

Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione – ID 2444 «Contact Center» per l'affidamento di Servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «Indagine Consumi energetici delle famiglie» e «Indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» - ID 2611

I presenti chiarimenti sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell'art. 74, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Ne consegue che non è stato riprodotto – e, pertanto, non sarà oggetto di riscontro – tutto ciò che non rientra nell'ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

CHIARIMENTI

1) DOMANDA

Specificazione dei requisiti di partecipazione richiesti per la gara in quanto nei documenti di gara si fa riferimento al paragrafo 2.2 del Capitolato d'oneri su cui però non ci sono indicazioni e manca il paragrafo 2.2.

RISPOSTA

Il par. 7.1 "Requisiti di partecipazione" del Capitolato d'Oneri del presente AS (ID 2611) fa rinvio al par. 2.2 del Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo dello SDA Contact Center– ID 2444, pubblicato sul sito Consip.

2) DOMANDA

Indicazione del numero di postazioni richieste per l'attività CATI ed altre informazioni utili a capire le richieste del Cliente per l'erogazione del servizio.

RISPOSTA

Si precisa che nella documentazione di gara non viene indicato il numero di intervistatori complessivo sulle due indagini, in quanto *"Gli intervistatori dovranno essere dimensionati in numero adeguato per lo svolgimento del servizio"* (cfr. par 3.9 del Capitolato Tecnico "Intervistatore"). Di conseguenza non è previsto un numero minimo di postazioni per lo svolgimento dell'attività CATI.

Tutti i requisiti minimi richiesti per la prestazione del servizio sono disciplinati nel Capitolato Tecnico del presente AS (ID 2611).

3) DOMANDA

Il Capitolato d'oneri al paragrafo 4 pag. 9 riporta:

"Per il coordinatore operativo: costi medi orari derivanti dalle tabelle ministeriali indicate nel Decreto Ministeriale del 19/05/2010 per i dipendenti da aziende del terziario livello I, della distribuzione e dei servizi. Diversamente il responsabile di progetto il livello Quadro svolgendo funzioni ad alto contenuto professionale con responsabilità di direzione esecutiva è stato considerato di natura Intellettuale."

Si chiede conferma che il Responsabile di progetto deve essere inquadrato come "Quadro" e che non deve essere inserito nei costi della manodopera.

RISPOSTA

Fermo restando che rientra nella libertà d'impresa l'inquadramento del proprio personale, per la figura del Responsabile di Progetto, il Capitolato Tecnico del presente AS (ID 2611) al par. 5.3.1 "Personale Impiegato per i Servizi di governo -

Responsabile di progetto” – richiede che *“Tale figura dovrà essere dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità e potere decisionale”*, dovrà pertanto avere un inquadramento adeguato alle sue mansioni. Come precisato al par. 4 del Capitolato d’Oneri citato, il Responsabile di Progetto non è stato considerato ai fini del calcolo della manodopera, in quanto figura che svolge attività considerata di natura intellettuale, per la quale è stato individuato come livello di riferimento livello Quadro del CCNL terziario.

4) DOMANDA

Si richiede di sapere se i numeri di telefono forniti sono stati già verificati con il registro delle opposizioni.

RISPOSTA

Come previsto dal DPR n. 26 del 27/01/2022 all’art. 2 comma 3 *“Restano esclusi dall’ambito di applicazione del presente regolamento i trattamenti di dati riferiti alle numerazioni telefoniche nazionali fisse e mobili e agli indirizzi postali inseriti negli elenchi di contraenti, effettuati per finalità statistiche dagli enti e dagli uffici di statistica appartenenti al Sistema statistico nazionale ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322.*

Pertanto, non è necessario che Istat proceda ad una verifica preventiva in tal senso.

Inoltre, come indicato nel Capitolato Tecnico del presente AS (ID 2611), le famiglie che dovranno partecipare all’indagine saranno anticipatamente informate attraverso una lettera a firma del Presidente dell’ISTAT.

