

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP CONFIDENTIAL

Allegato 2
CAPITOLATO TECNICO
Parte II

MANUTENZIONE DEI SISTEMI ORACLE DI SOGEI – ID 2381



INDICE

INDICE	2
1 PREMESSA	3
2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	4
2.1 OGGETTO	4
2.2 DURATA	4
2.3 LUOGO DI SVOLGIMENTO	4
2.4 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA	4
3 DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA	6
3.1 SERVIZI DI MANUTENZIONE	6
3.1.1 <i>Servizi di manutenzione dei sistemi Oracle eventualmente acquistati attraverso l'iniziativa Consip con ID Sigef 2194</i>	6
3.1.1.1 <i>Ambito Finanze</i>	6
3.1.1.2 <i>Ambito Economia</i>	15
3.1.2 <i>Servizi di manutenzione per le apparecchiature già di proprietà di Sogei/Amministrazione</i>	18
3.1.2.1 <i>Ambito Finanze</i>	19
3.1.2.1 <i>Ambito Economia</i>	37
3.1.3 <i>Servizio ACS BCA</i>	40
3.1.4 <i>Servizio di manutenzione dei prodotti software Oracle</i>	41
3.1.5 <i>Servizio di "Reinstatement"</i>	42
4 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	51
4.1 COSTITUZIONE STRUTTURE TECNICHE	51
4.1.1 <i>Struttura di coordinamento e pianificazione</i>	51
4.1.2 <i>Predisposizione all'utilizzo del sistema per la gestione dei malfunzionamenti Hardware</i>	51
5 VERIFICHE DI CONFORMITA'	53
6 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE	54
6.1 COSTITUZIONE DI STRUTTURE TECNICO/LOGISTICHE	54
6.2 REQUISITI PROFESSIONALI DEL PERSONALE TECNICO	54
6.3 SERVIZI DI MANUTENZIONE	54
6.3.1 <i>Manutenzione preventiva ordinaria</i>	55
6.3.2 <i>Manutenzione correttiva ordinaria</i>	55
6.3.3 <i>Manutenzione correttiva straordinaria</i>	56
6.3.4 <i>Materiali di consumo</i>	57
6.4 LIVELLI DI SERVIZIO	57
6.4.1 <i>Livelli di servizio per i malfunzionamenti delle apparecchiature hardware</i>	57
6.4.2 <i>Livelli di servizio per i malfunzionamenti del software di base</i>	58
6.4.3 <i>Livelli di servizio per i malfunzionamenti dei prodotti software</i>	58



1 PREMESSA

Il presente capitolato tecnico disciplina le specifiche tecniche per l'acquisizione dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi **Oracle** utilizzati per l'erogazione dei servizi informatici del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In particolare, le acquisizioni suddette intendono soddisfare le esigenze espresse dal Dipartimento Ragioneria Generale dello Stato e dal Dipartimento Finanze del MEF.

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato:

- **ACS**, Advanced Customer Service;
- **Amministrazione**, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica;
- **BCA**, Business Critical Assistance;
- **BDAP**, Banca Dati Amministrazioni Pubbliche;
- **Capitolato tecnico**, Il presente documento che riporta l'insieme delle specifiche tecniche minime alle quali dovranno essere conformi i servizi;
- **Fornitura**, l'insieme dei servizi richiesti nel presente documento erogati dall'Impresa;
- **Impresa**, l'Impresa aggiudicataria della Fornitura;
- **MEF**, Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **Parti**, Sogei e l'Impresa aggiudicataria della Fornitura;
- **Produttore**, Oracle S.p.A.
- **RGS**, Ragioneria Generale dello Stato;
- **Sistema Informativo**, il sistema informativo della Sogei, la cui struttura centrale ha sede a Roma in via Mario Carucci 99 00143 Roma;
- **Sogei**, Società Generale d'Informatica S.p.A. con sede a Roma, in via Mario Carucci 99.



2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Oggetto

Sono oggetto dell'appalto:

1. **servizi di manutenzione ordinaria dei sistemi hw Oracle con relativo software di base**, come dettagliato nei paragrafi 3.1.1 e 3.1.2;
2. **servizio di manutenzione ordinaria dei prodotti software Oracle**, come dettagliato nel paragrafo 3.1.4;
3. **servizio di "Reinstatement"** della manutenzione delle apparecchiature hardware Oracle già scaduta al momento della stipula del presente Contratto, come dettagliato nel paragrafo 3.1.5;
4. **servizio Oracle ACS BCA**, come dettagliato nel paragrafo 3.1.3;
5. **servizi di manutenzione correttiva straordinaria** dei sistemi Oracle come dettagliato nel paragrafo 6.3.3.

Relativamente agli oggetti di fornitura, si precisa che:

- per le apparecchiature Oracle di **proprietà** di Sogei/Amministrazione, i relativi servizi di manutenzione decorrono dalla **Data di Avvio del Servizio**, oppure da una data successiva, in relazione alle specifiche apparecchiature, come dettagliato nel seguito del Capitolato Tecnico;
- Sogei si riserva il diritto di interrompere i servizi di manutenzione per specifiche apparecchiature Oracle nel corso di validità del contratto, come indicato nel par. 3.1.2, senza alcuna eccezione da parte del Fornitore.

2.2 Durata

La durata del contratto (escluse le eventuali opzioni) è stabilita in **36 mesi** a partire dalla data della sua sottoscrizione.

2.3 Luogo di svolgimento

Tutte le attività verranno svolte presso la sede di Sogei di via Mario Carucci n. 85/99 e le altre sedi di Sogei e dell'Amministrazione site in Roma e/o presso il sito di Disaster Recovery di Sogei sito a circa 100 km da Roma. I costi di trasferimento e soggiorno del personale saranno a carico dell'Impresa.

2.4 Prescrizioni in materia di sicurezza

Tutte le apparecchiature e/o le parti di ricambio forniti devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione.

In particolare, devono rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186** "disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici";
- **Legge 18 ottobre 1977, n. 791**, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, "attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione";
- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, "attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti";

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, “Norme in materia ambientale”;**
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;**
- **Norme UNI e CEI di riferimento.**

È fatto obbligo all’Impresa di garantire la sicurezza di quanto fornito, documentando, in particolare, l’eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

L’Impresa s’impegna inoltre a porre in essere, prima dell’inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, fornendo, in particolare, il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività di cui al presente Capitolato, ai fini anche della predisposizione/aggiornamento del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione Rischio da Interferenze) di cui al comma 3 dell’art. 26 del suddetto decreto.



3 DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA

3.1 Servizi di manutenzione

Per tutti i sistemi/prodotti hardware Oracle oggetto del servizio di manutenzione, elencati nelle tabelle sottostanti, si richiede, altresì, l'attivazione del **servizio PSS (Priority Support for System) di Oracle**.

Fermo restando il rispetto dei livelli di servizio complessivi indicati nel paragrafo 6.4, il servizio **PSS** di Oracle, avente codice prodotto **B64531** dovrà:

- garantire la disponibilità di un Technical Account Manager (TAM), che sia principale riferimento nei confronti della Sogei per tutte le attività e richieste di servizio previste nel PSS;
- garantire la prioritizzazione delle SR (service Request) di Sogei all'interno del Supporto e del Centro di Sviluppo di Oracle;
- garantire la presenza on-site di un tecnico specializzato per affiancare la Sogei nella diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti di maggiore severità, secondo i termini previsti nel servizio stesso;
- prevedere attività aggiuntive in carico al TAM per l'organizzazione di product webinar su argomenti specifici con esperti di prodotto e per la definizione di un portale esclusivo con contenuti dedicati (webinars, live-chats, ecc).

Per ciascun sistema/prodotto hardware Oracle oggetto di manutenzione, il canone mensile del servizio PSS sarà pari al 20% dell'importo economico del canone mensile base del sistema/prodotto hardware considerato (cfr Appendice 1 – Listino di riferimento).

3.1.1 Servizi di manutenzione dei sistemi Oracle eventualmente acquistati attraverso l'iniziativa Consip con ID Sigef 2194

Per i prodotti Oracle che saranno **eventualmente** acquistati da Sogei attraverso l'iniziativa Consip con **ID Sigef 2194** ed elencati nelle tabelle sottostanti del presente paragrafo, Sogei si riserva la possibilità di acquisire o meno il relativo servizio di manutenzione, descritto nel paragrafo 6.3, che partirà dalla scadenza del periodo di manutenzione **in garanzia di 12 mesi** decorrente dalla relativa Data di Accettazione della Fornitura ed avrà una scadenza coincidente con la scadenza del presente contratto. Pertanto la durata del servizio di manutenzione per tali prodotti sarà **massimo di 24 mesi**.

3.1.1.1 Ambito Finanze

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601069	Exadata Database Machine X8M-2 Extreme Flash (EF) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601290	Exadata Storage Server X8M-2 Extreme Flash (EF) plus Network Fabric (for factory installation)	6
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	23
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12
7118366	Copper splitter cable assembly: 5 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2
7118365	Copper splitter cable assembly: 3 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2

Tabella 1: A1 - Finanze - Monopoli - 1x Exadata X8M-2 EF con 6 DB w/1.5TB, 9 cells EF e 16 transceivers)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601069	Exadata Database Machine X8M-2 Extreme Flash (EF) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	2
7601290	Exadata Storage Server X8M-2 Extreme Flash (EF) plus Network Fabric (for factory installation)	3
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	23
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16
7601015	Optical splitter cable assembly: 2 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors	2
7119728	QSFP28 short-range transceiver	2
7118019	SFP28 short-range transceiver	8

Tabella 2: A2 - Finanze - Monopoli – 1 x Exadata X8M-2 EF con 4 DB w/1.5TB, 6 cells EF e 16 transceivers)



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119897	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	
7119913	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: base system, mid-range	1
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	2
7119919	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical (for factory installation)	4
7600228	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty 14 TB HDDs (for factory installation)	2
7115942	One 3.5-inch SAS SSD write flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	4
7600266	One 7.68 TB 3.5-inch SAS SSD flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	4
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom (for factory installation)	8
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	4
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	28
7601747	Two 100 GbE switches (for factory installation)	1
7113147	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation: model family	1
7113195	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: base chassis, for after original system installation	1
7600213	One 14 TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD with coral bracket, for after original system installation (for factory installation)	24
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	2
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	2

Tabella 3: A3 - Finanze - Backup Monopoli - 1x ZS7-2 Mid-Range - Racked w/switches con 2x DE3-24C (20x14TB +2WR +2RZ) +1x DE3-24C (24x 14TB)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7120243	Oracle Server X8-2L: model family	2
7120015	Oracle Server X8-2L: 2 RU base chassis with motherboard, twelve 3.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm	2
7600156	1 Intel® Xeon® Platinum 8260 24-core 2.4 GHz (for factory installation)	4
7115185	Tall heat sink (for factory installation)	4
7113128	3.5-inch disk drive filler panel (for factory installation)	20
7600029	One 14TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD Coral bracket (for factory installation)	4
7116456	Processor clip (for factory installation)	4
7115202	One 64 GB DDR4-2666 registered LRDIMM (for factory installation)	24
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	4
7117387	SAS cable for 2U (for factory installation)	2
7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic (for factory installation)	4
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	10
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	6

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Tabella 4: A4 - Finanze - Backup Monopoli - 2x Oracle Server X8-2L

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	2
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	3
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	23
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	8
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4

Tabella 5: A5 - Finanze - DR Monopoli - 1x Exadata X8M-2 Elastic config con 4 DB e 6 Celle HC

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7600551	Oracle Database Appliance X8-2-HA, TAA: model family	1
7600557	Oracle Database Appliance X8-2-HA, TAA (for factory installation)	1
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	2
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	2
7600926	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter for ODA X8-2 (for factory installation)	2
7600487	Oracle Database Appliance X8-2-HA storage enclosure fully populated with six 7.68 TB SDDs and eighteen 14 TB HDDs	1
XSR-JUMP-2MC13-N	Jumper Cable Kit: 1 x 2m C13	2

