

## **APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **PROFILI PROFESSIONALI**

## SOMMARIO

1.	INTRODUZIONE .....	3
2.	CAPO PROGETTO.....	4
3.	ANALISTA PROGRAMMATORE .....	6
4.	ANALISTA DI BUSINESS .....	8
5.	PROGRAMMATORE .....	9
6.	SPECIALISTA DI TEMATICA.....	10
7.	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA.....	12
8.	CONSULENTE .....	14

## 1. INTRODUZIONE

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo.

In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento, sia ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti sia a prodotti, va inteso in relazione ai prodotti e/o ai loro componenti effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione e sui diversi ambienti applicativi e tecnologici identificati per i diversi servizi oggetto della fornitura.

Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti adottati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto la Committente potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

È evidente che le conoscenze indicate nei prospetti delle diverse figure professionali richieste devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste dall'Amministrazione sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea magistrale.

In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

## 2. CAPO PROGETTO

Figura professionale	Capo Progetto
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente per i non laureati corrisponde a 4 anni di esperienza lavorativa addizionale)
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza complessiva non inferiore a 15 anni di cui almeno 10 nella specifica funzione su progetti complessi</li> <li>• Significative esperienze di direzione di progetti complessi, anche in tecnologia web, in contesti multidisciplinari, multiservizi e multifornitore</li> <li>• Esperienza in stima di tempi e risorse necessari per realizzazione di progetto</li> <li>• Esperienza su analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Esperienza in uso di tecniche e prodotti SW per project management e risk management</li> <li>• Esperienza di conduzione e responsabilità su gruppi di progetto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di sviluppo</li> <li>• Metodologie di valutazione delle dimensioni di un progetto</li> <li>• Conoscenza della Pubblica Amministrazione</li> <li>• Conoscenza di tecniche e metodi di pianificazione strategica, analisi dei rischi, project management e controllo di gestione</li> <li>• Conoscenza di tecniche e metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione, sistemi qualità, pratica di verifiche ispettive</li> <li>• Conoscenza approfondita di metodi e sistemi per lo sviluppo dei sistemi informatici</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di negoziazione e di valutazione, conoscenza di contrattualistica relativa all'I.C.T., di elementi di economia e di organizzazione aziendale</li> <li>• Realizzazione di business plan, studi di fattibilità, analisi costi benefici</li> <li>• Conoscenza del mercato e trend evolutivi dell'I.C.T.</li> </ul>
--	---

### 3. ANALISTA PROGRAMMATTORE

Figura professionale	Analista Programmatore
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente per i non laureati corrisponde a 4 anni di esperienza lavorativa aggiuntiva)
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza complessiva non inferiore a 10 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione</li> <li>• Esperienza in progettazione di sistemi software di grandi dimensioni basati su tecnologie "object oriented"</li> <li>• Significative esperienze di direzione di progetti software complessi</li> <li>• Esperienza in stima di tempi e risorse necessari per la realizzazione di progetti</li> <li>• Esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione di applicazioni, anche accessibili in modalità web</li> <li>• Esperienza nell'utilizzo di metodologie di project management</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di disegno di prodotti software DBMS relazionali, SQL</li> <li>• Strumenti di modellazione dati</li> <li>• Tecniche di programmazione Object Oriented</li> <li>• Strumenti per il cleaning e la qualità dei dati</li> <li>• Sistemi LDAP con particolare riferimento alla piattaforma OpenLDAP</li> <li>• Strumenti di ETL</li> <li>• Web designer (grafico)</li> <li>• Ottima conoscenza di tecniche di configuration management del software</li> <li>• Conoscenza delle problematiche di sicurezza on line</li> <li>• Capacità di sviluppare adeguate metodologie per i test</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di realizzare documentazione tecnica (questa implica una buona capacità di sintesi e, al contempo, di chiarezza)</li> </ul>
--	---

#### 4. ANALISTA DI BUSINESS

Figura professionale	Analista di Business
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente per i non laureati corrisponde a 4 anni di esperienza lavorativa aggiuntiva)
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esperienza complessiva non inferiore a 10 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione</li><li>• Esperienza nell'analisi dei requisiti utente</li><li>• Esperienza nell'analisi funzionale di applicazioni, anche di tipo web</li><li>• Esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione di applicazioni, anche accessibili in modalità web</li><li>• Esperienza nella stima di tempi e risorse necessari per la realizzazione di progetti</li><li>• Esperienza nell'utilizzo di metodologie di project management</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza delle caratteristiche dei principali ambienti di sviluppo di applicazioni anche di tipo web</li><li>• Redazione di specifiche di progetto in ambiente web services</li><li>• Conoscenza del mercato e delle tendenze evolutive dell'I.C.T. per quanto attiene lo sviluppo e l'integrazione in modalità web di applicazioni</li><li>• Capacità di problem solving</li></ul>



## 5. PROGRAMMATORE

Figura professionale	Programmatore
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura superiore in ambito tecnico-scientifico
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esperienza minima di 3 anni come programmatore in:<ul style="list-style-type: none"><li>- Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li><li>- Progettazione ed Esecuzione di test</li><li>- Preparazione di documentazione di programmi</li><li>- Partecipazione alla stesura di specifiche tecniche</li><li>- Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni</li><li>- Programmazione in ambiente client-server, Web e SOA</li><li>- Metodologie di analisi, disegno di prodotti SW</li><li>- Installazione e personalizzazione di sistemi anche complessi</li><li>- Progettazione ed integrazione di sistemi</li><li>- Strumenti per la codifica dei programmi</li><li>- Tecniche di programmazione strutturata</li></ul></li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• completa autonomia nello sviluppo, nella preparazione ed esecuzione di casi di test di unità, nella preparazione di documentazione di programmi, nella stesura di specifiche tecniche</li><li>• Strumenti per la codifica dei programmi</li><li>• DBMS relazionali, SQL</li><li>• Tecniche di programmazione</li></ul>

## 6. SPECIALISTA DI TEMATICA

Figura professionale	Specialista di tematica
Titolo di studio	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE, ESPERTO IN MATERIA GIURIDICA (AMBITO ICT), ECONOMICA, STATISTICA, GIORNALISMO, GIURISTA, COMUNICAZIONE WEB E NEI SETTORI SPECIFICI RICHIESTI
Esperienze lavorative	<p>Esperienza minima di 8 anni su almeno 3 delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto di consulenza su processi e temi specifici;</li> <li>• Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);</li> <li>• Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, approccio web 2.0;</li> <li>• Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della Pubblica</li> <li>• Amministrazione;</li> <li>• Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);</li> <li>• Consulenza giuridica specialistica in materia CAD;</li> <li>• Consulenza tematica specialistica in materia economica, giuristica, comparti e settori della PA centrale e locale;</li> <li>• Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi (es: studi di fattibilità, relazioni e studi su tematiche di Economia, Legge, comunicazione, editoria e giornalismo, in diritto di tipo amministrativo, finanziario e tributario, penale in ambito pubblico nazionale, internazionale e comunitario).</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperto della materia richiesta: Economia, Legge, comunicazione, in diritto a livello amministrativo;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore;</li> <li>• Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web;</li> <li>• Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</li> <li>• Buona conoscenza generale del settore pubblico;</li> <li>• Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto;</li> <li>• Buona conoscenza degli strumenti di office automation;</li> <li>• Ottime capacità relazionali;</li> <li>• Capacità di interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati.</li> </ul>
--	---

## 7. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

Figura professionale	Specialista di prodotto/tecnologia
Titolo di studio	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Esperienze lavorative	<p data-bbox="775 495 1428 562">Esperienza minima di 8 anni su almeno 3 delle seguenti attività:</p> <ul data-bbox="775 589 1428 1205" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="775 589 1428 667">• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;</li> <li data-bbox="775 689 1428 808">• Supporto di consulenza nella progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li> <li data-bbox="775 831 1428 909">• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo;</li> <li data-bbox="775 931 1428 1050">• Attività di formazione per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nella presente Fornitura;</li> <li data-bbox="775 1072 1428 1151">• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo;</li> <li data-bbox="775 1173 1428 1205">• Documentazione procedure.</li> </ul>
Conoscenze	<ul data-bbox="775 1238 1428 1843" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="775 1238 1428 1357">• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, giuridico, e Pubblica Amministrazione Centrale</li> <li data-bbox="775 1379 1428 1458">• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li data-bbox="775 1480 1428 1559">• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li data-bbox="775 1581 1428 1700">• Ottima conoscenza di tecniche di Analisi, Disegno e Progettazione di sistemi di Cooperazione applicativa;</li> <li data-bbox="775 1722 1428 1843">• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie sulle applicazioni oggetto della Fornitura;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;</li> <li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;</li> <li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li> <li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li> <li>• Ottima conoscenza di strumenti di crittografia, firma digitale, firma digitale remota, firma elettronica, firma elettronica avanzata, marche temporali, glifo e sicurezza.</li> </ul>
--	--

## 8. CONSULENTE

Figura professionale	Specialista di prodotto/tecnologia
Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<p>Minimo 6 anni di provata esperienza in area Consulenza, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR.</p> <p>Esperienze svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture formazione e comunicazione;</li><li>• Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative;</li><li>• Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;</li><li>• Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;</li><li>• Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione;</li><li>• Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative;</li><li>• Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management.</li></ul>