

## **Allegato 4 - Capitolato Tecnico**

**GARA PER L'ACQUISIZIONE DELLA MANUTENZIONE E DELL'UPGRADE DELLE LICENZE IN ESERCIZIO  
BMC MAINFRAME PER SOGEI**

Gara per l'acquisizione della manutenzione e dell'upgrade delle licenze in esercizio BMC mainframe per Sogei – ID 1989

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Classificazione: Consip Public

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO.....</b>	<b>4</b>
2.1	Descrizione della fornitura .....	4
2.2	Modalità di esecuzione della manutenzione.....	5
2.2.1	CARATTERISTICHE GENERALI .....	5
2.2.2	LIVELLI DI SERVIZIO .....	6
2.3	Modalità di esecuzione degli upgrade opzionali.....	7
2.3.1	CARATTERISTICHE GENERALI .....	7
2.3.2	ESECUZIONE E VERIFICA DI CONFORMITÀ DEGLI UPGRADE OPZIONALI.....	8
2.3.3	ESECUZIONE IN MODALITÀ “ENTERPRISE” .....	8
<b>3</b>	<b>DURATA DEL CONTRATTO.....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>LUOGO DI SVOLGIMENTO .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>LINGUA .....</b>	<b>11</b>

## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Committente: la Sogei S.p.A. (Società Generale d'Informatica);
- Contesto Finanze: la Sogei S.p.A.;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Consip e il Fornitore, che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la Fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la Fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società/Fornitore: la società aggiudicataria della Fornitura.

### **1.2 CONTESTO**

Il contesto tecnologico di riferimento è costituito dai sistemi informativi installati presso la Sogei S.p.A.

I prodotti software BMC di tipo mainframe sono attualmente usati da Sogei S.p.A. per il monitoraggio dei sistemi, l'automazione degli allarmi e l'analisi dei carichi di lavoro applicativi. I prodotti sono utilizzati per l'Anagrafe Tributaria e per Equitalia.

## 2 OGGETTO

### 2.1 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

La presente gara ha ad oggetto le seguenti forniture:

- a) affidamento per 36 mesi della manutenzione del parco licenze BMC di tipo mainframe in esercizio;
- b) acquisizione dell'upgrade delle licenze mainframe in esercizio (opzionale), per integrare l'evoluzione tecnica dell'attuale piattaforma, a fronte dell'incremento dei servizi erogati, con l'acquisto graduale di ulteriori componenti nel triennio;
- c) acquisizione della manutenzione, fino alla scadenza contrattuale, per gli upgrade delle licenze in esercizio acquisiti in via opzionale.

Il Fornitore prende atto e accetta che la Committente non garantisce l'attivazione delle attività di cui alle precedenti lettere b) e c), di natura opzionale, ovvero si riserva di attivarle in misura ampiamente inferiore a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, ovvero si riserva di affidarle totalmente o parzialmente a fornitori terzi. Tali attività potranno essere acquistate, ove necessario, fino alla concorrenza del relativo corrispettivo massimo così come indicato nel contratto e verranno erogate, di volta in volta, solo previa richiesta della Committente, nei limiti di quanto richiesto. Resta fermo quanto previsto al successivo paragrafo 2.3.1.

Nella seguente tabella viene riportato il dettaglio delle licenze BMC di tipo mainframe in esercizio, con la specificazione:

- ✓ del numero di MIPS attualmente licenziati, che saranno oggetto di manutenzione;
- ✓ del numero massimo di MIPS, che potranno essere oggetto di upgrade opzionale e della relativa manutenzione.

Licenze BMC di tipo mainframe attualmente in esercizio	MIPS attualmente licenziati	MIPS massimi di upgrade
APPTUNE for DB2	32.664	5.000
UNLOAD PLUS for DB2	32.664	5.000
MainView for CICS TS (Promo Package)	32.664	5.000
MainView for Infrastructure Management (Promo Package)	32.664	5.000
Mainview Fulfillment for DB2	32.664	5.000

Mainview for WebSphere MQ	32.664	5.000
MainView AutoOperator for WebSphere MQ	32.664	5.000
Catalog Manager for DB2	32.664	5.000
MainView Transaction Analyzer	32.664	5.000

## 2.2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA MANUTENZIONE

### 2.2.1 CARATTERISTICHE GENERALI

La manutenzione riguarda:

- a) i prodotti BMC mainframe attualmente in esercizio;
- b) gli upgrade opzionali dei prodotti BMC mainframe.

