

Oggetto: Gara per l'acquisizione di hardware, software e servizi per l'evoluzione e l'aggiornamento dell'infrastruttura di sicurezza del Ministero dell'economia e delle finanze e della Corte dei conti - ID 1527

Di seguito sono riportate le "errata corrige" alla documentazione di gara in epigrafe nonché la risposta alla richiesta di chiarimenti.

La errata corrige alla documentazione di gara e i chiarimenti sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it.

ERRATA CORRIGE

A. Il paragrafo 3.2 "Sedi" del Capitolato Tecnico, Allegato 4 al Disciplinare di gara, nella parte in cui prevede: "La consegna dei Componenti e l'erogazione dei Servizi previsti nel presente Capitolato Tecnico potrà avvenire all'interno dei comuni di Roma e Latina. Di seguito è riportato un elenco non esaustivo delle sedi principali del MEF, della Cdc, situate all'interno dei suddetti comuni:

- Roma - Via XX Settembre;
- Roma - Via M. Carucci;
- Roma - Via A. Soldati (La Rustica);
- Roma - Piazza Dalmazia;
- Roma - Via Casilina;
- Latina - Viale Nervi;
- Roma - Via Baiamonti;

deve intendersi sostituito intende sostituito come segue:

"La consegna dei Componenti e l'erogazione dei Servizi previsti nel presente Capitolato Tecnico potrà avvenire all'interno dei comuni di Roma e Latina. Di seguito è riportato un elenco non esaustivo delle sedi principali del MEF, della Cdc e dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, situate all'interno dei suddetti comuni:

- Roma - Via XX Settembre;
- Roma - Via M. Carucci;
- Roma - Via A. Soldati (La Rustica);
- Roma - Piazza Dalmazia;
- Roma - Via Casilina;
- Latina - Viale Nervi;
- Roma - Via Baiamonti;
- Roma - Via Sicilia"

B. Il paragrafo 2 del Capitolato Tecnico "Definizioni e Abbreviazioni", Allegato 4 al Disciplinare di gara, nella parte in cui prevede la definizione di "Amministrazione" come "l'insieme delle strutture del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei conti, utenti dei servizi descritti nel presente Capitolato Tecnico"

deve intendersi sostituito intende sostituito come segue:

"l'insieme delle strutture del Ministero dell'Economia e delle Finanze, della Corte dei conti e dell'Agenzia per la Coesione Territoriale (ex DPS) e, utenti dei servizi descritti nel presente Capitolato Tecnico"

C. Il paragrafo 4.7 del Capitolato Tecnico, Allegato 4 al Disciplinare di gara, che prevede "Per tutti i componenti hardware e software oggetto di acquisizione è prevista la manutenzione in garanzia per 12 (dodici) mesi a partire dalla "Data di accettazione della Fornitura"

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà essere erogato dall'Impresa a propria cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, intendendosi ricompresi nel corrispettivo della fornitura tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare le apparecchiature hardware e i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione.

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere:

- disponibilità di un call center per l'apertura di ticket su richiesta del Committente o di una società da questi indicata;
- supporto telefonico di primo e secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti oggetto di acquisizione;
- fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per 12 (dodici) mesi.

Il Committente comunicheranno all'Impresa i malfunzionamenti attraverso il Call center, che provvederà alla memorizzazione dei ticket e di tutte le informazioni relative alla gestione dei malfunzionamenti, rendendole accessibili al Committente.

I malfunzionamenti segnalati al Call center vengono classificati in due categorie (severity code), in funzione della gravità del disservizio:

Severity code 1 : guasto bloccante, che determina la non operatività delle funzionalità di base e/o maggiormente rilevanti;

Severity code 2 : guasto non bloccante che, pur non interrompendo il funzionamento, determina un degrado delle funzionalità.

La classificazione del malfunzionamento dovrà essere effettuata dal call center e il relativo security code dovrà essere associato al ticket contestualmente alla ricezione della segnalazione.

Il servizio di manutenzione sarà prestato dall'Impresa da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Le parti di ricambio, che dovranno essere identiche alle parti sostituite, saranno fornite dall'Impresa senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione; le parti sostituite saranno ritirate dall'Impresa stessa, che ne acquisisce la proprietà. Per gli interventi per i quali si rendesse necessaria la sostituzione di una o più parti, l'Impresa dovrà utilizzare parti di ricambio originali e nuove di fabbrica.

