

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Versione Allegato Software: 1.1 | Numero unico del Contratto quadro:                                    |
| Numero del Contraente:          | Data di Efficacia: la data della firma più recente da una delle parti |
| Entità Contraente:              | Entità Refinitiv:   |
| Indirizzo:                      | Indirizzo:  |
| Email:                          | Email:  |
| Firma:                          | Firma:  |
| Nome e titolo:                  | Nome e titolo:  |
| Data della firma:               | Data della firma:   |

Le entità la cui firma è sopra riportata sono vincolate dal presente Allegato ("Allegato Software") al Contratto quadro sopra indicato.

## 1. AMBITO

- 1.1. Il presente Allegato Software si applica ogni volta che il Contraente sottoscrive una licenza per il Software. I termini in maiuscolo utilizzati nel presente Allegato Software ma non definiti alla clausola 10 infra sono definiti nel Contratto quadro.
- 1.2. In alcuni casi, diritti aggiuntivi o modificati rispetto a quelli previsti dal presente Allegato Software saranno inclusi in un Ordine.

## 2. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E HOSTING

- 2.1. Consegna. Refinitiv compirà ogni ragionevole sforzo per rendere disponibile il Software al Contraente (incluso, ove applicabile, rilasciando una chiave elettronica per l'attivazione del Software) alla data specificata nell'Ordine, oppure, ove non ci sia una tale data, entro un ragionevole periodo di tempo dalla data in cui l'Ordine è divenuto vincolante per le parti. Refinitiv potrà rendere disponibile il Software richiedendo al Contraente di scaricarlo o consegnandolo al Contraente tramite un metodo elettronico. Entro trenta (30) giorni dal momento in cui il Software è reso disponibile al Contraente, il Contraente dovrà informare Refinitiv per iscritto sugli eventuali difetti dei supporti di consegna. Refinitiv sostituirà gratuitamente i supporti difettosi. Nella misura consentita dal Contratto, il Contraente è responsabile di della duplicazione e della distribuzione del Software agli Utenti o alle Posizioni Autorizzate.
- 2.2. Specifiche operative, installazione e hosting. Refinitiv fornirà al Contraente le specifiche operative e le istruzioni di installazione per il Software. Nel caso in cui Refinitiv mantenga l'hosting per il Software, il Contraente riconosce e accetta che: (a) Refinitiv è responsabile dell'installazione di tutto il Software, degli Upgrade e degli Aggiornamenti applicabili sui sistemi Refinitiv, fatto salvo che tale installazione potrebbe essere soggetta a un Corrispettivo aggiuntivo; e (b) Refinitiv potrà trasmettere un numero inferiore di notifiche delle modifiche rispetto a quanto stabilito nel Contratto quadro.
- 2.3. Certificato. Su richiesta di Refinitiv, il Contraente firmerà un certificato a conferma della disponibilità, installazione e/o accettazione del Software.

## 3. ACCETTAZIONE

L'accettazione ha luogo quando Refinitiv rende disponibile per la prima volta il Software al Contraente per la consegna in conformità alla Clausola 2.1.