La manutenzione di cui alla precedente lettera a) dovrà essere erogata a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

La manutenzione di cui alla precedente lettera b) dovrà essere erogata a decorrere dalla “Data di Accettazione della Fornitura” e fino alla conclusione del contratto.

La manutenzione, che dovrà essere prestata con le modalità indicate nel presente capitolato, comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione della stessa, la fornitura delle nuove release, gli aggiornamenti dei prodotti software di cui al precedente paragrafo 2.1, che dovranno avvenire **entro 30 (trenta) giorni dalla relativa richiesta di Sogei S.p.A.**, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento e aumentarne la sicurezza. Il Fornitore prende atto che per l'esecuzione delle suddette attività dovrà provvedere alla distribuzione dei moduli software correttivi dei prodotti, rilasciati dal produttore nel corso di durata del Contratto, nonché alla correzione dei malfunzionamenti dei prodotti stessi, segnalati da Sogei o da persone o imprese da quest'ultima delegate.

In particolare, la manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. invio, o messa a disposizione tramite apposito sito web, delle migliorie (correzioni, riparazioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti e relativa documentazione;
2. aggiornamento tecnico del software tramite invio, o messa a disposizione tramite apposito sito web, di nuovi update di prodotto, nastri di manutenzione, patch cumulative (la Sogei S.p.A. avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti). Per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei prodotti;
3. proactive notification (sistema automatico di posta elettronica che permette di ricevere via e-mail note informative sulle nuove release dei prodotti, bollettini tecnici e flash riguardanti i prodotti installati);

4. accesso ad un knowledge database aggiornato sul quale ottenere patch, soluzioni e FAQ;
5. attività di problem determination a partire dalla segnalazione del malfunzionamento;
6. possibilità di aprire, aggiornare e verificare i trouble ticket.

La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini del presente affidamento, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il canone di manutenzione, che sarà corrisposto su base trimestrale, sarà determinato in base ai prezzi unitari offerti, al numero effettivo dei prodotti (in esercizio e/o upgrade) e di MIPS oggetto di manutenzione, nonché alla durata della manutenzione effettivamente richiesta, tenuto conto della data di attivazione dei servizi di manutenzione sui vari prodotti e della data di scadenza del Contratto. Resta fermo quanto previsto ai successivi paragrafi 2.3.2 e 2.3.3., in merito all'adeguamento del canone di manutenzione relativo agli upgrade opzionali.

Stante quanto sopra, il Fornitore dovrà predisporre e inviare alla Sogei S.p.A., **entro i primi 10 giorni del mese successivo alla scadenza del trimestre**, un *report* contenente l'elenco complessivo dei prodotti e dei MIPS che sono stati oggetto di manutenzione nel corso del trimestre precedente. Tale *report* sarà oggetto di approvazione da parte della medesima Sogei S.p.A.

Fermi restando i limiti previsti dall'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, alla fine di ogni anno Sogei potrà variare la consistenza delle licenze software oggetto di manutenzione, rimuovendone alcune previa comunicazione formale. La rimozione di una licenza software comporterà la riduzione dei canoni residui per l'importo relativo alla licenza software rimossa.

### **2.2.2 LIVELLI DI SERVIZIO**

La manutenzione dovrà essere erogata, preferibilmente in lingua italiana, tutti i giorni dell'anno per l'intero arco orario (h24 per 7 giorni).

La manutenzione sarà attivata dalla Committente secondo le seguenti modalità:

- a) contattando telefonicamente apposito recapito messo a disposizione dal Fornitore;
- b) utilizzando apposito indirizzo di posta elettronica messo a disposizione dal Fornitore;
- c) *online*, mediante accesso ad eventuali *link* indicati dal Fornitore.

Per l'apertura di un *trouble ticket*, la Sogei S.p.A. comunicherà al Fornitore i malfunzionamenti e il livello di severità mediante le modalità di contatto di cui alle lettere b) e c) di cui sopra. Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorreranno dalla data e dall'ora di invio dell'email ovvero dal log delle attività dell'utenza registrata sul sito del Fornitore.

Ricevuta la comunicazione di malfunzionamento, il Fornitore dovrà confermare la presa in carico del problema mediante comunicazione via mail o via fax alla Sogei S.p.A., entro i termini di seguito riportati:

- a) per il **livello di severità 1** entro 1 (una) ora solare;
- b) per il **livello di severità 2** entro 4 (quattro) ore solari;
- c) per il **livello di severità 3** entro 8 (otto) ore solari.

