

**APPENDICE 1A ALLE CONDIZIONI DI FORNITURA
CONTESTO APPLICATIVO**

**ACCORDO QUADRO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE,
PARAMETRIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DI SOFTWARE, SUPPORTO TECNOLOGICO E
SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMI DELL'AREA STRUMENTALE DI INAIL – ID 2391**



INDICE

INTRODUZIONE	4
1. AREE GESTIONALI	6
1.1 ACQUISTI	6
1.1.1 Ciclo passivo – Gestione contratto	6
1.1.2 Ciclo Passivo - Pagamenti digitali	6
1.1.3 DEFFAB	7
1.1.4 GECCO / F - Gestione contratto digitale	8
1.1.5 Programmazione Acquisti	9
1.2 AFC (AMMINISTRAZIONE, FINANZA, CONTROLLO)	10
1.2.1 APC - Adempimenti Post Cedola	10
1.2.2 Pianificazione Bilancio di previsione	11
1.2.3 Cash Management	11
1.2.4 Certificazioni INAIL	12
1.2.5 Consultazione CU	13
1.2.6 Contabilità Integrata	14
1.2.7 Controllo degli Obiettivi di Produzione	14
1.2.8 CU – ADP	15
1.2.9 Fattura Attiva	16
1.2.10 Fisco	17
1.2.11 Flussi di Cassa	17
1.2.12 GID	18
1.2.13 GPG - Gestione Partite di Giro	19
1.2.14 Modelli 730	20
1.2.15 ORSO	20
1.2.16 PBC - Obiettivi di Produzione	21
1.2.17 PBC - Preventivo Economico-Finanziario	22
1.2.18 PBC - Programmazione Direzionale e Gestionale	23
1.2.19 RECOBIL e R_CONS	24
1.2.20 Registri Pignoramenti	24
1.2.21 Sipe – pagoPA	25
1.2.22 Vigorso di Budrio - Ciclo attivo	25
1.3 Documentale	26
1.3.1 Gestione Posta Multicanale	26
1.3.2 Gestore Eventi	27
1.3.3 Indoc	27
1.3.4 POM - Posta Multicanale PLUS	28
1.3.5 Dimora	29
1.4 HUMAN RESOURCE (HR)	30
1.4.1 Gestione Benefici (Benefici Assistenziali)	30
1.4.2 Borse di Studio	31

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



1.4.3	ECM – Educazione Continua in Medicina	32
1.4.4	HR - Risorse Umane	33
1.4.5	Portale Dipendente	33
1.4.6	PRESTITI	34
1.4.7	Pubblicazione Atti	35
1.4.8	ONESERVICE - ADP	35
1.4.9	TRAVEL - ADP	36
1.4.10	Valutazione-Personale	37
1.4.11	Excalibur	37
1.5	PATRIMONIO	39
1.5.1	Cruscotto Patrimonio Immobiliare	39
1.5.2	FatturaPA	39
1.5.3	Fidia	40
1.5.4	ITP	41
1.5.5	Mutui Web	41
1.5.6	SIMEA Immobili	43
1.6	SISTEMI DI GOVERNANCE	44
1.6.1	CASEWISE / Evolve - Enterprise Architecture	44
1.6.2	Clarity	45
1.6.3	SGTNF - Gestione dei Test NON Funzionali (Validatori)	47
1.6.4	Suite Jazz	48
1.6.5	APACHE MAVEN	49
1.6.6	NEXUS IQ SERVER - Sistema di Policies Engine Management	49
1.6.7	Nexus Repository Manager - Artifacts Repository Manager	50
1.6.8	SONARQUBE	50
1.6.9	Tracciatura applicativa	51
1.6.10	USU - ASPERA -SAM - Software Asset Management	51
1.6.11	USU - Service Intelligence	52
1.6.12	USU - ITAM	53
1.6.13	ServiceNow - ITSM	53
1.6.14	ServiceNow - CSM	54
1.6.15	ServiceNow - ITBM	55
1.6.16	ServiceNow - SIR	56
1.6.17	ServiceNow – CMDB – Configuration Management DataBase	57
1.6.18	BMC Discovery – ADDM	58



INTRODUZIONE

La presente appendice è dedicata alla descrizione di dettaglio delle caratteristiche funzionali ed architetture dei sistemi informativi oggetto della presente gara dell'INAIL.

In particolare per ciascun sistema/applicazione vengono riportate, una descrizione delle macro funzionalità e, in forma tabellare, le seguenti informazioni:

- ✓ Tabella “CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI” con:
 - Tipologia Servizio (es. web application, ecc.)
 - Linguaggio principale (il linguaggio di programmazione relativo al codice con cui è stata implementata la logica dell'applicazione);
 - Software Di Base (il Sistema Operativo dell'ambiente su cui è istanziato l'Application Server);
 - Layer: l'architettura è stata suddivisa in 3 layer: Presentation, Business, Persistence¹.

In particolare è stato considerato:

- il database “principale” per il Persistence layer;
 - la tecnologia dell'Application Server per il Business layer;
 - le tecnologie di implementazione del Front End per il Presentation layer.
- ✓ Tabella “CARATTERISTICHE APPLICAZIONE” in cui sono descritte:
 - Tipologia applicazione (Custom/package);
 - Classe di rischio: indica la classe di rischio dell'applicazioneCome di seguito indicato:
 - **Classe A (Alto):** l'applicazione o il servizio sono caratterizzati da una elevatissima criticità dovuta alle possibili responsabilità civili e/o penali connesse all'importanza economica di dati elaborati e al loro potenziale impatto sull'esterno.
Con riferimento alla gestione del dato il valore rappresenta un'elevata criticità dettata dalla importanza di garantire coerenza e affidabilità nell'esposizione dell'informazione.
 - **Classe B (Medio):** l'applicazione o il servizio implicano limitate responsabilità civili e/o penali in caso di malfunzionamenti, pur trattando dati rilevanti economicamente e/o informazioni riservate. Un malfunzionamento del prodotto può provocare gravi danni e/o una certa perdita di immagine.

¹ In caso di applicazione Cobol, il Business e il Presentation layer non sono applicabili e non sono stati valorizzati.

In caso di applicazione di tipo ERP/Package sono state considerate le tecnologie proprietarie per i layer Business e Presentation



- **Classe C (Basso):** l'applicazione o il servizio implicano la gestione di informazioni non critiche; un eventuale malfunzionamento comporta la sola perdita del lavoro svolto, o danni di limitato valore economico normalmente circoscritti alla necessità di effettuare nuovamente l'elaborazione dopo aver provveduto alle opportune correzioni;
- Numero di utenti che utilizza l'applicazione (il numero è da considerarsi orientativo);
- Dimensione: indica la dimensione espressa in Punti Funzione dell'applicazione. Tale dimensionamento è stato realizzato con la tecnica E&QFP (Early and Quick FP) per dimensionare:
 - applicazioni custom ove non presenti dati storici di conteggio;
 - funzionalità di applicazioni package (interventi di parametrizzazione, personalizzazioni e sviluppo custom di piattaforme);
 - funzionalità "core" fornite da piattaforme acquisite da Inail, da gestire.

L'Obiettivo è stato quello di acquisire una stima della baseline del parco software per Area Strumentale, al momento di redazione del presente documento, da sottoporre a manutenzione.



1. AREE GESTIONALI

1.1 ACQUISTI

1.1.1 Ciclo passivo - Gestione contratto

L'applicazione del Ciclo Passivo per gestire i contratti di acquisto di beni e servizi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica fornitore
- ✓ Gestione delle richieste di acquisto
- ✓ Gestione degli ordini
- ✓ Gestione dei contratti
- ✓ Gestione regolare esecuzione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle E-Business Suite	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	1241	286

1.1.2 Ciclo Passivo - Pagamenti digitali

L'Applicazione del Ciclo Passivo per gestire i pagamenti delle fatture digitali

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica banche
- ✓ Gestione conti correnti interni
- ✓ Gestione conti correnti fornitore
- ✓ Gestione liquidazione fatture



CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle E-Business Suite	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	1241	302

1.1.3 DEFFAB

L'applicazione supporta le Sedi Periferiche e Centrali di INAIL nella Pianificazione dei fabbisogni di beni e servizi per il biennio in corso. Oggetto della pianificazione sono le voci del Catalogo Prodotti condivise con il modulo del sistema eBS Ciclo Passivo.

Le Amministrazioni centrali e periferiche procedono annualmente alla previsione annuale dei fabbisogni per beni e servizi. Tale rilevazione, in linea con gli obiettivi della spending review, è finalizzata alla valutazione complessiva, da parte delle suindicate Amministrazioni dei fabbisogni di beni e servizi, al fine di eliminare duplicazioni e sprechi e verificarne in via preventiva la coerenza con le disponibilità finanziarie per favorire una attività di razionalizzazione degli acquisti.

In questa ottica opera la Direzione Centrale Acquisti che effettua, con cadenza almeno annuale, la previsione dei fabbisogni (espressa a livello di Centri di Responsabilità amministrativa) riferita alla totalità dei beni e servizi non IT.

Tali fabbisogni, dopo essere stati individuati, sono successivamente aggregati ed analizzati dai Dirigenti delle Strutture Centrali e delle Direzioni Regionali che procedono alla loro validazione e, qualora non li ritengano congrui con gli obiettivi prefissati, li modificano.

Nel momento in cui la fase di validazione da parte dei Dirigenti delle Strutture Centrali e delle Direzioni Regionali ha avuto esito positivo i fabbisogni vengono trasmessi alla Direzione Centrale Acquisti per una opportuna verifica di congruità.



Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento delle informazioni necessarie alla redazione del fabbisogno biennale i per tutte le forniture di beni e servizi dell'Istituto
- ✓ Modifica del fabbisogno
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	800	232

1.1.4 GECO / F - Gestione contratto digitale

Il sistema permette la Gestione Contratti Digitali Fornitore (applicazione che consente l'inserimento dei dati e dei documenti di contratto da parte dei Fornitori esterni ad INAIL).

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dei dati e dei documenti di contratto da parte dei fornitori
- ✓ Gestione dei documenti da parte dell'Istituto

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



Web Application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB
-----------------	------	-------	---------	------------------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	286	232

1.1.5 Programmazione Acquisti

La necessità della “Programmazione degli Acquisti” è stata introdotta con il nuovo codice degli appalti e delle concessioni. Grazie ad esso la programmazione risulta obbligatoria, a prescindere dagli importi complessivi degli acquisti, a differenza di quanto previsto dalla legge di stabilità.

Nel processo di Programmazione degli Acquisti sono identificabili due macroattività: la validazione della Modifica Contratti Simea ed Inserimento dei contratti non presenti nel sistema e l'anagrafica delle nuove gare da attivare.

Principali funzionalità:

- ✓ Analisi dei contratti in essere
- ✓ Compilazione della programmazione biennale
- ✓ Invio della programmazione (Schede A, B, C) al MIT per la pubblicazione

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB



CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	400	376

1.2 AFC (AMMINISTRAZIONE, FINANZA, CONTROLLO)

1.2.1 APC - Adempimenti Post Cedola

L'applicazione consente la gestione di tutti gli adempimenti "post cedola" ovvero successivi alla generazione delle cedole effettuata dalle applicazioni "Sipert" e "COI - Compensi agli Organi Istituzionali".

Principali funzionalità:

- ✓ contabilizzazione delle cedole
- ✓ trasmissione del file all'Istituto Bancario per i dipendenti/pensionati Inail e competenze personale cessato ex-ISPEL ed ex-IPSEMA
- ✓ gestione dati previdenziali ed erariali
- ✓ elaborazioni CUD

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows Server	Portlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	1000	2049



1.2.2 Pianificazione Bilancio di previsione

Il sistema è usato per le fasi di simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione, durante le quali interviene solo la struttura centrale DC PBC.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)"

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dati di riallineamento ai fini dell'approvazione del budget
- ✓ simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione
- ✓ Report

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	800	350

1.2.3 Cash Management

Sistema per la gestione dei flussi: mandati, estratti conto, dettagli scambiati con l'istituto cassiere.

Principali funzionalità:

- ✓ pagamenti
- ✓ prospetti
- ✓ gestione conto corrente



- ✓ reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle E-Business Suite	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	A	500	856

1.2.4 Certificazioni INAIL

Applicazione ad uso e consumo dell'amministratore di Fisco, che consente le elaborazioni dei file da trasmettere all'Agenzia delle Entrate.

Principali funzionalità:

- ✓ Elaborazioni Fisco
- ✓ Acquisizione Redditi Esenti
- ✓ Acquisizione Sport - Rendite
- ✓ Elaborazioni massine
- ✓ Aggiornamenti post elaborazione (esito trasmissione, recupero PDF, stato invio POM)
- ✓ Invio CU infortunati
- ✓ Export per ADP
- ✓ Spesometro
- ✓ Esterometro
- ✓ Spese sanitarie

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------



Web application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW
-----------------	------	-------	-------------	------------------------	-------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	1	661

1.2.5 ConsultazioneCU

Consultazione CU è un servizio che consente di recuperare le CU dalla base dati di POM e metterle a disposizione degli utenti attraverso 3 portali:

1. Servizi Online dal portale per la consultazione CU delle temporanee
2. Portale del dipendente (CU fino al 2020)
3. Portale del pensionato

Principali funzionalità:

- ✓ Pratiche lavorate
- ✓ Provvedimenti
- ✓ Certificazione unica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Linux	Web service	Jboss	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	20000	161



1.2.6 Contabilità Integrata

Il processo di contabilità dell'Istituto è coperto da un sistema integrato realizzato per ottemperare agli adempimenti stabiliti dal Regolamento di Contabilità ed Amministrazione. Tale sistema, di seguito Contabilità Integrata, nasce come un sistema integrato per la contabilità finanziaria, la contabilità economica e la contabilità analitica.

