

Versione Allegato Servizi Professionali: 1.1	Numero unico del Contratto quadro:
Numero del Contraente:	Data di Efficacia: la data della firma più recente di una delle parti
Entità Contraente:	Entità Refinitiv:
Indirizzo:	Indirizzo:
Email:	Email:
Firma:	Firma:
Nome e titolo:	Nome e titolo:
Data della firma:	Data della firma:

Le entità la cui firma è sopra riportata sono vincolate dal presente Allegato (l' "**Allegato Servizi Professionali**") al Contratto quadro sopra indicato.

1. AMBITO

- 1.1. Il presente Allegato Servizi Professionali si applica ogni volta che il Contraente sottoscrive Servizi Professionali ai sensi di un OdL. I termini in maiuscolo utilizzati nel presente Allegato Servizi Professionali sono definiti nel Contratto quadro o alla clausola 11 *infra*.
- 1.2. In alcuni casi, diritti aggiuntivi o modificati rispetto a quelli previsti dal presente Allegato Servizi Professionali si applicheranno a un particolare OdL, e saranno definiti nello stesso.

2. PRESTAZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI

Refinitiv fornirà al Contraente i Servizi Professionali identificati nell'OdL. I Servizi Professionali saranno forniti presso le sedi di Refinitiv, salvo che nell'OdL non venga specificamente previsto un Sito, nel qual caso saranno forniti presso tale Sito.

3. OBBLIGAZIONI DEL CONTRAENTE E GESTIONE DELLE SCADENZE

- 3.1. Il Contraente adotterà ogni misura ragionevole per garantire la salute e la sicurezza del personale di Refinitiv che svolge i Servizi Professionali mentre si trova presso le sedi del Contraente. Il Contraente ha elaborato un documento contenente una valutazione dei rischi rilevanti e delle misure adottate al fine di ridurre i "rischi da interferenze sul lavoro" presso la sede del cliente e/o il luogo di fornitura dei Servizi Professionali tra il personale del Contraente stesso e di Refinitiv (il cosiddetto "*Documento unico di valutazione dei rischi*" o "*D.U.V.R.I.*"), che include i costi sostenuti al fine di garantire la sicurezza sul luogo di lavoro, con riferimento specifico all'OdL. Tale documentazione è fornita in allegato all'OdL stesso.
- 3.2. La prestazione di Servizi Professionali è subordinata al rispetto, in ogni momento e in modo tempestivo, dei seguenti requisiti da parte del Contraente:
- (a) fornire un responsabile di progetto qualificato che rappresenti il Contraente e cooperi e collabori con Refinitiv durante l'intero periodo di prestazione dei Servizi Professionali;
 - (b) fornire al personale di Refinitiv l'accesso ai Siti e alle attrezzature, ai sistemi e ai servizi tecnici di cui potrebbe ragionevolmente aver bisogno per la prestazione dei Servizi Professionali, fatto salvo quanto previsto nella Clausola 8.2 ;
 - (c) garantire che Refinitiv abbia l'accesso e la piena cooperazione del personale tecnico e direttivo del Contraente e di eventuali terze parti che abbiano le competenze, l'esperienza e le conoscenze appropriate che Refinitiv potrebbe ragionevolmente richiedere;

- (d) fornire a Refinitiv informazioni, specifiche o istruzioni con sufficiente dettaglio, accuratezza e completezza come ragionevolmente richiesto da Refinitiv;
- (e) garantire che tutte le attrezzature, i sistemi operativi e altri software che il Contraente richiede a Refinitiv di utilizzare o modificare e tutti i materiali o le informazioni fornite a Refinitiv siano di proprietà del Contraente o che il Contraente abbia i diritti necessari per autorizzare Refinitiv a usarli e modificarli; e
- (f) adempiere a tutti gli eventuali altri obblighi o vincoli specificati nell'OdL.

- 3.3. Qualora Refinitiv sia impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi conformemente a quanto stabilito dall'OdL quale conseguenza di mancanze o ritardi del Contraente nell'adempimento ai propri obblighi definiti dal Contratto, in tal caso, fatti salvi gli altri diritti o rimedi di Refinitiv, Refinitiv avrà diritto di:

- (a) richiedere un incontro con la direzione aziendale del Contraente, e il Contraente dovrà rendere disponibile il relativo personale di tale direzione aziendale per discutere e ove applicabile concordare i motivi e le conseguenze di tale mancanza o ritardo; e/o
- (b) inviare un CCN (come definito di seguito) da fare sottoscrivere al Contraente, che stabilisca eventuali emendamenti alle disposizioni del Contratto che siano conseguenza di tale ritardo o mancanza da parte del Contraente, incluse i Canoni e/o le Scadenze. Il Contraente non dovrà trattenere o ritardare irragionevolmente l'accordo ai sensi della presente Clausola 3.3

- 3.4. Fatti salvi tutti gli altri diritti o rimedi a disposizione a Refinitiv, Refinitiv non sarà responsabile per eventuali inadempimenti alle Scadenze o ad altri obblighi ai sensi del Contratto, se tali inadempimenti sono conseguenza di una mancanza o di un ritardo del Contraente nell'adempimento tempestivo dei propri obblighi ai sensi del Contratto.

4. CONSEGNA E ACCETTAZIONE

- 4.1. Se l'OdL specifica che sussistono Criteri di Accettazione per i Prodotti Finali, troveranno applicazione i seguenti termini:
- (a) Refinitiv compirà ogni ragionevole sforzo per completare i Prodotti Finali e inviarli al Contraente per i test di accettazione in conformità alle Scadenze previste.
 - (b) Al momento del ricevimento dei Prodotti Finali, il Contraente dovrà sottoporli tempestivamente a test per stabilire se sono sostanzialmente conformi ai Criteri di Accettazione. L'accettazione dei Prodotti Finali avrà luogo nella prima tra le seguenti date: (i) alla data in cui il Contraente indica per iscritto a Refinitiv che i Prodotti Finali sono sostanzialmente

conformi ai Criteri di Accettazione o sono in ogni caso accettati; (ii) al termine del Periodo di Accettazione dei Prodotti Finali se, entro tale periodo, il Contraente non comunica a Refinitiv sostanziali difetti di conformità rispetto ai Criteri di Accettazione conformemente alla Clausola 4.2 *infra*; (iii) alla data in cui Refinitiv può ragionevolmente dimostrare che i Prodotti Finali sono sostanzialmente conformi ai Criteri di Accettazione; oppure (iv) dopo il primo utilizzo dei Prodotti Finali da parte del Contraente in un ambiente di produzione.

- 4.2. Se il Contraente stabilisce che i Prodotti Finali non sono sostanzialmente conformi ai Criteri di Accettazione, il Contraente invierà a Refinitiv un elenco di tutte i difetti di conformità, insieme alle prove che attestano tali difetti, nel formato ragionevolmente specificato da Refinitiv di volta in volta (un **"Relazione sul test di accettazione"**).
- 4.3. Il Contraente dovrà comunicare per email a Refinitiv l'accettazione o inviare per email una Relazione sul del test di accettazione, contrassegnato come "Acceptance Test Report" nell'oggetto del messaggio, al servizio di supporto di Refinitiv e al suo account manager all'indirizzo email specificato da Refinitiv di volta in volta.
- 4.4. Se i Prodotti Finali non sono accettati in base alla Clausola 4.1(b) Refinitiv potrà modificare i Prodotti Finali e rinviarli al Contraente per l'accettazione, nel qual caso le disposizioni delle clausole 4.1(b), 4.2 e 4.3 si applicheranno unicamente a tali rinvii.
- 4.5. Se non sono specificati Criteri di Accettazione nell'OdL, si presumerà che il Contraente abbia accettato i Prodotti Finali alla consegna.

5. CONTROLLO DELLE MODIFICHE

- 5.1. Ciascuna delle parti potrà richiedere modifiche ai Servizi Professionali, ai Prodotti Finali e/o alle proprie Specifiche, alle Scadenze o ai Canoni, inviandone richiesta all'altra parte per iscritto (incluso per email), con la dicitura **"Change Control Request"** come oggetto del messaggio e in conformità ad altri requisiti di formato comunicati da Refinitiv.
- 5.2. Refinitiv condurrà una valutazione iniziale di tale richiesta di modifica, anche chiedendo maggiori informazioni al Contraente ove necessario, e risponderà al Contraente dichiarando se in principio Refinitiv è pronta ad apportare la modifica richiesta. Refinitiv potrà rifiutare una richiesta di modifica, agendo ragionevolmente.
- 5.3. Il Contraente dovrà cooperare con Refinitiv e fornire informazioni e assistenza (anche rendendo disponibile il personale adatto per tali incontri) come ragionevolmente richiesto da Refinitiv al fine di rispondere a una richiesta di modifica non appena ragionevolmente fattibile.
- 5.4. Ove Refinitiv acconsenta in principio a una modifica, Refinitiv preparerà e invierà al Contraente una nota formale di controllo di modifica (una **"CCN"**, Change Control Note) che indichi: (i) l'ambito e l'impatto della modifica, incluse le modifiche all'ambito delle Specifiche e delle Scadenze; e, ove applicabile (ii) qualsiasi altra modifica consequenziale richiesta alle disposizioni del Contratto, inclusi i Canoni, a seconda dei casi.
- 5.5. Nessuna modifica richiesta avrà effetto fino a che ciascuna delle parti non avrà firmato la rilevante CCN.

6. PERMESSI E RESTRIZIONI DI UTILIZZO

Conformemente alle condizioni del Contratto, Refinitiv concede al Contraente il permesso limitato, non esclusivo e non trasferibile, di utilizzare durante il periodo di validità i Prodotti Finali per gli scopi lavorativi interni del Contraente nella misura necessaria per una opportuna fruizione dei Servizi Professionali. Qualora il Prodotto Finale includa configurazioni o modificazioni del Software standard o di altri Servizi di Refinitiv, il permesso di usare il Prodotto Finale è concesso sulla stessa base di quella che si applica al Software in questione o agli altri Servizi. Si noti che la clausola 5.2 (Restrizioni di utilizzo) del Contratto quadro si applica ai Prodotti Finali.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Contraente riconosce e accetta che tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sui Prodotti Finali sviluppati da o per conto di Refinitiv

come parte di un OdL sono e restano di proprietà esclusiva di Refinitiv.

8. PERSONALE

- 8.1. Refinitiv adotterà misure adeguate per garantire che il proprio personale addetto alla prestazione dei Servizi Professionali presso il Sito rispetti tutti i ragionevoli requisiti previsti dal Contraente in materia di sicurezza e salute o di riservatezza in relazione a tale Sito che sono stati comunicati in precedenza.
- 8.2. Refinitiv porterà presso il Sito tutte le attrezzature richieste come specificato nell'OdL.
- 8.3. Il Contraente accetta che durante il periodo di validità applicabile ai Servizi Professionali, e per i dodici (12) mesi successivi, non dovrà, senza il preventivo consenso scritto di Refinitiv, impiegare o ingaggiare direttamente o indirettamente nessun dipendente di Refinitiv, né sollecitare l'impiego o l'ingaggio, fermo restando che il Contraente non violerà la presente Clausola 8.3 se tale impiego deriva da una risposta a un annuncio pubblico di lavoro di carattere generale o dall'ingaggio di un servizio di ricerca di personale non specificamente mirato al dipendente in questione.

9. COLLABORATORI INDIPENDENTI

Refinitiv e il Contraente convengono che Refinitiv è un collaboratore indipendente.

10. SOPRAVVIVENZA DEI TERMINI

Le clausole 7 e 8.3 del presente Allegato sui Servizi Professionali sopravvivranno alla risoluzione del Contratto o alla cessazione del relativo Servizio professionale, insieme ad eventuali altre clausole che debbano sopravvivere per loro natura.

11. DEFINIZIONI

Criteri di Accettazione - i Criteri di Accettazione per i Prodotti Finali come descritto nell'OdL.

OdL – ogni ordine scritto di lavoro, disciplinato dal Contratto Quadro, che fornisca i dettagli dei Servizi Professionali ordinati dal Contraente e che è stato accettato da Refinitiv.

Periodo di Accettazione dei Prodotti Finali – indica, salvo che non sia diversamente specificato nell'OdL, in relazione a un Prodotto Finale documentario, un periodo di cinque (5) giorni dall'invio dei Prodotti Finali documentari per l'accettazione, e in relazione ad altri Prodotti Finali, un periodo di dieci (10) giorni dall'invio del Prodotto Finale per l'accettazione.

Prodotto Finale - qualsiasi prodotto finale o risultato da fornire al Contraente in relazione a un Servizio professionale come stabilito nell'OdL, escluse le Dotazioni del Contraente contenuti nei Prodotti Finali e il Software e la Documentazione standard forniti da Refinitiv.

Scadenze - le scadenze indicate nell'OdL per la prestazione dei Servizi Professionali e la consegna di eventuali Prodotti Finali.

Servizio Professionale - qualsiasi Servizio, come ad esempio servizi di implementazione, personalizzazione, supporto specialistico, formazione e consulenza, da prestare ai sensi dei requisiti specifici del Contraente, come indicato nell'OdL.

Specifiche - se applicabile, la specifica funzionale e/o tecnica per un Prodotto Finale come indicato nell'OdL.

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile italiano, il Contraente accetta espressamente la seguente clausola del presente Allegato Servizi Professionali: 8.3 (in merito al patto di non sollecitazione ivi stabilito).

Firma:

Nome e titolo:

Data: