

**Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di Servizi cloud Microsoft AZURE e servizi professionali connessi per INAIL - ID 2294**

## CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it)

### 1) Domanda

In riferimento alle Certificazioni necessarie per i Servizi Professionali indicate nel Paragrafo 7.5 del Documento del Capitolato Tecnico Parte II e qui nel seguito riprese:

- AZ301 – Microsoft Azure Architect Design;
- AZ400 - Microsoft Azure DevOps;
- AZ103 – Microsoft Azure Administrator;

si fa presente che Microsoft ha reso disponibili tali Certificazioni a partire da luglio 2019.

Si chiede di modificare il Paragrafo 7.5 indicando che il periodo di possesso e di mantenimento delle certificazioni stesse sia di almeno 6 mesi.

### Risposta

Si veda l'Errata Corrige II.

### 2) Domanda

Rif. Allegato 2 - Par 5 OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI

Si richiede di fornire maggiori dettagli (ad esempio quantificazione del tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente) in merito all'opzione di proroga definita all'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. di cui INAIL intende avvalersi.

### Risposta

Fatto salvo il mutamento delle esigenze di approvvigionamento da parte della Committente che potranno intervenire in corso di esecuzione contrattuale, sarà cura procedere – pro futuro- all'individuazione del nuovo contraente senza soluzione di continuità. Evitando, con ciò, una estensione temporale del rapporto contrattuale da affidare con la presente procedura.

Premesso quanto precede, in caso si dovesse attivare una opzione di proroga ai sensi dell'art. 106 comma 11, detto istituto opererà per il tempo strettamente necessario – ad oggi non quantitativamente stimabile- alla conclusione della successiva procedura selettiva.

### 3) Domanda

Rif. Allegato 2 - Par 6 EROGAZIONE DEI SERVIZI

Data la natura della acquisizione di servizi Microsoft e di servizi professionali, si richiede di specificare meglio cosa la Committente si aspetta in termini di contenuti all'interno del Piano operativo/di collaudo e la documentazione nell'ambito del rilascio dei servizi e al passaggio di conoscenza funzionale e tecnica.

### Risposta

Il piano operativo dovrà contenere tutte le azioni e i controlli tecnici da effettuare in accordo con INAIL, inclusa la descrizione delle modalità con cui sarà erogato il servizio, definendo ad esempio quali saranno le regole di gestione di eventuali escalation, atti a certificare che l'erogazione dei servizi Azure sia in linea con quanto richiesto dalla Committente ed esplicitato nella documentazione di gara.

### 4) Domanda

Rif. Allegato 2 - 6.1. Consegna in gestione

Data la natura della acquisizione di servizi Microsoft e di servizi professionali, si richiede di specificare meglio cosa la Committente si aspetta in termini di contenuti all'interno del Piano operativo/di collaudo e la documentazione nell'ambito del rilascio dei servizi e al passaggio di conoscenza funzionale e tecnica.

### Risposta

Si veda la risposta alla domanda numero 3.

### 5) Domanda

---

Rif. Allegato 2 - 6.2. Requisiti di qualità

Vista la natura del servizio richiesto dalla Committente, si richiede di specificare quali sono gli indicatori di qualità della fornitura.

**Risposta**

La fornitura non presenta specifici indicatori di qualità ma deve comunque soddisfare i requisiti generali indicati nell'Allegato 2 – par. 6.2. Requisiti di qualità.

**6) Domanda**

Rif. Allegato 2 - Par. 6.3 Responsabile della fornitura

Si richiede di confermare che il Responsabile della fornitura non deve recarsi in sede INAIL.

**Risposta**

Non si conferma tale assunto in quanto a causa di sopraggiunte esigenze tecnico/organizzative, ad oggi imprevedibili, potrebbe essere richiesta, in sede INAIL, la presenza fisica del Responsabile della fornitura.

**7) Domanda**

Rif. Allegato 2 - Par. 6.3 Responsabile della fornitura

Visto che il servizio verrà erogato direttamente da Microsoft, si richiede di confermare che il Responsabile della Fornitura non sia responsabile dei problemi tecnici e/o di eventuale non disponibilità dei servizi cloud, ma è da intendersi come figura di supporto che supporterà il cliente per eventuali situazioni di escalation verso Microsoft. In caso contrario si richiede di specificare meglio le responsabilità.

**Risposta**

Non si conferma tale assunto in quanto il Responsabile della Fornitura dovrà farsi carico della soluzione dei problemi tecnici e/o di una eventuale non disponibilità dei servizi cloud. Il Responsabile della fornitura gestisce altresì, tra le sue varie mansioni indicate in dettaglio nel Capitolato tecnico, anche le escalation verso Microsoft, che sono di propria responsabilità.

**Divisione Sourcing ICT**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**