Il Fornitore dovrà ripristinare la funzionalità dei prodotti software entro i seguenti termini perentori:

- 1. **livello di severità 1:** risoluzione entro 3 (tre) giorni solari dalla presa in carico del problema;
- 2. **livello di severità 2:** risoluzione entro 5 (cinque) giorni solari dalla presa in carico del problema;
- 3. **livello di severità 3:** risoluzione entro la data della release successiva del prodotto.

La definizione di livello di severità è la seguente:

- a) **livello di severità 1:** un prodotto non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun *workaround* applicabile; il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;
- b) **livello di severità 2:** un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante, ma non nelle modalità e performance richieste;
- c) **livello di severità 3:** alcune funzionalità secondarie risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Ai fini della gestione delle richieste di intervento, il Fornitore garantirà l'utilizzo di tecnici specializzati.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quelli di cui sopra, le Parti concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una *fix* temporanea, una *circumvention* o un *bypass*, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Ove la soluzione del malfunzionamento non intervenga entro i termini precedentemente indicati, la Sogei S.p.A. applicherà le penali di cui al Contratto, salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

## **2.3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI UPGRADE OPZIONALI**

### **2.3.1 CARATTERISTICHE GENERALI**

Gli upgrade opzionali consentiranno un adeguamento alla potenza del mainframe (in termini di MIPS) delle licenze in esercizio, con conseguente incremento dei relativi costi.

Tali upgrade, che potrebbero anche non essere eseguiti, potranno essere effettuati in più riprese, e saranno di volta in volta commisurati agli effettivi incrementi di potenza degli elaboratori.

Il numero di MIPS indicato al precedente paragrafo 2.1 (5.000) è quello massimo che potrà essere richiesto da Sogei S.p.A. sulla base delle necessità di adeguamento alla potenza del mainframe.

L'acquisto dei suddetti upgrade comporterà altresì un incremento del servizio di manutenzione, che sarà svolto con le modalità di cui al precedente paragrafo 2.2, sulle corrispondenti licenze in esercizio di cui si è richiesto l'upgrade.

L'eventuale incremento dei MIPS (e della relativa manutenzione) oltre il numero massimo sopra indicato e la diminuzione della manutenzione (in conseguenza del decremento di potenza rispetto ai MIPS già eseguiti) saranno eseguiti da Sogei nel rispetto di quanto previsto dall'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016.

### **2.3.2 ESECUZIONE E VERIFICA DI CONFORMITÀ DEGLI UPGRADE OPZIONALI**

Sogei eseguirà gli upgrade opzionali in termini di MIPS, sugli elaboratori di proprietà o dati in locazione a Sogei, entro il numero massimo indicato al precedente paragrafo 2.3.1.

Entro 10 giorni dall'esecuzione degli upgrade Sogei avvierà la verifica di conformità sui medesimi upgrade. Nel caso in cui dalla "Dichiarazione MIPS" di cui al successivo paragrafo 2.3.3 risultassero upgrade non ancora verificati, la verifica di conformità sui medesimi sarà avviata entro 10 giorni dalla relativa "Dichiarazione MIPS".

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione della Fornitura".

Ai fini dello svolgimento delle verifiche di conformità, entro 20 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il Fornitore dovrà consegnare un "Piano di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura. Il Piano di Collaudo sarà approvato dalla Sogei.

La successiva manutenzione sarà attivata a decorrere dalla Data di Accettazione della Fornitura e fino alla scadenza del contratto, con conseguente adeguamento del canone dovuto.

### **2.3.3 ESECUZIONE IN MODALITÀ "ENTERPRISE"**

Gli upgrade opzionali saranno eseguiti in modalità c.d. "Enterprise" sino alla scadenza del contratto, fino al numero massimo di MIPS indicato al precedente paragrafo 2.3.1.

L'esecuzione in modalità Enterprise comporta che, entro il primo giorno lavorativo del mese di dicembre di ogni anno, Sogei consegnerà al Fornitore una dichiarazione (la "Dichiarazione MIPS"), debitamente sottoscritta da un funzionario Sogei, attestante la potenza complessiva in MIPS di tutte le



CPUs (relative al Sottosistema IBM OS/390) su cui ciascun upgrade sia stato installato in un qualsiasi momento durante il periodo intercorso:

- tra la stipula del contratto e la prima Dichiarazione MIPS, nonché,
- tra la Dichiarazione MIPS relativa all'anno precedente e la successiva Dichiarazione MIPS.