Tabella 6: A6 - Finanze - Campus: Oracle Database Appliance X8-2-HA, TAA

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	8

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12
7118366	Copper splitter cable assembly: 5 meters, QSFP28 to 4 SFP28	4
7118365	Copper splitter cable assembly: 3 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2

Tabella 7: A7 - Finanze - Campus: 1x Exadata X8M-2 HC con 6 DB w/1.5TB, 11 cells HC e 24 transceivers)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	8
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12

Tabella 8: A8 - Finanze - Campus: 1 x Exadata X8M-2 HC con 6 DB w/1.5TB, 11 cells HC e 24 transceivers

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602806	Exadata Database Machine X8M-8: model family	1
7601304	Exadata Database Machine X8M-8 HC Half Rack	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	2
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	19
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	2
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	12
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12

Tabella 9: A9 - Finanze - Campus – 1 x Exadata X8M-8 con 2 DB w/3TB, 5 cells HC e 12 transceivers

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119897	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	1
7119913	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: base system, mid-range	1
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	12
7119919	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical (for factory installation)	8
7600228	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty 14 TB HDDs (for factory installation)	4
7600229	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty-four 14 TB HDDs (for factory installation)	4
7115942	One 3.5-inch SAS SSD write flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7600266	One 7.68 TB 3.5-inch SAS SSD flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom (for factory installation)	8
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	4
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	12
7601747	Two 100 GbE switches (for factory installation)	1

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Tabella 10: A10 - Finanze - Backup Campus: 1x ZS7-2 Racked MR w/switches con 4x DE3-24C ciascun con 20x14TB +2RZ+2WZ) + 4x DE3-24C (24x 14TB)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7120243	Oracle Server X8-2L: model family	2
7120015	Oracle Server X8-2L: 2 RU base chassis with motherboard, twelve 3.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm	2
7600156	1 Intel® Xeon® Platinum 8260 24-core 2.4 GHz (for factory installation)	4
7115185	Tall heat sink (for factory installation)	4
7113128	3.5-inch disk drive filler panel (for factory installation)	20
7600029	One 14TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD Coral bracket (for factory installation)	4
7116456	Processor clip (for factory installation)	4
7115202	One 64 GB DDR4-2666 registered LRDIMM (for factory installation)	24
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	4
7117387	SAS cable for 2U (for factory installation)	2
7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic (for factory installation)	4
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	10
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	6

Tabella 11: A11 - Finanze - Backup Campus: 2 x Oracle Server X8-2L

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	10
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6

Tabella 12: A12 - Finanze - DR Campus: 1x Exadata X8M-2 Elastic config con 6 DB e 13 Celle HC



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	10
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6

Tabella 13: A13 - Finanze - DR Campus – 1 x Exadata X8M-2 Elastic config con 6 DB w/1.5TB, 13 cells HC e 24 transceivers

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4

Tabella 14: A14 - Finanze - Campus: Memory upgrade Per il sistema Exadata X7-2 matricola AK00424456

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7113958	Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DIMMs for X6 racks	4

Tabella 15: A15 - Finanze - Campus: : Memory upgrade per il sistema Exadata X6-2 matricola AK00375682

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
X1109A-Z	Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe Low Profile Adapter	4
X2129A-N	Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb/sec and 10 Gb/sec dual rate	8

Tabella 16: A16 - Finanze - Campus - Dual port 10GE optical connectivity e transceiver per il sistema Exadata X6-2 matricola AK00375682

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601849	Exadata Database Machine X8-2 Storage Server upgrades: ATO model family	1
7601870	Exadata Storage Server X8-2 High Capacity (HC) with rail kit (for field installation)	3
7601882	Exadata Database Machine X8: Oracle Enterprise Linux software image for storage server upgrades	1

Tabella 17: A17 - Finanze - Campus – 3 x Storage Cell X8-2 HC per upgrade Exadata Storage Expansion X7-2 matricola AK00429765



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7113147	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation: model family	2
7113195	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: base chassis, for after original system installation	2
7600213	One 14 TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD with coral bracket, for after original system installation (for factory installation)	48
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	4
7113645	Cable: 3 meters, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	8

Tabella 18: A18 - Finanze - Campus - 2 x Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C per il sistema Oracle ZFS Storage ZS5-2 matricola 1819NMB01M e 1819NMB01N

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
UPG-SWITCH-1	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	1
X2121A-3M-N	QSFP to QSFP passive copper cable: 3 meter	16
X2121A-5M-N	QSFP to QSFP passive copper cable: 5 meter	16

Tabella 19: A19 - Finanze - Campus – 1 x Exadata Database Machine Expansion Switch Kit per il sistema Exadata X4-2 matricola AK00167487

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7118461	StorageTek LTO8 media: model family	300
7118469	StorageTek LTO8 media: labeled, pack of 20	300
7118470	StorageTek LTO8 media: library pack packaging (for factory installation)	300
7118472	StorageTek LTO8 media: vertical labels (for factory installation)	300
7103779	StorageTek LTO universal cleaning cartridge: model family	40
MCLTOCL-5PK-LBL-N	StorageTek LTO universal cleaning cartridge: labeled, pack of 5	40

Tabella 20: A20 - Finanze - Campus – refresh Tape Library – LTO8 media

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
12000439	StorageTek Enterprise Tape Drives	1
7119116	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO8 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000 and StorageTek SL4000	40

Tabella 21: A21 - Finanze - Campus – refresh Tape Library – Tape Drives

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7603606	StorageTek SL4000 driveless modular library system: model family	1
7603622	StorageTek SL4000 modular library system: base with 1 drive array with 8 slots, dual robotics, 400 activated cartridge slots, and 225 - 441 physical slots (for factory installation)	1
7604127	Drive expansion module with 1 drive array with 8 slots, 300 activated slots, 250-518 physical slots, and cartridge access port (for factory installation)	1
7112362	Cartridge expansion module with 438-620 physical slots (for factory installation)	10
7112371	1 drive array with 8 slots (for factory installation)	4
7112365	30 A, 200-240 V, AC PDU (for factory installation)	2

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7112368	1200 W DC PSU (for factory installation)	12
7112367	Power cord: International, 4 meters, 330 P6W plug, L6-30R connector, 30 A (for factory installation)	4
7101675	2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)	2
7112420	StorageTek SL4000 modular library system: activation permit for 500 cartridge slots	1
7112416	StorageTek SL4000 modular library system: activation permit for redundant control paths	1
7112421	StorageTek SL4000 modular library system: activation permit for 1000 cartridge slots	5
7110136	StorageTek T10K drive conversion kit	1

Tabella 22: A22 – Finanze - Campus – refresh Tape Library - StorageTek SL4000 modular library system

3.1.1.2 Ambito Economia

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	31
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	8
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	2
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	2
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	2
7119728	QSFP28 short-range transceiver	2
7118019	SFP28 short-range transceiver	4
7118366	Copper splitter cable assembly: 5 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2
7118365	Copper splitter cable assembly: 3 meters, QSFP28 to 4 SFP28	2

Tabella 23: A23 - Economia - Refresh Exadata X2-2: 1x Exadata X8M-2 QR HC

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	4

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	6
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	15
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	6
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	24
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	6
7603518	Optical splitter cable assembly: 50 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser	4
7119728	QSFP28 short-range transceiver	4
7118019	SFP28 short-range transceiver	12

Tabella 24: A24 - Economia - 1 x Exadata X8M-2 Elastic config con 6 DB e 9 Celle HC

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601853	Exadata Database Machine X8-2 Database Server upgrades: ATO model family	1
7601885	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) with rail kit plus Network Fabric (for field installation)	4
7601890	Exadata Database Machine X8: Oracle Enterprise Linux software image for database server upgrades	1
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16

Tabella 25: A25 - Economia - upgrade Exadata X8M-2 Quarter Rack oggetto di fornitura iniziale con 4 DB

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7601849	Exadata Database Machine X8-2 Storage Server upgrades: ATO model family	1
7601871	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) with rail kit plus Network Fabric (for field installation)	6
7601882	Exadata Database Machine X8: Oracle Enterprise Linux software image for storage server upgrades	1

Tabella 26: A26 - Economia - upgrade Exadata X8M-2 Quarter Rack oggetto di fornitura iniziale con 6 cells

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119897	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	1
7119913	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: base system, mid-range	1
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	8

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7119919	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical (for factory installation)	8
7600228	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty 14 TB HDDs (for factory installation)	4
7600229	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with twenty-four 14 TB HDDs (for factory installation)	2
7115942	One 3.5-inch SAS SSD write flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7600266	One 7.68 TB 3.5-inch SAS SSD flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	8
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom (for factory installation)	8
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	12
7601747	Two 100 GbE switches (for factory installation)	1

Tabella 27: A27 - Backup Economia - 1 x ZS7-2 Racked MR w/switches con 4x DE3-24C ciascun con 20x14TB +2RZ+2WZ) + 2x DE3-24C (24x 14TB)

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7120243	Oracle Server X8-2L: model family	2
7120015	Oracle Server X8-2L: 2 RU base chassis with motherboard, twelve 3.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm	2
7600156	1 Intel® Xeon® Platinum 8260 24-core 2.4 GHz (for factory installation)	4
7115185	Tall heat sink (for factory installation)	4
7113128	3.5-inch disk drive filler panel (for factory installation)	20
7600029	One 14TB 7200 rpm 3.5 inch SAS-3 HDD Coral bracket (for factory installation)	4
7116456	Processor clip (for factory installation)	4
7115202	One 64 GB DDR4-2666 registered LRDIMM (for factory installation)	24
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	4
7117387	SAS cable for 2U (for factory installation)	2
7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic (for factory installation)	4
7120050	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	10
7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	6

Tabella 28: A28 - Backup Economia: 2x Oracle Server X8-2L

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602781	Exadata Database Machine X8M-2: model family	1
7601070	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	1
7601077	Exadata Database Server X8M-2 with 768 GB (twelve 64 GB) plus Network Fabric (for factory installation)	2
7601291	Exadata Storage Server X8M-2 High Capacity (HC) plus Network Fabric (for factory installation)	9

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan (for factory installation)	1
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel (for factory installation)	11
7120147	Replacement part: Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part: one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7602804	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for database server (for factory installation)	1
7602805	Exadata Database Machine X8M-2: Oracle Enterprise Linux software image for storage server (for factory installation)	1
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	16
7118016	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom	4
7118250	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation)	4

Tabella 29: A29 - DR Economia – 1 x Exadata X8M-2 Elastic config con 4 DB e 12 Celle HC

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602740	Zero Data Loss Recovery Appliance X8: model family	1
7601085	Zero Data Loss Recovery Appliance X8M Base Rack	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP44 30 A plugs for EMEA and APAC except Japan and Taiwan	1
7107232	One 1RU filler panel plus trough (for factory installation)	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel	30
7120764	Exadata Database Machine Quarter Rack: kit with 2 Cisco 9336c switches and cables for Network Fabric (for factory installation)	1
7120147	Replacement part for Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card v2: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	1
7120148	Replacement part for one 14 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	1
7601225	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic, for Zero Data Loss Recovery Appliance only (for factory installation)	2
7120053	Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	8

Tabella 30: A30 - Backup Economia – 1 x ZDLRA X8M Base Rack

Part #	Descrizione HW + Servizi	Quantità
7602341	Zero Data Loss Recovery Appliance X8/X8M Storage Server upgrades: model family	1
7601912	Zero Data Loss Recovery Appliance X8M Storage Server with rail kit plus Network Fabric (for field installation)	1
7601913	Zero Data Loss Recovery Appliance X8: Oracle Enterprise Linux software image for Storage server upgrades	1

Tabella 31: A31 - Backup Economia - Upgrade ZDLRA X8M con 1 x Storage Server

3.1.2 Servizi di manutenzione per le apparecchiature già di proprietà di Sogei/Amministrazione

Per le apparecchiature già di proprietà di Sogei e/o dell'Amministrazione elencate di seguito, si richiede il servizio di **manutenzione a pagamento** secondo le modalità descritte nel paragrafo 6.

Preliminarmente all'avvio delle attività, Sogei si riserva di aggiornare la lista delle apparecchiature oggetto del servizio, escludendo quelle che dovessero essere state nel frattempo dismesse. Inoltre, come già indicato

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



nel paragrafo 2.1, periodicamente nel corso del contratto, Sogei potrà interrompere il servizio per le apparecchiature nel frattempo dismesse, cessando di corrispondere al Fornitore, dal mese corrente ovvero dal mese successivo, nel caso in cui la data di dismissione fosse rispettivamente antecedente o successiva al 15-esimo giorno del mese considerato, il relativo canone mensile base e il relativo contributo economico mensile relativo al servizio PSS attivo sulle apparecchiature dismesse.

La Sogei/Amministrazione si riserva inoltre la facoltà di variare in aumento, durante il periodo di erogazione contrattuale, la consistenza degli apparati e componenti Oracle in manutenzione rispetto a quanto dichiarato nel presente documento. Potranno infatti essere inseriti ulteriori apparati/componenti Oracle, non già inclusi nel perimetro iniziale del servizio, appartenenti alle tecnologie di riferimento degli apparati/componenti già inclusi, come specificato nelle tabelle seguenti, secondo le previsioni del contratto.

A fronte dell'inserimento nel perimetro contrattuale di tali apparati/componenti, i relativi canoni base annuali di manutenzione saranno equivalenti a quelli base offerti per gli apparati/componenti originariamente individuati, se analoghi ad essi per caratteristiche possedute. Diversamente, i canoni base annuali di manutenzione per gli apparati/componenti aggiuntivi che verranno riconosciuti al Fornitore saranno pari al 12% dei prezzi di acquisto degli apparati/componenti inseriti, incrementati del 20% per permettere l'attivazione del **servizio PSS di Oracle**, determinando in questo modo i canoni complessivi annuali da applicare per il servizio di manutenzione sui nuovi apparati/componenti Oracle.

La colonna **"Inizio servizio manutenzione"** indica il periodo in cui inizierà ad essere erogato il servizio di manutenzione per le specifiche apparecchiature:

- laddove è indicato **IMM**, si intende che per tale apparecchiatura il servizio di manutenzione deve essere erogato immediatamente a partire dalla **Data di Avvio del Servizio** come specificato nel contratto e fino alla scadenza del contratto stesso, quindi per una durata di 36 mesi;
- laddove è indicato **DIFF**, si intende che per tale apparecchiatura il servizio di manutenzione inizierà ad essere erogato a partire da una data successiva alla **Data di Avvio del Servizio** (indicativamente nel corso dei primi sei mesi di durata contrattuale), ciò in ragione del fatto che tali apparecchiature **sono inizialmente oggetto di manutenzione attraverso contratti di servizio diversi e solo alla scadenza di questi il servizio di manutenzione verrà attivato** nell'ambito del presente contratto e fino alla scadenza dello stesso.

3.1.2.1 Ambito Finanze

Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
AK00291870	6637995	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00291871	6637995	SPARC T5-2 server: model family	IMM
2343VLY-1514RS0001	6637995	Sun Rack II 1242/1242E	IMM
1514NMT0K2	6637995	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1514NMT0K3	6637995	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1514NM201D	6637995	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1514NM201C	6637995	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1510NMT0BF	6637995	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1510NMT0BR	6637995	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
AK00292108	6637995	Exadata Database Machine X5-2: model family	IMM
1512NM710J	6637995	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM108V	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM108M	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1512NM70NM	6637995	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1512NM70UW	6637995	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
2047RTN-1512RB0083	6637995	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
AK00290092	6637995	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
CAT1852S18R	6637995	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
AK00290091	6637995	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00292109	6637995	Exadata Database Machine X5-2: model family	IMM
1509NM10BM	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM1087	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1439NM702D	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1450NM70EW	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM705T	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM1085	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM705N	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1509NM10F7	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1505NM70GX	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1506NM70RL	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
AK00287929	6637995	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
CAT1848S2FU	6637995	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
AK00288156	6637995	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
2047RTN-1512RB0044	6637995	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
AK00292111	6637995	Exadata Database Machine X5-2: model family	IMM
1505NM70FE	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1505NM70FG	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1507NM70YG	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM109P	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1506NM70UJ	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1510NM108K	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1505NM70NH	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1505NM70NJ	6637995	X5-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM107D	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1510NM10AH	6637995	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
2047RTN-1510RB0057	6637995	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
AK00290158	6637995	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00290120	6637995	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
CAT1847S2XD	6637995	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
1515NMF004	6637995	Oracle Database Appliance X5-2: model family	IMM
1514NM1028	6637995	X5-2,1U,E5-2699,256GB,2x 600GB,CX3,ODA,ROHS	IMM
1515NMT00G	6637995	STORAGE SHELF, ODA_X5-2	IMM
1514NM10RH	6637995	X5-2,1U,E5-2699,256GB,2x 600GB,CX3,ODA,ROHS	IMM
1515NMF005	6637995	Oracle Database Appliance X5-2: model family	IMM
1514NM10RD	6637995	X5-2,1U,E5-2699,256GB,2x 600GB,CX3,ODA,ROHS	IMM
1515NMT00H	6637995	STORAGE SHELF, ODA_X5-2	IMM
1514NM10RP	6637995	X5-2,1U,E5-2699,256GB,2x 600GB,CX3,ODA,ROHS	IMM
AK00042132	5485782	Exadata System ATO Model	IMM
AK00039991	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1207FMM068	5485782	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
1211FMM1D8	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
FOX1534GV0H	5485782	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	IMM
1211FMM1D4	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1212FMM038	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1212FMM036	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1207FMM05J	5485782	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
AK00039987	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
2047RTN-1211RB0024	5485782	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
AK00039988	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1212FMM00E	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1207FMM05F	5485782	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
1207FMM02W	5485782	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
1212FMM00A	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1207FMM09Y	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
520060750	5485782	ASSY,KVM SWITCH,EXADATA	IMM
AK00041949	5485782	SPARC SuperCluster T4-4: model family	IMM
FOX1534GUY5	5485782	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	IMM
1208FMM094	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1208FMM0AF	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
AK00039779	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1210BDY5FA	5485782	ASSY,T4-4,4x 3.00G CPUs,1TB,6x 600GB SAS,CX2,SSC T4-4	IMM
1211BDY72E	5485782	ASSY,T4-4,4x 3.00G CPUs,1TB,6x 600GB SAS,CX2,SSC T4-4	IMM
1208FMM093	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
AK00039791	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1211FMM0WW	5485782	ASY,S7320 1U HEAD,w/CX2,EL,X4170M2	IMM
1211FMD026	5485782	ASY,DS2 JBOD,20x3TB,4x73GB SD,EL/SSC	IMM
2047RTN-1210RB0006	5485782	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
AK00039793	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1211FMM0X8	5485782	ASY,S7320 1U HEAD,w/CX2,EL,X4170M2	IMM
AK00041950	5485782	SPARC SuperCluster T4-4: model family	IMM
2343VLY-1217RF0001	5485782	Sun Rack II 1242/1242E	IMM
1216FMD06G	5485782	Sun Disk Shelf	IMM
1216FMD06H	5485782	Sun Disk Shelf	IMM
1216FMD060	5485782	Sun Disk Shelf	IMM
1216FMD061	5485782	Sun Disk Shelf	IMM
1213FMM0EL	5485782	Sun Fire X4270 M2 server	IMM
1213FMM0EM	5485782	Sun Fire X4270 M2 server	IMM
1215FMJ01A	5485782	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	IMM
1215FMJ01M	5485782	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	IMM
AK00042305	5485782	Exadata System ATO Model	IMM
1211FMM06T	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1211FMM077	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
2047RTN-1211RB0016	5485782	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1207FMM02J	5485782	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
AK00040139	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
520060764	5485782	ASSY,KVM SWITCH,EXADATA	IMM
1207FMM065	5485782	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
AK00040140	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
FOX1532G8PW	5485782	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	IMM
1207FMM08F	5485782	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
AK00042828	5485782	Exadata X2-8 ATO Model	IMM
2047RTN-1148RB0006	5485782	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
FOX1516H323	5485782	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	IMM
1138FMA009	5485782	ASY,X4800 M2,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8/X3-8	IMM
1150FMA00D	5485782	ASY,X4800 M2,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8/X3-8	IMM
1208FMM09Y	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
AK00041580	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
AK00041583	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
AK00041584	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1138FMM0AG	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0AK	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0B9	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0BM	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0C7	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0CM	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0CT	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0D0	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0D4	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0DP	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0DV	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0E4	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1138FMM0EE	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
AK00042829	5485782	Exadata X2-8 ATO Model	IMM
AK00041597	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1146FMM0JT	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1146FMM0JH	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
AK00041591	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1146FMM0J5	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1209FMM0KG	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
2047RTN-1124RB0048	5485782	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1146FMM049	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
FOX1512G7LM	5485782	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	IMM
1146FMM0JC	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1208FMM0AR	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1144FMM01T	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1209FMM0JC	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1146FMM034	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1146FMM0JK	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1209FMM0GR	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1146FMM0JP	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1209FMA007	5485782	ASY,X4800 M2,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8/X3-8	IMM
AK00041593	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1209FMM0KX	5485782	X4270M2,SAS 2U SRVR,AURA 1.1,w/600GB HDS,ED	IMM
1209FMA00J	5485782	ASY,X4800 M2,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8/X3-8	IMM
AK00263294	5485782	Oracle SuperCluster M6-32: model family	IMM
1447NML0GH	5485782	ASSY,ZS3-ES,256GB,2x8C CPU,Base	IMM
AK00263293	5485782	ASSY,SYSTEM,SSC M6-32	IMM
1447NML0H1	5485782	ASSY,ZS3-ES,256GB,2x8C CPU,Base	IMM
1449NMT04J	5485782	ASSY,DISK SHELF,STORAGE DE2-24C (20x 4TB HDS)	IMM
1445NM509U	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM508K	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1445NM506K	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM509B	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM504D	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM505U	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM506M	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM504E	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM503W	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
AK00254805	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00261167	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00261170	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00263290	5485782	Oracle SuperCluster M6-32: model family	IMM
1429NML0DX	5485782	ASSY,ZS3-ES,256GB,2x8C CPU,Base	IMM
AK00263289	5485782	ASSY,SYSTEM,SSC M6-32	IMM
1439NML00M	5485782	ASSY,ZS3-ES,256GB,2x8C CPU,Base	IMM
1443NMT02T	5485782	ASSY,DISK SHELF,STORAGE DE2-24C (20x 4TB HDS)	IMM
1445NM507X	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM507T	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
AK00262674	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1445NM506D	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM507K	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM506B	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM5073	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM507C	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM506C	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1445NM506A	5485782	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
AK00262675	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00261172	5485782	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00167095	6165670	SPARC T4-1 server: model family	IMM
AK00167094	6165670	SPARC T4-1 server: model family	IMM
AK00167489	6165670	Exadata Database Machine X4-2: model family	IMM
AK00163139	6165670	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00163146	6165670	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
CAT1728S8DB	6165670	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-5,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
2047RTN-1344RB0054	6165670	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1346NM50T4	6165670	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM50AY	6165670	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM50BU	6165670	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	IMM
1346NML06A	6165670	X4-2,1U,2x E5-2697,16x 16GB,4x 600GB,EXADATA DB SERVER	IMM
1346NML08U	6165670	X4-2,1U,2x E5-2697,16x 16GB,4x 600GB,EXADATA DB SERVER	IMM
2343VLY-1349RS0003	6165670	Sun Rack II 1242/1242E	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
AK00167486	6165670	Exadata Database Machine X3-8: model family	IMM
AK00163147	6165670	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00164541	6165670	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1346NM506N	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
2047RTN-1344RB0011	6165670	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
CAT1728S8FM	6165670	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
1347NM501P	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM501U	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM501X	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM5024	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM5025	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM5026	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM502B	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM502F	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM502H	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM502Y	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM5030	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM5036	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1347NM5040	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1318FMA009	6165670	ASY,X2-8 SERVER,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8,ROHS	IMM
1319FMA00A	6165670	ASY,X2-8 SERVER,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8,ROHS	IMM
AK00222806	6165670	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00223817	6165670	Exadata Database Machine X3-8: model family	IMM
1418NMA004	6165670	ASY,X2-8 SERVER,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8,ROHS	IMM
CAT1814S359	6165670	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
1423NM5012	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1423NM5015	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1423NM5016	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1423NM5017	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1423NM501U	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1423NM5020	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1423NM5022	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1423NMA009	6165670	ASY,X2-8 SERVER,E7-8870,2TB LV MEM,ED X2-8,ROHS	IMM
AK00222765	6165670	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00222773	6165670	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1417NM50KP	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1348NM502V	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1348NM5035	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1348NM5037	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1348NM50BT	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1348NM50BX	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
1348NM50C2	6165670	X4-2L,2U,HIGH PERFORMANCE SERVER,EXADATA X4	IMM
2047RTN-1423RB0036	6165670	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1424NML10F	6165670	Sun Server X4-2: model family	IMM
1424NML10G	6165670	Sun Server X4-2: model family	IMM
1424NM203P	6165670	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1424NM203T	6165670	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1423NMT078	6165670	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1424NMT029	6165670	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1424NMT02A	6165670	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1424NML10D	6165670	Sun Server X4-2: model family	IMM
1424NML10E	6165670	Sun Server X4-2: model family	IMM
AK00261098	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
StorageTek Tape Analytics SL8500	13029554	StorageTek Tape Analytics for StorageTek SL8500 modular library system - Integrated Software Option - per Tape Library Metric	IMM
StorageTek Linear Tape File System SL8500	13029554	StorageTek Linear Tape File System, Library Edition for StorageTek SL8500 modular library system - Integrated Software Option - per Tape Library Metric	IMM
Oracle ZFS Storage Appliance Cloning	13029554	Oracle ZFS Storage Appliance Cloning - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	IMM
Oracle ZFS Storage Appliance Replication	13029554	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	IMM
1639NM211D	13029554	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1639NM211C	13029554	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1639NMT01J	13029554	4xOracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
2343VLY-1646RW0001	13029554	Sun Rack II 1242/1242E	IMM
465136N-175307016M	13029554	ORACLE RACK CABINET 1242	IMM
2343VLY-1644RW007	13029554	Sun Rack II 1242/1242E	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
2343VLY-1644RW008	13029554	Sun Rack II 1242/1242E	IMM
2343VLY-1644RW009	13029554	Sun Rack II 1242/1242E	IMM
AK00385091	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00385092	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
1643NM1080	13029554	Oracle Server X5-2: model family	IMM
1643NM1081	13029554	Oracle Server X5-2: model family	IMM
NX1643641A	13029554	Memory Expansion Kit: model family	IMM
Oracle ZFS Appliance Replication	13029554	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	IMM
1643NM107X	13029554	Oracle Server X5-2: model family	IMM
1643NM107Y	13029554	Oracle Server X5-2: model family	IMM
AK00384640	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384641	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384642	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384643	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384644	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384645	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384646	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384647	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384648	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384649	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384650	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384651	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
AK00384652	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384653	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384654	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00384655	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00385521	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00385522	13029554	SPARC T5-2 server: model family	IMM
AK00424456	18608001	Exadata Database Machine X7-2: model family	IMM
1811XC301H	18608001	X7-2,1U DATABASE SERVER (384GB),ED X7-2	IMM
1815XC202G	18608001	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	IMM
FDO21521HFU	18608001	SWITCH,CISCO NEXUS 93108TC-EX (1GB),PORT-SIDE EXHAUST	IMM
AK00424357	18608001	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
465136N+1805070 KX6	18608001	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	IMM
1811XC300P	18608001	X7-2,1U DATABASE SERVER (384GB),ED X7-2	IMM
1815XC2027	18608001	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	IMM
1815XC2029	18608001	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	IMM
AK00424356	18608001	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
AK00424455	18608001	Exadata Database Machine X7-8: model family	IMM
FDO21462GLC	18608001	SWITCH,CISCO NEXUS 93108TC-EX (1GB),PORT-SIDE EXHAUST	IMM
AK00424361	18608001	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1752XC2016	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1814XC400D	18608001	ASSY,X7-8 SERVER,8x 2.7G 24C CPUs,48x 64GB,4x 25G NIC,2x AURA7 AIC,ED X7-8	IMM
465136N+1805070 M3V	18608001	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	IMM
1802XC401M	18608001	ASSY,X7-8 SERVER,8x 2.7G 24C CPUs,48x 64GB,4x 25G NIC,2x AURA7 AIC,ED X7-8	IMM
AK00424296	18608001	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1746XC20BX	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20C1	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20C3	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20C7	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20C8	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20CG	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20CP	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20CW	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20CX	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1746XC20ED	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1746XC20EL	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1752XC200P	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
1752XC200W	18608001	X7-2L,2U EXTREME FLASH SERVER,ED X7-2	IMM
AK00424295	18608001	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
AK00424454	18608001	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1817NN759H	18608003	SPARC T7-2 server: model family	IMM
1819NN75FY	18608003	SPARC T7-2 server: model family	IMM
1819NMB01M	18608004	Oracle ZFS Storage ZS5-2: model family	IMM
1819NMB01N	18608004	Oracle ZFS Storage ZS5-2: model family	IMM
1819NMQ81U	18608004	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: model family	IMM
1819NMQ81V	18608004	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: model family	IMM
1819NMQ81W	18608004	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: model family	IMM
464970G+1821J92 915	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
464970G+1821J92 916	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
464970G+1821J92 917	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
464970G+1821J92 918	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
464970G+1821J92 919	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
464970G+1821J92 920	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
464970G+1821J92 921	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
464970G+1821J92 922	18608004	T10000D,FC,DPSW,SL8500	IMM
AK00424668	18608004	Zero Data Loss Recovery Appliance X7: model family	IMM
AK00424513	18608004	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1726XC301H	18608004	X7-2,1U DATABASE SERVER (384GB),ED X7-2	IMM
FDO22041UFB	18608004	SWITCH,CISCO NEXUS 93108TC-EX (1GB),PORT-SIDE EXHAUST	IMM
1806XC2015	18608004	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X7	IMM
AK00424519	18608004	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
465136N+1806070 MA4	18608004	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	IMM
1726XC301F	18608004	X7-2,1U DATABASE SERVER (384GB),ED X7-2	IMM
1806XC2013	18608004	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X7	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1806XC2014	18608004	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X7	IMM
AK00424515	18608004	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
AK00424452	18608005	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
AK00424453	18608005	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1819NMQ806	18608005	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation	IMM
AK00424812	18608005	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS5-2: model family	IMM
1818NMB013	18608005	ZFS RACK SYSTEM STORAGE, ZS5-2, BASE ASSY	IMM
473717M-1814RP0033	18608005	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1818NMB00J	18608005	ZFS RACK SYSTEM STORAGE, ZS5-2, BASE ASSY	IMM
AK00582089	20235543	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 384 GB;	IMM
1941XLA06U	20235543	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	IMM
FDO231308GX	20235543	SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN	IMM
1941XLB037	20235543	X8-2,1U DATABASE SERVER (384GB) w/CX5,ED XM8-2	IMM
1941XLB038	20235543	X8-2,1U DATABASE SERVER (384GB) w/CX5,ED XM8-2	IMM
FDO23220ALT	20235543	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,4FAN	IMM
465136N+19340905JD	20235543	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	IMM
1941XLA06B	20235543	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	IMM
1940XLB026	20235543	X8-2,1U DATABASE SERVER (384GB) w/CX5,ED XM8-2	IMM
FDO23220P9H	20235543	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,4FAN	IMM
1941XLB039	20235543	X8-2,1U DATABASE SERVER (384GB) w/CX5,ED XM8-2	IMM
1941XLA067	20235543	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	IMM
AK00582088	20235543	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	IMM
1930XL2045	20235543	ZFS RACK SYSTEM STORAGE, ZS7-2, MID-RANGE BASE ASSY	IMM
1930XL2047	20235543	ZFS RACK SYSTEM STORAGE, ZS7-2, MID-RANGE BASE ASSY	IMM
465136N+1930090AC8	20235543	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	IMM
1946NMQ804	20235543	Oracle Storage DE3-24C	IMM
AK00430409	19094778	Exadata Database Machine X7-2 Upgrades: model family	DIFF
1833XC3076	19094778	X7-2,1U DATABASE SERVER (768GB),ED X7-2	DIFF
1833XC3075	19094778	X7-2,1U DATABASE SERVER (768GB),ED X7-2	DIFF
AK00430404	19094778	Zero Data Loss Recovery Appliance X7 Upgrades: model family	DIFF
AK00430405	19094778	Zero Data Loss Recovery Appliance X7 Upgrades: model family	DIFF
AK00430406	19094778	Zero Data Loss Recovery Appliance X7 Upgrades: model family	DIFF
AK00430407	19094778	Zero Data Loss Recovery Appliance X7 Upgrades: model family	DIFF
1831XC202W	19094778	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X7	DIFF
1831XC202X	19094778	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X7	DIFF

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1831XC205L	19094778	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X7	DIFF
1831XC205M	19094778	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X7	DIFF
AK00429779	19052793	Exadata Database Machine X7-2 Upgrades: model family	DIFF
1832XC2020	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1832XC203W	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1832XC201Y	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1832XC201X	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1828NNX188	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
AK00429768	19052793	Exadata Database Machine X7-2: model family	DIFF
1833XC2027	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1829NNX1NP	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
FDO22271942	19052793	SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN	DIFF
465136N+1811080 3WC	19052793	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	DIFF
1833XC201V	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1833XC2022	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1833XC2026	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1829NNX1NE	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
1829NNX1NG	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
AK00429767	19052793	Exadata Database Machine X7-2: model family	DIFF
1833XC2042	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1829NNX1NV	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
FDO2227355Z	19052793	SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN	DIFF
465136N+1811080 3XF	19052793	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	DIFF
1832XC20ER	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1833XC203N	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1833XC2041	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1829NNX1NF	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
1829NNX1NJ	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
AK00429766	19052793	Exadata Database Machine X7-2: model family	DIFF
1833XC2047	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
FDO2227193Q	19052793	SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN	DIFF
465136N+1825080 023	19052793	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	DIFF
1833XC201R	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1833XC201W	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1833XC202A	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1829NNX1MM	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
1829NNX1MN	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1829NNX1NU	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
1839NMQ80X	19052793	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation	DIFF
1839NMQ80Y	19052793	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation	DIFF
1839NMQ810	19052793	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation	DIFF
AK00429765	19052793	Exadata Database Machine X7-2: model family	DIFF
1832XC204V	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
FDO222735FP	19052793	SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN	DIFF
465136N+1816080 2W8	19052793	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS	DIFF
1832XC2040	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1832XC2041	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1832XC2046	19052793	X7-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER,ED X7-2	DIFF
1828NNX1GY	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
1828NNX1H5	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
1829NNX1R6	19052793	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	DIFF
AK00167487	6182129	Exadata Database Machine X4-2: model family	DIFF
AK00582103	20235814	Exadata Database Machine X8-2 Upgrades: model family	DIFF
1940XLA052	20235814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
AK00582096	20235814	Exadata Database Machine X8-2 Upgrades: model family	DIFF
1937XLA068	20235814	X8-2L: 2U HIGH CAPACITY SERVER, ED X8-2 (w/AURA AIC)	DIFF
1937XLA081	20235814	X8-2L: 2U HIGH CAPACITY SERVER, ED X8-2 (w/AURA AIC)	DIFF
1937XLA05X	20235814	X8-2L: 2U HIGH CAPACITY SERVER, ED X8-2 (w/AURA AIC)	DIFF
464970G+1606J91 573	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM
464970G+1606J91 574	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM
464970G+1606J91 575	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM
464970G+1606J91 576	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM
464970G+1606J91 578	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM
464970G+1606J91 580	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM
464970G+1606J91 581	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM
464970G+1606J91 582	5823548	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
AK00375681	11862324	Exadata Database Machine X6-2 Upgrades: model family	IMM
1616NM101M	11862324	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1616NM10G3	11862324	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1628NM700U	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1616NM10K9	11862324	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1628NM704D	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1628NM702V	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1616NM1072	11862324	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1627NM709U	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1627NM704N	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1628NM7043	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1628NM703N	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1632NMT0DM	11862324	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
AK00375670	11862324	Exadata Database Machine X6-8: model family	IMM
1631NM70R9	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
2047RTN-1624RB0063	11862324	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1631NMC003	11862324	ASSY,X5-8 SERVER,8X E7-8895 v3,64x 32GB,8x 600GB SAS2 HDs,CX3,ED X5-8	IMM
CAT2015S26T	11862324	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
AK00375134	11862324	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1631NMC001	11862324	ASSY,X5-8 SERVER,8X E7-8895 v3,64x 32GB,8x 600GB SAS2 HDs,CX3,ED X5-8	IMM
1631NM70PF	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70PG	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70PH	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70PJ	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70PK	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70PL	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70PN	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70PW	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70R0	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70R2	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70R3	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70R4	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
1631NM70R8	11862324	X6-2L,2U,EXTREME FLASH SERVER,ED X6	IMM
AK00375132	11862324	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
AK00375126	11862324	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
AK00375682	11862324	Exadata Database Machine X6-2: model family	IMM
2047RTN-1625RB0065	11862324	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1626NM105X	11862324	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
CAT2020SB45	11862324	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-5,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
1628NM7030	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1627NM709V	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1628NM702J	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
AK00077384	11862324	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1626NM105N	11862324	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1627NM707K	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1628NM7031	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1630NM10RH	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1616NM10K7	11862324	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
AK00375282	11862324	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
1627NM707X	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1630NM10RH	11862324	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
2105XC80HB	20773814	Zero Data Loss Recovery Appliance X8 Storage Server upgrades: model family	DIFF
2105XCA04W	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA04X	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA04Y	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA050	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA051	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA052	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA053	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA054	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105XCA055	20773814	X8-2L, 2U HIGH CAPACITY SERVER,ZDLRA X8-2 (w/AURA AIC, CX3)	DIFF
2105NM3009	20773814	SPARC S7-2 server: model family	DIFF
2105NM3008	20773814	SPARC S7-2 server: model family	DIFF
2102XL20BW	20773814	ZFS RACK SYSTEM STORAGE, ZS7-2, MID-RANGE BASE ASSY, 14TB (FOR BULK PKGING)	DIFF
2102XL20C7	20773814	ZFS RACK SYSTEM STORAGE, ZS7-2, MID-RANGE BASE ASSY, 14TB (FOR BULK PKGING)	DIFF
465136N+2045091 EB5	20773814	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS, W/C2 PALLET	DIFF
AK00661533	20773814	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	DIFF
FDO244402S1	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,3FAN	DIFF
FDO24480EK3	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,3FAN	DIFF
2106NMS803	20773814	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24P, for field installation: model family	DIFF
2103XCA0NV	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2103XCA0NW	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2103XCA0NX	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
2103XCA0NY	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2103XCA0P0	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2104XCB02K	20773814	X8-2: 1U DATABASE SERVER (768GB) w/CX5,ED X8M-2	DIFF
2104XCB02T	20773814	X8-2: 1U DATABASE SERVER (768GB) w/CX5,ED X8M-2	DIFF
2105XC80KX	20773814	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	DIFF
465136N+2104030 RLJ	20773814	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS, W/C2 PALLET	DIFF
FDO24380H44	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN	DIFF
FDO244708GV	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,3FAN	DIFF
FDO244708JE	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,3FAN	DIFF
2102XCA01L	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2103XCA0RK	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2103XCA0RM	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2103XCA0RP	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2103XCA0RT	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2104XCA00G	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2104XCA00H	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2104XCA00J	20773814	X8-2L,2U HIGH CAPACITY SERVER w/DPCM,CX5,ED X8M-2	DIFF
2105XC80L2	20773814	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 768 GB DB	DIFF
2105XCB06Y	20773814	X8-2: 1U DATABASE SERVER (768GB) w/CX5,ED X8M-2	DIFF
2105XCB095	20773814	X8-2: 1U DATABASE SERVER (768GB) w/CX5,ED X8M-2	DIFF
2105XCB09H	20773814	X8-2: 1U DATABASE SERVER (768GB) w/CX5,ED X8M-2	DIFF
2105XCB09J	20773814	X8-2: 1U DATABASE SERVER (768GB) w/CX5,ED X8M-2	DIFF
465136N+2051032 HAA	20773814	ASSY,CABINET 42U-1200 (600), STD RETMA W/DOORS, W/C2 PALLET	DIFF
FDO24420LH9	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN	DIFF
FDO24501818	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,3FAN	DIFF
FDO24501819	20773814	SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,3FAN	DIFF
2108XL802T	20773814	Exadata Database Machine X8M-8 HC Half Rack	DIFF
516000100362	5823548	SSYS ROBOTIZZATO SILOS SL8500	IMM
531000301682	5823548	UNITA CARTUCCE T10K FC	IMM
531000301680	5823548	UNITA CARTUCCE T10K FC	IMM
531000301229	5823548	UNITA CARTUCCE T10000A	IMM
531000301264	5823548	UNITA CARTUCCE T10000A	IMM
531000301230	5823548	UNITA CARTUCCE T10000A	IMM
531000301226	5823548	UNITA CARTUCCE T10000A	IMM
572000206873	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
572000209583	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209601	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206858	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209597	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209602	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206874	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209609	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209595	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206862	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206871	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209608	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209582	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209594	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209607	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206860	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209577	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206859	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209596	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206872	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209600	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209575	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209605	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209574	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209603	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209604	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209598	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000206870	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
572000206864	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM
572000209599	5823548	UNITA CARTUCCE T10000-B	IMM

Tabella 32: Consistenza degli apparati Oracle dell'Ambito Finanze

3.1.2.1 Ambito Economia

Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
AK00031073	5303734	Exadata System ATO Model	IMM
520022793	5303734	ASSY,KVM SWITCH,EXADATA	IMM
AK00030802	5303734	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
1152FMM0DW	5303734	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1152FMM0EA	5303734	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1152FMM0EP	5303734	X4270M2,SATA 2U SRVR,AURA 1.1,w/3TB HDS,ED	IMM
1145FMM0FT	5303734	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
1145FMM0G0	5303734	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	IMM
FOX1530GR03	5303734	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	IMM
AK00030803	5303734	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	IMM
2343VLY-1347RU0001	5485782	Sun Rack II 1042/1042E	IMM
1346NM202D	6165670	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1346NM202C	6165670	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	IMM
1346NMT07J	6165670	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1346NMT07H	6165670	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1347NM501E	6165670	Sun Server X3-2L: model family	IMM
Memory Expansion	6467535	Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DIMMs	IMM
Exadata Server Upgrade_1	6467535	Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Storage Server Upgrade	IMM
Exadata Server Upgrade_2	6467535	Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Database Server Upgrade	IMM
1502NM500C	6469795	Sun Server X4-2L: model family	IMM
2343VLY-1502RS0007	6469795	Sun Rack II 1242/1242E	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1504NMJ00N	6469795	Oracle ZFS Storage ZS3-4: model family	IMM
1504NMJ00M	6469795	Oracle ZFS Storage ZS3-4: model family	IMM
1453NMT06W	6469795	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1453NMT06X	6469795	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1453NMT06Y	6469795	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1453NMT070	6469795	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1502NML0CK	6469795	ASSY,ORACLE X4-2 ADVANCED SUPPORT GATEWAY 1U SERVER	IMM
AK00271818	6469795	Exadata Database Machine X5-2: model family	IMM
1451NM1085	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
2047RTN-1451RB0084	6469795	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1453NM7048	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
AK00271667	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
CAT1833S049	6469795	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
AK00271640	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1451NM1083	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1450NM70KY	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM7059	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
2047RTN-1451RB0084	6469795	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1453NM7048	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
AK00271667	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
CAT1833S049	6469795	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
AK00271640	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1451NM1083	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1450NM70KY	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM7059	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1451NM1085	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
AK00271819	6469795	Exadata Database Machine X5-2: model family	IMM
AK00271191	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1451NM108V	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
2047RTN-1452RB0046	6469795	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1453NM7062	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
AK00271668	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
CAT1833S03C	6469795	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
AK00271661	6469795	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1451NM107A	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1451NM107E	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1451NM107W	6469795	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM703W	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM704C	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM704N	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM705F	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM705G	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
1453NM705K	6469795	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X5	IMM
Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option	13029554	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option	IMM
Oracle ZFS Storage Appliance Cloning - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	13029554	Oracle ZFS Storage Appliance Cloning - Integrated Software Option	IMM
Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	13029554	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option	IMM
AK00380489	13029554	Exadata Database Machine X6-2: model family	IMM
1632NM11M4	13029554	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1630NM70DE	13029554	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
2047RTN-1635RB0055	13029554	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	IMM
1631NM70TF	13029554	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1631NM70UX	13029554	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1632NM718H	13029554	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1632NM71DT	13029554	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1632NM71H5	13029554	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM
1632NM71KA	13029554	X6-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,ED X6	IMM

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Contract Number	Product Description	Data Inizio Manutenzione
1631NM10YC	13029554	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1631NM110R	13029554	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
1632NM1091	13029554	X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	IMM
CAT2023S1D2	13029554	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	IMM
AK00365974	13029554	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00365938	13029554	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
AK00364608	13029554	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	IMM
1639NMT01F	13029554	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1639NMT01G	13029554	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1639NMT01H	13029554	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	IMM
1631NM10BC	13029554	ASSY, ORACLE ADVANCED SUPPORT GATEWAY 1U SERVER (X6-2)	IMM
AK00381447	13029554	Oracle Switch ES2-72: model family	IMM
AK00381448	13029554	Oracle Switch ES2-72: model family	IMM
AK00381446	13029554	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM
AK00381445	13029554	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	IMM

Tabella 33: Consistenza degli apparati Oracle dell'Ambito Economia

3.1.3 Servizio ACS BCA

Per garantire l'affidabilità e l'ottimizzazione delle prestazioni delle apparecchiature, si richiede l'attivazione del servizio **Oracle ACS BCA - Business Critical Assistance 24x7** (codice prodotto: **B86713**), da erogare su tutte le apparecchiature Oracle oggetto del servizio di manutenzione e per tutta la durata del contratto pari a 36 mesi. Tale servizio dovrà essere previsto anche per il primo anno di manutenzione in garanzia delle macchine Oracle che saranno acquistate da Sogei attraverso l'iniziativa Consip con ID Sigef 2194, riportate nelle tabelle del paragrafo 3.1.1 del presente Capitolato Tecnico.

Il servizio BCA dovrà essere erogato contestualmente al suddetto servizio di manutenzione delle apparecchiature Oracle.

Fermo restando il rispetto dei livelli di servizio complessivi indicati nel paragrafo 6.4, il servizio BCA dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- garantire la disponibilità per almeno 3 giorni al mese di un Technical Account Manager di Oracle (TAM) (incluso in ACS ASA) avente il ruolo di focal point complessivo del servizio e con la responsabilità di attuare service review periodiche, di ingaggiare gli specialisti di prodotto e coordinarne i vari interventi e di discutere con il Cliente gli esiti delle varie attività tecniche svolte;
- garantire la disponibilità per almeno 2 giorni a settimana di un System Technical Account Manager di Oracle (incluso in ACS ASA) per le attività di:

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



- assistenza personalizzata in caso di SR critiche con gestione delle attività svolte dal Supporto Oracle;
 - escalation riservate all'interno del Supporto e dello Sviluppo Oracle;
 - gestione e coordinamento delle attività HW di break&fix;
 - produzione di "HW issue report" su base settimanale e di incident report;
- la presenza dei seguenti SLA di presa in carico delle Service Request (SR):
 - entro un'ora per il 90% delle SR di Severity 1;
 - entro 2,5 ore per il 90% delle SR di Severity 2;
- l'attivazione del servizio CRU-to-FRU per la sostituzione di parti guaste operata da tecnico HW Oracle;
- l'attivazione del servizio di Reperibilità nei giorni festivi e nelle fasce orarie notturne dei giorni feriali, con intervento da remoto, via VPN, ed ingaggio tramite canale telefonico/email;
- la presenza presso una delle sedi di Sogei, nella fascia orario 9-18 dei giorni feriali di un tecnico Oracle avente la qualifica di ACS Engineer di Oracle per svolgimento continuativo di attività tecniche proattive, tra cui:
 - tuning dei sistemi;
 - health-check preventivi;
 - verifiche di configurazioni sistemistiche e di architetture;
 - riconfigurazioni sistemistiche su server e storage;
 - supporto in fase di nuovi rilasci;
 - applicazione di best practices infrastrutturali;
 - partizionamento e dimensionamento dei File System;
 - analisi e implementazione di procedure di back-up e restore.

la SR sarà di:

- **Severity 1** quando:
 - i dati presenti nel sistema risultano danneggiati;
 - non è più disponibile una funzionalità ritenuta critica;
 - il sistema risulta bloccato a tempo indeterminato, causando ritardi inaccettabili o indefiniti per le risorse o per la risposta;
 - la problematica comporta la perdita dei dati o rende il sistema instabile;
 - il sistema si arresta in modo anomalo e si blocca ripetutamente dopo i tentativi di riavvio;
 - il malfunzionamento del sistema causa il riavvio, il blocco o la sospensione delle applicazioni mission-critical.
- **Severity 2** quando:
 - si verifica una grave perdita di servizio e le sue principali caratteristiche non sono più disponibili senza accettabili workaround;
 - le funzionalità del sistema sono compromesse o non funzionanti con un impatto significativo sulle applicazioni;
 - si verificano errori frequenti dell'applicazione ma senza perdita di dati e le operazioni possono continuare anche se in modo limitato.

3.1.4 Servizio di manutenzione dei prodotti software Oracle

Per i prodotti software Oracle che saranno **eventualmente** acquistati da Sogei attraverso l'iniziativa Consip con ID **Sigef 2194** ed elencati nella tabella sottostante del presente paragrafo, Sogei si riserva la possibilità di acquisire o meno il relativo servizio di manutenzione, descritto nel paragrafo 6.3, che partirà dalla scadenza

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



del periodo di manutenzione in **garanzia di 12 mesi** decorrente dalla relativa Data di Accettazione della Fornitura ed avrà una scadenza coincidente con la scadenza del presente contratto. Pertanto la durata del servizio di manutenzione per tali prodotti sarà massimo di 24 mesi.

Ambito	Prodotto	Quantità
Economia	Big Data SQL	96
Economia	Big Data Connector	192
Finanze	Golden Gate for Big Data	16

Tabella 34: Elenco dei prodotti software oggetto di manutenzione

Il servizio di manutenzione dei prodotti software di cui alla tabella precedente deve includere la fornitura di tutte le nuove versioni, release, aggiornamenti resi disponibili dalla casa produttrice.

3.1.5 Servizio di “Reinstatement”

La seguente tabella riporta l’elenco puntuale degli apparati Oracle per i quali si richiede il servizio di “Reinstatement”:

Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
AK00375681	Exadata Database Machine X6-2 Upgrades: model family	30-mag-21	data di stipula del presente contratto
1632NMT0DM	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00375670	Exadata Database Machine X6-8: model family	30-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00375682	Exadata Database Machine X6-2: model family	30-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00042132	Exadata System ATO Model	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00041949	SPARC SuperCluster T4-4: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00041950	SPARC SuperCluster T4-4: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00042305	Exadata System ATO Model	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00042828	Exadata X2-8 ATO Model	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00042829	Exadata X2-8 ATO Model	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00263294	Oracle SuperCluster M6-32: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00263290	Oracle SuperCluster M6-32: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00167489	Exadata Database Machine X4-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00167486	Exadata Database Machine X3-8: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00222806	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00223817	Exadata Database Machine X3-8: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l’affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell’ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
1424NML10F	Sun Server X4-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1424NML10G	Sun Server X4-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1424NM203P	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1424NM203T	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1423NMT078	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1424NMT029	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1424NMT02A	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1424NML10D	Sun Server X4-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1424NML10E	Sun Server X4-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00261098	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
StorageTek Tape Analytics SL8500	StorageTek Tape Analytics for StorageTek SL8500 modular library system - Integrated Software Option - per Tape Library Metric	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
StorageTek Linear Tape File System SL8500	StorageTek Linear Tape File System, Library Edition for StorageTek SL8500 modular library system - Integrated Software Option - per Tape Library Metric	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Oracle ZFS Storage Appliance Cloning	Oracle ZFS Storage Appliance Cloning - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Oracle ZFS Storage Appliance Replication	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1639NM211D	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1639NM211C	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1639NMT01J	4xOracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
2343VLY-1646RW0001	Sun Rack II 1242/1242E	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
2343VLY-1644RW007	Sun Rack II 1242/1242E	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
2343VLY-1644RW008	Sun Rack II 1242/1242E	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
2343VLY-1644RW009	Sun Rack II 1242/1242E	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00385091	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00385092	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
1643NM1080	Oracle Server X5-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1643NM1081	Oracle Server X5-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
NX1643641A	Memory Expansion Kit: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Oracle ZFS Appliance Replication	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1643NM107X	Oracle Server X5-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1643NM107Y	Oracle Server X5-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384640	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384641	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384642	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384643	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384644	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384645	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384646	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384647	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384648	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384649	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384650	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384651	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384652	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384653	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384654	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00384655	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00385521	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00385522	SPARC T5-2 server: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1606J91573	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1606J91574	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1606J91575	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
464970G+1606J91576	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1606J91578	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1606J91580	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1606J91581	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1606J91582	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
516000100362	SSYS ROBOTIZZATO SILOS SL8500	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
531000301682	UNITA CARTUCCE T10K FC	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
531000301680	UNITA CARTUCCE T10K FC	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
531000301229	UNITA CARTUCCE T10000A	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
531000301264	UNITA CARTUCCE T10000A	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
531000301230	UNITA CARTUCCE T10000A	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
531000301226	UNITA CARTUCCE T10000A	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206873	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209583	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209601	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206858	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209597	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209602	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206874	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209609	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209595	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206862	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206871	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209608	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209582	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209594	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209607	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
572000206860	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209577	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206859	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209596	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206872	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209600	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209575	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209605	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209574	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209603	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209604	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209598	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206870	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000206864	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
572000209599	UNITA CARTUCCE T10000-B	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00031073	Exadata System ATO Model	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
2343VLY-1347RU0001	Sun Rack II 1042/1042E	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1346NM202D	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1346NM202C	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1346NMT07J	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1346NMT07H	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1347NM501E	Sun Server X3-2L: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Memory Expansion	Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DIMMs	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Exadata Server Upgrade_1	Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Storage Server Upgrade	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Exadata Server Upgrade_2	Exadata Database Machine X5-2 Eighth Rack to Quarter Rack Database Server Upgrade	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1502NM500C	Sun Server X4-2L: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
2343VLY-1502RS0007	Sun Rack II 1242/1242E	31-mag-21	data di stipula del presente contratto

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
1504NMJ00N	Oracle ZFS Storage ZS3-4: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1504NMJ00M	Oracle ZFS Storage ZS3-4: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1453NMT06W	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1453NMT06X	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1453NMT06Y	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1453NMT070	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1502NML0CK	ASSY,ORACLE X4-2 ADVANCED SUPPORT GATEWAY 1U SERVER	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00271818	Exadata Database Machine X5-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00271819	Exadata Database Machine X5-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Oracle ZFS Storage Appliance Cloning - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	Oracle ZFS Storage Appliance Cloning - Integrated Software Option	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option - per Management Controller Metric	Oracle ZFS Storage Appliance Replication - Integrated Software Option	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00380489	Exadata Database Machine X6-2: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1639NMT01F	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1639NMT01G	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1639NMT01H	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
1631NM10BC	ASSY, ORACLE ADVANCED SUPPORT GATEWAY 1U SERVER (X6-2)	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00381447	Oracle Switch ES2-72: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00381448	Oracle Switch ES2-72: model family	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00381446	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	31-mag-21	data di stipula del presente contratto

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
AK00381445	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	31-mag-21	data di stipula del presente contratto
AK00424456	Exadata Database Machine X7-2: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00424455	Exadata Database Machine X7-8: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00424454	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1817NN759H	SPARC T7-2 server: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1819NN75FY	SPARC T7-2 server: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1819NMB01M	Oracle ZFS Storage ZS5-2: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1819NMB01N	Oracle ZFS Storage ZS5-2: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1819NMQ81U	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1819NMQ81V	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1819NMQ81W	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92915	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92916	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92917	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92918	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92919	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92920	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92921	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
464970G+1821J92922	T10000D,FC,DPSW,SL8500	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00424668	Zero Data Loss Recovery Appliance X7: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00424452	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00424453	ASSY,IB-SW,NM2-36P MANAGED,W/NEW KONTRON	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
1819NMQ806	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for after original system installation	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00424812	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS5-2: model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00582089	Exadata Database Machine X8M-2 High Capacity (HC) Quarter Rack with two 384 GB;	31-lug-21	data di stipula del presente contratto
AK00582088	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family	31-lug-21	data di stipula del presente contratto

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Serial Number	Product Description	Periodo di inattività della manutenzione	
		Dal	Al
AK00291870	SPARC T5-2 server: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
AK00291871	SPARC T5-2 server: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
2343VLY-1514RS0001	Sun Rack II 1242/1242E	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1514NMT0K2	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1514NMT0K3	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1514NM201D	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1514NM201C	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1510NMT0BF	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1510NMT0BR	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
AK00292108	Exadata Database Machine X5-2: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
AK00292109	Exadata Database Machine X5-2: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
AK00292111	Exadata Database Machine X5-2: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1515NMF004	Oracle Database Appliance X5-2: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto
1515NMF005	Oracle Database Appliance X5-2: model family	30-set-21	data di stipula del presente contratto

Tabella 35: Elenco degli apparati Oracle con manutenzione scaduta al momento della stipula del presente contratto

Il Fornitore, entro 5 giorni solari dalla data di stipula del Contratto, al fine di attivare il ripristino (c.d. “Reinstatement”) della manutenzione degli apparati Oracle, dovuto ad una sospensione del servizio nei periodi indicati in Tabella 35, sarà tenuto a effettuare un’attività di ricognizione ed analisi (assessment) degli apparati indicati nella precedente tabella per verificare lo stato di aggiornamento del software di base installato; l’output di tale assessment sarà una checklist con l’elenco delle azioni necessarie al ripristino.

Entro i successivi 5 giorni solari, il Fornitore dovrà attuare le azioni identificate nella checklist e redigere un report con le azioni di ripristino effettuate su ogni apparato.

In base all’attuale pianificazione delle attività previste per l’espletamento della presente procedura di gara e per le attività propedeutiche alla stipula del presente Contratto, si ipotizza di sottoscrivere il presente Contratto nel periodo che va da Ottobre a Dicembre 2021.

La seguente tabella riporta i valori a base d’asta del servizio di “Reinstatement” previsto in funzione del mese di stipula.

Ambito	Ottobre	Novembre	Dicembre
Finanze	€ 712.809,08	€ 873.909,09	€ 1.060.538,95
Economia	€ 153.932,90	€ 184.719,48	€ 215.506,06
TOTALE	€ 866.741,98	€ 1.058.628,57	€ 1.276.045,01

Tabella 36: Valori a base d’asta del servizio di “Reinstatement” in funzione del mese di stipula

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l’affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell’ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



In sede di presentazione della propria offerta, il Concorrente sarà tenuto ad esporre il prezzo del servizio di “Reinstatement” nell’ipotesi di stipulare il presente Contratto nel mese di Novembre. Tale valore offerto sarà, quindi, rapportato al valore a base d’asta indicato in Tabella 36 per il mese di Novembre (€ 1.058.628,57). Il suddetto rapporto, sarà utilizzato, al momento della stipula, come percentuale moltiplicativa del valore a base d’asta indicato in Tabella 36 previsto per il mese effettivo di stipula, determinando, quindi, il corrispettivo contrattuale dovuto per l’esecuzione delle attività previste dal servizio.



