

**APPENDICE 2 ALLO SCHEMA DI CONTRATTO
PENALI**

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E SERVIZI CONNESSI DI AUSILIARIATO PER LA SEDE DELLA CONSIP S.P.A., NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI” AI SENSI DELL’ART. 55 DEL D. LGS. N. 50/2016 E S.M.I. - ID 1991

INDICE

| | |
|--|----------|
| 1. PENALI | 3 |
| 1.1. PENALI SUL LIVELLO DI SERVIZIO (T_{LS}) | 3 |
| 1.2. ALTRE PENALI (T_{Ap}) | 4 |

1. PENALI

Le penali a carico del fornitore si distinguono in:

- Penali sul Livello di Servizio
- Altre Penali

La metodologia applicata prevede che l'importo delle penali venga trattenuto sul canone mensile applicando la seguente formula:

$$Trattenuta = T_{LS} + T_{AP}$$

Dove:

- T_{LS} = trattenuta relativa alle penali sul Livello di Servizio;
- T_{AP} = trattenute relative alle altre penali per inadempimenti di cui all' "Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative".

Le quantità T_{LS} e T_{AP} sono definite nei paragrafi successivi.

1.1. PENALI SUL LIVELLO DI SERVIZIO (T_{LS})

La metodologia applicata integra il sistema di applicazione delle penali ed il sistema di valutazione della qualità del servizio erogato al fine di rendere più trasparente l'applicazione delle penali stesse.

Il calcolo delle penali si basa sul Livello di Servizio, sulla base di quanto disciplinato al par. 10 dell' "Allegato 2 al Capitolato d'Oneri – Specifiche tecniche integrative".

La metodologia applicata prevede che l'importo delle penali venga trattenuto sul canone mensile applicando la seguente formula:

$$T_{LS} = K \times \sum_{i=1}^n Cm_i$$

Dove:

Cm_i è il Canone mensile dovuto per l'*i-esimo* degli *n* servizi richiesti;

- $K = 0,30$ se $LS \leq 0,25$;
- $K = 0,20$ se $0,25 < LS \leq 0,50$;
- $K = 0,10$ se $0,50 < LS \leq 0,75$;
- $K = 0$ se $LS > 0,75$.

Per la quota trattenuta, il Fornitore deve emettere una nota di credito pari all'importo della penale o decrementare la fattura del mese in corso di un valore pari all'importo della penale stessa.

L'applicazione di eventuali penali ha inizio a partire dal secondo mese dall'inizio della fornitura delle prestazioni oggetto del presente Appalto Specifico.

A seguito del verificarsi di 6 mesi consecutivi di applicazione di penali sul livello di servizio, l'Amministrazione Contraente ha il diritto di risolvere il contratto.

1.2. ALTRE PENALI (T_{AP})

Di seguito sono riportate le penali per inadempimenti sia relativamente alle specifiche tecniche definite nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri – Specifiche tecniche integrative sia ai criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica disciplinati nel par. 12.1 nel "Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di Invito".

| IPOTESI INADEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE | | VALORE DELLA PENALE P_i |
|---|---|---|
| a) | Ritardo nel sopralluogo post-stipula. | 250,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.1). |
| b) | Ritardo delle singole tempistiche previste per la redazione del primo Piano Operativo delle Attività. | 250,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.1). |
| c) | Ritardo nella presentazione del Piano Operativo delle Attività nei mesi successivi al primo. | 200,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.1). |
| d) | Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi ordinati rispetto alla sottoscrizione del Verbale di Consegna. | 250,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.1). |
| e) | Ritardo nella Consegna dell'Anagrafica Architettonica. | 250,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.3). |
| f) | Ritardo nell'attivazione del Call Center. | 250,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4). |
| g) | Ritardo nell'attivazione del Sistema Informativo | 250,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.5). |
| h) | Ritardo nell'effettuazione del corso di formazione all'uso del Sistema Informativo per il personale dell'Amministrazione Contraente | 100,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.5). |
| i) | Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di "emergenza" rispetto a quanto descritto nel "Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative" o rispetto a quanto offerto dall'offerente nel Sub-criterio di Valutazione A.5.3 dell'Offerta Tecnica. | 150,00 € per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.) o rispetto a quanto offerto dall'offerente nel Sub-criterio di Valutazione A.5.3, par. 12.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito. |
| j) | Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di "urgenza". | 100,00 € per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1.). |
| k) | Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di "nessuna emergenza, nessuna urgenza". | 50,00 € per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche |

Classificazione Consip Public

Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A per l'affidamento dei Servizi di Pulizia e Igiene Ambientale e Servizi connessi di Ausiliario per la sede della Consip S.p.A., nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura dei "Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni" ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. - ID 1991

| IPOTESI INADEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE | | VALORE DELLA PENALE P_i |
|---|--|---|
| | | integrative”(rif. par. 7.4.1.). |
| l) | Ritardo nell’effettuazione delle attività classificate come “Programmabile a breve termine”. | 150,00 € per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 7.4.1.). |
| m) | Ritardo nell’effettuazione delle attività classificate come “Programmabile a medio termine”. | 150,00 € per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 7.4.1.). |
| n) | Ritardo nell’effettuazione delle attività classificate come “Programmabile a lungo termine”. | 150,00 € per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 7.4.1.). |
| o) | Ritardo nella consegna all’Amministrazione Contraente del Verbale di Controllo. | 100,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 7.1.5.). |
| p) | Ritardo nella riconsegna dei locali dell’Amministrazione Contraente alla scadenza del Contratto di Fornitura. | 100,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 13.4). |
| q) | Ritardo presentazione al Direttore dell’Esecuzione del report mensile relativo al Livello di Servizio delle prestazioni erogate. | 100,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 10). |
| r) | Ritardo o mancata presentazione del Resoconto Annuale. | 100,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 11). |
| s) | Mancata disponibilità di un addetto del Fornitore per la fase di ispezione delle Unità di Controllo. | 150,00 € per ogni evento di ispezione richiesto dall’Amministrazione Contraente e non svolto dal Fornitore (rif. par. 10.1.1). |
| t) | Ritardo o mancata presentazione del Rapporto Annuale sui prodotti consumati. | 100,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell’“Allegato 2 al Capitolato d’Oneri - Specifiche tecniche integrative”(rif. par. 8.1.5). |
| u) | In caso impegno rispetto a quanto offerto dall’offerente nel Sub-criterio di Valutazione n. A.3.5 dell’Offerta Tecnica: Mancata effettuazione di eventuali interventi specifici a richiesta (es. Attività Straordinarie) in giorni non lavorativi/festivi. | 200,00 € per ogni evento richiesto dall’Amministrazione Contraente e non svolto dal Fornitore (rif. Sub-Criterio di Valutazione n. A.3.5, par. 12.1 del Capitolato d’Oneri allegato alla Lettera di invito). |

La procedura di contestazione delle penali, nonché la percentuale massima applicabile di ciascuna delle penali sopra indicate e le conseguenze derivanti dall’applicazione di penali fino a detta percentuale massima, sono specificate nell’“Appendice 1 allo Schema di Contratto - Condizioni Generali”.