L'ultima Dichiarazione MIPS sarà rilasciata alla scadenza del contratto.

Le parti, successivamente alla stipula del contratto, si accorderanno in merito ai contenuti di dettaglio e alle modalità di verifica della Dichiarazione MIPS. Resta inteso, che nell'ambito della Dichiarazione MIPS sarà specificato, tra l'altro, il dettaglio degli upgrade già eseguiti, degli upgrade già verificati e degli upgrade già pagati, nonché della relativa manutenzione, ivi compreso il riferimento ai report di cui al precedente paragrafo 2.2.1 e agli adeguamenti del canone già operati.

Qualora i MIPS dichiarati (**MIPS Riportati**) fossero superiori o inferiori rispetto a quelli già pagati (**MIPS di Base**):

- 1) previa verifica di conformità positiva ai sensi del precedente paragrafo 2.3.2, saranno pagati al Fornitore i corrispettivi dovuti per i nuovi upgrade eseguiti da Sogei e non pagati (calcolati in base alla differenza tra i MIPS Riportati e i MIPS di Base, nonché in base ai prezzi risultanti dall'offerta economica);
- 2) previa verifica di conformità positiva del servizio con le modalità previste nel contratto, sarà adeguato in aumento e/o in diminuzione il canone dovuto per la manutenzione degli upgrade opzionali (sulla base dei MIPS effettivi oggetto di manutenzione, della durata effettiva e dei prezzi risultanti dall'offerta economica).

I rating MIPS per CPU saranno stabiliti utilizzando la Guida al "Rating" del Gruppo Gartner, allora corrente.

Alla scadenza del contratto, gli upgrade acquisiti potranno passare alla gestione c.d. "**su macchine designate**", il che vuol dire che Sogei potrà ottenere una licenza permanente per i prodotti di cui al paragrafo 2.3, basata su:

- a. i **MIPS Riportati** successivamente al pagamento dell'upgrade;
- b. i **MIPS di Base** se dall'ultima *Dichiarazione MIPS* non emergessero eccedenze non pagate.

In tal caso, fatto sempre salvo il pagamento di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'ultima Dichiarazione MIPS, Sogei avrà una licenza permanente per quelle CPU che siano state elencate da Sogei nell'ultima Dichiarazione MIPS finale (licenza "per CPU designate"). L'Impresa fornirà pertanto a Sogei le password dedicate per tali CPU designate.

Alla scadenza del contratto, le parti avranno altresì la possibilità di concordare, senza oneri aggiuntivi, la conversione degli upgrade, che hanno una classificazione di prezzo per MIPS, in licenze su computers specifici con una classificazione in "Tier", usando lo schema di classificazione BMC, in quel

momento in vigore, per determinare il livello di “Tier”. I computers elencati nella “Dichiarazione MIPS” finale diverranno quindi i computer con il livello di “Tier” per i quali i prodotti sono licenziati per girare.

### **3 DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 36 mesi decorrenti dalla medesima sottoscrizione.

Per i soli servizi di manutenzione, la Sogei S.p.A., in conformità a quanto disposto all’articolo 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, si riserva la facoltà in corso di esecuzione di modificare la durata del contratto, con comunicazione inviata a mezzo PEC al Fornitore, prorogandolo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Sogei S.p.A..

### **4 LUOGO DI SVOLGIMENTO**

Le prestazioni richieste dovranno essere eseguite presso la sede Sogei di via Mario Carucci 99 o altra diversa sede di Sogei.

Il Fornitore si impegna ad eseguire le predette prestazioni, senza alcun onere aggiuntivo, salvaguardando le esigenze della Sogei S.p.A., senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto, e a procedere, eventualmente, alla riduzione in pristino dei locali.

### **5 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

Il Fornitore deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti dalla documentazione di gara e dalla Sogei.

Sarà cura del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Il Responsabile della Fornitura sarà l’interlocutore di Sogei S.p.A. per qualsivoglia richiesta inerente alle prestazioni contrattuali, sarà garante della corretta organizzazione delle prestazioni medesime e responsabile del controllo sulla assoluta e continua indipendenza.

Il Responsabile della Fornitura dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività oggetto di affidamento.

## **6 LINGUA**

Tutte le attività e i documenti relativi al presente affidamento saranno in lingua italiana.