4 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi di seguito descritti sono connessi alla fornitura oggetto del capitolato e quindi andranno prestati dall'Impresa unitamente alla medesima, senza alcun onere aggiuntivo per Sogei e/o per l'Amministrazione.

4.1 Costituzione strutture tecniche

L'Impresa dovrà mettere a disposizione, entro i **30 giorni solari** dalla data di stipula del contratto, le seguenti strutture e funzionalità:

- struttura di coordinamento e pianificazione;
- connessione al Sistema Informativo per la Gestione dei Malfunzionamenti hardware.

Le suddette strutture e funzionalità rimarranno attive e a disposizione per tutta la durata del contratto.

4.1.1 Struttura di coordinamento e pianificazione

Nel rispetto dei termini temporali specificati all'inizio del presente capitolo, l'Impresa dovrà predisporre ed attivare una struttura di coordinamento e pianificazione. Tale struttura, con sede presso i locali dell'Impresa, deve essere composta da personale tecnico dedicato allo svolgimento delle attività di seguito specificate:

- funzione di interfaccia con i referenti della Sogei per tutto il periodo in cui il contratto rimarrà attivo;
- coordinamento delle strutture dell'assistenza tecnica dell'Impresa, compresi i magazzini di parti di ricambio, al fine di assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi;
- diagnosi e risoluzione degli inconvenienti software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, individuazione dei possibili by-pass dei problemi.

L'Impresa dovrà segnalare a Sogei eventuali problematiche connesse all'erogazione del servizio, con modalità che verranno successivamente comunicate. Dovrà inoltre fornire nominativi e riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo E-Mail etc.) di almeno un responsabile della suddetta struttura.

Il servizio di coordinamento e pianificazione deve assicurare la copertura con il seguente orario di lavoro: **dalle 08:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì** ad esclusione delle festività nazionali.

La Sogei potrà eccezionalmente richiedere il coordinamento e la pianificazione anche al di fuori degli orari sopra specificati.

4.1.2 Predisposizione all'utilizzo del sistema per la gestione dei malfunzionamenti Hardware

La gestione dei malfunzionamenti hardware (dalla segnalazione dell'evento, agli aggiornamenti sullo stato, gli eventuali solleciti e la chiusura), sarà garantita attraverso l'utilizzo del sistema informativo TTA (Trouble Ticketing Asset).

Il sistema è un complesso di strumenti che consente a tutti gli utenti Sogei e dell'Amministrazione Pubblica di attivare, gestire e chiudere interventi di malfunzionamento. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "Real-Time" i malfunzionamenti alle società fornitrici di assistenza, ognuna per le proprie competenze. La segnalazione del malfunzionamento verrà effettuata, da parte di Sogei, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura. In base alle suddette informazioni si riesce ad indirizzare opportunamente le richieste di intervento ai relativi Fornitori.

Attraverso lo strumento verranno gestite e storicizzate in opportuni DB tutte le informazioni di gestione dei malfunzionamenti hardware.

Lo scambio dati tra il sistema TTA ed i Fornitori, avverrà sia mediante Web Services messi a disposizione dalla Sogei, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo HTTPS con certificato client che verrà fornito insieme alla relativa documentazione sempre da Sogei. Contestualmente verranno spedite mail in formato PEC a caselle che il Fornitore dichiarerà in fase di aggiudicazione della fornitura.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Sarà a totale carico del Fornitore sviluppare la controparte client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai Web Services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi.

Le informazioni che verranno scambiate fra le due parti (Sogei e Fornitore) avverranno rispettando il formato dati descritto nel WSDL del web service fornito. Le regole, i flussi ed i tracciati record per lo scambio dei dati, saranno forniti al Fornitore successivamente alla stipula del contratto. Le informazioni relative alla apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta di intervento potranno essere mandate anche ad una casella funzionale di posta elettronica il cui indirizzo dovrà essere dichiarato dal Fornitore all'atto della stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire l'intervento con il suddetto strumento Sogei provvederà a contattare la Struttura di assistenza tecnica del Fornitore tramite telefono o fax.

Il Fornitore sarà tenuto a predisporre ed attuare quanto necessario alla interconnessione al sistema TTA, entro 30 giorni solari dalla stipula del contratto.



5 VERIFICHE DI CONFORMITA'

Nel corso delle attività contrattuali la Sogei effettuerà le attività di verifica di conformità dei servizi di manutenzione e dei servizi Oracle ACS ricorrenti, volte a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

Le verifiche di conformità verranno avviate:

- a) per i servizi di manutenzione preventiva e correttiva ordinaria e per i servizi Oracle ACS ricorrenti, **entro 20 giorni solari dal termine del trimestre di riferimento** mediante il sistema TTA, attraverso la verifica dei rapporti di intervento e la reportistica periodica prodotta dalla Struttura di assistenza tecnica secondo le modalità concordate all'avvio del servizio tra la Sogei e l'Impresa;
- b) per i servizi di manutenzione correttiva straordinaria, **entro 20 giorni solari dal momento in cui è stato eseguito l'intervento**, segnalato tramite il sistema TTA attraverso la verifica dei rapporti di intervento e la reportistica prodotta dalla Struttura di assistenza tecnica secondo le modalità concordate all'avvio del servizio tra la Sogei e l'Impresa;
- c) per il servizio di "Reinstatement", **entro 5 giorni solari dalla ricezione del report delle attività di ripristino effettuate**.

La verifica di conformità verrà conclusa entro il termine di 30 giorni solari.

I risultati verranno riportati dalla Sogei nel Verbale di Verifica di Conformità, che riporterà la **"Data di accettazione del servizio"** in cui saranno tracciati, per i servizi di manutenzione, i malfunzionamenti riscontrati ed i relativi tempi di ripristino.



6 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

6.1 Costituzione di strutture tecnico/logistiche

Entro i **30 giorni solari dalla data di stipula del contratto**, l'Impresa dovrà predisporre ed attivare, presso propri locali, le seguenti strutture:

- almeno una sede di assistenza – presso i propri locali - con personale tecnico avente le capacità e l'esperienza in attività di installazione, configurazione e manutenzione su apparecchiature analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- almeno un magazzino di parti di ricambio da utilizzare per i servizi oggetto della fornitura. Il magazzino deve essere dislocato, almeno per le parti a maggior frequenza di rottura (quali CPU, la RAM, la scheda madre o equivalente e le schede di I/O o equivalenti), sul territorio nazionale, secondo l'organizzazione del Fornitore; per i dischi, ove la configurazione non ne preveda un numero spare sufficientemente ampio a garantire guasti su due unità o più unità in uno stretto lasso di tempo, si deve invece prevedere una disponibilità minima direttamente nel magazzino Sogei.

Le suddette strutture saranno coordinate dal personale dedicato alla struttura di coordinamento e pianificazione e dovranno essere attive negli orari previsti dai livelli di servizio descritti ai successivi paragrafi.

6.2 Requisiti professionali del personale tecnico

Il personale tecnico specialistico operante nelle strutture di assistenza tecnica, dovrà essere alle dirette dipendenze dell'Impresa e dovrà possedere le seguenti qualificazioni professionali:

- assunto con contratto secondo le disposizioni di legge;
- essere di madrelingua italiana o in alternativa possedere certificato di conoscenza della lingua italiana pari o superiore a livello B2 o altra attestazione di conoscenza della lingua italiana valida ai fini dell'iscrizione ad una Università italiana;
- certificazioni relative ai prodotti ed alle tecnologie offerte;
- esperienza di almeno 2 anni, maturati prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, in attività nelle quali siano state interessate apparecchiature e configurazioni analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- frequenza di corsi di addestramento specifici di almeno 20 giornate, sostenuti prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, inerenti apparecchiature elettroniche analoghe a quelle oggetto della fornitura.

6.3 Servizi di manutenzione

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati dalle strutture di assistenza tecnica dell'Impresa per tutta la durata del contratto, nei modi e nei tempi descritti nei successivi paragrafi.

Attraverso l'erogazione dei suddetti servizi l'Impresa dovrà garantire la piena funzionalità di tutte le apparecchiature e i prodotti oggetto del servizio.

Tutte le attività di manutenzione dovranno essere svolte attenendosi esattamente a quanto dichiarato negli specifici manuali tecnici del costruttore di ogni singola apparecchiatura/prodotto.

In particolare, il servizio, comprende tutte le attività relative a:

- manutenzione preventiva ordinaria;
- manutenzione correttiva ordinaria;
- manutenzione correttiva straordinaria.



Il servizio riguarda anche tutti i componenti ed accessori delle apparecchiature quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo:

- cavi di interfaccia di canale in fibra o in rame;
- cavi di stringaggio e di EPO;
- fornitura ed installazione delle nuove release di microprogrammi e Firmware rilasciati ufficialmente dalle case costruttrici;
- interfacce di comunicazione interne o esterne;
- unità DAT, Dischetti, CD.

La manutenzione prevede la disponibilità di parti di ricambio, che dovranno essere nuove e identiche alle parti sostituite, nonché il ritiro delle parti sostituite da parte dall'Impresa che dovranno essere conformi, laddove applicabile, alle norme **RAEE** (direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, recepita con D.Lgs. 14-3-2014 n. 49) e **RoHS** (direttiva 2011/65/UE sulle sostanze pericolose, recepita con D.Lgs. 4-3-2014 n. 27).

Sulla base delle segnalazioni di guasto inoltrate dal personale della Sogei, il personale dell'assistenza deve effettuare l'intervento di assistenza tecnica presso la sede del sistema informativo, in accordo con la struttura di coordinamento e pianificazione la quale dovrà stabilire i tempi ed i modi con la struttura di gestione della Sogei.

L'Impresa dovrà assicurare, per tutto il periodo di manutenzione, la fornitura e l'assistenza all'installazione delle versioni successive dei Firmware e dei Software forniti.

Inoltre, ai responsabili Sogei dovrà essere garantita la possibilità di accedere a tutte le versioni del software messe a disposizione dal produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

6.3.1 Manutenzione preventiva ordinaria

La manutenzione preventiva ordinaria consiste in interventi finalizzati alla individuazione di possibili situazioni di degrado che potrebbero favorire il verificarsi di malfunzionamenti.

Saranno a cura della struttura di coordinamento e pianificazione, oltre a quanto già definito nei punti precedenti, le seguenti attività:

- analizzare sistematicamente (almeno una volta al mese) gli archivi diagnostici (EREP, log di sistema e di macchina) allo scopo di rilevare tempestivamente eventuali sintomi di degrado del funzionamento delle apparecchiature elettroniche;
- effettuare gli opportuni interventi preventivi (regolazioni, controlli, sostituzioni di parti, innalzamento di livello di microprogrammi di macchina), concordati con la SOGEI, aventi lo scopo di assicurare la perfetta funzionalità di tutti i componenti delle apparecchiature elettroniche, prevenendo possibili situazioni di degrado;
- costituire un collegamento diretto con le apparecchiature per la telediagnosi (collegamento RSF). In tal caso l'Impresa si impegna costituire il suddetto collegamento completamente a proprie spese.

6.3.2 Manutenzione correttiva ordinaria

La manutenzione correttiva ordinaria consiste in interventi volti all'eliminazione dei malfunzionamenti sulle apparecchiature hardware con relativo software di base e sui prodotti software di cui al paragrafo 3.1.4.

Per le apparecchiature hardware, sulla base delle segnalazioni di malfunzionamento ricevute dall'Impresa, attraverso il prodotto "TTA", il personale dell'assistenza tecnica è tenuto ad effettuare l'intervento di assistenza in loco ed entro i tempi massimi contrattualmente concordati.

