

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 1

CAPITOLATO TECNICO



Sommario

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP CONFIDENTIAL	1
1. Premessa	3
1.1 Definizioni.....	3
1.2 Quadro normativo di riferimento	4
2. Stato dell'arte	5
3. Oggetto dell'appalto.....	8
3.1 Durata.....	10
3.2 Consegna/attivazione delle licenze e attivazione del servizio di supporto sistemistico.....	10
3.3 Aggiornamento delle licenze ed erogazione del servizio di supporto sistemistico	11
4. Gestione dell'appalto	12
4.1 Responsabile della fornitura.....	12
4.2 Verifica di conformità	12
4.3 Penali.....	13



1. PREMESSA

L'iniziativa prevede il rinnovo delle licenze d'uso per la manutenzione dei prodotti Trend Micro per la protezione dei sistemi di posta elettronica e di instant messaging attualmente gestiti da Sogei e il rinnovo del relativo servizio di supporto sistemistico.

Come anche evidenziato dal rapporto CLUSIT 2018, la posta elettronica rappresenta il principale canale di diffusione di malware, phishing e attacchi informatici in generale (ransomware, 0-day, business email compromise, phishing, spam, ecc.), che sfruttano tale canale sia per veicolare i virus informatici sia per introdursi illecitamente nei sistemi aziendali per carpire informazioni riservate e/o personali.

Considerata quindi l'importanza della protezione dei sistemi di posta elettronica aziendale e delle Amministrazioni (MEF-Finanze, AdE-Riscossione ed Equitalia Giustizia) gestiti da Sogei, quest'ultima ha ritenuto necessario dotarsi di specifici prodotti informatici atti a rendere più sicuro il canale della messaggistica, che rispondessero a requisiti di altissima affidabilità e che fossero al passo con la repentina evoluzione tecnologica delle minacce informatiche veicolate attraverso il suddetto canale.

Nei successivi paragrafi saranno descritti:

- lo stato dell'arte dell'architettura per la protezione dei sistemi di posta elettronica e instant messaging gestiti da Sogei;
- le motivazioni che, per tale iniziativa, hanno portato alla scelta del brand Trend Micro;
- le licenze d'uso e il servizio di supporto sistemistico oggetto di rinnovo;
- la durata dell'appalto;
- le modalità di consegna delle licenze e attivazione del servizio di supporto sistemistico, con i relativi livelli di servizio;
- le modalità di aggiornamento delle licenze e di erogazione del servizio di supporto sistemistico, con i relativi livelli di servizio;
- le modalità di gestione dell'appalto e le relative penali applicate in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio richiesti.

Laddove non diversamente specificato, i giorni indicati nel presente Capitolato tecnico devono intendersi come solari.

1.1 DEFINIZIONI

Salvo diversa esplicita indicazione, ai termini riportati di seguito, viene attribuito, ai fini del presente Capitolato, il significato di seguito indicato:

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di licenze d'uso per il rinnovo della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione della posta elettronica e dell'instant messaging e relativo supporto sistemistico per Sogei

Appendice 1 – Capitolato Tecnico



- **Amministrazioni:** le Agenzie fiscali, DF (Dipartimento delle Finanze), AAMS (Agenzia delle dogane e dei monopoli e Giustizia Tributaria), AdE-Riscossione ed Equitalia Giustizia, i cui sistemi di posta elettronica sono attualmente gestiti da Sogei;
- **Consip:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **Sogei:** la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria della fornitura;
- **Impresa/Fornitore/Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e la Società, che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Malfunctionamento:** qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **PEL:** si intende la posta elettronica convenzionale;
- **PEC:** si intende la posta elettronica certificata;
- **Responsabile della Fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **Responsabile del Contratto:** il Direttore dell'esecuzione, ovvero la persona individuata da Sogei come interlocutore tecnico dell'Impresa per tutte le attività contrattuali.

1.2 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

La fornitura e l'erogazione dei servizi oggetto del presente Capitolato tecnico dovranno essere eseguiti dalla Società, nel rispetto della normativa, anche secondaria, generale e specifica del settore di riferimento.

