

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONTACT CENTER PER INAIL ID 2651 NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER ID 2444
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	2651
<b>BENEFICIARIO</b>	INAIL
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	NO
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Appalto Specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Base d'asta pari a € 3.524.947, IVA Esclusa. Massimale pari all'importo di aggiudicazione
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	48 mesi dalla data di attivazione del servizio. La fase di avvio propedeutica all'attivazione del servizio avrà durata massima di 3 mesi decorrenti dalla stipula. Prevista la facoltà di effettuare la proroga tecnica ex art. 106 co. 11 d.lgs. 50/2016.
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	Capacità economica e finanziaria - fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati al momento della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, per la Categoria «Servizi di Contact Center Inbound», pari a € 276.466
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Miglior rapporto qualità prezzo: PE = 20; PT = 80
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	NO
<b>MOTIVAZIONI</b>	La procedura non è suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni richieste fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto dell'acquisizione.

<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	<p>É prevista la clausola sociale, come stabilito dall'articolo 50 del codice, in conformità ai criteri dettati dalla giurisprudenza in materia (principio di prioritario assorbimento compatibilmente con il modello organizzativo dell'aggiudicatario) e tenendo conto delle linee guida ANAC n. 13 recanti «la disciplina delle clausole sociali» del 13 febbraio 2019.</p> <p>Iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC), di cui alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 666/08/CONS del 26/11/2008 ai sensi dell'art. 24-bis, comma 11, D.L. 22 giugno 2012, n. 83 e s.m.i.</p>	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<p>Il Responsabile del procedimento, è l'Ing. Fabio Signorotti, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del Codice.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai soli fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione, Ing. Patrizia Bramini.</p>	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Dott. Marco Mizzau (L'Amministratore Delegato)	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**