

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO D'ONERI DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI POSTALI, SERVIZI DI CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI (ID 1761)

VALUTAZIONE TECNICA (AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE)

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Nel corso della vigenza del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (di seguito, per brevità, anche "SDAPA") per la fornitura dei Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi Connessi alle Pubbliche Amministrazioni, il presente documento può essere oggetto di modifiche e/o integrazioni nel seguito dettagliate.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI MODIFICATI/INTEGRATI
Marzo 2017	1.0	Prima Emissione	-
Luglio 2018	2.0	Seconda Emissione	Modifiche ai criteri

2. VALUTAZIONE TECNICA (AMBITI E CRITERI DI VALUTAZIONE)

Come previsto al paragrafo 2.5 del Capitolato d'Oneri, i singoli Appalti Specifici saranno aggiudicati sulla base del criterio di scelta del contraente offerta economicamente più vantaggiosa basata:

- sul minor prezzo, qualora l'appalto specifico abbia ad oggetto prestazioni con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato,
- sul miglior rapporto qualità/prezzo,

come sarà meglio specificato in ciascuna lettera di invito e nella documentazione ad essa allegata.

Nel rispetto degli Ambiti di Valutazione e dei Criteri di Valutazione definiti nel presente documento, le Stazioni Appaltanti individuano i Sub-Criteri di Valutazione (di natura quantitativa, tabellare o discrezionale) e i relativi punteggi ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica nel singolo AS.

In particolare, le Stazioni Appaltanti, nella documentazione allegata alla lettera di invito, potranno utilizzare i predetti Criteri di valutazione e/o definirne di ulteriori (di natura quantitativa e/o tabellare e/o discrezionale), e i relativi punteggi, ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica nel singolo Appalto Specifico. Resta fermo quanto previsto nel Capitolato Tecnico.

Le Stazioni Appaltanti dovranno inoltre inserire nella documentazione allegata alla lettera di invito, una tabella riepilogativa denominata "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" dove dovranno essere riportati nel dettaglio tutti i *Sub-Criteri di Valutazione* (di natura quantitativa/tabellare o discrezionale) definiti ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica.

Per ogni ulteriore informazione e dettaglio si rimanda al Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito del singolo AS.

Si riporta di seguito, per ciascuna categoria merceologica, il dettaglio dell'ambito e dei criteri di valutazione inseriti a Sistema che la Stazione Appaltante potrà utilizzare per l'attribuzione dei punteggi tecnici.

Categoria merceologica n. 1: Servizi di Raccolta e Recapito degli Invii Postali

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Livelli di Servizio	Consegna di ciascuna tipologia di invio
2	Servizi connessi trasversali a tutte le tipologie di invii	Realizzazione di tutte le attività e attuazione di tutte le fasi del Recapito (Raccolta, accettazione, giacenza, gestione anomali, gestione esiti/inesiti, etc.)
3	Servizi a valore aggiunto connessi ai servizi di Raccolta e Recapito degli invii postali	Disponibilità dei Servizi di data e Ora Certa nelle opzioni di cui ai paragrafi 6.1.1 e 6.2.2 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di predisposizione dei flussi dati.
4	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività.
5	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti le fasi

Categoria merceologica n. 2: Servizi a Monte e a Valle del Recapito

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Attivazione richiesta e lavorazione	Modalità di gestione Richieste di Lavorazione
		Definizione Documento
		Composizione, Personalizzazione e Verifica Grafica
		Normalizzazione degli Indirizzi di Recapito
		Gestione delle Anomalie di Composizione ed Elaborazione
		Stampa e Imbustamento/Trattamento
2	Conferimento	Conferimento della Corrispondenza al Recapitista
3	Gestione esiti/inesiti	Raccolta Centralizzata delle Comunicazioni di Ritorno
		Gestione Esiti/Inesiti da Cartaceo di Ritorno
		Dematerializzazione
6	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività.
7	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti la fase

Categoria merceologica n. 3: Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Livelli di Servizio	Consegna dei Plichi/Pacchi ai Destinatari
2	Servizi connessi trasversali	Realizzazione di tutte le attività e attuazione di tutte le fasi della Consegna (Pick up e presa in carico, tracking, giacenza, gestione anomalie, gestione resi, etc,)
3	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività.
4	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti le fasi

Categoria merceologica n. 4: Servizi di Composizione e Stampa di Soluzioni Personalizzate

n.	AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Attivazione richiesta e lavorazione	Gestione Richieste di Lavorazione
		Prestampa del Modello
		Stampa e Allestimento
		Confezionamento dei Plichi/Pacchi
2	Conferimento	Conferimento dei Plichi/Pacchi al Fornitore incaricato della consegna
3	Gestione Resi	Modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività della fase
4	Servizi Opzionali	Disponibilità dei Servizi Opzionali di cui al paragrafo 5 del Capitolato Tecnico; modalità e tempi di realizzazione delle specifiche attività
5	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei Servizi	Modalità, tempi e/o frequenza di realizzazione della attività inerenti la fase