## 4. PERMESSI E RESTRIZIONI DI UTILIZZO

- 4.1. Software. Fatte salve le condizioni del Contratto, Refinitiv permette al Contraente, in via limitata, non esclusiva e non trasferibile, di installare e usare il numero di Posizioni Autorizzate del Software nell'ambiente operativo specificato presso le Sedi Autorizzate unicamente per i propri scopi lavorativi interni. Il Contraente non potrà trasferire alcuna parte del Software a sedi diverse dalle Sedi Autorizzate senza il preventivo consenso scritto di Refinitiv, che non sarà irragionevolmente negato, a condizione che: (a) dopo il trasferimento, il numero di Sedi Autorizzate e il numero e il tipo di Posizioni Autorizzate non ecceda quello consentito dall'Ordine; e (b) il Contraente accetti di pagare gli eventuali Corrispettivi aggiuntivi, o rispettare eventuali condizioni aggiuntive, che potrebbero applicarsi a causa di tale trasferimento.
- 4.2. Software Integrato. Refinitiv permette al Contraente di: (a) creare link al e integrare e distribuire in pacchetti il Software Integrato esattamente nella forma fornita al Contraente da Refinitiv o con i Prodotti del Contraente; e (b) riprodurre e distribuire il Software Integrato all'Utente o agli Utenti in Sublicenza unicamente insieme ai Prodotti del Contraente, a condizione che il Contraente, nella misura tecnicamente possibile, si assicuri che il Software Integrato sia integrato nei Prodotti del Contraente in modo tale che l'Utente o l'Utente in Sublicenza non possa creare link diretti a esso né utilizzarlo se non come parte di e unicamente in concomitanza con l'uso di un Prodotto del Contraente; in ogni caso, il Contraente vieterà per contratto tale tipo di link o di uso. Inoltre, Refinitiv concederà al Contraente il diritto di usare, copiare e distribuire la Documentazione destinata alla distribuzione agli Utenti o agli Utenti in Sublicenza in connessione alla distribuzione da parte sua del Software Integrato, a condizione che la Documentazione sia distribuita unicamente con i Prodotti del Contraente.
- 4.3. Software di Sviluppo. Se il Contraente usa il Software di Sviluppo: (a) il Contraente potrà usare il Software di Sviluppo solo ai fini dello sviluppo o della modifica dei Prodotti del Contraente per interfacciarsi con i prodotti di Refinitiv o dei suoi Affiliati. I Prodotti del Contraente non possono essere concessi in sublicenza a terzi senza il consenso scritto di Refinitiv; e (b) se Refinitiv ha acconsentito a concedere in sublicenza i Prodotti del Contraente, il Contraente potrà concedere in sublicenza una versione del Software di Sviluppo solo sotto forma di codice oggetto come parte integrata dei Prodotti del Contraente, a condizione che: (a) l'Utente in Sublicenza potrà collegare direttamente o utilizzare

il Software di Sviluppo unicamente come parte dei e in relazione ai Prodotti del Contraente, e il Contraente dovrà vietare per contratto qualsiasi altro utilizzo (incluse ulteriori concessioni in sublicenza); (b) il Contraente non renderà dichiarazioni, non presterà garanzie o non prenderà impegni sul Software di Sviluppo e non fornirà agli Utenti in Sublicenza alcuna Documentazione relativa al Software di Sviluppo; e (iii) se Refinitiv risolve un Ordine per il Software di Sviluppo a causa di una violazione da parte del Contraente, il Contraente dovrà rimuovere immediatamente o provvedere alla rimozione immediata di tutti i Prodotti del Contraente che includono o sono stati sviluppati usando il Software di Sviluppo. Il Contraente sarà responsabile di qualsiasi eventuale inadempimento da parte degli Utenti in Sublicenza alle condizioni di tale accordo.

- 4.4. Backup. Il Contraente potrà effettuare fino a due copie di backup del Software fornito come parte dei Servizi per ciascuna sede in cui il Contraente è autorizzato a installare il Software. Salvo che non sia diversamente indicato nell'Ordine, i backup non potranno essere installati nella misura in cui il sistema di produzione principale sia attivo, se non al fine di condurre dei test.

## 5. DOCUMENTAZIONE E RAPPORTI

- 5.1. Documentazione e rapporti. Per quanto riguarda il Software, il Contraente dovrà mantenere, durante il periodo di validità dell'Ordine, e per un minimo di tre (3) anni successivi alla cessazione, documentazione adeguata in merito all'uso del Software da parte dei propri Utenti e ove applicabile degli Utenti in sublicenza, incluso il numero di Utenti e di Posizioni Autorizzate, dei Siti in cui il Software è utilizzato e di tutti i Corrispettivi associati all'uso del Software. Su richiesta scritta di Refinitiv, il Contraente fornirà a Refinitiv un rapporto dettagliato su quanto sopra.