Principali funzionalità:

- ✓ Rilevazione delle componenti economiche
- ✓ Sistemazioni poste imputate su centri di costo generici
- ✓ Determinazione dei costi pieni di struttura e di Processo/Prodotto
- ✓ Assestamenti infrannuali di contabilità analitica
- ✓ Analisi dei costi e ricavi di gestione"
- ✓ Bilancio consuntivo
- ✓ Gestione contabile
- ✓ Prospetti Bilancio
- ✓ Ribaltamenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle Application Framework	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	A	2000	1427

1.2.7 Controllo degli Obiettivi di Produzione

L'applicazione consente la verifica ed il controllo mensile dell'andamento della produzione attraverso il monitoraggio degli indicatori di produzione, delle performance rispetto alla pianificazione fatta dalle singole strutture, e degli standard di qualità rispetto ad un valore



unico a totale Istituto fissato annualmente dalla determinazione con il quale il Presidente definisce e/o aggiorna gli standard di qualità. Il processo di controllo degli obiettivi coinvolge la DCPBC e tutte le strutture territoriali.

Il processo di controllo rielabora le informazioni, ricevute dai sistemi dell'Istituto, fornendo per Centro di Responsabilità, singolo e aggregato, una serie di indicatori in grado di valutare il raggiungimento degli obiettivi che ogni struttura territoriale si era posta in fase di pianificazione e l'eventuale scostamento. L'utente ha la possibilità di richiamare i singoli casi che concorrono al calcolo dell'indicatore. L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Monitoraggio obiettivi di produzione
- ✓ Certificazione dei dati

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting / Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	600	1122

1.2.8 CU - ADP

Il modulo Adempimenti della suite ADP Revolution permette di produrre le CU per dipendenti e pensionati attraverso il reperimento dei dati da certificare dal modulo paghe in essere per i dati presenti e da moduli esterni effettuando l'importazione tramite caricatori standard ADP, e produrre i dati da fornire ai percipienti e all'Agenzia delle Entrate.

Principali funzionalità:

- ✓ Import dati tramite caricatori ADP



- ✓ Produzione CU dipendenti e pensionati
- ✓ Invio all'Agenzia delle Entrate

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
ADP	Java	Red Hat Enterprise Linux	ADP	ADP	ADP

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	A	1000	161

1.2.9 Fattura Attiva

L'applicazione consente la gestione del processo di produzione e mantenimento del Registro IVA attraverso la gestione delle fatture attive e delle note di credito.

Principali funzionalità:

- ✓ Contabilizzazione clienti
- ✓ Contabilizzazione fornitori
- ✓ Produzione e mantenimento registri IVA
- ✓ Gestione calendario IVA

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	PL/SQL	HP UX	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------



Package	B	500	1015
---------	---	-----	------

1.2.10 Fisco

L'applicazione supporta i dipendenti Inail nella gestione degli adempimenti fiscali.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento, visualizzazione e stampa modello 730
- ✓ Visualizzazione delle dichiarazioni dei redditi recepiti dall'Agenzia delle Entrate e monitoraggio degli importi relativi alle suddette dichiarazioni
- ✓ Gestione delle informazioni relative ai redditi da lavoro dipendente, autonomo e ai redditi esenti per la trasmissione del modello 770 all'Agenzia delle Entrate
- ✓ Monitoraggio CAF
- ✓ Calcolo imponibili e imposte dei redditi fondiari (terreni e fabbricati posseduti dall'Istituto) ai fini della trasmissione all'agenzia delle Entrate del modello UNICO
- ✓ Visualizzazione online delle Certificazioni (CUD-Certificazioni-Redditi Esenti);
- ✓ Consultazione certificazioni da altre applicazioni: Portale Dipendente, Portale Pensionato, Fisco Intranet

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java / COBOL	IBM AIX	Portlet/JSP/Servlet	Oracle WebLogic	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	800	1287

1.2.11 Flussi di Cassa

Procedura per la gestione della cassa e dei flussi con il cassiere INAIL. Gestione del dettaglio degli incassi e comunicazione delle informazioni alle procedure di competenza. Contabilizzazione ai giusti conti degli incassi suddivisi per conti di bilancio specifici.



Principali funzionalità:

- ✓ Anagrafica Conti Correnti
- ✓ Attribuzione Incassi
- ✓ Gestione Contabile
- ✓ Gestione Fondo Cassiere Interno
- ✓ Gestione Incassi
- ✓ Gestione MOC
- ✓ Gestione Pagamenti
- ✓ Gestione Saldi
- ✓ Prospetto Dimostrativo Di Concordanza
- ✓ Prospetto N. 1 Allegato Al Bilancio

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Cobol- Java	IBM AIX	IBM Business Process Manager	IBM Business Process Manager	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	2000	713

1.2.12 **GID**

Sistema per la creazione delle determine dell'Istituto e la gestione del registro delle determine stesse.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione determine
- ✓ Gestione determine
- ✓ Registro delle determine



CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	1000	376

1.2.13 GPG - Gestione Partite di Giro

L'applicazione consente di gestire i versamenti percepiti per conto di terzi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle partite di giro
- ✓ Gestione dei terzi
- ✓ Anagrafica banche
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	50	963



1.2.14 Modelli 730

Gestione delle dichiarazioni 730/4 - Acquisizione e visualizzazione dei modelli 730/4 dei dipendenti INAIL e gestione degli invii dei dinieghi all'Agenzia delle Entrate

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione modelli 730 dipendenti
- ✓ Monitoraggio CAF per sede (conguagli)
- ✓ Consultazione modelli 730/4 trasmessi dall'Agenzia delle Entrate (dipendenti e pensionati e scarti)
- ✓ Acquisizione richieste di annullamento o minor importo Il rata di acconto lperf e/o cedolare secca

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	800	440

1.2.15 ORSO

Il sistema è utilizzato per giustificare il mancato raggiungimento degli obiettivi di produzione; esso è aperto agli utenti con cadenza trimestrale.

L'utente procede ad inserire i dati di giustificazione risultato obiettivi di produzione per tutti gli obiettivi valutati come critici (Cause, Fasi ed Interventi) e ad indicare il previsto periodo di rientro.

Alla fine del periodo di apertura del sistema rimane possibile la visualizzazione dati obiettivi raggiunti e scostamenti tramite report.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:



- ✓ Inserimento delle giustificazioni degli obiettivi non raggiunti
- ✓ Inserimento delle cause, fasi ed eventi
- ✓ Inserimento del piano di rientro
- ✓ Riepilogo criticità
- ✓ Reportistica di tutti gli obiettivi raggiunti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	500	499

1.2.16 PBC - Obiettivi di Produzione

Il processo di programmazione annuale prende avvio con l'emanazione della Circolare Esplicativa con la quale il Direttore Generale, in coerenza con il Piano Pluriennale, fornisce gli indirizzi e le linee guida per lo svolgimento del processo, in una logica di massima condivisione delle scelte effettuate e pieno coinvolgimento e responsabilizzazione delle Strutture coinvolte. Nel corso del processo, le Strutture propongono e negoziano gli obiettivi di gestione e di sviluppo, i piani di produzione ed i relativi obiettivi ed indicatori, nonché le risorse economico-finanziarie, secondo la classificazione per missioni e programmi. In particolare, le Strutture Centrali e Territoriali, articolate in Centri di Responsabilità e Centri di Costo, partecipano alle attività per la declinazione degli obiettivi, la definizione dei piani di produzione, nonché per la negoziazione dei target e delle risorse economico-finanziarie per l'esercizio di budget. L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)"

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione degli obiettivi delle varie strutture
- ✓ Negoziazione degli indicatori e delle grandezze FTE degli obiettivi inseriti



- ✓ Riallineamento degli obiettivi
- ✓ Reportistica varia

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero utenti	di	Dimensione
Package	B	800		856

1.2.17 PBC - Preventivo Economico-Finanziario

L'applicazione supporta la definizione del budget sia economico che finanziario, e la predisposizione del bilancio di previsione. Prende avvio dai sottosistemi degli obiettivi e coinvolge tutte le strutture centrali e territoriali. L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione del budget a fronte dei dati in ingresso del DEFFAB
- ✓ Riallineamento della pianificazione
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------



Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB
-----------------	-------------	--------------------------	---	--------------------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	B	800	980

1.2.18 PBC -Programmazione Direzionale e Gestionale

Processo di pianificazione degli obiettivi dell'Istituto tramite predisposizione e monitoraggio del Piano Strategico.

Principali funzionalità:

- ✓ Pianificazione degli obiettivi dell'Istituto
- ✓ Approvazione della pianificazione da parte delle strutture interessate
- ✓ Monitoraggio degli obiettivi dell'istituto (Piano Strategico)
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle APEX	Oracle APEX	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	100	856



1.2.19 RECOBIL e R_CONS

Il sistema è usato per la reportistica ottimizzata tramite la tecnologia dei cubi di tipo ASO. L'applicazione non è direttamente accessibile all'utente che non ha modo di distinguere i report collegati a RECOBIL/R_CONS o a BILPRE/ECOFI.

Principali funzionalità:

- ✓ Report legati alle applicazioni economiche/finanziari

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	400	376

1.2.20 Registri Pignoramenti

Procedura per la gestione e la registrazione degli atti di pignoramenti pervenuti all'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Nuovo pignoramento
- ✓ Ricerca pignoramento
- ✓ Inserimento pignoramento pregresso
- ✓ Inserimento pignoramento ex art. 72

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------



Web Application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB
-----------------	------	-------	-------------	------------------------	-----------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	NA	365

1.2.21 Sipe - pagoPA

L'applicazione consente la gestione degli incassi e dei pagamenti digitali eseguiti attraverso il Nodo dei Pagamenti SPC.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione avviso pagamenti
- ✓ Gestione delle ricevute
- ✓ Gestione delle rendicontazioni bancarie

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsp/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	1.500.000	239

1.2.22 Vigorso di Budrio - Ciclo attivo

L'applicazione consente la gestione del ciclo attivo del Centro Protesi Vigorso di Budrio relativo alla vendita di protesi e ortesi e relativi servizi connessi.

Principali funzionalità:

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



- ✓ Gestione fatturazione e incassi
- ✓ Gestione anagrafica Clienti
- ✓ Gestione lettere di sollecito
- ✓ Estratti conto e partitario clienti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL	Linux	Oracle E-Business Suite	Oracle E-Business Suite	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	5	887

1.3 Documentale

1.3.1 Gestione Posta Multicanale

Gestione servizi di postalizzazione elettronica, cartacea e di composizione documenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento richiesta
- ✓ Ricerca richieste
- ✓ Inserimento comunicazione
- ✓ Comunicazioni da validare
- ✓ Gestione della distinta
- ✓ Pickup

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------



MSA/REST WS Web Application	Java TypeScript	Openshift	Angular	Openshift/REST WS	IBM DB2 LUW
--------------------------------------	--------------------	-----------	---------	----------------------	----------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	2000	435

1.3.2 Gestore Eventi

E' un'applicazione utilizzata dagli applicativi INAIL per inviare sms, email e email pec.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSF	Jboss	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	70	302

1.3.3 Indoc

L'applicazione gestisce la protocollazione e l'archiviazione elettronica a norma di tutti i documenti (cartacei, elettronici, mail, firmati) su piattaforma ECM.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione profili
- ✓ Acquisizione documenti da più fonti (mail, scanner, file system, servizi on line...)
- ✓ Assegnazione
- ✓ Emissione protocollo



- ✓ Fascicolazione
- ✓ Lavorazione documento
- ✓ Inserimento documento da acquisire in Uscita
- ✓ Firma documento
- ✓ Gestione mail, documento...
- ✓ Ricerca e smistamento

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe A	>500	2278

1.3.4 POM - Posta Multicanale PLUS

L'applicazione gestisce tutte le comunicazioni "massive" giornaliere in uscita dall'Istituto (Direzioni Centrali e Sedi Territoriali) tramite i canali di posta cartacea, PEC e mail.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione delle richieste di produzione di documenti in formato XLS e fusione degli stessi con i template precedentemente definiti e concordati in formato XLST con le procedure conferenti (GRAI, GRA, Cartella clinica ...)
- ✓ Gestione modalità di invio del documento prodotto
- ✓ Tracciatura dell'intero processo di spedizione
- ✓ Personalizzazione comunicazioni
- ✓ Statistiche relative agli invii ed esiti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



SOAP/WS Web Application	Java	Linux	Java/JSF	Oracle Weblogic Jboss EAP	IBM DB2 LUW
-------------------------------	------	-------	----------	---------------------------------	----------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	8000	1304

1.3.5 Dimora

L'applicazione gestisce i flussi della Conservazione Digitale dei Documenti a norma di legge.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione profili utente
- ✓ Gestione multi-cliente
- ✓ Configurazione categorie documentali da interfaccia grafica web
- ✓ Acquisizione pacchetti di versamento in più modalità: SFTP o Web Service REST
- ✓ Flusso di versamento
- ✓ Flusso di archiviazione dei pacchetti versati
- ✓ Flusso di distribuzione dei pacchetti archiviati
- ✓ Esibizione: ricerca unità documentali tramite metadati
- ✓ Verifica dei pacchetti archiviati
- ✓ Gestione firma digitale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazio ne Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterpris e Linux	JS / HTML (Angular SPA)	Oracle WebLogic Server / Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia	Classe di	Numero di	Dimensione
-----------	-----------	-----------	------------

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



applicazione	rischio	utenti	
Custom	Classe C	<10	713

1.4 HUMAN RESOURCE (HR)

1.4.1 Gestione Benefici (Benefici Assistenziali)

L'applicazione permette l'inserimento e la gestione dei benefici assistenziali concessi dall'INAIL ai dipendenti.

Le tipologie di benefici assistenziali gestite dipendono dal tipo di contratto, come di seguito indicato:

Funzioni Centrali:

- ✓ Benefici estivi (Centri Estivi e Asilo Nido)
- ✓ Contributo Didattico Prescolare
- ✓ Contributo allo studio
- ✓ Corsi di lingua
- ✓ Borse di studio
- ✓ Didattico prescolare

Ricerca

- ✓ Contributo allo studio Ricerca
- ✓ Asili nido Ricerca
- ✓ Scuola infanzia Ricerca
- ✓ Borse di studio

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione domande
- ✓ Inserimento domanda
- ✓ Cancellazione domanda
- ✓ Generazione PDF



CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistente Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	7000	311

1.4.2 Borse di Studio

L'applicativo permette l'inserimento e la gestione del beneficio borse di studio concesse dall'INAIL ai dipendenti, sia alle Funzioni Centrali che alla Ricerca.

Principali funzionalità:

- ✓ Configurazione bando
- ✓ Inserimento domanda
- ✓ Validazione domanda
- ✓ Rifiuta domanda
- ✓ Riapri domanda

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistente Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



Custom	classe C	2000	655
--------	----------	------	-----

1.4.3 ECM - Educazione Continua in Medicina

Sistema volto a supportare le fasi del processo di progettazione e realizzazione del Piano annuale Formativo in coerenza con la normativa ECM (Educazione Continua in Medicina).

Lo stesso applicativo permette la pianificazione triennale a scorrimento della formazione generale (non ECM).

Principali funzionalità:

- ✓ inserimento da parte delle strutture territoriali degli eventi/corsi per i quali si chiede una programmazione
- ✓ verifica, approvazione e validazione da parte del Team Operativo/Team di Processo degli eventi
- ✓ produzione del documento unificato di Piano annuale e triennale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web application	Java	linux	jsp	WebLogic Server jboss	Oracle db

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	100	1257



1.4.4 HR - Risorse Umane

L'applicazione supporta le attività e la produzione di pratiche connesse al personale dipendente di INAIL. Supporta la gestione della struttura organizzativa Inail e contiene tutti i dati giuridici e della carriera del dipendente (immatricolazione, assegnazione, concorsi ecc.)

Principali funzionalità:

- ✓ Immatricolazione, Inserimento e modifica dati e dettagli personali (data effettiva d'inizio, livello, ubicazione, mobilità e stato assegnazione alla propria funzione...)
- ✓ Gestione del trattamento giuridico (contratto, livello, incarico...)
- ✓ Gestione concorsi interni e esterni, mobilità e benefits
- ✓ Gestione organizzativa
- ✓ Gestione provvedimenti disciplinari
- ✓ Gestione delle detrazioni ed informazioni utili alle elaborazioni cedole stipendiali
- ✓ Visualizzazione e stampa schede di valutazione della performance (estrazione per Regione, per Proponente e per Decisore dei valutati)

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	classe C	5000	15055

1.4.5 Portale Dipendente

L'applicazione consente la gestione e la consultazione delle informazioni riguardanti il dipendente INAIL quali: detrazioni, assistenza sanitaria, donazioni e altro.



CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux	Struts/JSP	Struts MVC(WLS)	JDBC/ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	9000	3975

1.4.6 PRESTITI

L'applicazione consente la gestione completa delle fasi della domanda di prestito, della simulazione del capitale concedibile e del calcolo del debito residuo del prestito in corso.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle richieste di prestito
- ✓ Simulazione del prestito
- ✓ Controllo situazione debitoria

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	PL/SQL	LDAP Server	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Oracle DB



CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	9000	547

1.4.7 Pubblicazione Atti

E' un'applicazione Intranet in dotazione all'Istituto per la gestione (redazione/pubblicazione/consultazione) delle pubblicazioni, comunicazioni e circolari

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento atti ufficiali
- ✓ Ricerca e Visualizzazione atti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Java	Linux	Java/JSF	Jboss	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe C	10000	188

1.4.8 ONESERVICE - ADP

L'applicazione ADP è composta da 4 moduli: Time (ex Porta), Sipert (ex Retributivo), Adempimenti e Self Service.



Principali funzionalità:

- ✓ Time: gestione presenze, quadratura, compensazione e valorizzazione dei dati utili all'elaborazione della cedola
- ✓ Sipert: calcolo dei cedolini, gestione dei prestiti personali e calcolo assegni familiari a carico
- ✓ Adempimenti: flussi verso enti previdenziali
- ✓ Self-Service: gestione delle Presenze-Assenze del dipendente, inserimento domanda L. 104, Part time, modifica Anagrafica dipendenti e familiari

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistent Layer
ADP	Java	Linux rhel	JSP/servlet	Tomcat	DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom/Package	classe C	9000	7480

1.4.9 TRAVEL - ADP

L'applicativo permette l'inserimento e la gestione delle missioni del Dipendente INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ gestione l'iter completo della missione, dalla fase di preventivo a quella di consuntivo, con il pagamento della missione, rispettando un processo autorizzativo definito con INAIL.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistent Layer	
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	------------------	--



ADP	Java	Linux rhel	JSP/servlet	Tomcat	DB ORACLE	
-----	------	---------------	-------------	--------	--------------	--

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	9000	376

1.4.10 Valutazione-Personale

L'applicativo permette la valutazione del Personale.

Principali funzionalità:

- ✓ gestione Valutazione del Personale
- ✓ gestione del colloquio tra Dirigenti/Coordinatori e personale INAIL

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	REST(WLS)/ WS(JBOSS)	JPA/DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	9000	990

1.4.11 Excalibur

Si tratta di un Sistema per la gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sul luogo di lavoro.

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



L'applicazione è strutturata per gestire le esigenze dei singoli Datori di Lavoro (DdL) e risulta suddivisa nei seguenti moduli funzionali:

- ✓ Organizzazione H&S (MANSIONE SAFETY e GRUPPI OMOGENEI): permette la definizione e la gestione della Organizzazione HSE così come articolata dal Modello di Gestione aziendale adottato dal Datore di Lavoro
- ✓ NOMINE e INCARICHI: permette la gestione del processo di Nomina delle figure professionali rilevanti all'interno del Modello di Gestione aziendale quali RSPP, ASPP, Medici Competenti, Addetti alle Emergenze, Dirigenti Delegati
- ✓ SORVEGLIANZA SANITARIA: permette la gestione di tutte le pratiche amministrative e cliniche relative alle visite sul personale esposto
- ✓ IMMOBILI: gestione e monitoraggio degli adempimenti relativi a tutti i building, attrezzature ed impianti presenti in una azienda complessa e distribuita sul territorio
- ✓ DPI: consente la definizione e gestione del catalogo dei DPI, l'associazione dei DPI alle nomine ed alle mansioni HSE.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS, Configurazione e Custom per INAIL, web app	Java	linux	Angular / extJS web app	Apache + TOMCAT	Oracle DB (licenza a carico INAIL) + MONGO db

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	classe C	Circa 40	641



1.5 PATRIMONIO

1.5.1 Cruscotto Patrimonio Immobiliare

Il Cruscotto Patrimonio Immobiliare è un sistema a supporto della Direzione Centrale Patrimonio e della Consulenza Tecnica Edilizia, integrato, integrato con alcuni sistemi gestionali presenti in INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ monitoraggio e controllo della redditività del Patrimonio Immobiliare
- ✓ reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Oracle BI	Oracle BI	Linux Server	Oracle BI	Oracle BI	Oracle BI

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe C	1	350

1.5.2 FatturaPA

Gestione Fatturazione Elettronica.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione e invio delle fatture elettroniche, dei messaggi e delle notifiche verso il Sistema di Interscambio SOGEI
- ✓ Invio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche al sistema di protocollo informatico INAIL e al sistema di conservazione digitale INAIL
- ✓ Invio delle fatture alle applicazioni gestionali INAIL
- ✓ Scrittura delle fatture nel Registro Unico delle Fatture
- ✓ Invio delle fatture alla Piattaforma di Certificazione dei crediti
- ✓ Cruscotto di controllo e monitoraggio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche



CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenze Layer
Web application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	100	184

1.5.3 Fidia

Applicazione per la gestione della Firma Digitale Fattura Attiva.

Principali funzionalità:

- ✓ Lista fatture da firmare per la sede per cui si è abilitati
- ✓ Lista fatture già firmate per la sede per cui si è abilitati
- ✓ Firma digitale della fattura (le fatture firmate vengono inviate a SDI)
- ✓ Visualizzazione dell'xml della fattura

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenze Layer
Web application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------



Custom	Classe B	30	214
--------	----------	----	-----

1.5.4 ITP

Applicazione per il calcolo dell'Indicatore di Tempestività dei Pagamenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Calcolo della tempestività dei pagamenti
- ✓ Reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Oracle weblogic server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe B	10	302

1.5.5 Mutui Web

L'applicazione consente la gestione integrale del ciclo di vita dei mutui immobiliari concessi dall'INAIL. Viene utilizzata dalla Direzione Centrale Patrimonio, dalle Direzioni Regionali e dai Dipendenti Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione della richiesta mutuo
- ✓ Gestione istruttoria e concessione
- ✓ Gestione incassi e pagamenti
- ✓ Statistiche e monitoraggio
- ✓ Simulazione e stampa piano ammortamento



- ✓ Stato della domanda del mutuo
- ✓ Estratto conto
- ✓ Dichiarazione interessi passivi
- ✓ Dichiarazione ISEE
- ✓ Simulazione estinzione anticipata
- ✓ Simulazione rinegoziazione mutuo



CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	LDAP Server	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero utenti	di	Dimensione
Custom	B	9000		2582

1.5.6 SIMEA Immobili

L'applicazione consente la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dell'Istituto in termini di gestione degli immobili e di ciclo attivo derivante dai fitti. In particolare consente la gestione dell'anagrafica immobili, dei contratti di locazione attivi, dei piani di fatturazione e della riscossione dei fitti.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari di proprietà dell'Istituto
- ✓ Gestione contratti attivi associati alle unità immobiliari definite
- ✓ Gestione dei canoni di locazione e del relativo piano di emissione
- ✓ Gestione ricezione incassi e riconciliazione automatica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB



CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	1000	1464

1.6 SISTEMI DI GOVERNANCE

1.6.1 CASEWISE / Evolve - Enterprise Architecture

Il prodotto Casewise consente la modellazione dell'Enterprise Architecture dell'Istituto, contiene il repository dei dati e consente agli utenti di navigare il modello e consultare i dati in esso contenuti. Risulta costituito da due componenti di seguito descritti.

CASEWISE EVOLVE

Principali funzionalità:

- ✓ cruscotto web alle informazioni condivise
- ✓ accesso basato su ruoli per l'aggiornamento dei modelli aziendali
- ✓ strumenti di collaborazione fra utenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Microsoft .net	Microsoft SQL Server 2016 - Windows Server 2016	.Net Framework (Jason pages)	.Net Framework (Jason pages)	Microsoft SQL Server

CASEWISE CORPORATE MODELER

Principali funzionalità:

- ✓ creazione e gestione di modelli e diagrammi dell'architettura aziendale (organizzazione, dati, processi e infrastrutture) secondo gli standard (Togaf, BPMN)
- ✓ gestione delle relazioni fra gli oggetti e modelli



- ✓ importazione ed esportazione di modelli e documenti in formato MS Office (Excel, Visio, Word, Project)
- ✓ funzioni di importazione di dati da altri DB aziendali
- ✓ repository per la documentazione e condivisione dei modelli
- ✓ gestione del ciclo di vita del modello e dei cambiamenti

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client server	Microsoft .net	Windows 10/ Windows 8.1 (client) Windows Server 2016/2012 R2 (server)	.Net Framework	.Net Framework	Microsoft SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	2000	1124

1.6.2 Clarity

Risulta costituito da tre componenti di seguito descritti.

Clarity progetti ricerca

La direzione centrale della ricerca (DIT E DIMEILA) si occupa di 2 tipologie di ricerca quella Discrezionale e quella Obbligatoria. L'uso di Clarity è legato alla necessità di rendicontazione della parte economica e di quella scientifica.

- RENDICONTAZIONE SCIENTIFICA:

Sistema per la gestione delle attività effettivamente svolte dai due dipartimenti DIT E DIMEILA per i due rami Discrezionale e Obbligatoria. I vari laboratori/sezioni/Centri



di ricerca inseriscono le attività da rendicontare svolgendo l'attività di operatori. La direzione centrale invece svolge l'attività di validatore.

Attività svolte/funzionalità:

- ✓ Gestione Stato avanzamento lavori
- ✓ Gestione Pubblicazioni
- ✓ Gestione Formazioni
- ✓ Gestione Eventi
- ✓ Gestione Brevetti
- ✓ Gestione Documentazione Tecnica
- ✓ Gestione Banche dati e Software
- ✓ Gestione Materiale divulgato
- ✓ Gestione Altri tipi di prodotti

○ RENDICONTAZIONE ECONOMICA

La Ricerca Discrezionale è suddivisa in 9 programmi ognuno dei quali risulta suddiviso in vari obiettivi. Ogni Obiettivo ha un suo budget suddiviso per categoria di spesa. Le categorie di spesa della ricerca sono 6 di seguito elencate: Attrezzature, Borse di studio/Dottorati, Collaborazioni Istituzionali, Materiale di consumo, Missioni e Trasferimento dei risultati.

La Ricerca Obbligatoria è suddivisa in 2 programmi dove sono specificati i budget totali per tutti i Laboratori/Sezioni/Centri di Ricerca suddivisi per categorie di spesa.

