

**Oggetto: “Gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro finalizzato alla fornitura di Prodotti cloud in modalità Software as a Service nell’ambito di IT Service Management, IT Governance, IT Operations e IT Contract Management (ITSM) – ID SIGEF 2453 – CIG 942570737B”.**

### **RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO**

#### **1) Domanda**

La soluzione che intendiamo proporre si basa su un prodotto leader di mercato che è già largamente presente nelle pubbliche amministrazioni, il modello di pricing del vendor si fonda esclusivamente su una metrica legata al numero di utenti, considerato che per i bundle di Operation Management e di Asset Management è prevista una metrica di offerta esclusivamente basata sul numero di item, si richiede di chiarire se avete previsto una qualche formula di conversione che possiamo utilizzare nel nostro caso per consentirci di formulare offerta anche per questi bundle.

#### **Risposta**

Non si conferma.

#### **2) Domanda**

Buongiorno. Con riferimento all'ARTICOLO 14 - GARANZIE dello Schema di Accordo Quadro- All. 13-Schema di AQ-NEW- viene riportato al comma 6 che: Con riferimento al singolo Appalto Specifico, il Fornitore si impegna, altresì, in caso di aggiudicazione, a corrispondere in favore dell'Amministrazione idonea cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, a garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali assunti in favore dell'Amministrazione medesima, che dovrà essere rilasciata alle condizioni e modalità stabilite nella Richiesta di Offerta.[...] Si prega di voler confermare che trattasi di refuso in quanto sia nel Capitolato d'oneri - Par. 20.2- che nell'Articolo 14 viene chiaramente riportato che le Garanzie Definitive da prestare sono di 2 tipi, come da prassi consolidata per ogni AQ bandito da Consip; ovvero 1 garanzia in favore di Consip ed 1 garanzia in favore dei soggetti che aderiscono all'AQ. Le stesse sono peraltro anche già definite negli importi: Polizza per Consip di € 600.000,00 e polizza per Amministrazioni di € 900.000,00 emesse come da previsioni di cui art. 103 del D.lgs. 50/2016. In particolare la Polizza verso le Amministrazioni Contraenti la garanzia copre tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore con i contratti di fornitura nei confronti delle Amministrazioni. Si segnala peraltro che nella documentazione di gara non risulta alcun allegato che rimandi ad un eventuale Schema di Appalto Specifico o Contratto esecutivo. Cordiali Saluti

#### **Risposta**

Sì conferma, trattasi di un refuso. Pertanto in sede di stipula lo Schema di Accordo Quadro verrà adeguato a quanto riportato nel Capitolato d'Oneri.

**Ing. Patrizia Bramini**  
**(Responsabile Divisione Sourcing digitalizzazione)**