- 5.2. Rapporti e Canoni. Se il Contraente è tenuto a pagare Corrispettivi continui basati sull'utilizzo, dovrà fornire a Refinitiv rapporti trimestrali elettronici relativi a tali Corrispettivi (in sufficiente dettaglio e nel formato ragionevolmente richiesto da Refinitiv). I rapporti riguardanti il precedente trimestre di calendario dovranno essere forniti a Refinitiv entro 15 giorni dalla fine di tale trimestre, insieme al pagamento di tutti gli eventuali Corrispettivi dovuti a Refinitiv.

## 6. GARANZIA

- 6.1. Refinitiv: (a) garantisce al Contraente che il Software (esclusi gli Aggiornamenti e gli Upgrade) funzionerà senza Errori durante il Periodo di Garanzia; e (b) compirà ogni ragionevole sforzo per riparare o sostituire il Software o fornire una soluzione alternativa per correggere ogni eventuale Errore segnalato a Refinitiv durante il Periodo di Garanzia in modi e tempi ragionevoli. Se Refinitiv non è in grado di correggere un Errore segnalato in modi e tempi ragionevoli, il Contraente potrà risolvere l'Ordine per il Software in questione dandone comunicazione a Refinitiv in modo tempestivo successivamente a tale periodo. L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DISPONIBILE PER IL CONTRAENTE E LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI Refinitiv PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA CONSISTERANNO NEL RIMBORSO DEL CANONE APPLICABILE, dopodiché le licenze concesse saranno immediatamente cessate. Refinitiv non è responsabile ai sensi della presente garanzia per qualsiasi eventuale Errore del Software non segnalato durante il Periodo di Garanzia o derivante da una delle Eccezioni al Supporto descritte nel Contratto quadro.

## 7. SUPPORTO SOFTWARE

- 7.1. Supporto ed esclusioni al Supporto. Mentre la clausola 9 (Supporto) del Contratto quadro si applica al Software, la Clausola 7.2 del presente Allegato Software descrive il supporto aggiuntivo che si applica quando il Contraente ordina Supporto Software.

- 7.2. Supporto Software. Conformemente alle condizioni del

Contratto, e se specificato in un Ordine, Refinitiv fornirà Supporto Software per il Software. Se il Contraente ha ordinato un Software tramite noleggio o a tempo determinato, il Supporto Software è incluso nei Canoni di noleggio e continua per il periodo di validità applicabile al Software. Il Supporto Software per il Software acquistato con licenza perpetua è soggetta ai Canoni ed è fornita per il periodo di validità specificato nell'Ordine. Il Supporto Software consiste nella fornitura da parte di Refinitiv al Contraente dei servizi rilevanti all'inizio del periodo di validità relativo ai Servizi di Supporto, fatte salve eventuali modifiche del Supporto Software gestite in conformità alla Clausola 8.1 del presente Allegato Software.

- 7.3. Prodotti del Contraente. Il Contraente sarà responsabile di fornire tutto il supporto necessario per i Prodotti del Contraente e/o agli Utenti o agli Utenti in Sublicenza dei Prodotti del Contraente. Il Contraente riconosce e accetta che Refinitiv non offrirà supporto diretto per i Prodotti del Contraente e che il Contraente stesso è responsabile di tutte le comunicazioni con gli Utenti o con gli Utenti in Sublicenza.

- 7.4. Trasferimento del Software. Se il Contraente trasferisce il Software conformemente alle previsioni del Contratto, Refinitiv potrà richiedere al Contraente di contrarre separatamente il Supporto Software presso la sede del trasferimento nella misura in cui Refinitiv (o il relativo Affiliato Refinitiv) sia in grado di fornirli in tale sede. Se Refinitiv non è in grado di farlo, Refinitiv potrà cessare il Supporto Software in merito al Software trasferito.

- 7.5. Costi di ripristino. Se il Supporto Software è cessato, e il Contraente desidera ripristinarlo, Refinitiv potrà applicare costi di ripristino in aggiunta ai Canoni standard per il Supporto Software.

