



**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE (ED. 9) PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000 - ID 2452**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)

\*\*\*

### CHIARIMENTI

#### **136) Domanda**

DOCUMENTO: Disciplinare di Gara: §14 "Domanda di partecipazione e documentazione amministrativa", pag. 26 - § 7 "Requisiti speciali e mezzi di prova", Pag. 17

DOMANDA: Con riferimento alla Delibera ANAC 464/22 (GURI n. 249 del 24/10/2022) relativa all'Adozione del provvedimento di attuazione dell'articolo 81, comma 2, del decreto legislativo del 18/04/2016, n. 50, si chiede di specificare se l'operatore economico deve inserire a Sistema nella sezione "Documentazione amministrativa" il "PASSOE" da generare per il CIG di gara nell'ambito del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE).

Si chiede altresì di chiarire se la comprova dei requisiti di cui al § 7 del Disciplinare di Gara verrà richiesta dalla Stazione Appaltante attraverso il FVOE; in tal caso la relativa documentazione verrà caricata sul FVOE entro i termini che indicherà la Stazione Appaltante nella richiesta di comprova.

#### **Risposta**

La delibera ANAC n. 464 del 27 luglio 2022 relativa al Fascicolo virtuale dell'operatore economico è entrata in vigore il 9 novembre 2022. La presente procedura di gara è stata pubblicata in Gazzetta in epoca anteriore a questa data, e pertanto la suddetta delibera non è ad essa applicabile.

Oltretutto, in virtù di quanto chiarito dall'ANAC con il Comunicato del Presidente del 16 novembre 2022, Consip, rientrando tra le stazioni appaltanti che utilizzano piattaforme telematiche, nelle more dell'implementazione da parte dell'Autorità di servizi di interoperabilità procederà alla verifica del possesso dei requisiti di partecipazione con le modalità tradizionali.

#### **137) Domanda**

Al fine di consentire la massima ed effettiva partecipazione in condizioni di parità rispetto a tutti i potenziali concorrenti si chiede di fornire le informazioni relative ai dati di traffico e a consumo rese note per il periodo da aprile a settembre 2022 (come eventualmente integrate in esito alle ulteriori richieste di chiarimento o alle elaborazioni di Consip) anche per il periodo ottobre 2022-gennaio 2023.

#### **Risposta**

Alla luce delle attività di analisi ed elaborazione dei dati in possesso alla stazione appaltante cui si è fatto riferimento nella risposta al quesito n° 7 dei chiarimenti pubblicati in data 05/01/2023, si rendono noti i seguenti dati:



### Distribuzione utenze nei bimestri

	2021 - 08	2021 - 10	2021 - 12	2022 - 02	2022 - 04	2022 - 06	2022 - 08	2022 - 10	2022 - 12
Utenze in ABBONAMENTO - solo VOCE a consumo	20.987	36.380	43.599	55.742	63.960	64.830	66.216	76.171	77.067
Utenze in ABBONAMENTO - solo DATI - 1 Gbyte	12.622	18.467	24.224	28.251	33.552	35.123	36.811	37.941	39.175
Utenze in ABBONAMENTO - solo DATI - 4 Gbyte	11.387	23.911	29.401	30.314	32.862	36.454	38.396	42.152	42.554
Utenze in ABBONAMENTO - solo DATI - 20 Gbyte	92.445	123.799	138.001	150.834	161.502	169.073	175.217	191.817	212.939
Utenze in ABBONAMENTO - solo DATI - 60 Gbyte	1.436	5.987	8.378	10.380	13.654	15.109	15.793	18.177	18.442
Utenze in ABBONAMENTO - solo DATI - 100 Gbyte	1.520	2.210	3.102	3.979	4.568	5.024	5.370	7.327	8.048
Utenze in ABBONAMENTO - con VOCE a consumo e plafond da 1 Gbyte	2.792	3.719	3.829	9.164	9.206	9.223	9.239	9.251	9.317
Utenze in ABBONAMENTO - con VOCE a consumo e plafond da 4 Gbyte	4.966	7.348	9.956	12.351	13.379	13.528	13.903	15.070	15.183
Utenze in ABBONAMENTO - con VOCE a consumo e plafond da 20 Gbyte	26.637	39.642	46.306	62.264	74.033	77.171	78.055	86.311	87.395
Utenze in ABBONAMENTO - con VOCE a consumo e plafond da 60 Gbyte	2.621	6.515	7.039	9.675	10.830	11.217	12.481	12.780	12.935
Utenze in ABBONAMENTO - con VOCE a consumo e plafond da 100 Gbyte	479	1.963	2.310	3.439	4.336	4.565	4.791	5.131	5.362
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Small 1 (150 minuti, 50 sms, 1 Gbyte)	478	1.784	1.812	1.857	1.874	1.963	1.973	2.004	2.408
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Small 4 (150 minuti, 50 sms, 4 Gbyte)	520	819	976	1.071	1.236	1.281	1.302	1.323	1.335
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Medium 4 (400 minuti, 150 sms, 4 Gbyte)	886	1.348	1.431	1.882	1.971	2.053	2.265	2.293	2.308
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Medium 20 (400 minuti, 150 sms, 20 Gbyte)	1.263	1.922	2.221	2.379	2.484	3.792	4.055	4.125	4.180
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Medium 60 (400 minuti, 150 sms, 60 Gbyte)	7	23	117	146	196	200	202	206	214
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Medium 100 (400 minuti, 150 sms, 100 Gbyte)	0	16	31	77	96	98	107	127	128
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Large 4 (300 minuti, 300 sms, 4 Gbyte)	886	959	1.118	1.241	1.273	1.410	1.423	1.643	1.681
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Large 20 (300 minuti, 300 sms, 20 Gbyte)	17.979	25.706	29.522	30.601	31.922	32.745	33.288	34.139	46.424
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Large 60 (300 minuti, 300 sms, 60 Gbyte)	1.078	1.966	2.134	2.281	2.332	2.671	2.686	2.852	2.940
Utenze in ABBONAMENTO - pacchetto Large 100 (300 minuti, 300 sms, 100 Gbyte)	342	452	595	640	855	868	887	992	1.139
Utenze RICARICABILI - pacchetto Small 1 (150 minuti, 50 sms, 1 Gbyte)	3.026	8.664	9.750	10.969	11.547	11.856	13.327	13.709	15.014
Utenze RICARICABILI - pacchetto Small 4 (150 minuti, 50 sms, 4 Gbyte)	18.902	22.396	24.649	25.648	26.536	27.067	27.258	27.511	27.883
Utenze RICARICABILI - pacchetto Medium 4 (400 minuti, 150 sms, 4 Gbyte)	19.506	26.608	32.570	36.847	39.654	41.821	42.882	43.685	44.828
Utenze RICARICABILI - pacchetto Medium 20 (400 minuti, 150 sms, 20 Gbyte)	13.586	18.418	24.043	26.122	28.967	31.919	33.445	35.722	38.109
Utenze RICARICABILI - pacchetto Medium 60 (400 minuti, 150 sms, 60 Gbyte)	71	217	283	1.096	1.174	2.303	2.330	2.370	2.488



Gbyte)									
Utenze RICARICABILI - pacchetto Medium 100 (400 minuti, 150 sms, 100 Gbyte)	72	126	144	216	250	262	302	325	367
Utenze RICARICABILI - pacchetto Large 4 (300 minuti, 300 sms, 4 Gbyte)	14.617	18.958	25.149	27.080	28.183	28.975	31.748	32.276	33.385
Utenze RICARICABILI - pacchetto Large 20 (300 minuti, 300 sms, 20 Gbyte)	102.435	136.469	157.327	169.380	181.333	188.920	196.497	203.530	207.655
Utenze RICARICABILI - pacchetto Large 60 (300 minuti, 300 sms, 60 Gbyte)	10.395	14.105	16.171	17.214	18.157	18.710	19.127	19.637	20.360
Utenze RICARICABILI - pacchetto Large 100 (300 minuti, 300 sms, 100 Gbyte)	988	1.428	2.098	2.731	3.199	3.579	6.247	6.661	6.848
<b>TOTALE UTENZE ORDINATE</b>	<b>384.929</b>	<b>552.325</b>	<b>648.286</b>	<b>735.871</b>	<b>805.121</b>	<b>843.810</b>	<b>877.623</b>	<b>937.258</b>	<b>988.111</b>

#### Traffico SMS (numero totale di SMS) a consumo in ciascun semestre

	Semestre Ago-Ott-Dic 2021	Semestre Feb-Apr-Giu 2022	Semestre Ago-Ott-Dic 2022
TRAFFICO SMS NAZIONALE o IN ROAMING REGOLAMENTATO	15	11.887.294	13.794.751
TRAFFICO SMS ORIGINATO IN ROAMING EXTRA SEE	0	2.691	1.035

#### Traffico voce (minuti totali di chiamata) a consumo in ciascun semestre

	Semestre Ago-Ott-Dic 2021	Semestre Feb-Apr-Giu 2022	Semestre Ago-Ott-Dic 2022
TRAFFICO FONIA ORIGINATO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO	19.898	46.267	75.351
TRAFFICO FONIA RICEVUTO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO	29	24.655	50.258
TRAFFICO FONIA VERSO INTERNAZIONALE EXTRA SEE	10.472	28.992	33.227
TRAFFICO FONIA VERSO INTERNAZIONALE SEE	70.805	99.440	105.437

Si sottolinea che i dati di traffico sopra esposti si riferiscono:

- a quanto presente nella piattaforma di e-Procurement della pubblica amministrazione ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e nei flussi Datamart inviati dal fornitore della convenzione attiva - TM8; i dati sono aggiornati al 31/12/2022;
- a voci per le quali sono presenti addebiti in fattura. Più in dettaglio, tali dati sono riferiti a voci per le quali l'offerta prevede una direttrice di traffico con addebito a consumo, sono quindi esclusi:
  - tutti gli eventi per i quali la contabilizzazione del traffico avviene all'interno di bundle (plafond dati, pacchetti, ecc);
  - il traffico (voce, dati, sms) riconducibile alle utenze ricaricabili in quanto la voce di addebito è la ricarica stessa.