In particolare, a titolo non esaustivo, la Società dovrà agire nel rispetto:

- del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- della normativa in **materia di sicurezza sul luogo di lavoro** di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, come modificato ed integrato dal D.Lgs. 3 agosto 2009, n. 106;
- dalla normativa in **materia di protezione dei dati personali** di cui al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679 - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al



trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

2. STATO DELL'ARTE

Ad oggi Sogei gestisce i seguenti sistemi PEL:

- il sistema di posta elettronica del MEF – Finanze (Agenzie Fiscali, DF, AAMS e Giustizia Tributaria), con circa 64.500 caselle di posta elettronica;
- il sistema di posta elettronica di AdE Riscossione ed Equitalia Giustizia, con circa 13.000 caselle di posta elettronica;
- il sistema di posta elettronica aziendale Sogei, con circa 2.500 caselle di posta elettronica;

per un totale di circa 80.000 caselle PEL gestite.

La protezione di tali sistemi è, allo stato dell'arte, garantita dai seguenti prodotti Trend Micro, per i quali, tramite la presente iniziativa, viene richiesto il rinnovo:

- Trend Micro Interscan Messaging Security Suite (indicato nel seguito come IMSVA);
- Trend Micro Scan Mail for Exchange (indicato nel seguito come SMEX);
- Trend Micro Control Manager (indicato nel seguito come TMCM).

L'architettura di protezione di tali sistemi risulta articolata come da schema in figura:

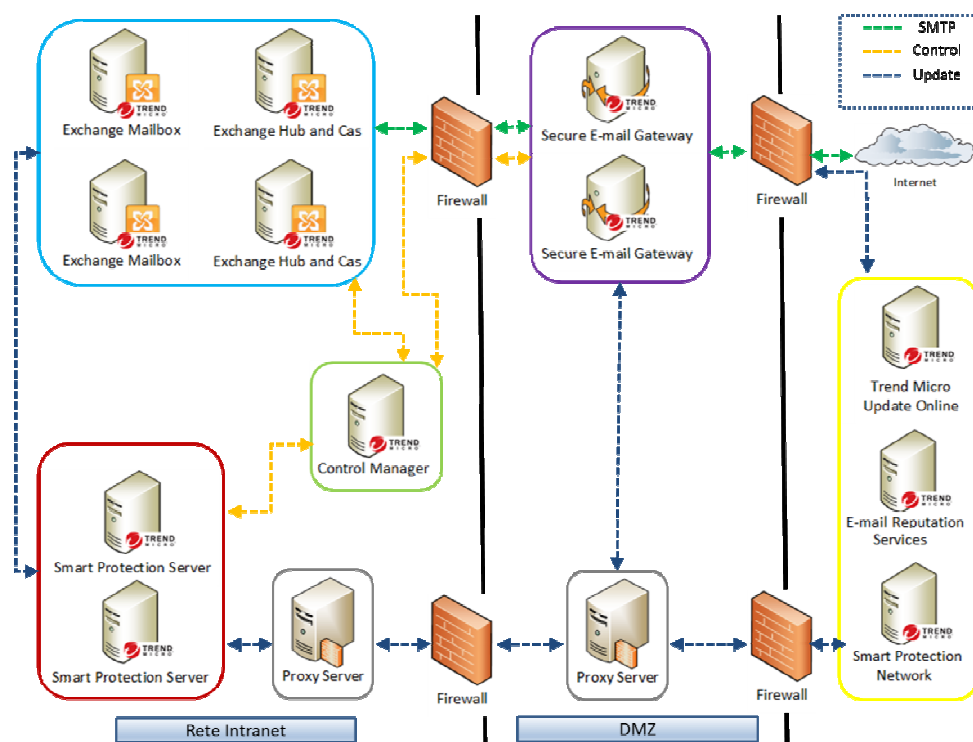


Figura 1 – Architettura di protezione dei sistemi di posta elettronica gestiti da Sogei.

Il prodotto IMSVA è un appliance virtuale che funge da secure email gateway: installato nelle DMZ (delimited zone), esegue vari controlli sul traffico email prima che le email raggiungano la rete interna aziendale.

Il prodotto Smex si installa sui server di posta Microsoft Exchange presenti sulla rete interna ed esegue altri controlli sulle email intercettando eventuali minacce che si possono propagare internamente senza attraversare i IMSVA esterni.

La console TCM (Control Manager) consente, da un'unica console centralizzata, di amministrare i suddetti prodotti e di raccogliere i relativi log in un unico punto permettendo una correlazione di informazioni completa; inoltre la console si integra, mediante l'utilizzo di protocolli standard snmp e syslog, con la piattaforma di Security Information and Event Management (SIEM) del SOC (Security Operation Center) Sogei.

Il servizio di Smart Protection Network consente ai prodotti Trend Micro di ricevere gli aggiornamenti delle «signatures» dei malware in modo più rapido ed efficiente rispetto all'aggiornamento classico dei patterns (da Trend Micro Update online).

Il servizio di email reputation consente in tempo reale di verificare la reputazione del mittente della email in base al suo indirizzo IP, che può essere associato o meno alla diffusione di messaggi di spam.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di licenze d'uso per il rinnovo della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione della posta elettronica e dell'Instant messaging e relativo supporto sistemistico per Sogei

Appendice 1 – Capitolato Tecnico



Ad oggi l'infrastruttura implementata consta, in produzione, di otto installazioni di "Interscan Messaging Security Suite" e venti installazioni di "Scan Mail for Exchange". Rientrano nell'oggetto di questo appalto i rinnovi triennali delle licenze d'uso dei prodotti IMSVA, SMEX e TMCM.

Parallelamente all'infrastruttura tecnologica realizzata, Sogei si è sempre avvalsa del servizio di supporto sistemistico "Trend Micro Premium", oggi denominato "PSP support" (Premium Service Program) che, con il presente appalto, si richiede di rinnovare per un triennio e che consente di aprire direttamente a Trend Micro dei ticket di assistenza sui prodotti in caso di necessità. Tale servizio è utilizzato in uno dei processi aziendali gestiti dal CERT (Computer Emergency Response Team) Sogei, poiché consente anche la sottomissione di samples a Trend Micro (siano essi files, email oppure URL) per l'analisi e l'eventuale aggiornamento dei motori antivirus e/o antispam.

Inoltre, sin dal 2013, Sogei ha implementato un'infrastruttura di comunicazione e collaborazione real time basata sul prodotto "Microsoft Skype for Business". Come per altri sistemi di messaggistica e di collaborazione, anche i sistemi real-time communication necessitano di un sistema di protezione dalle minacce informatiche, che possono essere veicolate in modo malevolo mediante tali tecnologie. Per tale ragione, nel 2016 Sogei ha già acquistato 2000 licenze "Trend Micro IM Security" per la protezione della propria piattaforma Microsoft di comunicazione e collaborazione, atte a coprire la sola esigenza dei suoi dipendenti.

Il prodotto Trend Micro IM Security for Microsoft Skype for business offre le seguenti funzionalità:

- Controllo real time antimalware
- Blocco della condivisione di files
- Blocco di URL malevoli
- Contenti filtering
- Data loss Prevetion
- Communication Control

Dal momento che anche i clienti istituzionali di Sogei hanno iniziato a utilizzare in modo sempre più esteso l'infrastruttura "Skype for Business", si è reso necessario acquisire, a febbraio 2018, ulteriori 18.000 licenze "IM Security", prevedendone anche il rinnovo, unitamente alle 2.000 licenze già comprate, per un totale di 20.000 licenze, rinnovo che scadrà il 26 febbraio 2021 e che si prevede, tramite il presente appalto, di estendere di un ulteriore anno.

Come è possibile evincere dalle considerazioni sopra espresse, l'implementazione tecnologica realizzata nel corso degli anni da Sogei per la protezione dei sistemi di posta elettronica risulta molto articolata, oltre che attualmente in corso di evoluzione, al fine di offrire protezione anche dalle minacce più avanzate quali Advanced Persistent Threats e zero-day.

In tale contesto, la scelta di rinnovare le licenze d'uso e il servizio di assistenza sistemistica Trend Micro, nell'ambito di un'implementazione tecnologica così complessa:

- garantisce la piena integrazione fra i prodotti, le cui features si completano vicendevolmente, ottimizzando le prestazioni di ciascun prodotto;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di licenze d'uso per il rinnovo della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione della posta elettronica e dell'instant messaging e relativo supporto sistemistico per Sogei

Appendice 1 – Capitolato Tecnico



- consente di continuare a sfruttare le personalizzazioni ad oggi realizzate sui prodotti, al fine di ottimizzare la sinergia fra essi e l'integrazione con il motore di posta elettronica basato su Microsoft Exchange;
- consente di gestire l'intera infrastruttura da un'unica console di monitoraggio già in esercizio;
- consente di sfruttare le integrazioni ad oggi realizzate con le altre piattaforme sia di management che di sicurezza come la SCR (Service Control Room) e il SOC (Security Operation Center Sogei).

3. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto, nel dettaglio, ha come oggetto:

- la fornitura delle licenze d'uso per il rinnovo triennale della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione della posta elettronica, in particolare di:
 - n° 80.001 licenze del prodotto "Trend Micro Scan Mail for Exchange" (SMEX);
 - n° 80.001 licenze del prodotto "Trend Micro Interscan Messaging Security Suite" (appliances virtuale IMSVA, comprensiva di "Spam Prevention Solution" e "Email Reputation and IP Profile");
 - n° 80.001 licenze del prodotto "Trend Micro Control Manager" (TMCN);
- la fornitura delle licenze d'uso per il rinnovo annuale (alla scadenza dei rinnovi delle licenze precedentemente acquisiti, prevista il 26 febbraio 2021) della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione dell'istant messaging, in particolare di:
 - n° 20.000 licenze del prodotto "Trend Micro IM Security", per la protezione della piattaforma Microsoft di comunicazione e collaborazione, che nella sua attuale versione è "Skype for Business".
- il rinnovo triennale del servizio di assistenza sistemistica "PSP Support" (Premium Service Program) Trend Micro. L'organizzazione del supporto è stata aggiornata a ottobre 2017: tale servizio consente, tramite un apposito sito web o tramite contatto telefonico con il CSM (Customer Service Manager) assegnato a Sogei, di:
 - ✓ aprire direttamente a Trend Micro dei ticket di assistenza sui prodotti, le cui problematiche sono gestite a seconda del relativo grado di severità:
 - Livello 1 – sono coinvolti i CSE (Customer Service Engineers)
 - Livello 2 – è coinvolto il CAT/CTS (Critical Account Team/Customer Technology Specialists)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di licenze d'uso per il rinnovo della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione della posta elettronica e dell'istant messaging e relativo supporto sistemistico per Sogei

Appendice 1 – Capitolato Tecnico



- Livello 3 – è coinvolto il SEG (Software Engineers Group)

- ✓ segnalare a Trend Micro eventuali problematiche relative a minacce informatiche.

Il CSM assegnato a Sogei:

- ✓ segue il servizio di supporto a garanzia del corretto funzionamento ed erogazione;
- ✓ supervisiona i ticket e il loro andamento e ingaggia il CAT quando necessario su richiesta dell'Amministrazione;
- ✓ segnala all'Amministrazione eventuali "Advisory di sicurezza";
- ✓ raccomanda e consiglia eventuali update dei prodotti;
- ✓ fornisce tempestiva comunicazione delle problematiche di prodotto critiche;
- ✓ effettua assessment dei prodotti, dell'architettura di sicurezza e "health check" con l'Amministrazione.

I CSE invece:

- ✓ si occupano della gestione diretta dei case;
- ✓ possono gestire, tramite collegamento remoto, i case che necessitano di maggiore attenzione, su richiesta dell'Amministrazione.

Si riporta di seguito in tabella il dettaglio dei prodotti oggetto dell'appalto, con l'indicazione dei codici prodotto, la relativa descrizione, il numero di licenze richieste e la corrispondente durata.



Tabella 1 – Dettaglio dei prodotti oggetto dell'acquisizione.

<i>N°</i>	<i>Codice prodotto</i>	<i>Descrizione Prodotto</i>	<i>Numero di licenze</i>	<i>Durata licenze in anni</i>
1	IXZZMME7XLIULR	IMSS (IMSS/SPS v7.0 Bundle) Multi OS: Renew, Government, 75001-100000 User License,36 months	80.001	3
2	SSEXWWEBXLIULR	ScanMail for MS Exchange Suite 11.x: Renew, Government, 75001-100000 User License,36 months	80.001	3
3	TMVEWWM6XLIULR	TM Control Manager v6, Advanced Edition: Renew, Government, 75001-100000 User License,36 months	80.001	3
4	ILLCWWE1XLIULR	IM Security for Microsoft Lync and Office Communication Server,English:Renew, Normal, 15001-20000 User License,12 months	20.000	1
5	PSSGZZZZY9USN	Premium Support - Price Band 2: Service, New, Normal, 1-1 User License,12 months	1	1
6	PSSGZZZZY9USR	Premium Support - Price Band 2: Service, Extension, Normal, 1-1 User License,24 months	1	2

