

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO D'ONERI DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI POSTALI, SERVIZI DI CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI (ID 2344)

VALUTAZIONE TECNICA (AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE)

1. VALUTAZIONE TECNICA (AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE)

Come previsto al paragrafo 2.5 del Capitolato d'Oneri, i singoli Appalti Specifici saranno aggiudicati sulla base del criterio di scelta del contraente offerta economicamente più vantaggiosa basata:

- sul minor prezzo, qualora l'appalto specifico abbia ad oggetto prestazioni con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato,
- sul miglior rapporto qualità/prezzo,

come sarà meglio specificato in ciascuna lettera di invito e nella documentazione ad essa allegata.

Per le regole relative all'utilizzo degli ambiti e criteri di valutazione, nonché di ogni ulteriore informazione e dettaglio, si rimanda a quanto specificato nel paragrafo 2.5 del Capitolato d'Oneri.

Si riporta di seguito, per ciascuna categoria merceologica, il dettaglio dell'ambito e dei criteri di valutazione che le Stazioni Appaltanti potranno utilizzare per l'attribuzione dei punteggi tecnici.

Categoria merceologica n. 1: Servizi di Raccolta e Recapito degli Invii Postali

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Livelli di Servizio	Consegna di ciascuna tipologia di invio
2	Servizi connessi trasversali a tutte le tipologie di invii	Realizzazione di tutte le attività e attuazione di tutte le fasi del Recapito (Raccolta, accettazione, giacenza, gestione anomali, gestione esiti/inesiti, etc,)
3	Servizi a valore aggiunto connessi ai servizi di Raccolta e Recapito degli invii postali	Disponibilità dei Servizi di data e Ora Certa nelle opzioni di cui ai paragrafi 6.1.1 e 6.2.2 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di predisposizione dei flussi dati.
4	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività.
5	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti le fasi

Classificazione del documento: Consip Public

Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi alle Pubbliche Amministrazioni - ID 2344
Appendice 1 – Valutazione Tecnica (Ambiti e Criteri di Valutazione)

Categoria merceologica n. 2: Servizi a Monte e a Valle del Recapito

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Attivazione richiesta e lavorazione	Modalità di gestione Richieste di Lavorazione
		Definizione Documento
		Composizione, Personalizzazione e Verifica Grafica
		Normalizzazione degli Indirizzi di Recapito
		Gestione delle Anomalie di Composizione ed Elaborazione
		Stampa e Imbustamento/Trattamento
2	Conferimento	Conferimento della Corrispondenza al Recapitista
3	Gestione esiti/inesiti	Raccolta Centralizzata delle Comunicazioni di Ritorno
		Gestione Esiti/Inesiti da Cartaceo di Ritorno
		Dematerializzazione
6	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività.
7	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti la fase

Categoria merceologica n. 3: Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Livelli di Servizio	Consegna dei Plichi/Pacchi ai Destinatari
2	Servizi connessi trasversali	Realizzazione di tutte le attività e attuazione di tutte le fasi della Consegna (Pick up e presa in carico, tracking, giacenza, gestione anomalie, gestione resi, etc.)
3	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività.
4	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti le fasi

Classificazione del documento: Consip Public

Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi alle Pubbliche Amministrazioni - ID 2344
Appendice 1 – Valutazione Tecnica (Ambiti e Criteri di Valutazione)

Categoria merceologica n. 4: Servizi di Composizione e Stampa di Soluzioni Personalizzate

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Attivazione richiesta e lavorazione	Gestione Richieste di Lavorazione
		Prestampa del Modello
		Stampa e Allestimento
		Confezionamento dei Plichi/Pacchi
2	Conferimento	Conferimento dei Plichi/Pacchi al Fornitore incaricato della consegna
3	Gestione Resi	Modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività della fase
4	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività
5	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti la fase

Classificazione del documento: Consip Public

Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi alle Pubbliche Amministrazioni - ID 2344
Appendice 1 – Valutazione Tecnica (Ambiti e Criteri di Valutazione)