

CONSIP S.P.A. A SOCIO UNICO
BANDO PER L'ISTITUZIONE DI UN SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER
ID SIGEF 2682

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Consip S.p.a.

Indirizzo postale: Roma 00198, via Isonzo, 19/E, Italia, **Codice Nuts** ITE43, Tel. 06/854491, Fax 06/85449288

Persona di contatto: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento e-mail: ictconsip@postacert.consip.it

Indirizzi internet:

indirizzo principale: www.acquistinretepa.it, www.consip.it, www.mef.gov.it

indirizzo del profilo di committente: www.consip.it

I.2) Appalto congiunto: X L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione:

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.acquistinretepa.it, www.consip.it, www.mef.gov.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopra indicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.acquistinretepa.it

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center.

II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2

II.1.3) Tipo di appalto: ☐ Lavori ☐ Forniture ☒ Servizi

II.1.4) Breve descrizione: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo.

II.1.5) Valore totale stimato: Valore, IVA esclusa, Euro 470.000.000,00.

II.2) Descrizione

II.2.3) Luogo di esecuzione: **Codice NUTS IT**

Luogo principale di esecuzione: Intero territorio nazionale. Nella documentazione relativa ai singoli Appalti Specifici sarà indicato il/i luogo/ghi di esecuzione del contratto.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:** le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione:**

I criteri indicati di seguito:

- Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.7) **Durata del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: ☐ SI ☒ NO

II.2.9) **Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare:**

Numero minimo previsto: 1

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: NO

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni:** Opzioni ☒ SI ☐ NO - Descrizione delle opzioni: Sì: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: Sì
La presente iniziativa può essere utilizzata dalle Amministrazioni per aggiudicare appalti specifici afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

a) i requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'onori

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria:** Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione: le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura ristretta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta l'istituzione di un Sistema dinamico di acquisizione.

Il Sistema dinamico di acquisizione può essere utilizzato da altri committenti.

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: Sì

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: (03/07/2026)

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

italiano

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: ● SI ○ NO

Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo.

VI.3) Informazioni complementari:

Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023.

Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio–Roma, Via Flaminia, 189, 00196 Roma, Tel. 06 328721.

VI.4.3) Procedure di ricorso: Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio-Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: (03/07/2023)

Dott. Marco Maria Luchino Mizzau
(L'Amministratore Delegato)