3.1 DURATA

La durata del presente appalto è di 36 mesi decorrenti dalla data di attivazione dei rinnovi delle licenze IMSVA, SMEX, TCM e del servizio di supporto sistemistico, se successiva al 1° gennaio 2019, altrimenti, dal 1° gennaio 2019.

3.2 CONSEGNA/ATTIVAZIONE DELLE LICENZE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO

Entro 5 (cinque) giorni dall'ordine inviato per iscritto da Sogei ai recapiti del Fornitore indicati nel Contratto, l'Impresa dovrà mettere a disposizione di Sogei le chiavi di accesso per il download necessario per l'attivazione delle licenze di cui alle voci n°1, 2, 3 e 4 di Tabella 1, nonché le credenziali per l'accesso al portale del servizio di supporto sistemistico, tramite pec o mail inviata all'indirizzo indicato nel Contratto. Dalla mail dovranno risultare almeno le seguenti informazioni: i) la ragione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di licenze d'uso per il rinnovo della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione della posta elettronica e dell'instant messaging e relativo supporto sistemistico per Sogei

Appendice 1 – Capitolato Tecnico



sociale del Fornitore; ii) il numero di repertorio del Contratto; iii) la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo, modello e numero seriale della versione dei prodotti software.

Contestualmente il Fornitore dovrà anche inviare, pena l'applicazione della penale di al par. 4.3, la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico e un "Piano di verifica di conformità" contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità per i rinnovi delle licenze oggetto della fornitura.

3.3 AGGIORNAMENTO DELLE LICENZE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO

La fornitura degli aggiornamenti delle licenze deve avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla data di immissione sul mercato, pena l'applicazione delle penali. Di seguito una lista a titolo esemplificativo e non esaustivo degli aggiornamenti oggetto della fornitura:

- Patch correttive ed evolutive;
- Fix di sicurezza;
- Nuove versioni dei prodotti software;
- Aggiornamento delle informazioni necessarie per i controlli di sicurezza (firme, dat, ecc.);
- Nuove release dei prodotti software, sia major che minor release.

Nel caso in cui Sogei accerti la presenza di virus negli aggiornamenti forniti, la stessa si riserva di applicare, per ogni inadempimento la penale indicata al par. 4.3, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno subito.

Ai fini dell'erogazione del servizio di supporto sistemistico, entro il medesimo termine previsto per l'attivazione delle licenze e del servizio di supporto sistemistico, il Fornitore dovrà indicare un indirizzo e-mail e un numero di telefono con accesso prioritario tramite cui contattare personale esperto specializzato sui prodotti oggetto della fornitura, con piena padronanza della lingua italiana, al quale rivolgersi per la soluzione di ogni malfunzionamento e/o anomalia dei prodotti. Il servizio deve essere disponibile dalle 09.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.

A seguito della segnalazione del malfunzionamento e/o anomalia, l'Impresa dovrà:

- dare conferma via e-mail o via fax dell'avvenuta presa in carico della segnalazione, **entro 4 (quattro) ore lavorative** dalla ricezione della stessa, fornendo a Sogei un numero identificativo di log da cui sia evincibile la data e l'ora della segnalazione.
- provvedere a risolvere l'anomalia/il malfunzionamento **entro 3 (tre) giorni lavorativi** dall'avvenuta segnalazione (individuata dal log di cui al punto precedente).



Ai fini del rispetto dei precedenti termini sono da intendersi lavorative le ore dalle 09.00 alle 18.00, dei giorni dal lunedì al venerdì, ad esclusione del sabato, della domenica e delle altre festività nazionali.

L'eventuale mancato rispetto dei termini indicati comporterà l'applicazione delle penali previste e descritte nel Contratto.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini, è possibile prevedere un workaround che consenta di bypassare momentaneamente il problema, purché seguito dalla correzione definitiva dell'anomalia/malfunzionamento.