5) DOMANDA

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE (CFR CAP. 7.1 CAPITOLATO D’ONERI) – IL CAPITOLATO D’ONERI RIPORTA TESTUALMENTE: ***Categoria merceologica di ammissione Servizi di contact center Outbound; Valore di fatturato riferito al valore medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati al momento della presentazione dell’offerta: 308.680 eur***

L’oggetto sociale che risulta dal nostro certificato camerale è legato allo svolgimento di servizi di rilevazione dati, effettuazione di indagini di mercato sociali e d’opinione. Le attività oggetto dell’appalto, tuttavia, ci sembrano rientrare nel nostro *core business*; pertanto, volevamo chiedere chiarimenti sul possesso del requisito richiesto.

RISPOSTA

Posto che il quesito non è chiaro, si precisa che per il possesso dei requisiti di partecipazione si rinvia al par. 2.2. *“Categorie merceologiche e condizioni di ammissione allo SDAPA”* – sottoparagrafo *“Servizi in modalità Outbound”* - ed in particolare alla Tabella n. 2 – *“Categoria merceologica: servizi di contact center outbound”* del Capitolato d’oneri del Bando Istitutivo dello SDAPA Contact Center (ID 2444), nonché al citato par. 7.1 del Capitolato d’oneri del presente AS (ID 2611).

Si precisa, secondo quanto previsto dal citato par. 7.1 del Capitolato d’Oneri del presente AS (ID 2611) *“Ai fini delle verifiche di propria competenza relative alla documentazione amministrativa e alla comprova dei requisiti la Stazione Appaltante farà riferimento alla Domanda di Ammissione o all’ultimo Aggiornamento dei dati valida/o al momento di presentazione dell’offerta. Resta comunque ferma la possibilità di soccorso istruttorio ex art. 83 comma 9 del Codice, al ricorrere dei relativi presupposti.”*.

6) DOMANDA

Personale impiegato nel servizio OUTBOUND (cfr. cap 3.9 capitolato AS). Il capitolato cita:

Il personale impiegato nell’esecuzione del servizio deve possedere almeno i requisiti SDAPA CONTACT CENTER Id 2444 Allegato 1 capitolato tecnico par. 4.1.1.1 di seguito riportati, che pertanto costituiranno – in sede di AS – requisiti minimi. ISTAT richiede un’integrazione di tali requisiti minimi come indicato nel paragrafo “Requisiti Specifici ISTAT”.

A tal proposito si precisa:

1) non abbiamo trovato nel capitolato AS il par. 4.1.1.1, cortesemente chiediamo di farci sapere di quale documento si tratta;

2) Il personale abitualmente impiegato nelle rilevazioni è inquadrato contrattualmente in base contratto collettivo nazionale ASSIRM (CCNL ASSIRM), sottoscritto in data 24 Luglio 2017, tra le organizzazioni ASSIRM e le organizzazioni sindacali FeLSA CISL, NidiL CGIL, UILTemp (e con aggiornamento per la parte economica nel 2019).

Volevamo chiedere se questo regime contrattuale può considerarsi affine a quello indicato nel capitolato.

RISPOSTA

Con riferimento al punto 1) il par. 3.9 del Capitolato D'Oneri del presente AS (ID 2611) rinvia all'allegato 1 – Capitolato Tecnico dello SDA Contact Center (ID 2444) che è il Capitolato Tecnico del Bando Istitutivo dello SDAPA Contact Center pubblicato sul sito Consip e non il Capitolato Tecnico del presente AS (ID 2611). Si precisa che il citato paragrafo "Requisiti specifici di ISTAT" è un refuso e che nel richiamato par 3.9 del Capitolato Tecnico sono già riportati i requisiti minimi del personale impiegato nell'esecuzione del servizio, compresi quelli specifici richiesti da ISTAT.

Con riferimento al punto 2) fermo restando che la Stazione Appaltante non può imporre l'applicazione di un CCNL al par. 15 del Capitolato d'Oneri del presente AS (ID 2611) è stabilito che laddove il concorrente non utilizzi il CCNL cui la stazione appaltante ha fatto riferimento nella stima di cui al par. 4 del medesimo Capitolato d'Oneri, cui si rinvia, dovrà fornire evidenza circa la coerenza con quanto disposto dall'art. 30, comma 4, del codice.

7) DOMANDA

ID 2611 All.4.1 - Schema di Conto Economico di commessa e Manodopera. Nello schema citato vi è uno sheet relativo alla "componente fissa".

Tale voce rappresenta la medesima di quella indicata nel capitolato d'oneri cap 4 tab 2, ossia canone onnicomprensivo?

RISPOSTA

Si conferma.

8) DOMANDA

Per l'indagine **sulle famiglie degli studenti con disabilità** i nominativi delle famiglie con presenza di soggetti disabili saranno già profilati? Se questo non fosse possibile, si chiede di conoscere l'incidenza di questo target sul totale dei nominativi forniti.

RISPOSTA

Si precisa che nel paragrafo 3.4.1 del Capitolato Tecnico del presente AS (ID 2611) viene specificato che *"Il campione CATI sarà suddiviso in due sotto-campioni: la metà delle interviste sarà rivolta a famiglie di alunni con disabilità e la metà a famiglie di alunni privi di disabilità; tutte le famiglie coinvolte risponderanno al medesimo questionario secondo percorsi di compilazione corrispondenti alle proprie caratteristiche."*

9) DOMANDA

ID 2611 All.4.1 - Schema di Conto Economico di commessa e Manodopera. Nello sheet "interviste" la numerosità complessiva è differente da quanto indicato nel capitolato. Si fa riferimento a 53.000 e 62.000 interviste. Si prega di chiarire

RISPOSTA

Trattasi di refuso, le celle menzionate che fanno riferimento a 53.000 e 62.000 interviste non hanno alcuna utilità e non devono, pertanto, essere tenute in considerazione.

I valori corretti e da tenere in considerazione sono indicati nello stesso sheet nella colonna **"voce di costo"** e precisamente nelle celle A4 - 11 (**10.000** interviste complete "Indagini studenti con disabilità") e nelle celle A25-32 (**17.000** interviste complete "Indagini Consumi Energetici").

Si precisa, inoltre, che il dimensionamento massimo delle interviste CATI è indicato nella documentazione di gara del presente AS (ID 2611), in particolare nel Capitolato d'Oneri al par. 4 tabella 2; nel Capitolato Tecnico del presente AS (ID 2611) al par. 3.2, nonché nello Schema di Contratto parte Speciale all'art. 6 lett. a) ed è pari a:

- 10.000 interviste complete con riferimento alle "Indagini Studenti con Disabilità";
- 17.000 interviste complete con riferimento alle "Indagini Consumi Energetici".

Anche negli sheet "Conto economico" e "Manodopera" dello stesso file excel i dati relativi alla quantità delle interviste sono riportati correttamente.

Si precisa, inoltre, che l'allegato 4.1 è un fac-simile, richiesto, facoltativamente e non a pena d'esclusione, come ausilio alla Commissione e può essere integralmente modificato dal concorrente.

10) DOMANDA

Integrazione del questionario CATI con quello CAWI prodotto da Istat. Non ci è molto chiaro se dovremmo informatizzare i due questionari con i nostri programmi per il CATI oppure informatizzare solamente le schede contatto e reindirizzare, dopo il consenso dell'intervistato a procedere con l'intervista, ad un link dove risiedono i due questionari già informatizzati da ISTAT

a. Qualora si dovesse operare tramite un redirect sul link dove risiedono i questionari Istat, lo script riprende dall'ultima domanda posta o bisogna scorrere il questionario dall'inizio (quest'ultima opzione porterebbe ad una telefonata più lunga per finire l'intervista)?

RISPOSTA

I questionari elettronici saranno forniti da ISTAT. Il concorrente dovrà informatizzare il sistema di schedulazione delle interviste (integrato con la centrale telefonica) e le schede contatti, che costituiranno l'interfaccia per l'apertura del questionario elettronico messo a disposizione da Istat attraverso redirect.

a. il questionario dispone di un segnalibro di sistema che riporta all'ultima schermata salvata.

11) DOMANDA

Requisiti di partecipazione: Il codice Ateco 6311.1 (Elaborazione e registrazione elettronica dati) è ammissibile per partecipare alla gara?