#### 138) Domanda

Alla luce dell'art. 2.1. del Capitolato di gara che prevede che "la copertura potrà essere garantita sia con l'utilizzo di una propria infrastruttura di rete sia attraverso accordi con un operatore di rete mobile licenziatario" e che "Nel caso in cui la copertura sia garantita attraverso i suddetti accordi, il Concorrente dovrà specificare, in relazione tecnica, il dettaglio degli accordi stessi esistenti con gli altri Operatori, e dei quali dovranno essere forniti aspetti di interesse particolare quali Aree di Copertura"; nonché alla luce del par. 21bis del Disciplinare e del par. 9.1. del Capitolato che prevedono che al concorrente ai fini della verifica della copertura saranno richiesti il "Piano dettagliato della copertura", che "consiste nell'insieme delle mappe di copertura che comprendono tutti i Comuni Italiani per i quali il Concorrente abbia dichiarato, nell'ambito del Piano della Copertura e dei dati di cui al par. 2, una copertura diversa da zero. Il concorrente,

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile (Ed. 9) per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000 – ID 2452



nei tempi previsti dal par. 21 bis del disciplinare di gara, dovrà consegnare tali mappe, che dovranno essere in scala almeno 1:50.000, e dovranno indicare, con linee e diversi colori di riempimento, le zone relative alle coperture di cui alla Tabella 3, con indicazione dei servizi e delle tecnologie presenti (voce, trasmissione dati 2G, 4G, 4G+, 5G), nonché dell'area in Km2 della zona stessa. Le mappe andranno fornite in formato elettronico, pdf o jpeg. e le "Mappe in grande scala" che "consistono nelle mappe già prodotte nel suddetto Piano dettagliato della copertura, ma in scala almeno 1:5.000 per i centri urbani e almeno 1:25.000 al di fuori dei centri urbani";

considerato che gli operatori MVNO possono non disporre delle mappe di copertura del proprio MNO con cui hanno stipulato un accordo di roaming, si chiede di chiarire e confermare che le mappe di copertura richieste dalla Consip nei tempi e secondo le modalità di al par. 9.1. del Capitolato possano essere consegnate alla Consip direttamente dall'operatore MNO in nome e per conto dell'MVNO ai fini dei controlli a comprova propedeutici all'aggiudicazione dell'MVNO come stabilito ai citati articoli 21 bis del Disciplinare e par. 2.1 e 9.1 del Capitolato.

### **Risposta**

L'operatore MVNO che risulti primo classificato, ove non abbia la disponibilità diretta delle mappe di copertura dell'operatore MNO con il quale ha un accordo di roaming, può, ricevuta la richiesta della stazione appaltante ex par. 21BIS del Disciplinare di gara, trasmettere la documentazione necessaria per il tramite dell'operatore MNO in questione. Resta ferma l'osservanza delle tempistiche stabilite dalla *lex specialis*. Si rammenta, inoltre, che *"Qualora la copertura del concorrente sottoposto a verifica sia da quest'ultimo garantita attraverso accordi stipulati con altri operatori di rete mobile licenziatari, il medesimo concorrente risponderà di eventuali disservizi e/o inefficienze e/o mancata copertura, anche parziale, del territorio anche per il fatto del terzo, quest'ultimo inteso quale controparte degli accordi di cui sopra"*.

###

Si rappresenta che alcuni degli operatori economici che hanno acquisito il documento menzionato nella risposta al chiarimento n. 5 del 05/01/2023 hanno presentato alla stazione appaltante richieste di chiarimento ulteriori, riferite ai dati ivi contenuti, rispetto alle quali la stazione appaltante ha chiesto delucidazioni al Fornitore della edizione 8 della Convenzione.

La stazione appaltante, peraltro, sulla base delle attività di analisi autonomamente svolte cui ha fatto riferimento nella risposta al chiarimento n. 7 del 05/01/2023, ha a sua volta chiesto al Fornitore ulteriori chiarimenti su dati relativi alla edizione 8.

Non appena si riceverà riscontro dal Fornitore, saranno prontamente comunicati eventuali dati modificativi e/o integrativi di quelli già precedentemente resi.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**