Ogni categoria di spesa inserita e consuntivata andrà ad erodere il budget del programma/progetto a cui l'oggetto in questione fa riferimento.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistent Layer
Web application	Java	windows server	html e jsp	JBoss	SQL Server

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
custom	classe B	circa 170	625

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



Clarity Progetti Prevenzione

La Direzione Centrale Prevenzione gestisce progetti in associazione con partner esterni di tipo istituzionale e non. DC Prevenzione suddivide i propri progetti per ogni Regione di appartenenza, in Clarity sono stati quindi creati n° dipartimenti uno per regione più quello per la direzione centrale. Le fasi del progetto sono due, la compilazione dei dati dello stesso comprensivi di budget e risorse impiegate, affidata ad utenti di tipo operatore e la validazione di tali dati affidata a utenti di tipo Validatori. L'operatore, una volta approvato il progetto, inserirà le rendicontazioni delle spese effettuate scalando il budget del rispettivo progetto.

Clarity Progetti APR (Vigorso)

La Direzione Centrale APR, come prevenzione, gestisce progetti con partner esterni. La fase di inserimento delle rendicontazioni è affidata però direttamente al partner che vedrà autorizzata o meno la spesa da parte dell'Istituto.

Per ogni progetto il partner, oltre alle relative voci di spesa suddivise per categorie, inserirà anche il personale proprio o esterno impiegato per lo svolgimento delle attività, ed i relativi servizi e/o prodotti spettanti per ogni deliverables che INAIL ha configurato nelle attività di progetto.

Allo stesso tempo INAIL si avvale di due figure per la gestione dei progetti, il primo quello di PM si occuperà della compilazione di tutte le proprietà del progetto compresi budget, attività, deliverables, risorse, e limiti di spesa per ogni categoria. Per ogni progetto il PM INAIL inserirà anche i periodi di rendicontazione (mensile, semestrale, annuale) ai quali il partner assocerà tutte le spese effettuate nel periodo in questione, nonché i relativi risultati ottenuti.

1.6.3 SGTNF - Gestione dei Test NON Funzionali (Validatori)

Il Sistema di Gestione dei Test non Funzionali è l'applicazione in uso all'Ufficio Supporto al Processo di Produzione e Certificazione per la gestione E2E dei test non funzionali e per il monitoraggio e il controllo del nulla-osta al riconoscimento della relativa quota economica.

Il sistema è integrato con la toolchain di Inail e destinato alla funzione di Monitoraggio dei Contratti e dal Demand di Inail, agli operatori e ai responsabili del gruppo di test non funzionali, ai RUP e ai DEC dei diversi contratti di sviluppo, ai relativi RUF, ai referenti di sviluppo INAIL e ai capo progetto dei Fornitori.



Principali funzionalità:

- Gestione del workflow e della pianificazione dei test non funzionali inclusa la gestione dei rientri per le applicazioni in deroga, tramite integrazione con IBM Rational Team Concert, IBM Buildforge, SGA sistema per la gestione delle deroghe, Seguro, SonarQube e i sistemi di valutazione dell'accessibilità in uso presso l'Istituto.
- Disponibilità di linee guida e faq relativi alle attività dei test non funzionali (qualità, accessibilità, prestazione, sicurezza).
- Dashboard e viste di dettaglio utilizzate dai Monitori dei contratti di sviluppo, dai relativi DEC e RUP per la verifica della conclusione della fase di collaudo non funzionale e la relativa abilitazione al pagamento della corrispettiva quota economica, tramite integrazione con ITBM-ServiceNow.
- Dashboard e viste di dettaglio per la fornitura dei dati richiesti per la rilevazione annuale delle Performance della Direzione, per l'analisi dell'IT Vendor Rating e per il Cruscotto Direzionale, mantenendo l'allineamento con la piattaforma Erwin-Casewise

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web Application	Java, PHP, HTML	Linux	HTML/PHP	Apache Tomcat	MariaDB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	250	1158

1.6.4 Suite Jazz

Il sistema risulta costituito dalle seguenti componenti.

SUITE IBM JAZZ TEAM SERVER (JTS)

Sistema di gestione di ticketing definito su workflows custom di SW Lifecycle Management.

Principali funzionalità:

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



- ✓ pianificazione dei rilasci
- ✓ rilascio negli ambienti di collaudo, certificazione ed esercizio
- ✓ tracciamento delle attività di test non funzionali relativi ad un rilascio
- ✓ Build automatica
- ✓ Repository codice sorgente (SCM)

IBM RATIONAL BUILD FORGE

Tool utilizzato orchestratore (Automation Server), gestisce le integrazioni tra i vari sistemi

Principali funzionalità:

- ✓ Sottintende ai processi di build automatica messi a disposizione dei team di sviluppo attraverso appositi ticket RTC
- ✓ Schedulazione di batch per le attività di integrazione con altri sistemi dell'istituto (Service Now, Clarity, Casewise)
- ✓ Schedulazione batch per espletamento attività di manutenzione sistemistica delle VM

IBM RATIONAL ASSET MANAGER (RAM)

È un Repository degli artefatti.

Principali funzionalità:

- ✓ repository degli Asset contenenti pacchetti, file di properties e documentazione relativi alle applicazioni

1.6.5 APACHE MAVEN

Tool per la gestione di progetti software basati su Java e build automation.

Principali funzionalità:

- ✓ build applicative, deploy di pacchetti, build per l'analisi qualitativa del codice sorgente

1.6.6 NEXUS IQ SERVER - Sistema di Policies Engine Management

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione delle Policies per la valutazione (Security, Licensing, Aging, Popularity) delle librerie Open Source in uso da parte delle applicazioni INAIL;
- ✓ Generazione automatica degli ACR (Application Composition Report)



1.6.7 Nexus Repository Manager - Artifacts Repository Manager

Principali funzionalità:

- ✓ infrastruttura di supporto alle build automatiche (repositories, utenze applicative, ruoli, staging release)
- ✓ infrastruttura di supporto ai team di sviluppo per l'accesso a viste sui repositories tramite utenze ad hoc di consultazione
- ✓ repository delle librerie di terze parti
- ✓ repository librerie sviluppate ad hoc
- ✓ integrazione con Nexus IQ Server

1.6.8 SONARQUBE

Tool per l'analisi di qualità statica del codice sorgente.

Principali funzionalità:

- ✓ Verifica della qualità statica del codice sorgente rispetto ai quality gate definiti dall'Istituto

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web application	Java	Linux rhel	Websphere embedded con il prodotto	Websphere embedded con il prodotto	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	C	1342	4156



1.6.9 Tracciatura applicativa

L'applicazione consente di tracciare gli eventi significativi delle applicazioni a fronte di eventi opportunamente definiti effettuando chiamate asincrone ad un servizio che mostra l'evento su un cruscotto a disposizione dei referenti applicativi e altri soggetti interessati.