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito n. 5. Si precisa, inoltre, che ai fini della partecipazione all'AS in forma associata il par. 3.3 del Capitolato d'onori del Bando Istitutivo (ID 2444) "Soggetti ammessi a presentare "Domanda di Ammissione"" prevede che:

*"... La partecipazione ai singoli AS dei Raggruppamenti temporanei di imprese, dei Consorzi ordinari e dei Aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete prive di soggettività giuridica (d'ora in poi solo Aggregazioni), tra operatori **ammessi e invitati**, sarà consentita nei limiti, alle condizioni e con le modalità previste al successivo paragrafo 6 e nella lettera di invito e nella documentazione ad essa allegata".*

12) DOMANDA

È possibile avere la Lettera d'invito alla Gara? Non la vediamo disponibile da scaricare tra i pdf.

RISPOSTA

La lettera d'invito generata automaticamente dal sistema è presente solo nella versione firmata digitalmente nel formato .p7m e, pertanto, non è disponibile nel formato .pdf .

13) DOMANDA

Nel Capitolato tecnico al paragrafo 3.9 viene detto "Il personale impiegato nell'esecuzione del servizio deve possedere almeno i requisiti SDAPA CONTACT CENTER Id 2444 Allegato 1 capitolato tecnico par. 4.1.1.1 di seguito riportati, che pertanto costituiranno – in sede di AS – requisiti minimi. ISTAT richiede un'integrazione di tali requisiti minimi come indicato nel paragrafo "Requisiti Specifici ISTAT". Si richiede la possibilità di reperire il capitolo 4.1.1.1 o il paragrafo "Requisiti Specifici ISTAT", ambedue non presenti nel Capitolato Stesso.

RISPOSTA

Si veda risposta alla domanda n. 6 punto 1).

14) DOMANDA

Nel capitolato, al capitolo 4.2 si specifica che l'orario di apertura/chiusura del servizio Inbound sia dalle ore 09:30 alle ore 20:30 (festivi esclusi). Al punto 4.3.3 però vengono dati, come orari di apertura/chiusura servizio, gli stessi orari del servizio Outbound (sia indagine Famiglie Studenti con disabilità che indagine Consumi Energetici). Si chiede di specificare l'orario corretto del servizio.

RISPOSTA

Si specifica che gli orari del servizio di Contact Center Inbound sono indicati al par. 4.2.3 "Orari del servizio" e non al par. 4.3.3 erroneamente richiamato nella richiesta di chiarimento che, invece, disciplina la "Sicurezza dati".

Nel dettaglio il par. 4.2.3 riporta:

"Orari di risposta del Numero verde con Operatore:

Dalla data di attivazione dell'indagine Famiglie degli Studenti con disabilità:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 21:30:
- il sabato dalle ore 11:00 alle ore 18:00.

Dalla data di attivazione dell'indagine Consumi Energetici:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle ore 21:00:
- il sabato dalle ore 10:00 alle ore 13:00."

Pertanto, l'orario riportato al par. 4.2 "Servizi di Contact Center Inbound numero verde" trattasi di refuso.

Si precisa, inoltre, che gli orari previsti per il servizio Outbound, al par. 3.8 "Orari del Servizio Outbound" non sono i medesimi orari richiesti per il servizio Inbound al par. 4.2.3 "Orari del servizio".

Nel dettaglio il par. 3.8 riporta:

"Le interviste CATI saranno effettuate nei seguenti orari:

- Indagine sulle famiglie degli Studenti con disabilità: dal **lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 21:30** e il **sabato dalle 11:00 alle 18:00**.
- Indagine sui Consumi energetici delle famiglie: dal **lunedì al venerdì, dalle 16.30 alle 21:30, il sabato dalle 10:30 alle 18:00**.

Le unità residenti nella Provincia di Bolzano non dovranno essere contattate **oltre le ore 20:00**."

15) DOMANDA

Nel file Schema di Conto Economico, nel TAB "Interviste", viene riportato che il numero di interviste richieste sono 10.000 le interviste Famiglie Studenti con disabilità e 17.000 quelle per Consumi Energetici. Nello stesso TAV però, nella

cella E19 e E42, si riporta un numero di Interviste Stimate diverso. Si chiede di confermare se i numeri presenti nelle due celle siano i numeri di contatti necessari a produrre il numero di interviste del Bando.