## 8. MODIFICHE E OBSOLESCENZA

- 8.1. Modifiche. La clausola 10 (Modifiche) del Contratto quadro si applica al Software e al Supporto Software. Tuttavia, il riferimento alla clausola 11.2 (Obsolescenza) del Contratto quadro sarà sostituita con un riferimento alla Clausola 8.2 del presente Allegato Software.

- 8.2. Obsolescenza. La clausola 11.2 del Contratto quadro non si applica al Software. Refinitiv potrà rendere obsoleti: (a) una versione precedente di un prodotto Software, con preavviso di almeno sei mesi successivamente alla disponibilità generale di un Aggiornamento o Upgrade (sia esso designato con lo stesso nome o con uno diverso); e (b) qualsiasi prodotto Software nel complesso, o qualsiasi Supporto Software, con preavviso di almeno 24 mesi. Refinitiv non avrà alcun obbligo di fornire o supportare prodotti Software obsoleti o versioni obsolete dei prodotti Software al termine di tali periodi di preavviso. Il Contratto continuerà ad applicarsi nel caso di obsolescenza di versioni come descritto in (a) ma cesserà in merito all'obsolescenza di un prodotto Software come descritto in (b) qui sopra.

## 9. SOPRAVVIVENZA DEI TERMINI

La Clausola 5 del presente Allegato Software sopravvivrà alla risoluzione del Contratto o di un Ordine, insieme ad eventuali altre clausole che debbano sopravvivere per loro natura.

## 10. DEFINIZIONI

**Documentazione** – ogni documento, diverso da materiale commerciale, che Refinitiv rilascia in relazione a un Servizio.

**Errore** indica un errore materiale e riproducibile di funzionamento del Software che avviene sostanzialmente in conformità alla Documentazione applicabile vigente in quel momento.

**Periodo di Garanzia** indica un periodo di 90 giorni a partire dall'accettazione del Software conformemente alla 3 del presente Allegato Software.

**Posizioni Autorizzate** indica il numero e il tipo di posizioni o dispositivi autorizzati per un Software come specificato nell'Ordine. Una posizione o un dispositivo possono essere definiti in un Ordine come un singolo computer (workstation, terminale, pager, telefono cellulare o assistente digitale), server, router o qualsiasi dispositivo simile o un utente. Ogni processore in ciascuno di tali dispositivi costituisce una Posizione Autorizzata separata.

**Prodotti del Contraente** indica i programmi software immessi sul mercato a nome del Contraente e sviluppati dal Contraente tramite il Software di Sviluppo, che aggiungono una funzionalità significativa e di primaria importanza al Software di Sviluppo.

**Sede Autorizzata** è la sede specificata nell'Ordine.

**Software** indica il Software individuato come con il tipo di servizio "Software" o "Software Terzo" (a seconda dei casi) o come governato dal presente Allegato Software in forza di un'altra previsione dell'Ordine. Il Software include solo la versione codice oggetto e tutta la Documentazione, gli Aggiornamenti e gli Upgrade associati (nella misura applicabile) forniti da Refinitiv in correlazione al Software.

**Software di Sviluppo** indica il Software utilizzato per sviluppare le interfacce con i prodotti di Refinitiv o dei suoi Affiliati e indicato come tale nell'Ordine.

**Software Integrato** indica gli elementi del Software di Sviluppo (gli strumenti proprietari di sviluppo, le interfacce di programmazione di applicazioni (API), i file library, le nomenclature o i protocolli di chiamata o altri componenti proprietari) che sono destinati alla ridistribuzione agli Utenti o Utenti in Sublicenza.

**Supporto Software** è il servizio fornito da Refinitiv come specificato nell'Ordine e ulteriormente definito nella 7.2 del presente Allegato Software.

**Utenti in Sublicenza** indica ogni soggetto o persona che riceve un Prodotto del Contraente.

**Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile italiano, il Contraente accetta espressamente le seguenti clausole del presente Allegato Software: 6.1 (Garanzia), 7.4 (Trasferimento del Software), 8.2 (Obsolescenza).**

Firma:

Nome e titolo:

Data: