane inteso che il presente Allegato non trova applicazione nei casi in cui l'esecuzione del Contratto non comporti, da parte del Fornitore, il Trattamento di Dati Personali o nel caso in cui tale Trattamento sarà effettuato dal Fornitore in qualità di autonomo Titolare del trattamento" e all'art 18 dello Schema di Contratto ai sensi del quale "1. Il Fornitore riconosce e accetta che, in ragione delle prestazioni da eseguire con lo specifico affidamento, ove lo stesso sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali per conto della Committente potrà essere nominato, all'atto della stipula o in corso di esecuzione del Contratto, quale "Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE ovvero "Sub-responsabile del trattamento", a seconda che la Committente a sua volta operi, rispettivamente, in qualità di titolare o di responsabile del trattamento in relazione all'oggetto dell'affidamento.",

si chiede conferma della non applicabilità del documento Allegato n.10 "ALLEGATO PRIVACY", in quanto non è previsto il ruolo della Scrivente come Responsabile o Sub-responsabile del trattamento, per i seguenti servizi:

1. Servizi di firma remota, automatica e sigillo elettronico qualificato su apparati crittografici (HSM) con certificati qualificati di firma digitale e sigillo elettronico
2. Servizi di Marche Temporali
3. Sistema completo di software comprensivo delle licenze d'uso necessarie per l'utilizzo dei dispositivi, la generazione e la verifica della firma digitale
4. Servizi (registrazione titolari, emissione certificati, gestione del ciclo di vita dei certificati, accounting, servizi connessi quali consegna, installazione, supporto e aggiornamento, manutenzione).
5. Servizi DVO

in considerazione del ruolo della Scrivente quale Certification Authority e della tipologia di firma digitale e sigillo elettronico previgente "Sistema completo di software comprensivo delle licenze d'uso necessarie per l'utilizzo dei dispositivi, la generazione e la verifica della firma digitale (una tantum).", come indicato nella Lettera RdO "Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023 comma 2 lett. b) punto 2) e punto 3), finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione di servizi di firme qualificate e marche temporali, con servizi relativi alla fornitura e servizi connessi per Sogei - ID 2764 – CIG B1B83E5FE1. Lettera per Richiesta di offerta." installati presso SOGEI.

#### **RISPOSTA**

*La tematica di questo quesito, così come le successive sul medesimo e su altri temi, saranno oggetto di negoziazione in una fase successiva e antecedente la stipula del contratto direttamente con la Committente, non influenzando la formulazione di un'offerta in una procedura negoziata.*

#### **2) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 1 "SCOPO E OGGETTO DEL DOCUMENTO" di cui all'"ALLEGATO PRIVACY", il quale dispone che: "In tal caso, Sogei potrebbe rivestire il ruolo di autonomo Titolare ovvero di Responsabile del trattamento per conto dell'Amministrazione Cliente. Di

conseguenza, il Fornitore viene designato (i) Responsabile del trattamento, qualora Sogei rivesta il ruolo di Titolare del trattamento, ovvero (ii) Sub-Responsabile del trattamento, qualora Sogei rivesta il ruolo di Responsabile del trattamento per conto dell'Amministrazione Cliente." e all'art. 3.4 sui "Servizi relativi alla fornitura 3.4.1 Servizio di registrazione dei titolari di firma digitale" del Capitolato Tecnico che dispone che "L'erogazione del servizio prevedrà la stipula di una Convenzione tra l'Organizzazione cliente e il fornitore, che regolamenti le attività di registrazione e identificazione degli utenti.", posto che le attività di registrazione ed identificazione degli utenti non concernono trattamenti da parte della scrivente in qualità di Responsabile o di Sub-responsabile, si chiede conferma che, in caso di servizi verso l'Organizzazione cliente, il documento atto a disciplinare il trattamento dati da parte della scrivente in favore dell'Organizzazione cliente, nella sua qualità di Responsabile o Sub-responsabile, sia comunque il presente Allegato Privacy senza necessità di formalizzare ulteriore documentazione in materia.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **3) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 3, I.C) "ALLEGATO PRIVACY" il quale dispone che "1. Il Fornitore può ricorrere a Sub-Responsabili per l'esecuzione di specifici Trattamenti. Prima dell'inizio delle attività di Trattamento, il Fornitore comunica a Sogei, ..i nominativi e la ragione sociale dei Sub-Responsabili di cui intende avvalersi, nonché le attività di Trattamento da delegare, dando così l'opportunità a Sogei di opporsi ai Sub-Responsabili individuati. Il Fornitore si impegna altresì a comunicare tempestivamente a Sogei ..eventuali aggiunte o sostituzioni dei Sub-Responsabili, al fine di consentire a Sogei di opporsi a tali aggiunte o sostituzioni.", si chiede di confermare che, in caso di necessità di nomina di più Sub-responsabili sin dalla stipula del contratto, possa trovare applicazione il meccanismo della autorizzazione scritta generale previsto dall'art. 28 comma 2 GDPR e si chiede altresì conferma di autorizzazione all'impiego da parte del fornitore delle società del gruppo del fornitore medesimo (ubicato in Italia, UE).

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **4) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art I comma 2 "ALLEGATO PRIVACY" il quale dispone che "2. A tal fine, il Fornitore si impegna a (..) adottare, aggiornare e implementare Misure di sicurezza adeguate a garantire un adeguato livello di sicurezza, inclusa la riservatezza, in modo tale da ridurre al minimo il rischio di incidenti di sicurezza e/o di Violazione dei dati personali.", considerato altresì che, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, "Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio", si chiede di confermare che le misure di sicurezza in questione siano limitate a quanto contrattualmente previsto.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **5) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. I punto 3 lett. h) e i) e j) del "ALLEGATO PRIVACY" il quale dispone che "h) ove richiesto da Sogei, eventualmente anche su istruzione dell'Amministrazione Cliente (ove quest'ultima sia il Titolare del trattamento), rendere l'informativa agli Interessati, sulla base di un modello concordato con Sogei o fornito da quest'ultima; i) .. supportare Sogei e/o l'Amministrazione Cliente (nel caso in cui quest'ultima sia il Titolare del trattamento) nella gestione dei meccanismi e/o sistemi per l'acquisizione e registrazione dei consensi degli Interessati; j) fornire, su richiesta, eventuale copia dei Dati Personali dei dipendenti, amministratori, consulenti, collaboratori o altro personale del Fornitore autorizzato al trattamento, nel corso delle attività ..del Contratto ..per finalità relative all'esecuzione delle attività contrattuali ed

amministrativo-contabili, oltre che per la sicurezza delle sedi e dei sistemi. Il Fornitore ..autorizza Sogei ad estrarre tali Dati Personali dai suoi sistemi informativi esclusivamente per le predette finalità e garantisce di aver correttamente adempiuto.. all'obbligo di informare i propri dipendenti, collaboratori, amministratori o altro personale che i loro dati personali, nel rispetto del principio di pertinenza, saranno comunicati a soggetti terzi, e nel caso che qui rileva a Sogei, per l'esercizio delle attività del Contratto o per il corretto esercizio delle proprie attività.", si chiede di confermare la non applicabilità di quanto disposto poiché non afferente ai servizi di cui a Contratto.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **6) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. art I B) punti 1)-4) del "ALLEGATO PRIVACY", il quale dispone che "I.B) ..

1. Qualora il Fornitore riceva reclami e/o gli Interessati esercitassero i propri diritti trasmettendo la relativa richiesta direttamente al Fornitore, quest'ultimo deve inoltrarla tempestivamente, e comunque entro e non oltre 3 giorni lavorativi attraverso l'indirizzo dpo@pec.sogei.it.

2. Il Fornitore sarà tenuto a riscontrare le istanze degli Interessati solo qualora sia stato autorizzato da Sogei e/o dall'Amministrazione Cliente (nel caso in cui quest'ultima sia il Titolare del trattamento).

3. Ove richiesto, il Fornitore presta il proprio supporto e la propria collaborazione nel dare riscontro scritto.. alle richieste degli Interessati e alle istanze degli stessi per l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento, attenendosi alle istruzioni ricevute da Sogei e/o dall'Amministrazione Cliente (nel caso in cui quest'ultima sia il Titolare del trattamento).

4. il Fornitore deve fornire tutto il supporto necessario affinché il riscontro agli Interessati avvenga senza ingiustificato ritardo e comunque non oltre il termine utile e/o di legge previsto per dare riscontro alle richieste/istanze." si chiede di confermare che l'obbligo posto a carico del Fornitore sussista nei limiti disposti dall'art 28 comma 3 lett. e) del GDPR."

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. II "Registro dei trattamenti" del "ALLEGATO PRIVACY", si chiede conferma che gli obblighi introdotti dal citato articolo siano limitati a quanto disposto dall'art. 30 comma 2 GDPR.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **7) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. III A), considerando che, come indicato dall'art. 32 del GDPR (normativa primaria) "Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio", si chiede di confermare che le misure di sicurezza e il servizio richiesto siano limitati a quanto contrattualmente previsto.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **8) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. IV "ULTERIORI OBBLIGHI DEL FORNITORE" punti 1 e 2 del "ALLEGATO PRIVACY" i quali dispongono che "1. Il Fornitore si impegna a trasmettere tutte le informazioni e la documentazione che Sogei potrà ragionevolmente richiedergli durante l'esecuzione del Contratto, per verificare il rispetto, da parte del Fornitore o dei suoi Sub-Responsabili del trattamento,

delle previsioni del presente Allegato Privacy e delle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali e delle istruzioni ricevute." e che "2. Il Fornitore garantisce che Sogei possa svolgere presso lo stesso e/o i suoi Sub-Responsabili, anche per mezzo di terzi autorizzati e con ragionevole preavviso, attività di controllo e valutazione, anche mediante ispezioni e sopralluoghi nei locali o nelle strutture fisiche del Fornitore, delle attività di Trattamento dei Dati Personali eseguite dal medesimo Fornitore, ivi incluso l'operato degli eventuali AdS, allo scopo di verificarne la conformità al Contratto, al presente Allegato Privacy e alle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali e alle istruzioni ricevute. Il Fornitore deve mettere a disposizione, senza alcun ritardo e/o omissione, tutte le informazioni necessarie per dimostrare la sua conformità con i suddetti obblighi, incluse eventuali certificazioni in suo possesso. Nel caso in cui all'esito di detti controlli, le Misure di Sicurezza risultino inadeguate e/o inidonee ad assicurare l'applicazione delle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali, Sogei diffiderà il Fornitore ad adottare le misure necessarie entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato (tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del Trattamento, della tipologia dei dati e della categoria dei soggetti Interessati coinvolti nonché del livello di rischio violazione e/o della gravità della violazione verificatasi), fatti salvi i rimedi esperibili ai sensi del Contratto e/o della legge.", si prega di confermare che tutti i controlli e/o audit da parte del Titolare saranno limitati alla misura di n. 1 l'anno per ciascun anno di durata contrattuale, a valle di un preavviso concordato tra le parti di almeno 20 giorni, che tali attività saranno effettuate nel rispetto e nei limiti di quanto indicato dall'art. 28, comma 3 lett. h) del GDPR e che eventuali piani di rimedio saranno concordati tra le parti.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **9) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. IV "ULTERIORI OBBLIGHI DEL FORNITORE" punti 3 e 4 del "ALLEGATO PRIVACY" i quali dispongono che "3. Il Fornitore dovrà rendere immediatamente edotto e coadiuvare Sogei e/o l'Amministrazione Cliente (nel caso in cui quest'ultima sia il Titolare del trattamento) in caso di ispezioni, di eventuali misure adottate nei suoi confronti o in caso di procedure dinanzi alle Autorità per la protezione dei dati personali, nazionali ed europee, e/o all'Autorità Giudiziaria in relazione ai Trattamenti demandatigli e salvo il caso in cui tale comunicazione non sia vietata dal provvedimento o dalla legge. 4. In simili circostanze, salvo divieti previsti dalla legge, il Fornitore deve: i) informare Sogei tempestivamente, e comunque entro e non oltre 24 ore dal ricevimento della richiesta di ostensione; ii) collaborare con Sogei e/o con l'Amministrazione Cliente (ove quest'ultima sia il Titolare del trattamento), nell'eventualità in cui gli stessi intendano opporsi legalmente a tale comunicazione; iii) garantire il trattamento riservato di tali informazioni;", si chiede conferma che il Fornitore sarà tenuto a prestare il supporto richiesto su istanza dell'Autorità per la protezione dei dati o dell'autorità giudiziaria a e/o di qualsivoglia ulteriore pubblica autorità nei confronti del Fornitore medesimo.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **10) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. IV punto 5 "ULTERIORI OBBLIGHI DEL FORNITORE" del "ALLEGATO PRIVACY" che dispone che "5. Qualora Sogei e/o l'Amministrazione Cliente (ove quest'ultima sia il Titolare del trattamento) abbia/no necessità, per lo svolgimento di compiti istituzionali, di accedere ai Dati Personali oggetto di Trattamento che non siano disponibili attraverso i servizi applicativi, il Fornitore si impegna, anche per conto dei suoi Sub-responsabili, a rendere disponibili tali Dati Personali secondo linee guida da concordare nel corso dell'esecuzione del Contratto e, in ogni caso, prima dell'avvio delle attività di Trattamento.", si prega di confermare che la presente previsione non troverà applicazione in ragione della natura dei servizi oggetto del Contratto.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **11) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art. VII "MODIFICHE DELLE NORME IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" del "ALLEGATO PRIVACY" ai sensi del quale "1. In ogni caso, qualora, durante la vigenza del Contratto, dovesse intervenire una modifica delle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali che determini la necessità di ulteriori adempimenti, anche sotto il profilo delle Misure di Sicurezza, il Fornitore collaborerà con Sogei, nei limiti delle proprie risorse e delle proprie competenze tecnico-organizzative, affinché siano sviluppate, adottate e implementate le necessarie misure correttive e/o di adeguamento.", si prega di confermare che, qualora dette modifiche dovessero andare oltre quanto contrattualmente previsto, tutti i relativi termini e modalità dovranno essere preventivamente concordati tra le parti.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **12) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 18.2 dello "Schema di Contratto" il quale dispone che "Il Fornitore, nominato Responsabile o Sub-responsabile del trattamento, dovrà attenersi agli obblighi e alle istruzioni impartite da Sogei, riportati nell'“Allegato Privacy” al presente Contratto di cui forma parte integrante e sostanziale, e alle eventuali ulteriori istruzioni che Sogei dovesse ragionevolmente impartire per garantire la protezione e sicurezza dei dati personali." si chiede conferma che le istruzioni che Sogei potrà eventualmente dare, oltre a quelle di cui all'Allegato Privacy, verranno impartite tenuto conto delle caratteristiche dei servizi oggetto del contratto e nei limiti delle misure di sicurezza contrattualmente previste.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **13) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 18.3 dello "Schema di Contratto" il quale dispone che "Nel caso in cui il Fornitore violi uno qualunque degli obblighi previsti dalle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali, o agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli da Sogei, previsti nel presente Contratto e i suoi allegati, nell'“Allegato privacy” e negli ulteriori atti di istruzione conferiti dalla stessa Sogei, la Committente potrà dichiarare risolto di diritto il contratto ed escutere la garanzia definitiva, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire integralmente i danni che dovessero derivarne alla Committente, ai suoi Clienti e/o a terzi, fatto salvo quanto previsto dall'art. “Condizioni particolare di risoluzione”., si prega di confermare che la Committente, prima di risolvere il contratto, diffiderà il Responsabile ad adottare le misure più opportune di cui al Contratto entro un termine congruo e che, solo in caso di mancato adeguamento alla diffida, la Committente potrà risolvere il contratto.

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

#### **14) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 18.4 dello "Schema di Contratto" il quale dispone che "Il Fornitore ..riconosce che, in caso di inosservanza o violazione delle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali nonché delle disposizioni del presente Contratto, relative al trattamento di dati personali, e delle disposizioni dell'“Allegato Privacy”, oltre all'applicazione delle clausole relative alla risoluzione del Contratto, delle relative penali e dell'eventuale risarcimento del maggior danno, è fatta ..salva la facoltà di Sogei di ricorrere, anche giudizialmente, a provvedimenti cautelari, ingiuntivi e sommari o altro rimedio equitativo, allo scopo di interrompere immediatamente, impedire o limitare il trattamento o qualsivoglia utilizzo dei dati personali oggetto di trattamento." si prega di confermare che la Committente, prima di far ricorso a provvedimenti, anche giudiziali, volti a far interrompere il trattamento, diffiderà preventivamente il Responsabile ad adottare, ove possibile ed entro un termine congruo, ogni ragionevole misura correttiva volta a ricondurre il trattamento a condizioni di liceità rispetto alle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali".

## **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **15) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 18.7 dello "Schema di Contratto" il quale dispone che "Il Fornitore si impegna a tenere indenne e manlevata Sogei da qualsiasi danno materiale, immateriale e reputazionale, diretto o indiretto, nonché da qualsivoglia costo, spesa (ivi incluse le spese legali), onere, interesse e/o sanzione che quest'ultima dovesse patire in conseguenza dell'inadempimento agli obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti, da parte del Fornitore, con il presente Contratto e con l'"Allegato Privacy", nonché in conseguenza della condotta dei suoi sub-responsabili o dai suoi agenti, dipendenti, collaboratori e/o di ogni altro soggetto da esso incaricato di eseguire le prestazioni dedotte nel Contratto.", si prega di confermare che la manleva potrà essere attivata nei confronti del Responsabile solo a seguito di accertamento positivo della sua responsabilità, come stabilito dall'art. 82 del GDPR e nei limiti da quest'ultimo individuati sul tema.

## **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **16) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 18.8 dello "Schema di Contratto" il quale dispone che "8. L'Impresa prende atto che, sulla base di una comunicazione scritta della Committente, l'Amministrazione beneficiaria del servizio/fornitura potrà subentrare, in ogni momento, senza alcun onere aggiuntivo al di fuori di quelli derivanti dalle vigenti disposizioni tributarie, alla Committente stessa nel presente contratto. Essa si impegna, fin da ora, a compiere, in tale ipotesi, tutte le relative formalità nei tempi e nei modi richiesti dall'Amministrazione." si prega di confermare che gli oneri tra le parti siano limitati a quanto previsto nel presente contratto e che ulteriori richieste dovranno essere preventivamente concordate tra le parti.

## **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **17) DOMANDA**

Ferma restando la prima richiesta di chiarimento svolta in tema di trattamento dati, con riferimento all'art 18.9 dello "Schema di Contratto" il quale dispone che "L'Impresa si impegna, ora per allora, ad accettare, nell'ipotesi suddetta, le clausole usualmente inserite dalla Pubblica Amministrazione nei contratti stipulati con i suoi fornitori." si prega di confermare che gli obblighi tra le parti siano esclusivamente quelli di cui al presente contratto ed all'Allegato privacy senza ulteriore documentazione tra le parti.

## **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **18) DOMANDA**

Chiediamo conferma che non trovi applicazione quanto indicato al punto B) dell'articolo 3 "Clausole Aggiuntive" dell'allegato 8 in quanto non attinente alla natura dei servizi informatici / tecnologici oggetto di gara ma riconducibile ad una clausola per polizza RCP che per sua natura copre danni materiali a cose di terzi e/o lesioni fisiche/morte, derivanti dall'utilizzo di un prodotto e non di un servizio

## **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

## Seconda Tranche

### 19) DOMANDA

CLAUSOLA SOCIALE Doc. LETTERA RDO Par. 5 lettera C) Clausole sociali per le pari opportunità di genere e generazionali di cui all'art. 47 del D.L. n. 77/2021.  
"1. Clausola per la parità di genere e generazionale ex art 47 del DL. 77/2021. L'affidatario si impegna, a pena di esclusione, ad assicurare:  
- una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile;  
- una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie di occupazione femminile;  
per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali."

Chiediamo conferma che selezionando l'apposita voce "SI" all'interno del relativo elemento "Impegno di cui al paragrafo 5, lettera C), punto 1\*" che compone l'offerta economica all'interno della procedura telematica di gara:

l'impegno circa l'assunzione non ricorrerà se tali assunzioni non siano conformi alle esigenze occupazionali risultanti per l'esecuzione dell'appalto e quindi non si armonizzino con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'appaltatore così come indicato nell'ultimo capoverso del comma 4 Art. 47 DL 77/2021.

### RISPOSTA

Non si conferma.

In particolare, la disciplina di cui all'art. 47, comma 4, del D.L. 77/2021 citato, statuisce che, come indicato nel suddetto paragrafo 5 della RdO, la Stazione appaltante preveda negli inviti specifiche clausole dirette all'inserimento, come requisiti necessari la parità di genere e l'assunzione di giovani, con età inferiore a trentasei anni, e donne. Il contenuto delle clausole è determinato tenendo, tra l'altro, conto dei principi di libera concorrenza, proporzionalità e non discriminazione, nonché dell'oggetto del contratto, della tipologia e della natura del singolo progetto in relazione ai profili occupazionali richiesti, dei principi dell'Unione europea, degli indicatori degli obiettivi attesi in termini di occupazione femminile e giovanile al 2026, anche in considerazione dei corrispondenti valori medi nonché dei corrispondenti indicatori medi settoriali europei in cui vengono svolti i progetti. Fermo restando quanto previsto al comma 7, è requisito necessario dell'offerta l'aver assolto, al momento della presentazione dell'offerta stessa, agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, e l'assunzione dell'obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile. Il citato successivo comma 7 prescrive poi, a integrazione del comma 4, che le stazioni appaltanti possono (omissis...) *"stabilire una quota inferiore, dandone adeguata e specifica motivazione, qualora l'oggetto del contratto, la tipologia o la natura del progetto o altri elementi puntualmente indicati ne rendano l'inserimento impossibile o contrastante con obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche"*; circostanza non avvenuta nella procedura in oggetto mancandone le specifiche motivazioni.

### 20) DOMANDA

Rif I.2 Inventario dei dispositivi e dei software autorizzati e non autorizzati all. 9 Security

I.2.3 "Tutti i software e i sistemi applicativi utilizzati dal Fornitore per l'erogazione dei servizi previsti nel Contratto sono eseguiti utilizzando ambienti operativi installati su hardware protetti che utilizzano supporti di memoria di tipologia read-only."

Chiediamo conferma se faccia riferimento solo all'ambito log.

### RISPOSTA

Cfr. risposta domanda 1)

### 21) DOMANDA

In riferimento a all. 9 Security:



I.6.1 "Il Fornitore, in accordo con le policy di Sogei, definisce per ogni tipologia di sistema informativo utilizzato per l'erogazione dei servizi previsti nel Contratto le informazioni da raccogliere mediante attività di log, nonché le misure di sicurezza per proteggere questi ultimi da accessi non autorizzati, modifica e cancellazione accidentali."

I.12.1 "Il Fornitore adotta politiche e procedure, conformi a quelle definite da Sogei, volte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e dati trattati nell'ambito dell'erogazione dei servizi previsti nel Contratto. Tra le suddette politiche e procedure rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, classificazione delle informazioni e dei documenti, clean desk & clear screen, etc."

I.13.1 "Il Fornitore adotta al proprio interno politiche e procedure relative al Software Development Life Cycle, conformi a quelle definite da Sogei."

Si chiede conferma del soddisfacimento dei presenti requisiti nel caso in cui quanto richiesto sia stato certificato da una terza parte indipendente allo standard ISO 27001:2022

#### **RISPOSTA**

*Cfr. risposta domanda 1)*

### **22) DOMANDA**

#### **3.1 Capitolato tecnico**

Si chiede la possibilità di definire una pianificazione preventiva per la fornitura dei dispositivi OTP per ordini superiori alle 50 unità (eventualmente valutabile in sede di stipula del contratto) al fine di ottimizzare il reperimento dei dispositivi OTP e per rendere più veloci ed efficienti le spedizioni

#### **RISPOSTA**

*Si conferma che potrà essere valutato direttamente con la Committente in fase successiva, ovvero in sede di stipula del contratto.*

### **23) DOMANDA**

#### **3.2.1 Allegato tecnico**

In ragione di una consolidata esperienza di diversi anni, che ha determinato un perfezionamento delle performance della componente software funzionante in modalità web service (ARSS), si chiede di circoscrivere la fornitura dell'application server alla sola tipologia Tomcat.

#### **RISPOSTA**

*Potrà essere valutato direttamente con la Committente in fase successiva, ovvero in sede di stipula del contratto.*

### **24) DOMANDA**

#### **ALLEGATO 2 Appendice al capitolato tecnico**

L'allegato 2 descrive un'attività che coinvolge il servizio di firma digitale su smartcard, come si evince di seguito "La Società, con schedulazione da concordare, invia al Referente un tracciato record di risposta, per ogni smartcard da emettere". L'oggetto di questa gara non prevede tale servizio, si chiede pertanto di verificare che sia un refuso.

#### **RISPOSTA**

*Si conferma; in ogni caso in fase di stipula del contratto si verificherà la correzione del refuso.*

### **25) DOMANDA**



In riferimento al punto 5 articolo 3bis dello schema di contratto e dal momento che i Datacenter attraverso i quali il servizio verrà erogato sono di proprietà della società capogruppo e per i quali la società concorrente gode della piena disponibilità, siamo a chiedere conferma: che il fornitore possa dimostrare il rispetto dei requisiti inerenti al regime 2 DNSH (con relative schede 6 e 8) tramite la società capogruppo quest'ultima controlla il 100 % del capitale sociale dell'aggiudicatario.

#### **RISPOSTA**

*Si conferma.*

#### **26) DOMANDA**

Articolo di riferimento del Capitolato Tecnico

Art. 3.4.1 "Servizio di registrazione dei titolari di firma digitale"

Con riferimento alla previsione di cui all'art. 3.4.1 del capitolato tecnico che recita:

"L'erogazione del servizio prevedrà la stipula di una Convenzione tra l'Organizzazione cliente e il fornitore, che regolamenti le attività di registrazione e identificazione degli utenti."

Si prega di confermare che gli obblighi del fornitore nei confronti delle organizzazioni clienti che verranno eventualmente assunti nella Convenzione non saranno eccedenti a quelli previsti nello schema contratto allegato nella lex di gara

#### **RISPOSTA**

*Potrà essere valutato direttamente con la Committente in fase successiva, ovvero in sede di stipula del contratto.*

#### **27) DOMANDA**

Art. 3.4.1 "Servizio di registrazione dei titolari di firma digitale"

Con riferimento alla previsione di cui all'art. 3.4.1 del capitolato tecnico che recita:

"In caso di mancata sottoscrizione della Convenzione con l'Organizzazione, il fornitore non potrà dar seguito alla fornitura di quanto indicato nelle presenti specifiche. In particolare, nel caso in cui tale Convenzione non sia sottoscritta dalle Parti entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del contratto, Sogei potrà risolvere integralmente o parzialmente contratto stesso senza che alla Sogei stessa possa essere imputato alcun onere e responsabilità."

si chiede gentilmente alla Spett. Stazione Appaltante di voler confermare che:

- si tratta di 15 giorni lavorativi
- il sopracitato termine di 15 giorni per sottoscrivere la Convenzione decorre dalla ricezione della richiesta di Convenzione dell'Organizzazione da parte del Fornitore, come da flusso operativo descritto a pagina 15 del capitolato tecnico

#### **RISPOSTA**

*Si conferma.*

#### **28) DOMANDA**

Articolo di riferimento dello Schema di contratto

Art. 12.2.e) "Penali". Con riferimento alla previsione di cui all'art. 12.2.e) dello schema di contratto che recita:

"per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di consegna, di cui al precedente paragrafo 3.5.1 del Capitolato Tecnico, la Sogei, anche su segnalazione dell'Organizzazione, applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale. Tale penale si applicherà anche qualora il ritardo sia imputabile a terzi cui la Società abbia affidato il trasporto."

Si chiede gentilmente alla Spett. Stazione Appaltante di voler confermare che l'eventuale penale pari all'1‰ (uno per mille) si calcola rispetto al corrispettivo contrattuale dovuto dalla singola Organizzazione per lo specifico lotto di fornitura oggetto del ritardo.

#### **RISPOSTA**

*Si conferma.*

### **29) DOMANDA**

Art. 22.5 "Garanzia Definitiva"

Con riferimento alla previsione di cui all'art. 22.5 dello schema di contratto che recita:

*"La Committente ha diritto di incamerare la cauzione, in tutto o in parte, per i danni che essa affermi di aver subito, senza pregiudizio dei suoi diritti nei confronti dell'Impresa per la rifusione dell'ulteriore danno eventualmente eccedente la somma incamerata"*

Si chiede gentilmente alla Spett. Stazione Appaltante di voler confermare che la dicitura relativa a "i danni che essa afferma di aver subito" si riferisce ai danni provati in giudizio.

#### **RISPOSTA**

*Non si conferma. L'inciso "affermi di aver subito" attesta che il diritto a escutere la cauzione sorge al momento della sola pretesa.*

### **30) DOMANDA**

Articolo 23.5 "Recesso"

Con riferimento alla previsione di cui all'art. 23.5 dello schema di contratto che recita:

*"Dalla data di efficacia del recesso, l'Impresa dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Committente."*

Si chiede gentilmente alla Spett. Stazione Appaltante di voler:

- confermare che nel caso in cui la Committente eserciti il diritto di recesso ai sensi dell'art. 23, in considerazione della cessazione del rapporto contrattuale, incluso l'aspetto del trattamento dei dati, l'Impresa non sarà tenuta a continuare a erogare le prestazioni oggetto del contratto;
- in subordine, confermare che, nel caso in cui l'Impresa sia tenuta a continuare a erogare le prestazioni oggetto del contratto su espressa richiesta della Committente, l'Impresa stessa avrà diritto a ricevere i relativi corrispettivi previsti dal contratto.

#### **RISPOSTA**

*Come disciplinato dal citato articolo 23 comma 5, "dalla data di efficacia del recesso, l'Impresa dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Committente. La Committente effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni sino a quel momento eseguite".*

*Il comma 3 precisa che "La Committente, ai sensi dell'art. 123, commi 1 e 2 del Codice, ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con preavviso non inferiore a venti giorni, da comunicarsi all'Impresa a mezzo pec previo il pagamento delle prestazioni eseguite e del valore dei materiali utili esistenti in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite, determinato ai sensi dell'art. 11 dell'Allegato II.14 del Codice. Si precisa che se le attività eseguite superano il valore del 10% del corrispettivo contrattuale massimo, nessun indennizzo sarà dovuto all'Impresa."*

### **31) DOMANDA**

## Articolo 28 "Subappalto"

Con riferimento alla previsione di cui all'art. 28 dello schema di contratto si chiede alla Spett. Stazione Appaltante di voler confermare che il divieto di subappalto ha ad oggetto esclusivamente la prestazione di cui all'art. 2 comma 1 lett. c) dello schema di contratto. Si chiede altresì conferma che nel caso di ricorso al subappalto per servizi di Help Desk si possa dichiarare l'eventuale ricorso al subappalto all'interno del DGUE nell'apposita sezione selezionando le CPV 79132100-9 e/o 72500000-0.

### **RISPOSTA**

*Si conferma, in fase di stipula del contratto si provvederà alla precisazione.*

Divisione Sourcing Digitalizzazione  
Il Responsabile  
(Ing. Patrizia Bramini)