RISPOSTA

Si veda risposta alla domanda n. 9.

16) DOMANDA

Si richiede di specificare se esiste un modello di delivery del progetto per quanto riguarda il WAHA: il fornitore può proporre il modello che preferisce o ci si deve attenere a delle percentuali fra lavoro da casa e lavoro in sede?

RISPOSTA

Non sono richieste percentuali obbligatorie tra lavoro da casa e lavoro in sede, si rinvia a tal proposito al paragrafo 4.4.1 "Locali e attrezzature".

Il modello del fornitore deve essere compatibile con i livelli di attività, di servizio e di monitoraggio richiesti dalla documentazione di gara e con le disposizioni normative applicabili.

17) DOMANDA

Interviste proxy. Il capitolato AS recita al cap 3.3 Le interviste. Al fine di ridurre al massimo l'acquisizione delle informazioni in modalità proxy, l'intervistatore dovrà effettuare, se necessario, tutti i contatti utili a fissare appuntamenti per l'intervista diretta al maggior numero di componenti della famiglia.

Lo stesso capitolato però al cap 3.4.1 cita "Oggetto del servizio è la conduzione, gestione e monitoraggio di un numero di interviste compreso fra 8.000 e 10.000 somministrate a un genitore o tutore dell'alunno interessato."

Per definizione, come sempre individuato nella tabella glossario del capitolato stesso, l'intervista proxy è classificata come "Intervista individuale nella quale le informazioni sono state rilasciate da un componente della famiglia diverso dal soggetto a cui si riferiscono le informazioni." Si ravvisa una incongruenza con la richiesta di limitare le interviste proxy poiché, di fatto, le interviste per l'indagine Famiglie con studenti con disabilità, sono tutte da somministrare ad una persona diversa dall'interessato.

Dal momento che questo aspetto è fortemente sanzionato, come si evince anche dal documento SCHEMA DI CONTRATTO-CONDIZIONI SPECIALI, si prega di esplicitare maggiormente come considerare le interviste proxy.

RISPOSTA

Si precisa che per l'indagine "Famiglie degli studenti con disabilità", come indicato al paragrafo 3.4.1 citato, l'intervista va somministrata "a un genitore o tutore dell'alunno interessato." Per l'indagine "Consumi energetici delle famiglie", come indicato al paragrafo 3.5.1, "Le interviste CATI andranno somministrate ad un solo componente della famiglia di almeno 18 anni, indicato dalla famiglia stessa come il più informato in merito agli argomenti trattati."

Sono, pertanto, da intendersi proxy le interviste somministrate a individui diversi da quelli indicati per le singole indagini.

18) DOMANDA

Nel documento denominato SCHEMA DI CONTRATTO-CONDIZIONI SPECIALI si fa riferimento ad un servizio di help desk per gli intervistatori (articolo 9S) non riportato nel capitolato d'appalto. Si richiede di sapere se questo servizio deve essere attivato o meno

RISPOSTA

Il servizio di help desk per gli intervistatori non è richiesto quale requisito minimo di capitolato tecnico.

19) DOMANDA

Nel documento denominato SCHEMA DI CONTRATTO-CONDIZIONI SPECIALI (articolo 10S) nelle attività di monitoraggio vengono indicate attività di ricontatto (telefonico e personale) delle famiglie. Questa attività non è indicata nel capitolato d'appalto. Si richiede di sapere se l'attività di ricontatto delle famiglie è da considerare.

RISPOSTA

L'attività di ricontatto è una delle modalità con cui il fornitore può svolgere l'attività di monitoraggio non prevista come obbligatoria nel Capitolato. Le modalità di ricontatto e la percentuale di ricontatto saranno concordati tra ISTAT e il fornitore in fase di avvio delle attività.

