

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: *(i)* dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; *(ii)* dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; *(iii)* dovrà essere contenuta entro le 50 pagine.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione..

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Fermo restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 50 pagine.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi applicativi per l'erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1956

Allegato 3 – Offerta tecnica Lotto 1

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA – LOTTO 1

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi tecnologici di sviluppo, gestione e manutenzione per la erogazione tramite piattaforma e-learning di servizi di informazione, comunicazione e di potenziamento delle capacità tecnico-amministrative del personale, nonché di servizi di formazione specialistica per i revisori legali per il Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1956

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. MODELLO ORGANIZZATIVO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(Descrivere la proposta organizzativa e metodologica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 1 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

4. TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW AL TERMINE DELLA FORNITURA

(Descrivere la proposta organizzativa e metodologica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 2 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

5. RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ

(Descrivere la proposta organizzativa e tecnica che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 3 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

6. QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE

(Descrivere la soluzione che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 4 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

7. RILEVANZA DI ESPERIENZE PREGRESSE SPECIFICHE

(Descrivere la proposta metodologica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 5 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

8. FORMAZIONE RELATIVA AI SERVIZI DI BASE PER LA PIATTAFORMA DI FORMAZIONE

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi applicativi per l'erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1956

SINCRONA

(Descrivere la proposta metodologica e organizzativa che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 6 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

9. SOLUZIONE PER LA FORMAZIONE SINCRONA

(Descrivere la soluzione, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 7 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

10. CARATTERISTICHE GENERALI DELLE SESSIONI DI AULA VIRTUALE

(Dichiarare le caratteristiche della soluzione offerta, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 8 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

11. QUALITÀ E RISOLUZIONE DEI FLUSSI VIDEO

(Dichiarare le caratteristiche della soluzione offerta, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 9 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

12. METODOLOGIA DI TEST DEL SOFTWARE PRODOTTO

(Descrivere la proposta metodologica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 10 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

13. QUALITÀ DEL SOFTWARE

(Descrivere la proposta organizzativa e tecnica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO C11 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

14. USABILITÀ DEL SOFTWARE PRODOTTO

(Descrivere la soluzione che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 12 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

15. EFFICIENZA E ACCURATEZZA DEL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE E STIMA DEGLI OBIETTIVI

(Descrivere la proposta organizzativa e metodologica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 13 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

16. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ESERCIZIO DEL SISTEMA DI E-LEARNING.

(Descrivere il modello organizzativo che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 14 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

17. MODALITÀ OPERATIVE PER L'ASSISTENZA TECNICO/FUNZIONALE AGLI UTENTI

(Descrivere le modalità operative che il Concorrente si impegna ad adottare, secondo le indicazioni di

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi applicativi per l'erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1956

Allegato 3 – Offerta tecnica Lotto 1

cui al CRITERIO 15 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

18. PROCESSO DI GESTIONE DELLE FUNZIONALITÀ IN ESERCIZIO

(Descrivere la proposta organizzativa e tecnica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 16 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

19. SOLUZIONE DI RAPID E-LEARNING

(Descrivere la soluzione tecnica che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 17 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

20. STAZIONE AGGIUNTIVA PER RAPID E-LEARNING

(Dichiarare la disponibilità del Concorrente a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione una stazione aggiuntiva, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 18 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

21. BUSINESS CASE RAPID E-LEARNING

(Descrivere un esempio concreto di applicazione del processo proposto, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 19 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

22. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO COMMUNITY MOODLE E PACCHETTO PER LA FORMAZIONE SINCRONA

(Descrivere la proposta organizzativa, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 20 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

23. MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO LMS, MOODLE E PACCHETTO OPEN-SOURCE PROPOSTO PER LA FORMAZIONE SINCRONA

(Descrivere la proposta organizzativa, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 21 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

24. MANUTENZIONE CORRETTIVA DEL SOFTWARE

(Descrivere la proposta organizzativa e metodologica, contestualizzata alla fornitura, che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione della Committente/Amministrazione, secondo le indicazioni di cui al CRITERIO 22 del paragrafo 17.1, "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", del Disciplinare di gara)

25. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi applicativi per l'erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1956

Allegato 3 – Offerta tecnica Lotto 1