Principali funzionalità:

- ✓ Tracciatura applicativa
- ✓ Gestione degli eventi
- ✓ Gestione dei termini relativi agli eventi
- ✓ Cruscotto e reportistica

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web application	Java	linux	web logic	JBoss EAP 6.4	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe C	n.d.	188

1.6.10 USU - ASPERA -SAM - Software Asset Management

L'applicazione consente la gestione della conformità tra licenze acquistate e quelle utilizzate. Per quanto riguarda i dati relativi all'installato, il sistema viene alimentato in maniera automatica dal tool di discovery tramite un connettore. Per quanto riguarda i dati dell'acquistato, contratti e licenze associate, vengono caricati manualmente tramite file xls forniti dall'istituto. Configurando le metriche associate ad ogni singola licenza il sistema confronta il numero delle licenze acquistate con quanto è installato nell'istituto, evidenziando anche quanto è installato e non coperto da licenza.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento delle licenze SW acquisite
- ✓ Integrazione con tool di discovery



✓ Report di conformità

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenze Layer
Web Application	Proprietario	Windows Server	na	na	my sql

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe C	4	625

1.6.11 USU - Service Intelligence

Tool di Business Intelligence e Reportistica, su tecnologia Pentaho EE, utilizzato dalla DCOD come piattaforma di SLA Management per il governo degli indicatori di tipo Tecnologico. Il sistema viene alimentato, tramite batch ETL sviluppati con il tool Pentaho Data Integration, dal sistema di ticketing (ServiceNow) e dai sistemi afferenti alla Service Control Room.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenze Layer
Web Application	Java	Linux rhel	Pentaho EE	Tomcat	DB ORACLE

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	classe C	70	445



1.6.12 USU - ITAM

Il sistema è usato per la gestione dell'infrastruttura IT. Il sistema è alimentato tramite il sistema SCCM per la parte PDL, Intune per la parte Mobile, DCIM per i dati relativi ai server. Il sistema è integrato anche con HR e permette di visualizzare la dotazione asset di ogni dipendente tramite reportistica ad-hoc.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento asset
- ✓ Modifica asset
- ✓ Cancellazione asset
- ✓ Inserimento Contratti
- ✓ Cancellazione Contratti
- ✓ Visualizzazione anagrafica personale

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	proprietario	Windows Server	na	na	Oracle DB

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	Classe C	10	302

1.6.13 ServiceNow - ITSM

Il modulo ITSM della piattaforma ServiceNow supporta i processi dell'area IT Operation (Incident Mgmt, Service Request Mgmt, Change Mgmt, Problem Mgmt). È integrato con:

- gli altri moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (Modulo Customer Service Mgmt, Security Incident Response (SIR), Modulo IT Operation Management (ITOM), Knowledge Management)
- sistemi esterni trasversali di piattaforma (CMDB, Survey Mgmt, Erwin, Profilazione)
- sistemi esterni verticali di modulo: USU Valuation.



Principali funzionalità:

- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Incident
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Service Request e gestione del catalogo delle SR
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Problem
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Change

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistente Layer
Web Application	Javascript	Apache AppServer	WebComponent / html5	Javascript	Maria DB (fork di MySql)

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	C	Oltre 10.000	700	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

1.6.14 ServiceNow - CSM

Il modulo CSM della piattaforma ServiceNow supporta i processi dell'area di Customer Service Management in termini di assistenza ed interazione con gli utenti esterni ad INAIL. È integrato con:

- gli altri moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (ITSM, Knowledge Management)
- sistemi esterni trasversali di piattaforma (CMDB, Survey Mgmt, Erwin, Profilazione)
- sistemi esterni verticali di modulo: Portale Inail Risponde, sistema di protocollazione, sistema di firma elettronica, suite Genesys.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di assistenza agli utenti esterni in logica multicanale
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket a supporto del flusso di lavoro dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)



- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket a supporto del flusso di lavoro delle richieste legate al Servizio SSE (Sorveglianza Sanitaria Eccezionale)
- ✓ Gestione integrata dei ticket a supporto del flusso di lavoro delle richieste legate al Back to Office in regime straordinario dovuto al Covid-19.
- ✓ Gestione del questionario Infortunato Coronavirus

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenze Layer
Web Application	Javascript	Apache AppServer	WebComponent / html5	Javascript	Maria DB (fork di MySql)

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	B	Oltre 10.000	1.200	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

1.6.15 ServiceNow - ITBM

Il modulo ITBM della piattaforma ServiceNow supporta i principali processi di Governance dell'area IT: Demand Management, Portfolio Management, Project Management, Contract Management e Financial Management. È integrato con:

- gli altri moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (ITSM, Knowledge Management)
- sistemi esterni trasversali di piattaforma (CMDB, Survey Mgmt, Profilazione)
- sistemi esterni verticali di modulo (sistema di protocollazione, sistema di firma elettronica, PBC, ciclo Passivo, sistema IANUA - EDH).

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita della domanda IT
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita del Portafoglio Progetti
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita di un Progetto IT

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



- ✓ Gestione delle autorizzazioni alla fatturazione
- ✓ Gestione dei contratti IT
- ✓ Gestione del costing e pricing dei servizi

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
Web Application	Javascript	Apache AppServer	WebComponent / html5	Javascript	Maria DB (fork di MySQL)

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	B	400	1.500	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

1.6.16 ServiceNow - SIR

Il modulo SIR della piattaforma ServiceNow supporta i processi connessi alla gestione degli incidenti di Sicurezza. È integrato con:

- gli altri moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (ITSM, Knowledge Management)
- sistemi esterni trasversali di piattaforma (CMDB, Profilazione)

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket degli incidenti di sicurezza

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistance Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------



Web Application	Javascript	Apache AppServer	WebComponent / html5	Javascript	Maria DB (fork di MySql)
-----------------	------------	------------------	----------------------	------------	--------------------------

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	..	Circa 100	200	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

1.6.17 ServiceNow - CMDB - Configuration Management DataBase

Il CMDB rappresenta un componente chiave e critica della piattaforma ServiceNow integrata e a supporto di tutti i moduli precedentemente descritti. È integrato con:

- gli altri moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (ITSM, CSM, ITBM, SIR e ITOM)
- sistemi di esterni trasversali di piattaforma (Profilazione, Erwin)
- sistemi verticali di modulo (sistema di discovery BMC ADDM)

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei CI
- ✓ Modelli di servizio funzionali al monitoraggio

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Javascript	Apache AppServer	WebComponent / html5	Javascript	Maria DB (fork di MySql)

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	A	Circa 200	1.200	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

Classificazione del documento: Consip Public

Accordo Quadro per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Parametrizzazione e Personalizzazione di software, Supporto Tecnologico e Supporto Specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di Inail – ID 2391

Appendice 1A alle Condizioni di fornitura - Contesto applicativo



1.6.18 BMC Discovery - ADDM

La componente BMC Discovery - ADDM è l'applicazione che gestisce la discovery automatica delle componenti infrastrutturali e applicative dell'infrastruttura IT della DCOD e l'integrazione con il CMDB di ServiceNow. La principale integrazione è con il modulo ServiceNow Configuration Management Database.

Principali funzionalità:

- ✓ Discovery delle componenti infrastrutturali e applicative
- ✓ Alimentazione del ServiceNow CMDB.

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web / Application / DB Server	The Pattern Language (TPL) - Proprietario BMC	Appliance CentOS (personalizzato)	Apache WebServer	Apache Tomcat Application Server	Berkeley DB (a NoSQL graph DB)

CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione	Accessibilità
Package	B	Circa 200	500