

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di Gestione del parco applicativo dell'INAIL - ed. 2
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 2433
BENEFICIARIO	INAIL
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	SI La presente iniziativa è stata oggetto di Avviso di Preinformazione pubblicato in data 27/01/2022. Rispetto a quanto pubblicato in sede di Avviso di Preinformazione sono state apportate alcune modifiche. Di tali modifiche viene data opportuna evidenza nei documenti di riferimento.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura aperta ex art. 60 d.lgs. 50/2016
IMPORTO MASSIMO STIMATO	La base d'asta è pari a € 97.023.040,00 , IVA esclusa. Il massimale dell'iniziativa è rappresentato dalla base d'asta al netto dello sconto offerto ed aggiudicato. A seguito del Comunicato Anac del 23 marzo 2021 è prevista l'estensione del quinto ai sensi dell'art. 106, comma 12, solo al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 106, comma 1, lett. c) del D.lgs. 50/2016. È prevista comunque la facoltà di modifica di cui all'art. 106 co. 2 del D.lgs. 50/2016, al ricorrere delle condizioni previste dalla norma.
DURATA DEL CONTRATTO	48 mesi
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto art. 80 del d.lgs. 50/2016• Requisiti di idoneità:<ul style="list-style-type: none">- Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle

	<p>oggetto della presente procedura di gara;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requisiti di cui all'art. 47, commi 2, 3 e 3 bis del D.L. 77/2021 (relativi alla pari opportunità di genere e generazionali) • Capacità economica e finanziaria: aver conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili, o verosimilmente approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, un fatturato specifico medio annuo per «Servizi di Gestione applicativa e/o Assistenza all'utenza» pari a € 18.000.000,00, IVA esclusa. • Capacità tecniche e professionali: essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: "Gestione Applicativa e Assistenza all'utente".
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	<p>Criterio offerta economicamente più vantaggiosa basata sul miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. n. 50/2016, con la seguente suddivisione tra punteggio economico e punteggio tecnico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PE = 20 punti • PT = 80 punti
SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO
MOTIVAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • Sono presenti i seguenti limiti al subappalto. L'affidatario deve eseguire direttamente le seguenti prestazioni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Per il servizio di Gestione Applicativa: <ol style="list-style-type: none"> a. la governance contrattuale, il coordinamento delle attività operative, la supervisione del rispetto dei processi e procedure dell'Istituto, il monitoraggio e la rendicontazione dei KPI e il coordinamento delle risorse impiegate; b. la gestione diretta del presidio stabile sulle attività continuative; <p>Il valore delle attività sopra indicate è pari al 50%. La ragione del limite è che la Gestione Applicativa rappresenta il servizio «core» del contratto in quanto le risorse impiegate nel presidio rivestono un ruolo centrale nell'attività di coordinamento operativo e di interfaccia sia con la Committente che con i Fornitori degli altri contratti. La presenza di personale altamente qualificato del Fornitore affidatario è pertanto essenziale per garantire pienamente il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione.</p> 2. Per il servizio di Assistenza all'utenza: governance contrattuale, coordinamento delle attività operative e supervisione dei processi, monitoraggio e rendicontazione KPI, gestione integrata delle attività affidate in outsourcing e la componente interna nel pieno rispetto della tipicità del modello integrato di assistenza

	<p>implementato dall'Istituto, gestione dell'intero ciclo di vita dei ticket e gestione della knowledge base.</p> <p>Il valore delle attività sopra indicate è pari al 75%. La ragione del limite è che l'Assistenza all'utenza è il servizio ritenuto maggiormente «critico» da Inail in termini di qualità percepita dagli utenti interni ed esterni. Si ritiene pertanto necessaria la presenza largamente prevalente di risorse del fornitore affidatario per garantire la massima affidabilità e minimizzare il rischio di rallentamenti dovuti a necessità organizzative.</p> <p>3. Per il servizio di Supporto Specialistico: il governo e il coordinamento delle attività di carattere progettuale finalizzate all'evoluzione del sistema di identificazione, autenticazione e autorizzazione a supporto delle applicazioni dell'Istituto (IAA - Identification, Authentication and Authorization) e dell'architettura (SOA - Service Oriented Architecture).</p> <p>Il valore delle attività sopra indicate è pari al 20%. La ragione del limite è relativa esclusivamente alle esigenze di unitarietà di governo e coordinamento delle attività.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In deroga a quanto stabilito dal DL semplificazione che impone il ricorso al termine ridotto di 15 giorni per la presentazione delle offerte, data la complessità della gara, si intende prevedere un termine a questo superiore. • È stata ottenuta apposita autorizzazione motivata dall'organo di vertice amministrativo dell'Amministrazione Delegante ai sensi dell'art. 1, commi da 512 a 520 della L. 208/2015. • Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto.
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	NA
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Non trova applicazione la clausola sociale in quanto l'acquisizione non è configurabile come "ad alta intensità di manodopera".
DEROGHE AL BANDO TIPO	<ul style="list-style-type: none"> • È previsto il requisito basato sul fatturato medio (invece che minimo) annuo in quanto consente di favorire maggiormente la partecipazione, rendendo possibile compensare eventuali oscillazioni dei fatturati delle imprese, anche in considerazione dell'impatto della crisi provocata dalla pandemia. • È previsto un limite al subappalto, secondo le modalità indicate nel campo "Motivazioni".

RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento è Antonella Rampini, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione.</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA		

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate