

Classificazione documento: Consip Confidential

Oggetto: Gara a procedura aperta per la fornitura di veicoli in noleggio a lungo termine senza conducente per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000 – Tredicesima edizione - ID 1924

I chiarimenti saranno visibili su: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

1) Domanda

Rif. Lotto 6 - Allestimento in colori di istituto di tipo A

Le Amministrazioni Ordinanti potranno richiedere che gli Autoveicoli siano personalizzati con l'allestimento grafico dell'Amministrazione Ordinante e/o assegnataria, realizzato in pellicola rifrangente o ad alta rifrangenza, secondo quanto previsto dalla Legge Regionale di riferimento. La tipologia, la grafica, le forme e la posizione dei componenti dell'allestimento grafico saranno oggetto di accordo in fase d'ordine tra il Fornitore e l'Amministrazione.

Si richiede se tale accordo avrà anche un riferimento economico in fase d'ordine tra il Fornitore e l'Amministrazione.

Risposta

No. L'allestimento grafico dei veicoli allestiti del Lotto 6 sarà remunerato dagli importi offerti, in sede di partecipazione alla presente iniziativa, dai concorrenti per i veicoli con allestimento per polizia locale.

2) Domanda

Rif. Lotto 6 - Allestimento in colori di istituto di tipo A

La richiesta di chiarimenti di cui al punto 1) viene formulata anche per il presente punto.

Risposta

Il quesito non si presenta diverso da quello *sub* 1), contenendo il medesimo riferimento (Lotto 6 - Allestimento in colori di istituto di tipo A). Si rinvia pertanto alla relativa risposta.

3) Domanda

Rif. Lotto 6 - Allestimento in colori di serie

Il fornitore metterà a disposizione delle Amministrazioni che ne facciano richiesta anche i seguenti allestimenti aggiuntivi, come previsto al par. 3.6 del capitolato tecnico:

- Centrale di gestione per l'inoltro di messaggi vocali all'esterno della vettura e possibilità di registrazione messaggi vocali

- Pannello posteriore a messaggi variabili.

a) Si richiede se tali allestimenti aggiuntivi debbano essere previsti per tutte le tipologie di allestimenti richiamati (Allestimenti in colori di istituto di tipo A, B e di serie)

b) Si richiede se tali allestimenti aggiuntivi saranno oggetto di accordo economico in fase d'ordine tra il Fornitore e l'Amministrazione.

Risposta

Classificazione documento: Consip Confidential

- a) La Centrale di gestione per l'inoltro di messaggi dovrà essere resa disponibile, su richiesta delle Amministrazioni, per tutte le tipologie di allestimento per polizia locale mentre il pannello posteriore a messaggi variabili dovrà essere reso disponibile sugli allestimenti di tipo A e B;
- b) l'importo degli allestimenti aggiuntivi di cui al punto a) non sarà oggetto di accordo in fase di ordine ma il canone di riferimento sarà aumentato dell'importo derivante dall'applicazione delle percentuali, calcolate sul prezzo di listino dei dispositivi al netto di IVA, indicate nell'allegato B al Capitolato tecnico "Adeguamento e rivalutazione dei canoni", conformemente a quanto fatto per gli optional aggiuntivi della casa costruttrice.

4) Domanda

Rif. Lotto 7 – Allestimento in colore di istituto

Allestimento grafico in pellicola rifrangente o in pellicola ad alta rifrangenza

- a) Si richiede di quantificare le tipologie di allestimento in quanto ogni Polizia Locale ha una propria grafica, pertanto ci sono sicuramente più soluzioni grafiche per tale punto;
- b) Si richiedono elementi utili per una corretta analisi di fattibilità e valutazione economica.

Risposta

Non è possibile quantificare le tipologie di allestimento grafico che saranno richieste; la quantificazione degli importi da offrire è rimessa alla valutazione dell'offerente.

5) Domanda

Rif. 3) Allegato 5 – capitolato tecnico - 1.6 Indicazioni relative all'uso dei veicoli – pag. 8

In caso di incidente, l'Amministrazione Assegnataria dovrà seguire le istruzioni del Manuale Operativo e trasmetterà il modello CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) e la dichiarazione di incidente al Fornitore entro 48 ore dall'accadimento via fax e per posta entro 72 ore con le modalità che verranno concordate con il Fornitore.

Si evidenzia che l'invio dei documenti via fax è ormai desueto e pertanto si richiede la possibilità di poter far trasmettere tali documenti anche attraverso il portale web del Fornitore.

Risposta

In alternativa alla comunicazione via fax entro le 48 ore dall'incidente può provvedersi mediante posta elettronica certificata (PEC) entro il medesimo termine. In via aggiuntiva, possono essere adottate le ulteriori modalità di comunicazione messe a disposizione dal Fornitore. Queste ultime non possono comunque sostituire le forme previste dal Capitolato tecnico (quella anzidetta via fax/pec e quella successiva a mezzo posta entro le 72 ore).

6) Domanda

In relazione alla procedura in corso si propone il seguente chiarimento:- CARATTERISTICHE TECNICHE DEI VEICOLI E DEGLI ALLESTIMENTI – LOTTO 6: all'interno del Lotto sono riportati i modelli F2 ed F5, rispettivamente "City Car" e "Berlina Piccola", i quali riportano le medesime caratteristiche tecniche (con l'unica eccezione dell'autoradio per il modello F5). Si chiede di confermare la correttezza dei dati.

Risposta

Per mero errore materiale, nell'Allegato A al Capitolato tecnico "Caratteristiche tecniche dei veicoli e degli allestimenti", in corrispondenza del modello F2 "City car" compaiono le caratteristiche del modello F5 "Berlina piccola"; le caratteristiche strutturali corrette del modello F2 sono quelle riportate nella tabella relativa al modello B1 "City car". Per pronto riscontro, si riportano di seguito le caratteristiche tecniche del modello F2 "city car":

Caratteristiche strutturali	
Cilindrata in cc	Non superiore a 1.600
Potenza in KW	Non inferiore a 50
Alimentazione	Benzina o diesel o Ibrida (benzina/elettrica o diesel/elettrica)
Porte	5
Posti	5
Lunghezza in mm	Compreso tra 3.700 e 4.099
Livello di emissioni di CO ₂ (g/km)	Non superiore a 130
Consumo combinato (l/km)	Non superiore a 5,5
1.1.1.1 ALLESTIMENTI MINIMI ED OBBLIGATORI	
Servosterzo	Chiusura Centralizzata
Airbag lato guida e passeggero	Autoradio
Climatizzatore Manuale	Alza Cristalli Anteriori Elettrici
1.1.1.2 EQUIPAGGIAMENTI AGGIUNTIVI (DUE A SCELTA TRA I SEGUENTI)	
Airbag testa	Fendinebbia
Airbag lato laterali	Start&Stop
Cruise control	

7) Domanda

Capitolato Tecnico - art. 2.1: si chiede di confermare che, come ammesso dalla normativa vigente, la carta verde possa essere fornita gratuitamente e a seguito di semplice richiesta dell'utilizzatore/fleet manager. Questo a fronte del fatto che il certificato fornito è già di per sé sufficiente per la circolazione nei paesi della Comunità Europea, compresa Svizzera, Andorra e Serbia;

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Capitolato Tecnico – art. 3.7 e 3.8: si rappresenta, ai fini della massima trasparenza, che tutti i veicoli di proprietà di XXX, ordinati in noleggio a partire da gennaio 2016 sono dotati di dispositivi telematici satellitari (anche c.d. “pre-equipment”), muniti di antenna GPS, di accelerometro e di un sistema GPRS. Detti dispositivi consentono ad XXX la rilevazione delle seguenti informazioni:

- la posizione geografica del veicolo noleggiato, a seguito di furto, rapina e appropriazione indebita del medesimo, che sarà utilizzata da XXX e dalle forze dell'ordine ai fini del recupero dello stesso;
- l'accadimento di eventuali sinistri stradali, con estrazione di un report che consente di ricostruirne la dinamica, e con l'indicazione della posizione geografica del veicolo al momento dell'urto, che XXX, in qualità di proprietaria del veicolo, potrà utilizzare in sede di gestione del sinistro;
- la percorrenza chilometrica che, con cadenza settimanale, verrà aggiornata automaticamente sui sistemi informatici di XXX, e che quest'ultima, in qualità di proprietaria del veicolo, potrà utilizzare per valutare lo stato dello stesso ai fini manutentivi, nonché per verificare il corretto funzionamento del contachilometri e le percorrenze chilometriche, sia in relazione alla necessità di eventuali riadeguamenti contrattuali, sia ai fini della rilevazione, al termine del contratto, degli eventuali chilometri in eccesso o in difetto rispetto a quelli contrattualmente previsti;

Classificazione documento: Consip Confidential

d) eventuali anomalie dei dispositivi telematici satellitari, che generano una segnalazione al Cliente e/o al conducente, da parte di XXX.

Tali informazioni, di proprietà di XXX, sono necessarie a quest'ultima ai fini dell'esecuzione dei propri obblighi contrattuali e della verifica del puntuale adempimento degli obblighi del Cliente nonché, in caso di reati perpetrati ai danni della medesima, ai fini delle connesse esigenze di difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria e di svolgimento di investigazioni difensive in ambito penale.

Le informazioni rilevate saranno, dunque, trattate esclusivamente da XXX per il perseguimento delle finalità proprie, sopra delineate, e non saranno accessibili al Cliente.

Ciò posto, l'attivazione delle suddette funzionalità può comportare il trattamento, da parte di XXX, di dati personali relativi ai conducenti del veicolo noleggiato. Con riferimento a tale trattamento di dati personali, XXX opererà, quale titolare, nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice privacy") e dei provvedimenti dell'Autorità Garante in materia, nei termini indicati nell'informativa sul trattamento dei dati personali allegata alla presente e disponibile sul sito internet www.XXX.it.

Si precisa che il trattamento dei suddetti dati da parte di XXX, non è soggetto al consenso degli interessati ai sensi e per gli effetti dell'art 24 lett b) ed f) del Codice Privacy, fermo in ogni caso l'obbligo di informativa.

XXX assolve al proprio obbligo di informativa nei confronti di tali soggetti apponendo idonea vetrofania sui veicoli noleggiati, fornendo l'informativa privacy unitamente al verbale di consegna (da conservarsi all'interno del veicolo) o all'invio delle credenziali per l'accesso al sito web dedicato ai conducenti, nonché pubblicandola all'interno del medesimo sito.

A fronte di quanto esposto si chiede conferma del fatto che il "pre-equipment" descritto non rientra nelle ipotesi di cui agli artt. 3.7 e 3.8 e potrà pertanto essere sempre presente sui veicoli oggetto di ordine da parte delle Amministrazioni Contraenti.

Resta naturalmente fermo il pieno rispetto della disciplina contenuta nei due articoli citati.

Risposta

Non si conferma. Sarà consentito installare dispositivi di monitoraggio dei veicoli aventi esclusivamente le caratteristiche indicate ai par. 3.7 e 3.8 del Capitolato tecnico, solo su espressa richiesta dell'Amministrazione. I dati registrati saranno comunque di proprietà dell'Amministrazione e non potranno in nessun caso essere ceduti a terzi senza preventiva autorizzazione da parte dell'Amministrazione ordinante.

9) Domanda

Caratteristiche Tecniche – Lotto 6: si chiede di confermare che, in merito alla possibilità di concordare con le Amministrazioni Ordinanti una posizione diversa per i componenti (non solo grafici) che fanno parte dell'allestimento, ove la lavorazione dovesse comportare un costo ulteriore rispetto alla configurazione indicata in gara, lo stesso potrà essere concordato, condiviso ed addebitato all'Amministrazione stessa;

Risposta

Non si conferma.

10) Domanda

Caratteristiche Tecniche – Lotto 6 e 7:

a) a fronte di confronto con gli allestitori si chiede di specificare se il pannello posteriore a messaggi variabili dovrà essere integrato ad un modulo barra, quindi idoneo all'allestimento in colori di istituto di tipo B, oppure dovrà essere

Classificazione documento: Consip Confidential

considerato come componente esterno da applicare su tutte le versioni di allestimento previste. In quest'ultima soluzione si chiede di chiarire se il componente dove dovrà essere posizionato all'interno della vettura o all'esterno;

- Interno: si rappresenta che dovrà essere installato sulla cappelliera un copri bauliera / piano scrittoio che per la versione in colori di serie può anche andare bene ma nella versione di tipo A potrà ostacolare, secondo il parere dell'allestitore, l'operatività. Si chiede conferma di quanto già previsto o eventuali specifiche per una modifica;

b) si chiede di chiarire se l'eventuale allestimento aggiuntivo potrà sostituire un componente o più componenti descritti nell'allestimento iniziale richiesto;

c) Allestimento in colore di istituto di tipo B: il capitolato indica: "L'allestimento ha le stesse caratteristiche dell'allestimento in colori di istituto di Tipo A, fatta eccezione per la presenza di una barra a ponte con fonte luminosa a LED di colore blu, con modalità lampeggiante e fissa di crociera, in sostituzione della coppia di lampeggianti con fonte luminosa a LED di colore blu"

Si chiede di chiarire se la fornitura della barra luminosa è in sostituzione della sola coppia di lampeggianti o anche del faro brandeggiante .

d) Allestimento in colore di istituto e in colori di serie: il capitolato indica: "Il fornitore metterà a disposizione delle Amministrazioni che ne facciano richiesta anche i seguenti allestimenti aggiuntivi, come previsto al paragrafo 3.6 del capitolato tecnico:

- centrale di gestione per l'inoltro di messaggi vocali all'esterno della vettura e possibilità di registrazione messaggi vocali

- pannello posteriore a messaggi variabili"

Si chiede di confermare che il contenuto aggiuntivo Pannello posteriore a messaggi variabili è richiedibile solo per l'allestimento in colori d'istituto di tipo B con barra luminosa . Qualora fosse previsto anche nella configurazione con due fari lampeggianti e il brandeggiante avrà un prezzo diverso (maggior costo) rispetto all'inserimento del pannello nella barra luminosa già predisposta per accogliere questo tipo di contenuto.

Confermare che il contenuto aggiuntivo centrale di gestione per l'inoltro di messaggi vocali della vettura e possibilità di registrazione messaggi vocali è previsto per tutti i modelli indicati nel Lotto 6 (sia per le vetture in colore d'istituto sia per le vetture in colori di serie).

Risposta

- a) il pannello posteriore potrà essere integrato o meno alla barra, a scelta del concorrente;
- b) se tecnicamente necessario, l'installazione di un allestimento aggiuntivo potrà sostituire un componente o più componenti descritti nell'allestimento iniziale richiesto, purché siano garantite tutte le funzionalità dell'allestimento iniziale;
- c) la barra sostituirà la coppia di lampeggianti se priva di faro brandeggiante; qualora la barra avesse tra i suoi componenti anche il faro, questo sarà sostituito, al pari della coppia di lampeggianti;
- d) si veda la risposta fornita alla domanda 3).

11) Domanda

In riferimento al Lotto 6 – Vetture con allestimento per polizia locale

Segnaliamo che, nel lotto 6, le caratteristiche strutturali del modello F2- City Car sono identiche a quelle indicate per il modello F5 e rispondono alle caratteristiche del modello berlina piccola.

Risposta

Si veda la risposta fornita alla domanda 6).

Classificazione documento: Consip Confidential

12) Domanda

In riferimento all'*Allestimento in colore di istituto di tipo B*

- a) Si chiede di chiarire se la fornitura della barra luminosa debba intendersi in sostituzione della sola coppia di lampeggianti o anche del faro brandeggiante .
Si precisa infatti che la barra luminosa ha due luci bianche frontali e laterali per l'illuminazione delle zone intorno alla vettura.
- b) Si chiede di chiarire se l'eventuale allestimento aggiuntivo "Pannello posteriore a messaggi variabili" sia richiesto solo per l'allestimento in colori d'istituto di tipo B con barra luminosa.
- c) Si chiede di chiarire se l'eventuale allestimento aggiuntivo "centrale di gestione per l'inoltro di messaggi vocali della vettura e possibilità di registrazione messaggi vocali" debba essere previsto per tutti e tre gli allestimenti.

Risposta

Si vedano le risposte fornite alle domande 3) e 10).

13) Domanda

In riferimento ai *Colori del veicolo pastello e metallizzati*

Si chiede conferma che il canone mensile, indicato dal Fornitore, dovrà riferirsi sia al caso in cui l'Amministrazione scelga un veicolo con colore pastello sia con un colore metallizzato; in sostanza indipendentemente se l'Amministrazione richieda un veicolo in colore pastello o metallizzato (che i Costruttori prevedono come optional a pagamento) il canone debba sempre essere lo stesso e quindi senza possibilità di considerare tale colore come optional, e quindi con sovrapprezzo.

Risposta

Il canone mensile offerto sarà il medesimo sia nel caso in cui il veicolo abbia una colorazione pastello sia una colorazione metallizzata.

Resta inteso che il Fornitore dovrà garantire il numero minimo di colori previsto nell'Allegato A al Capitolato tecnico "Caratteristiche tecniche dei veicoli e degli allestimenti" ma potrà mettere a disposizione delle amministrazioni che ne facciano richiesta anche colori a pagamento, come previsto al par. 3.6 del Capitolato tecnico.

14) Domanda

In riferimento al *Capitolato Tecnico - allegato 5*

All'articolo 2.3 Manutenzione si chiede:

- a) di confermare che tutti gli interventi di manutenzione straordinaria, che durino più di 24 ore e per i quali sia stata fornito il veicolo sostitutivo, non siano oggetto di alcuna penale.
- b) di confermare che in caso di mancata richiesta/mancato ritiro del veicolo sostitutivo del veicolo sostitutivo da parte dell'Amministrazione richiedente, il fornitore non sia oggetto di alcuna penale.

Risposta

Gli inadempimenti che comportano l'applicazione di penali a carico del Fornitore sono elencati all'art. 11 dello Schema di Convenzione.

Classificazione documento: Consip Confidential

È prevista l'erogazione del veicolo sostitutivo quando per la riparazione sia previsto un fermo tecnico superiore alle 8 ore lavorative; a prescindere dall'effettivo ritiro di questo da parte dell'Amministrazione, il Fornitore è comunque tenuto a far effettuare gli interventi entro le 24 ore successive all'ora di consegna presso il Centro di servizio (esclusi sabato, domenica e festivi), fatti salvi i casi in cui i ricambi originali o equivalenti non siano immediatamente disponibili o il lavoro sia particolarmente complesso.

15) Domanda

In riferimento allo *Schema di convenzione - allegato 4*

Con riferimento agli articoli 5 e 9, nel caso di fermo amministrativo per causa non imputabile all'Amministrazione, si chiede:

- a) se in alternativa alla sospensione delle fatture per tutta la durata del fermo amministrativo (mese e/o frazione di mese), sia possibile emettere in alternativa le relative note credito.
- b) poiché in caso di fermo amministrativo la fatturazione verrà sospesa, si chiede conferma che non dovrà essere erogato il veicolo sostitutivo o viceversa si chiede che non venga richiesta la sospensione delle fatture, in caso di fornitura del veicolo sostitutivo.

Risposta

- a) tale eventualità dovrà essere oggetto di accordo preventivo con la singola Amministrazione contraente;
- b) si conferma che, in caso di fermo amministrativo, non è prevista erogazione di veicolo sostitutivo.

16) Domanda

Con riferimento all'Allegato 5 A Caratteristiche tecniche_ID 1924, Lotto 3 Modello C7, si chiede conferma che i valori relativi alla Superficie di carico del cassone in m2 debbano essere compresi tra 6 e 7,4;

Risposta

Si conferma.

17) Domanda

Con riferimento all'Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ID 1924, art. 2.1 si chiede conferma che la data di prevista consegna e l'indicazione del centro di consegna possano essere comunicati all'Amministrazione contraente attraverso il portale web che, in caso di aggiudicazione, sarà messo a disposizione dal Fornitore;

Risposta

Non si conferma.

18) Domanda

Con riferimento all'Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ID 1924, artt. 2.3 e 2.5 si chiede conferma che per paesi UE si intendano i soli paesi inclusi nella carta verde.

Risposta

Non si conferma.

19) Domanda

Con riferimento all'Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ID 1924, art. 2.4 e nello specifico agli pneumatici da fornire in sostituzione, si chiede conferma che gli stessi possano essere forniti secondo quanto specificato nel libretto di

Classificazione documento: Consip Confidential

circolazione ed in accordo quindi con il codice della strada, non limitando le caratteristiche che gli stessi dovranno soddisfare a codici di carico e velocità di quelli originali che potrebbero variare nel tempo e potrebbero inoltre non essere disponibili al momento della richiesta.

Risposta

Non si conferma. Trova applicazione quanto previsto al paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico.

20) Domanda

Con riferimento all'Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ID 1924, art. 2.6, in caso di indisponibilità del veicolo NLT per danno grave, si chiede di poter prevedere la messa a disposizione di un veicolo sostitutivo per un massimo di 30 giorni.

Risposta

No. Nel caso di danno grave il Fornitore dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione un veicolo sostitutivo per un periodo pari a 60 giorni.

21) Domanda

Con riferimento all'Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ID 1924, art. 2.8, 6. si chiede conferma che la copertura assicurativa dei rischi di lesioni permanenti e decesso dei conducenti debba essere prevista senza franchigia

Risposta

Si conferma che per la copertura assicurativa dei rischi di lesioni permanenti e decesso dei conducenti non deve essere prevista alcuna franchigia.

22) Domanda

In merito al documento nominato CARATTERISTICHE TECNICHE, a pag. 1 viene indicato che per tutti gli autoveicoli dovranno essere disponibili 2 colori pastello (fra cui il bianco) + 2 metallizzati/micalizzati, con l'eccezione dei modelli A2 e A3 e del Lotto 7. Si chiede pertanto di confermare che il costo di tali colori (4 in tutto) dovrà essere compreso nel canone proposto in sede di gara e non sarà pertanto addebitabile come extra alle singole Amministrazioni.

Risposta

Si veda la risposta fornita alla domanda 13)

Sante Dotto
(Il Direttore Sourcing Beni e Servizi)