20) DOMANDA

Si chiede conferma relativamente il valore complessivo dei servizi opzionali richiesti quali Servizi di Contact Center Inbound – Numero Verde, Sistemi informativi a supporto e Infrastrutture relative ai canali di contatto utilizzati e logistica. Nel Capitolato Tecnico, a pag. 2, i suddetti servizi sono stimati per un massimo del 30% del valore complessivo dell'Appalto contrariamente a quanto indicato nella tabella 2 del Capitolato d'Oneri che ammontano al 42%.

RISPOSTA

Si precisa che il 30% del valore complessivo dell'appalto è pari a € 277.812,00 (€ 926.040 * 30%).

La tabella n. 2 del par. 4 del Capitolato d'Oneri del presente AS (ID 2611) riporta, relativamente alla "voce di offerta economica" n. 3, il valore complessivo dei servizi opzionali richiesti quali Servizi di Contact Center Inbound – Numero Verde, Sistemi informativi a supporto e Infrastrutture relative ai canali di contatto utilizzati e logistica, per un importo pari a € 274.540,00 che, pertanto, è inferiore al 30% del valore complessivo dell'appalto.

21) DOMANDA

A pagina 18 del Capitolato Tecnico vi è un rimando ad un paragrafo che restituisce un errore. Si chiede ulteriori delucidazioni in merito.

RISPOSTA

Il paragrafo al quale fa rinvio la pagina citata del Capitolato Tecnico è il 4.4.1 "Locali e attrezzature".

22) DOMANDA

Si chiede di specificare la durata complessiva del servizio inbound oggetto di gara.

RISPOSTA

La durata del servizio Inbound è disciplinata ai paragrafi 4.2 e 4.2.3 del Capitolato Tecnico del presente AS (ID 2611) ai quali si rinvia.

Nel dettaglio:

- al par. 4.2 è previsto che *"A partire dalla settimana precedente l'inizio di ciascuna rilevazione CATI e fino alla settimana successiva al termine della stessa ...omissis ..."*
- Al par. 4.2.3 è specificato che *"La data di attivazione corrisponde con l'inizio della settimana antecedente all'avvio del servizio di Outbound di ciascuna rilevazione CATI. La data termine del servizio per ciascuna intervista corrisponde con la fine della settimana successiva alla data di termine di ciascuna rilevazione CATI."*

In fase di stipula Istat fornirà il piano di lavoro contestualizzato in base agli effettivi tempi di conclusione della presente procedura".

23) DOMANDA

Si chiede conferma se è prevista una remunerazione per i costi sostenuti per i percorsi formativi dal concorrente.

RISPOSTA

La formazione viene remunerata nel complesso dei corrispettivi offerti, come evincibile nel Capitolato Tecnico dell'AS (2611), paragrafo 2 - Oggetto. Per ulteriori dettagli sulla formazione specifica si rimanda ai paragrafi 3.4.2, 3.5.2 e 4.2.1 del Capitolato Tecnico dell'AS (2611).

24) DOMANDA

Si chiede di specificare quale formato è previsto per la firma digitale (CADES o PAdES).

RISPOSTA

Sono valide entrambe le modalità di firma ma per evitare l'eventuale presentazione di errori da parte del Sistema si richiede per i file generati dal Sistema di utilizzare la modalità CADES (si veda il punto 2.2 della pagina wiki consultabile al seguente link https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Risoluzione_di_problemi).

25) DOMANDA

Si chiede di specificare il formato della firma digitale (CADES o PAdES).

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito n. 24.

26) DOMANDA

Al punto 3.4.1 del capitolato tecnico viene indicato: "il secondo campione, con numerosità compresa tra 20.000 e 40.000 individui e suddiviso in un numero di quartine compreso tra 8.000 e 10.000, parteciperà con tecnica CATI"; si richiede un chiarimento sul numero di interviste attese nel caso in cui la numerosità del campione sia pari a 20.000, trattandosi di un campione costituito da quartine.

RISPOSTA

Trattasi di mero refuso quanto previsto dal paragrafo 3.4.1 del Capitolato Tecnico citato deve correttamente intendersi come segue: "il secondo campione, con numerosità compresa tra **32.000** e 40.000 individui e suddiviso in un numero di quartine compreso tra 8.000 e 10.000, parteciperà con tecnica CATI".

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)