Ove, per la risoluzione dei malfunzionamenti, fosse necessario l'intervento del personale dell'Impresa presso i locali dove sono installati i prodotti (sede Sogei di Roma, via M. Carucci), tale accesso dovrà essere effettuato durante il normale orario di lavoro della Sogei e nel totale rispetto delle norme di sicurezza ed operative.

4. GESTIONE DELL'APPALTO

4.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

L'Impresa comunicherà, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del **Responsabile della Fornitura**, (con i suoi riferimenti, email, pec ecc.) nonché gli indirizzi del Fornitore (tel., mail, pec, ecc) al quale Sogei potrà indirizzare eventuali comunicazioni. Il **Responsabile della Fornitura** avrà la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura, curando la gestione amministrativa del contratto, svolgendo le attività legate alla fatturazione e verificando il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali. Questi sarà il riferimento del **Responsabile del Contratto** Sogei per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi descritti nel presente Capitolato.

4.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ

I rinnovi delle licenze e il servizio di supporto sistemistico saranno sottoposti a verifica di conformità, nei tempi e modalità disciplinati nel Contratto.

In caso di esito positivo della verifica, Sogei provvederà a redigere apposito verbale, la cui data sarà considerata come "data di accettazione della fornitura", con riferimento ai rinnovi delle licenze, ovvero "data di accettazione del servizio", con riferimento al servizio di supporto sistemistico, ai fini della consuntivazione nei termini e nelle condizioni indicate nel Contratto.

Nel caso in cui, invece, venissero rilevate irregolarità bloccanti imputabili al Fornitore in fase di verifica, questa sarà interrotta e l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che sarà concesso da Sogei in sede di verbale di verifica di conformità. In tale ipotesi, ferma restando



l'applicazione delle penali previste, la verifica riprenderà ex-novo dal momento in cui l'Impresa avrà risolto i malfunzionamenti/le anomalie che ne hanno impedito il proseguimento.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.

4.3 PENALI

Le penali applicate (secondo le modalità previste dal Contratto) o che Sogei si riserva di applicare in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio richiesti, sono riportate nella tabella seguente.

Tabella 2 – Schema penali in funzione dei livelli di servizio richiesti.

Livello di servizio	Valore target	Importo penale	Riferimento Capitolato Tecnico /Contratto
Tempo per la messa a disposizione delle chiavi di accesso per il download necessario per l'attivazione delle licenze nonché delle credenziali per l'accesso al portale del servizio di supporto sistemistico	Entro 5 gg dall'ordine	550 Euro per ogni giorno di ritardo	Rif. par. 3.2 del Capitolato tecnico
Tempo per la presa in carico della segnalazione del malfunzionamento e/o anomalia	Entro 4 ore lavorative dalla ricezione della segnalazione	50 Euro per ogni ora lavorativa di ritardo	Rif. par. 3.3 del Capitolato tecnico
Tempo per la fornitura degli aggiornamenti delle licenze	Entro 15 giorni dalla data di immissione sul mercato	500 Euro per ogni giorno di ritardo	Rif. par. 3.3 del Capitolato tecnico
Tempo per la risoluzione dell'anomalia/il malfunzionamento	Entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'avvenuta segnalazione dell'anomalia/malfunzionamento	500 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo	Rif. par. 3.3 del Capitolato tecnico
Presenza di virus negli aggiornamenti delle licenze forniti	Accertamento della presenza di virus	Sogei si riserva di applicare 1000 Euro per ogni inadempimento accertato	Rif. par. 3.3 del Capitolato tecnico
Tempo di invio della dichiarazione di rispondenza e del Piano di Verifica di Conformità	Entro 5 gg dall'ordine	200 Euro per ogni giorno di ritardo	Rif. par. 3.2 del Capitolato tecnico
Tempo per la conclusione positiva della Verifica di Conformità in caso di primo esito negativo	Giorno di ritardo maturato	500 Euro per ogni giorno di ritardo maturato	Rif. par. 4.2 del Capitolato Tecnico

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di licenze d'uso per il rinnovo della manutenzione dei prodotti Trend Micro di protezione della posta elettronica e dell'instant messaging e relativo supporto sistemistico per Sogei

Appendice 1 – Capitolato Tecnico