

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP CONFIDENTIAL

OGGETTO: APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER LA FORNITURA DI UNA SOLUZIONE PER L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI CRM E CUSTOMER ENGAGEMENT DI CONSIP S.P.A. - ID 2669

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

\*\*\*

#### CHIARIMENTI

##### 1) Domanda

Si chiede se fosse possibile prevedere prezzi per bundle superiori rispetto a quelli previsti per lo scenario 1 considerando che ci sono delle significative funzionalità aggiuntive rispetto a quelle previste in quello scenario.

##### Risposta

Non si conferma.

##### 2) Domanda

Abbiamo verificato che moltiplicando i prezzi utenti per numero mesi il totale corrisponde al doppio della base d'asta attuale. È possibile che ci sia un'incongruenza nella base d'asta?

##### Risposta

Non si conferma. I concorrenti dovranno calibrare l'offerta sulle due categorie, presentando per ciascuna categoria un prezzo unitario non superiore alla corrispondente base d'asta e in modo tale che, tenendo conto dei quantitativi richiesti e della durata prevista, l'importo complessivo dell'offerta non superi l'importo massimo pari a € 2.150.000,00.

##### 3) Domanda

Con riferimento al cap. 26 del Capitolato d'Oneri (ID 2370 - AQ CRM SaaS - b) Capitolato d'Oneri.pdf), dove è riportato, tra l'altro, che *"Saranno esclusi dal confronto competitivo relativo a ciascun Appalto Specifico i concorrenti che:*

*- offrano anche solo uno dei due prezzi superiore al corrispondente valore unitario offerto per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro,"*

Considerato che il presente Appalto Specifico afferisce allo scenario 3 in cui vengono richieste funzionalità aggiuntive oggetto di offerta; la cui implementazione potrebbe richiedere la fornitura di licenze d'uso differenti da quelle offerte in Fase I, si chiede di confermare la possibilità di valorizzare le stesse funzionalità aggiuntive in più rispetto al prezzo offerto in Fase I per le funzionalità di base e avanzate, consentendo di fatto al Fornitore di offrire un prezzo unitario superiore al prezzo offerto in Fase I.

##### Risposta

Vedi risposta alla domanda n.1.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)



---

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento della fornitura della soluzione ServiceNOW in modalità di erogazione on cloud di tipo SaaS per Cortei dei conti e Dipartimento del Tesoro - ID 2540

Chiarimenti