Dal momento della segnalazione del malfunzionamento, l'Impresa dovrà attivarsi per eliminare l'inconveniente entro i termini di cui al paragrafo 6.4. Nel corso di tale processo, dovranno essere inserite in "TTA" le opportune informazioni che descrivono la gestione della escalation del malfunzionamento.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



La diagnosi del malfunzionamento deve essere estesa a tutte le componenti dell'apparecchiatura anche se non comprese nel contratto di assistenza; nel caso in cui il malfunzionamento sia rilevato su un componente non oggetto di servizio in manutenzione, l'Impresa dovrà inserire in "TTA" tale informazione (attività di monitoraggio).

Qualora l'intervento di manutenzione comporti la sostituzione di componenti che contengono Software/Firmware, i tecnici dell'Impresa sono tenuti a ripristinare l'ambiente al fine di consentire il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature.

Contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico dell'Impresa deve richiedere al referente Sogei/dell'Ufficio di effettuare l'apposita transazione telematica di chiusura del malfunzionamento ("chiusura contestuale") per introdurre nel sistema "TTA" i dati relativi al momento di avvenuto ripristino dell'apparecchiatura.

Per circostanze oggettive che impediscono all'Impresa il rispetto dei tempi di ripristino contrattuali, dovrà fornire opportuna documentazione al fine di giustificare tali circostanze.

La Sogei si riserva di effettuare dei controlli affinché sia garantita la piena funzionalità delle apparecchiature a fronte del ripristino dell'ambiente software. Nel caso in cui l'apparecchiatura non risulti pienamente efficiente, l'Impresa è tenuta a collaborare al fine di ripristinare completamente l'ambiente Software sostituito.

In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento entro i termini di cui al paragrafo 6.4 e fatto salvo quanto previsto a tal riguardo nel contratto, l'Impresa dovrà introdurre in "TTA" le informazioni riguardanti la motivazione per la quale non è stata ripristinata tempestivamente l'apparecchiatura, ferma restando la facoltà della Sogei di verificare ed eventualmente contestare tale motivazione.

Per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza basato sull'utilizzo del prodotto (hardware e/o software) oggetto di manutenzione e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

La manutenzione dei prodotti software, a titolo esemplificativo e non esaustivo, deve comprendere in particolare:

- Invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito del produttore/fornitore, delle migliorie, riparazioni e aggiornamenti dei prodotti e della relativa documentazione; le riparazioni devono poter essere applicate anche nella forma di "support package", ovvero pacchetti di correzioni volti a ridurre l'impegno necessario ad implementare singole correzioni.
- invio di nuove versioni dei prodotti installati che si rendano disponibili, corredati della relativa documentazione, previa richiesta scritta della Sogei la quale, peraltro, avrà la facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le versioni precedentemente installate.

6.3.3 Manutenzione correttiva straordinaria

Il servizio di manutenzione correttiva straordinaria consiste in interventi per il ripristino delle apparecchiature Oracle oggetto del servizio di manutenzione che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili a:

- uso improprio dell'apparecchiatura da parte del personale della Sogei;
- sbalzi di tensione accertati e comprovati da opportune dichiarazioni del responsabile della Sogei o da parte dell'Ente erogante l'energia elettrica;
- cause ambientali e/o eventi atmosferici quali fulmini, alluvioni, incendi, ecc.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



Gli interventi verranno remunerati previa produzione di opportuna documentazione ed entro il limite del massimale di indicato nelle Condizioni Speciali del contratto (pari a in € 300.000,00, non soggetto a ribasso).

Per ogni intervento, l'Impresa dovrà produrre un preventivo e una nota tecnica contenente la descrizione del malfunzionamento e le motivazioni per cui si ritiene che l'intervento sia di tipo straordinario. L'intervento stesso potrà essere effettuato solo previa autorizzazione della Sogei.

Analogamente agli interventi di manutenzione correttiva ordinaria, il ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura a fronte di un malfunzionamento correttivo straordinario, dovrà avvenire a decorrere dall'avvio previsto nel piano di attuazione del preventivo approvato, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno comprese le festività nazionali. Qualora i tempi di ripristino delle apparecchiature superino i termini richiesti, verranno calcolate e applicate le relative penali definite nel contratto.

Al termine di ogni intervento effettuato, l'Impresa dovrà redigere un apposito verbale, denominato "Relazione d'intervento di manutenzione correttiva straordinaria" sul quale dovrà riportare le seguenti informazioni:

- numero identificativo del malfunzionamento (TTA);
- giorno e ora dell'esecuzione dell'attività;
- ubicazione dell'apparecchiatura;
- tipo di attività effettuata;
- firma del responsabile;
- causa del guasto e attività svolta per il corretto ripristino dell'apparecchiatura;
- elenco delle componenti sostituite;
- eventuali altre informazioni che saranno successivamente comunicate dalla Sogei.

La struttura di assistenza avrà il compito di raccogliere i suddetti verbali e consegnarli alla Sogei entro e non oltre la settimana successiva alla risoluzione dei malfunzionamenti.

Saranno riconosciuti gli importi dovuti ai soli interventi che evidenziano in maniera esplicita la causa del guasto e che riportino la firma del responsabile della Sogei. La suddetta documentazione dovrà essere allegata ad ogni fattura presentata alla Sogei.

Detta manutenzione verrà erogata nel rispetto di quanto previsto dall'art. 106 del Codice dei contratti.

6.3.4 Materiali di consumo

Tutti i materiali di consumo (batterie in tampone, filtri, ecc.) sono a totale carico dell'Impresa per tutta la durata del contratto.

6.4 Livelli di servizio

6.4.1 Livelli di servizio per i malfunzionamenti delle apparecchiature hardware

Ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino, le sole date che faranno fede, saranno quelle presenti sui Database asserviti al prodotto TTA. È fondamentale, quindi che il tecnico richieda la chiusura del malfunzionamento al referente Sogei /dell'Ufficio così come è stato descritto in precedenza.

Il rispetto dei livelli di servizio, richiesti per il ripristino di eventuali malfunzionamenti, verrà riscontrato in base alle seguenti tempistiche:

Classificazione del documento: Consip Confidential

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei sistemi Oracle di Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni – ID 2381

Allegato 2 – Capitolato Tecnico – Parte II



- Il ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature elettroniche dovrà avvenire entro e non oltre il termine di **8 ore solari, tutti i giorni della settimana festivi compresi** dalla segnalazione del malfunzionamento, anche se imputabili a malfunzionamenti del software che all'interno della soluzione garantisce le funzionalità della apparecchiatura.

Qualora i tempi di ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature superino i termini sopra previsti, verranno calcolate e applicate le relative penali.

È data facoltà al Fornitore, ma solamente in casi eccezionali oggettivamente non risolvibili nelle 8 ore solari previste dallo SLA, di presentare all'approvazione di Sogei e preliminarmente all'inizio delle attività manutentive, un dettagliato piano di intervento che evidenzia correttamente tutta la sequenza di attività che senza soluzione di continuità il Fornitore dovrà compiere per la risoluzione della problematica. Tale piano dovrà prevedere, altresì, la previsione temporale del ripristino della completa funzionalità del sistema oggetto di intervento. Qualora il tempo effettivo di ripristino della completa funzionalità del sistema oggetto di intervento superi tale previsione temporale, verranno calcolate e applicate le relative penali.

6.4.2 Livelli di servizio per i malfunzionamenti del software di base

Le segnalazioni dei malfunzionamenti del software di base delle apparecchiature verranno inoltrate dalla Sogei alla struttura di Coordinamento e pianificazione.

Per ogni malfunzionamento segnalato l'Impresa dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Per la risoluzione dei malfunzionamenti relativi al software di base si richiede:

- ripristino della operatività entro **8 ore lavorative** dalla segnalazione del malfunzionamento;
- completa risoluzione del malfunzionamento entro **3 giorni lavorativi** dalla segnalazione del malfunzionamento per il ripristino di tutte le funzionalità dell'apparecchiatura con conseguente rilascio a Sogei di eventuali "Patch".

Le ore lavorative sono da intendersi:

- dalle ore **00.00** alle ore **24.00**, dal lunedì al venerdì;
- dalle ore **00.00** alle ore **20.00** del sabato;

escluse le sole festività nazionali.

Poiché i centri di elaborazione a cui sono destinate le forniture sono operativi 24 ore al giorno, compresi i festivi, in casi particolarmente critici, la Sogei potrà richiedere l'intervento dei tecnici dell'Impresa anche al di fuori degli orari specificati.

È data facoltà al Fornitore, ma solamente in casi eccezionali oggettivamente non risolvibili nei tempi dello SLA, di presentare all'approvazione di Sogei e preliminarmente all'inizio delle attività manutentive, un dettagliato piano di intervento che evidenzia correttamente tutta la sequenza di attività che senza soluzione di continuità il Fornitore dovrà compiere per la risoluzione della problematica. Tale piano dovrà prevedere, altresì, la previsione temporale della completa risoluzione del malfunzionamento del software di base oggetto di intervento. Qualora il tempo effettivo della completa risoluzione del malfunzionamento del software di base oggetto di intervento superi tale previsione temporale, verranno calcolate e applicate le relative penali.

Qualora i tempi di presa in carico e di risoluzione dei malfunzionamenti dei prodotti software superino i termini sopra previsti ovvero quelli concordati tra le parti, verranno calcolate e applicate le relative penali.

6.4.3 Livelli di servizio per i malfunzionamenti dei prodotti software

Le segnalazioni dei malfunzionamenti dei prodotti software di cui al paragrafo 3.1.4 verranno inoltrate dalla Sogei alla struttura di Coordinamento e pianificazione.



Per ogni malfunzionamento segnalato l'Impresa dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Nella segnalazione di un malfunzionamento, la Committente comunicherà al Fornitore la severità dello stesso, classificandola in una delle seguenti categorie:

- **Livello di Severità 1 - Critical Business Impact:** il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa il blocco dei sistemi e l'interruzione dell'attività;
- **Livello di Severità 2 - Significant Business Impact:** il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di funzionalità importanti;
- **Livello di Severità 3 - Minor Business Impact:** il livello di severità di richieste relative a: (i) caratteristiche e funzionalità; e/o (ii) un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di caratteristiche significative, oppure la mancata disponibilità di caratteristiche poco significative in assenza di workaround;
- **Livello di Severità 4 - No Business Impact:** il livello di severità di richieste di informazioni o chiarimenti sulla documentazione.

La seguente tabella riporta i livelli di servizio previsti in caso di malfunzionamenti legati al software Oracle:

Livello di gravità	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
Severità 1	2 ore solari	entro 1 giorno solare dalla presa in carico della Service Request, per problematiche con anomalia nota ad Oracle ed entro 9 giorni solari dalla presa in carico per problematiche con anomalia non nota ad Oracle.
Severità 2	7 ore lavorative	Nel 100% dei casi, entro 30 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema
Severità 3	24 ore lavorative	Nel 100% dei casi, entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema
Severità 4	24 ore lavorative	Nel 100% dei casi, entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema

Livelli di servizio per malfunzionamenti software

Le ore lavorative sono da intendersi dalle ore **09:00** alle ore **18:00**, dal lunedì al venerdì escluse le sole festività nazionali.

Al fine della determinazione di quanto sopra valgono le seguenti definizioni:

- "Tempo di presa in carico": indica l'intervallo di tempo tra la segnalazione dell'errore e/o anomalia funzionale dei prodotti da parte della Sogei e la comunicazione di risposta del Fornitore contenente il codice identificativo della segnalazione (ticket);
- "Tempo di risoluzione": indica l'intervallo di tempo tra la presa in carico da parte del Fornitore e la risoluzione della problematica software o la risposta alla richiesta. Si precisa che ai fini del rispetto dei predetti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva.

Nel caso in cui l'Impresa riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore al normale periodo di ripristino, l'Impresa dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

Qualora i tempi di presa in carico e di risoluzione dei malfunzionamenti dei prodotti software superino i termini sopra previsti ovvero quelli concordati tra le parti, verranno calcolate e applicate le relative penali.