Per ogni intervento in manutenzione dovrà essere redatta, da un incaricato della Sogei e da un incaricato dell'Impresa, un'apposita nota di ripristino (valida ai fini della verifica di conformità), in formato cartaceo od elettronico, nella quale registrare l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate".

deve intendersi sostituito come segue

"Per tutti i **componenti hardware** oggetto di acquisizione è prevista la manutenzione in garanzia per 12 (dodici) mesi a partire dalla "Data di accettazione della Fornitura".

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà essere erogato dall'Impresa a propria cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, intendendosi ricompresi nel corrispettivo della fornitura tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare le apparecchiature hardware in stato di funzionamento coerente con la documentazione.

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere:

- **disponibilità di un call center per l'apertura di ticket su richiesta del Committente o di una società da**

questi indicata;

- **supporto telefonico di primo e secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti oggetto di acquisizione.**

Il Committente comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti attraverso il Call center, che provvederà alla memorizzazione dei ticket e di tutte le informazioni relative alla gestione dei malfunzionamenti, rendendole accessibili al Committente.

I malfunzionamenti segnalati al Call center vengono classificati in due categorie (severity code), in funzione della gravità del disservizio:

Severity code 1 : guasto bloccante, che determina la non operatività delle funzionalità di base e/o maggiormente rilevanti;

Severity code 2 : guasto non bloccante che, pur non interrompendo il funzionamento, determina un degrado delle funzionalità.

La classificazione del malfunzionamento dovrà essere effettuata dal call center e il relativo security code dovrà essere associato al ticket contestualmente alla ricezione della segnalazione.

Il servizio di manutenzione sarà prestato dall'Impresa da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Le parti di ricambio, che dovranno essere identiche alle parti sostituite, saranno fornite dall'Impresa senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione e/o per il Committente; le parti sostituite saranno ritirate dall'Impresa stessa, che ne acquisisce la proprietà. Per gli interventi per i quali si rendesse necessaria la sostituzione di una o più parti, l'Impresa dovrà utilizzare parti di ricambio originali e nuove di fabbrica.

Per ogni intervento in manutenzione dovrà essere redatta, da un incaricato della Sogei e da un incaricato dell'Impresa, un'apposita nota di ripristino (valida ai fini della verifica di conformità), in formato cartaceo od elettronico, nella quale registrare l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate".

D. L'art. 2 G comma 1, lett. b) dello schema di contratto, Condizioni generali, allegato 3 al Disciplinare di gara, nella parte in cui prevede "b) Amministrazione: indica il Ministero dell'economia e la Corte dei Conti",
deve intendersi sostituito come segue:

"b) Amministrazione: indica il Ministero dell'Economia e delle Finanze, la Corte dei conti e l'**Agenzia per la Coesione Territoriale (ex DPS)**".

E. L'art. 1 S comma 8, dello schema di contratto, Condizioni speciali, allegato 3 al Disciplinare di gara, nella parte in cui prevede "I servizi oggetto del presente contratto dovranno essere erogati presso le sedi del MEF e della Cdc situate nei comuni di Roma e Latina, come indicate nel capitolato Tecnico"

deve intendersi sostituito come segue:

"I servizi oggetto del presente contratto dovranno essere erogati presso le sedi del MEF, della Cdc e dell'**Agenzia per la Coesione Territoriale (ex DPS)**, situate nei comuni di Roma e Latina, come indicate nel capitolato Tecnico".

F. L'art. 1 S comma 1 lett. b) dello Schema di contratto - condizioni speciali - Allegato 3 al Disciplinare di gara, che

prevede “Servizio di Manutenzione in garanzia di 12 mesi, a decorrere dalla “Data di accettazione della fornitura” di cui all’articolo 11 S “Verifica di conformità” delle apparecchiature hardware e del software di cui alla precedente lettera a)”

deve intendersi sostituito come segue

“Servizio di Manutenzione in garanzia di 12 mesi, a decorrere dalla “Data di accettazione della fornitura” di cui all’articolo 11 S “Verifica di conformità” delle apparecchiature **hardware** di cui alla precedente lettera a)”.

G. L’art. 8 S, SERVIZIO DI MANUTENZIONE, di cui allo Schema di contratto - condizioni speciali - Allegato 3 al Disciplinare di gara che prevede

1. “L’Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione in garanzia delle apparecchiature hardware e dei prodotti software oggetto di acquisizione per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data “Data di Accettazione della Fornitura” di cui all’articolo 11 S “Verifica di conformità”.
2. Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà essere erogato a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l’Amministrazione, intendendosi ricompreso nel corrispettivo di cui al successivo articolo 13 S “Corrispettivo”.
3. Il servizio di manutenzione, che dovrà essere prestato con le modalità indicate nel presente articolo e nel Capitolato Tecnico, comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare le apparecchiature hardware e i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d’affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.
4. La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all’eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini del presente contratto, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l’interruzione o la non completa disponibilità del servizio all’utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d’uso. L’Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione secondo i termini indicati nel Capitolato tecnico (in particolare l’eliminazione del malfunzionamento deve avvenire in caso di Severity code 1 entro 8 ore lavorative ed in caso di Severity code 2 entro 16 ore lavorative) pena l’applicazione delle penali di cui all’articolo 12S.
5. Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere:
 - a) apertura di ticket, su richiesta del Committente o di una società da questi indicata, mediante chiamata ad un call center (confermata via fax o e-mail);
 - b) supporto telefonico di primo e secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti oggetto di acquisizione;
 - c) fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per 12 (dodici) mesi.
6. Gli interventi verranno eseguiti dall’Impresa tramite un tecnico specializzato. Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato dall’Impresa dalle 9.00 alle 18.00.
7. Ai fini del ripristino è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.
8. Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite - verranno fornite dalla Impresa senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l’Amministrazione; le parti sostituite verranno ritirate dalla

Impresa stessa che ne acquisisce la proprietà. Le parti fornite dovranno essere nuove restando impegnata l'Impresa a quanto previsto in termini di garanzia al precedente articolo 5 S "Garanzie".

9. L'Impresa potrà apportare le modifiche ed i miglioramenti tecnici ritenuti opportuni al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature e/o di semplificare la manutenzione provvedendo a proprie spese alle relative installazioni.
10. Ove l'eliminazione del malfunzionamento e/o del fermo comporti il trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso dai locali dell'Amministrazione e/o della Committente, l'Impresa, d'intesa con la Committente, dovrà provvedere alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, sino al momento della sostituzione delle apparecchiature. L'Impresa dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero degli archivi presenti sulle apparecchiature da sostituire.
11. Il ritiro delle apparecchiature da sostituire e di quelle fornite in loro sostituzione, nonché la consegna delle apparecchiature in sostituzione e di quelle ripristinate dovranno essere effettuati a cura e spese dell'Impresa con le modalità e nei termini che verranno concordati con la Committente.
12. Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Committente e da un incaricato della Impresa una apposita nota di ripristino (valida ai fini della verifica di conformità), in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate"

deve intendersi sostituito come segue

1. "L'Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione in garanzia delle apparecchiature **hardware** oggetto di acquisizione per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data "Data di Accettazione della Fornitura" di cui all'articolo 11 S "Verifica di conformità".
2. Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà essere erogato a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione, intendendosi ricompreso nel corrispettivo di cui al successivo articolo 13 S "Corrispettivo".
3. Il servizio di manutenzione, che dovrà essere prestato con le modalità indicate nel presente articolo e nel Capitolato Tecnico, comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare le **apparecchiature hardware** in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.
4. La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini del presente contratto, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. L'Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione secondo i termini indicati nel Capitolato tecnico (in particolare l'eliminazione del malfunzionamento deve avvenire in caso di Severity code 1 entro 8 ore lavorative ed in caso di Severity code 2 entro 16 ore lavorative) pena l'applicazione delle penali di cui all'articolo 12S.
5. Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere:
 - a) **apertura di ticket, su richiesta del Committente o di una società da questi indicata, mediante chiamata ad un call center (confermata via fax o e-mail);**
 - b) **supporto telefonico di primo e secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti oggetto di acquisizione;**

6. Gli interventi verranno eseguiti dall'Impresa tramite un tecnico specializzato. Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato dall'Impresa **dal lunedì al venerdì** dalle 9.00 alle 18.00.
7. **Ai fini del ripristino sono ammesse anche soluzioni temporanee, purché seguite dalla correzione definitiva del malfunzionamento.**
8. Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite - verranno fornite dalla Impresa senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione; le parti sostituite verranno ritirate dalla Impresa stessa che ne acquisisce la proprietà. Le parti fornite dovranno essere nuove restando impegnata l'Impresa a quanto previsto in termini di garanzia al precedente articolo 5 S "Garanzie".
9. L'Impresa potrà apportare le modifiche ed i miglioramenti tecnici ritenuti opportuni al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature e/o di semplificare la manutenzione provvedendo a proprie spese alle relative installazioni.
10. Ove l'eliminazione del malfunzionamento e/o del fermo comporti il trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso dai locali dell'Amministrazione e/o della Committente, l'Impresa, d'intesa con la Committente, dovrà provvedere alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, sino al momento della sostituzione delle apparecchiature. L'Impresa dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero degli archivi presenti sulle apparecchiature da sostituire.
11. Il ritiro delle apparecchiature da sostituire e di quelle fornite in loro sostituzione, nonché la consegna delle apparecchiature in sostituzione e di quelle ripristinate dovranno essere effettuati a cura e spese dell'Impresa con le modalità e nei termini che verranno concordati con la Committente.
12. Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Committente e da un incaricato della Impresa una apposita nota di ripristino (valida ai fini della verifica di conformità), in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate".

H. L'Allegato 4 "*Appendice 1 - Listini*" al Disciplinare che recepisce l'Errata corrige relativa ai listini Checkpoint e VSS Monitoring, è reperibile sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

I. L'Allegato 5 "*Facsimile cauzione*" al Disciplinare che recepisce l'Errata corrige, con riferimento **all'Agenzia per la Coesione Territoriale (ex DPS)**, è reperibile sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

L. L'Allegato 6A "*Requisiti generali delle coperture assicurative*" al Disciplinare che recepisce l'Errata corrige, con riferimento **all'Agenzia per la Coesione Territoriale (ex DPS)**, è reperibile sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

M. L'Allegato 6B "*Condizioni di assicurazione*" al Disciplinare che recepisce l'Errata corrige, con riferimento **all'Agenzia per la Coesione Territoriale (ex DPS)**, è reperibile sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

CHIARIMENTI

1) Domanda

In considerazione dei costi differenti previsti dai vendor su ciascun listino per l'hardware e per il software, si richiede se è possibile effettuare, per ciascun listino, uno sconto diverso per l'hardware e per le componenti di tipo software.

Risposta

Non è possibile. E' richiesto, per ciascun listino, uno sconto unico.

2) Domanda

In considerazione dei costi differenti previsti dai vendor per ciascuna figura professionale si chiede la possibilità di effettuare, per ciascun listino, uno sconto diverso per tipologia di figura professionale.

Risposta

Non è possibile. E' richiesto uno sconto per la tariffa giornaliera associata al servizio di supporto specialistico e uno sconto per la tariffa giornaliera associata al servizio di addestramento.

3) Domanda

Si richiede di confermare che l'erogazione del servizio di manutenzione in garanzia sia relativa esclusivamente all'hardware di nuova fornitura oggetto della presente Gara. In caso negativo, si richiede di fornire l'elenco puntuale delle attuali consistenze.

Risposta

Si conferma. Si veda in proposito anche l'Errata corregge al punto C e G

4) Domanda

Allegato 4: Capitolato Tecnico paragrafo 4.1 pagina 8. Si richiede di confermare se le attività di installazione e configurazione delle componenti in fornitura sono da considerarsi incluse nella fornitura stessa o possono essere conteggiate e scalate dal monte-giornate delle attività /servizi di supporto specialistico.

Risposta

Come riportato al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico, si conferma che le attività di installazione e configurazione di base (cfr. risposta alla domanda n. 8) sono da considerarsi incluse nel prezzo di fornitura e non saranno conteggiate e scalate dal monte giornate delle attività/servizi di supporto specialistico

5) Domanda

Allegato 4: Capitolato Tecnico paragrafo 4.1 pagina 8."una volta effettuata la consegna l'impresa dovrà installare sui suddetti Componenti l'eventuale software, non oggetto della fornitura (per esempio software di gestione e monitoraggio), fornito dall'Amministrazione" si richiede di confermare se tali attività' dovranno ritenersi incluse nel listino dei prodotti in fornitura o se possono essere conteggiate e scalate dal monte giornate delle attività /servizi di supporto specialistico

Risposta

Le attività oggetto della domanda sono da considerarsi incluse nel prezzo di fornitura e non possono essere conteggiate e scalate dal monte giornate delle attività/servizi di supporto specialistico.

6) Domanda

Allegato 4: Capitolato Tecnico paragrafo 5.1 pagina 18."Per tutta la durata del Contratto, il Committente potrà richiedere l'erogazione a consumo di giornate di Supporto specialistico da parte di personale dell'Impresa, che potrà essere utilizzato per lo svolgimento di diverse attività."

si richiede di chiarire la modalità di stima ed accettazione preventiva di tali attività prima della consuntivazione delle stesse e gestione di eventuali gap. si richiede inoltre conferma se tali attività possano parzialmente essere erogate dalla sede del fornitore, ove applicabile.

Risposta

Le modalità di erogazione dei servizi di cui alla domanda sono riportate nello schema di contratto, condizioni speciali all'articolo 95 e nel Capitolato Tecnico.

Nulla osta, qualora la Committente lo accettasse, che alcune attività, in ragione della loro natura, possano parzialmente essere erogate dalla sede del fornitore.

7) Domanda

"Per l'esecuzione dei servizi l'Impresa dovrà avvalersi di personale certificato nella tecnologia oggetto di intervento (e comunque compresa nell'ambito della fornitura), ed in possesso di competenza ed esperienza su tematiche inerenti sia aspetti tecnologici sia aspetti di sicurezza informatica. L'Impresa dovrà produrre, di volta in volta, quanto necessario per consentire al Committente di comprovare l'esistenza delle certificazioni e dei requisiti professionali richiesti." Si richiede di chiarire se il personale che interviene nell'attività di servizi specialistici deve essere certificato sui prodotti hw/sw per cui è richiesto il servizio di consulenza oppure se le certificazioni di prodotto sono richieste soltanto in fase di installazione e configurazione del prodotto stesso.

Risposta

Si conferma che il personale che interverrà nell'attività del servizio di "supporto specialistico" dovrà essere certificato sui prodotti hw/sw per cui è richiesto tale servizio.

8) Domanda

RIF. Paragrafo 4. 1 - Caratteristiche della fornitura, pag. 8 del Capitolato Tecnico - "6) l'Impresa dovrà provvedere a consegnare tutti i Componenti con software di base e middleware preinstallati, comprensivi di licenze e manuali d'uso, patch di sistema e di sicurezza aggiornate almeno alla data di firma del Contratto (o, nel caso di Ordinativi Successivi, alla data di invio della richiesta); 7) una volta effettuata la consegna l'Impresa dovrà installare sui suddetti Componenti l'eventuale software, non oggetto della fornitura (per esempio software di gestione e monitoraggio), fornito dall'Amministrazione".

Si chiede di specificare se le attività di installazione delle nuove Componenti, ai fini della loro integrazione con gli ambienti esistenti, si limitano alle configurazioni di base oppure debbano includere attività di configurazioni più specifiche, es. definizione delle policy di sicurezza, ecc.

Risposta

Le attività a cui si fa riferimento si limitano alle configurazioni di base.

9) Domanda

RIF. Capitolato Tecnico - Paragrafo 3.1 pag. 7: "L'oggetto dell'appalto comprende le seguenti voci: Fornitura di Componenti di sicurezza, consistenti in apparecchiature hardware e software, comprensiva dei servizi di consegna, installazione, configurazione e di manutenzione in garanzia, secondo le specifiche tecniche e le funzionalità descritte nel capitolo 4;

Servizi di supporto specialistico ed addestramento, da erogarsi secondo le specifiche tecniche e le funzionalità descritte nel capitolo 5.

RIF. All. 3 Schema di contratto speciale - art. 15 comma 1 :

La Committente, nell'interesse proprio e/o dell'Amministrazione, affida all'Impresa, che accetta, la fornitura a consumo dei prodotti e la prestazione a consumo dei servizi di seguito indicati, da eseguirsi conformemente alle prescrizioni contenute negli Allegati al Contratto e in base alle condizioni e termini previsti nel presente contratto:

a) Hardware e Software dei seguenti listini: Checkpoint, Fortinet, Imperva, Palo Alto Networks, IBM, Checkpoint, Aruba Networks, Skybox, HP, Network Instruments, VSS Monitoring;

b) Servizio di Manutenzione in garanzia di 12 mesi, a decorrere dalla "Data di accettazione della fornitura" di cui all'articolo 11 S "Verifica di conformità" delle apparecchiature hardware e del software di cui alla precedente lettera a);

c) Servizi di Supporto Specialistico;

d) Servizi di Addestramento.

RIF. Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.7 pag. 16: "Manutenzione in garanzia.

Per tutti i componenti hardware e software oggetto di acquisizione è prevista la manutenzione in garanzia per 12 (dodici) mesi a partire dalla "Data di accettazione della Fornitura".

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà essere erogato dall'Impresa a propria cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, intendendosi ricompresi nel corrispettivo della fornitura tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare le apparecchiature hardware e i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione.

RIF. All4 Listini- foglio relativo a Fortinet :

FC-10-00037-311-02-12 1 Year 8x5 Enhanced FortiCare € 82,65 per Unità, per Anno

FC-10-00037-247-02-12 1 Year 24x7 Comprehensive FortiCare €136,8, per Unità, per Anno
 RIF. All4 Listini- foglio relativo a Network Instruments :
 GSS10U16T6L2-MW Annual Support Service, GS-UP 10Gb 16T Six Link, 12 Port, Depot € 16.005,00
 Per Appliance

RIF. All4 Listini- foglio relativo a VSS :colonna "F" con descrizione "3-yrs Platinum Support"

RIF. Bando GURI - paragrafo 8

8.Durata dell'appalto: Il Contratto avrà una durata di 36 mesi dalla data della sua sottoscrizione e ulteriori 12 mesi per l'erogazione del solo servizio di manutenzione in garanzia sui prodotti acquisiti tra il 24° e il 36° mese di vigenza contrattuale.

Dall'oggetto dell'appalto (riportato sia nel capitolato che nel contratto) risulta essere escluso qualsiasi tipo di manutenzione oltre alla manutenzione in garanzia di 12 mesi. Tuttavia in diversi listini (quali ad esempio, ma non solo, in quelli sopra citati delle tecnologie NI, Fortinet e VSS) sono presenti dei codici prodotto relativi alla manutenzione non in garanzia con livelli di servizio specifici. Si chiede di chiarire se si tratta di un errore oppure, in caso la presenza di questi codici prodotto sia corretta, si chiede di chiarire:

Perché la manutenzione non in garanzia (anche triennale come nel caso del listino VSS) non rientra nell'oggetto del contratto?

L'amministrazione potrà ordinare i codici prodotto relativi alla manutenzione?

In caso l'Amministrazione possa ordinare più anni di manutenzione, come viene regolata la durata del contratto, tenendo conto di quanto riportato al paragrafo 8 del bando di gara?

L'Amministrazione ordinerà questi codici prodotto insieme ai relativi nuovi prodotti ordinati nell'ambito di questo contratto, oppure potrà ordinare la manutenzione non in garanzia anche per apparati già di sua proprietà acquistati tramite altri contratti?

la manutenzione presente nei listini di alcuni vendor sostituirà la garanzia in manutenzione richiesta sui prodotti?

Risposta

- In generale si vedano le errata corregge al punto C, G e H e la risposta alla domanda n. 12.
- Il Contratto avrà una durata di 36 mesi dalla data della sua sottoscrizione e ulteriori 12 mesi necessari sia per l'erogazione del servizio di manutenzione in garanzia sui prodotti HW acquisiti tra il 24° e il 36° mese di vigenza contrattuale, sia per i servizi di supporto e per le subscription relativi ai prodotti SW acquisiti tra il 24° e il 36° mese di vigenza contrattuale.
- Ogni prodotto hw acquistato godrà della manutenzione in garanzia per i primi 12 mesi secondo quanto specificato nel paragrafo 4.7 del CT (modificato dall'errata corregge al punto C e G).

10) Domanda

RIF. All3 - Schema di contratto speciale - art. 14 S comma 1 :

ARTICOLO 14 S FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale globale di cui al precedente articolo 13S "Corrispettivo", comma 1:

a)con riferimento alla fornitura di cui all'art. 1S comma 1 lett. a), inclusiva del servizio di manutenzione in garanzia, l'Impresa potrà emettere fattura per il primo ordinativo e per gli ordinativi successivi, a decorrere dalla relativa "Data di accettazione della fornitura" di cui all'art. 11 S comma 12;

b)con riferimento al servizio di Supporto Specialistico di cui all'art.1S comma 1 lett. c) l'Impresa potrà emettere fattura sulla base del numero di giorni/persona effettivamente erogati, a decorrere dalla relativa "Data di accettazione del servizio" di cui all'art. 11 S comma 12;

c)con riferimento al servizio di Addestramento di cui all'art.1S comma 1 lett. d) l'Impresa potrà emettere fattura sulla base del numero di giorni/persona effettivamente erogati, a decorrere dalla relativa "Data di accettazione del servizio" di cui all'art. 11 S comma 12.

RIF. All4 Listini- foglio relativo a Fortinet :

FC-10-00037-311-02-12 1 Year 8x5 Enhanced FortiCare 82,65 per Unità, per Anno

FC-10-00037-247-02-12 1 Year 24x7 Comprehensive FortiCare 136,8 per Unità, per Anno

RIF. All4 Listini- foglio relativo a Network Instruments :

GSS10U16T6L2-MW Annual Support Service, GS-UP 10Gb 16T Six Link, 12 Port, Depot € 16.005,00
 Per Appliance

RIF. All4 Listini- foglio relativo a VSS : colonna "F" con descrizione "3-yrs Platinum Support".

In diversi listini (quali ad esempio, ma non solo, in quelli sopra citati delle tecnologie NI, Fortinet e VSS) sono presenti dei codici prodotto relativi alla manutenzione non in garanzia. Tale tipologia di manutenzione non rientra nell'oggetto del contratto e non è chiaro quale siano le modalità di fatturazione. Nell'art. 14S del contratto è chiarito la modalità di fatturazione dei prodotti (HW e SW), dei servizi e della formazione, ma non della manutenzione. Si chiede di chiarire:

la manutenzione avrà le stesse modalità di fatturazione dei prodotti, ossia al collaudo in una unica soluzione? Oppure la fatturazione sarà posticipata? In tal caso si chiede se sarà posticipata, con cadenza trimestrale, semestrale o annuale o altre tempistiche.

Risposta

Le modalità di fatturazione previste nel contratto si applicano a tutti i codici prodotto indicati nei listini pubblicati.

11) Domanda

RIF. All4 Listini- foglio relativo a Skybox : riga 41 e 42: Note generali: Tutte le licenze e l'HW richiedono obbligatoriamente vulnerability content (CON-VD) e standard (TS-S) o premium (TS-P) annual technical support. Si chiede di chiarire il senso di questa nota. In particolare vulnerability content (CON-VD), standard (TS-S) o premium (TS-P) saranno ordinati dall'Amministrazione? In quale voce di listino ne è riportata la relativa quotazione?

Risposta

Parallelamente all'acquisto di HW o licenza, l'Amministrazione acquisterà vulnerability content e il technical support a sua scelta (TS-S o TS-P). La quotazione di tali voci è riportata nel listino Skybox pubblicato e a tale quotazione verrà applicato lo sconto, offerto in fase di aggiudicazione, dall'Aggiudicatario.

12) Domanda

Sicurezza_1527_ Allegato 3 - Schema Speciale.pdf.....La Committente, nell'interesse proprio e/o dell'Amministrazione, affida all'Impresa, che accetta, la fornitura a consumo dei prodotti e la prestazione a consumo dei servizi di seguito indicati, da eseguirsi conformemente alle prescrizioni contenute negli Allegati al Contratto e in base alle condizioni e termini previsti nel presente contratto:
a) Hardware e Software dei seguenti listini: Checkpoint, Fortinet, Imperva, Palo Alto Networks, IBM, Checkpoint, Aruba Networks, Skybox, HP, Network Instruments, VSS Monitoring;
b) Servizio di Manutenzione in garanzia di 12 mesi, a decorrere dalla "Data di accettazione della fornitura" di cui all'articolo 11 S "Verifica di conformità" delle apparecchiature hardware e del software di cui alla precedente lettera a) pag. 5

Relativamente a quanto indicato nel documento Sicurezza_1527_ Allegato 3 - Schema Speciale.pdf, pag. 5, si chiede di confermare se è corretto assumere che le lettere di ordine avranno come oggetto gli acquisti di hw, sw e relative manutenzioni per il solo primo anno; e sono quindi da considerarsi escluse le ulteriori manutenzioni, ivi incluse quelle relative ad HW e SW attualmente in esercizio.

Risposta

Si precisa che gli ordini potranno avere come oggetto l'acquisto di:

1. hardware con relativa manutenzione in garanzia per 12 mesi secondo quanto specificato nel paragrafo 4.7 del CT (modificato dall'errata corrige al punto C e G);
2. nuovo software e relative subscription;
3. servizi di supporto associati all'acquisto (contestuale) dei beni di cui ai punti 1 e/o 2;

non è prevista la possibilità di acquisire:

4. il rinnovo della manutenzione dell'hardware di cui al precedente punto 1;
5. il rinnovo delle subscription di cui al precedente punto 2;
6. il rinnovo dei servizi di supporto di cui al precedente punto 3;
7. la manutenzione hardware e software dei beni già in esercizio.

13) Domanda

Sicurezza_1527_ Allegato 4 - Capitolato Tecnico.pdf: ...richiedere ed ottenere eventuali permessi o autorizzazioni che si rendessero necessari per la consegna/installazione. Pag. 12. Relativamente a quanto indicato nel documento Sicurezza_1527_ Allegato 4 - Capitolato Tecnico.pdf, pag. 12, si chiede di confermare se è corretto assumere l'esclusione di permessi per opere infrastrutturali (esempio edili o elettriche) al di fuori delle normali prassi, mentre si considerano dovute le richieste all'amministrazione per accessi particolari ad aree riservate.

Risposta

Si conferma

14) Domanda

Sicurezza_1527_ Allegato 4 - Capitolato Tecnico.pdf "Relativamente alle tecnologie oggetto della presente fornitura, nel caso in cui i prodotti forniti non garantiscano la rispondenza nativa ai requisiti di volta in volta specificati da Sogei/Amministrazione, l'Impresa dovrà predisporre, a suo totale carico, tutte le attività necessarie a garantirne il corretto funzionamento (per esempio, la realizzazione di specifici connettori o configurazioni). Pag.8. Relativamente a quanto indicato nel documento Sicurezza_1527_ Allegato 4 - Capitolato Tecnico.pdf, pag. 8, si chiede di confermare se e' corretto assumere che i requisiti specifici dei prodotti saranno condivisi dall'Amministrazione prima degli acquisti/ordini al fine di valutarne la rispondenza nativa attraverso un progetto a supporto.

Risposta

È corretto assumere che i requisiti specifici dei prodotti saranno condivisi dall'Amministrazione prima degli acquisti/ordini, al fine di valutarne la rispondenza nativa attraverso un progetto, uno studio di fattibilità o un documento tecnico di altro tipo.

15) Domanda

Sicurezza_1527_ Allegato 4 - Capitolato Tecnico.pdf Si fa presente che, laddove applicabile, a tutela del precedente investimento dell'Amministrazione, l'Impresa dovrà prevedere il "trade-in" delle licenze software e degli apparati hardware, ovvero la valorizzazione dei beni, di proprietà dell'Amministrazione stessa, eventualmente sostituiti in virtù di una nuova acquisizione. Pag. 8.

Relativamente a quanto indicato nel documento Sicurezza_1527_ Allegato 4 - Capitolato Tecnico.pdf, pag. 8, stante l'oggetto della gara, si prega di chiarire in quale situazione si possano verificare i casi indicati e che tipo di oneri dovranno essere sostenuti dal fornitore.

Risposta

Nel caso in cui il vendor promuova programmi di trade-in (ad esempio a seguito di un piano temporale di dismissione di un vecchio prodotto in End of Life e successivamente in End of Support), a seguito di esplicita richiesta dell'Amministrazione che intenda aderire a tale programma, il fornitore sarà tenuto, laddove applicabile e senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, non solo ad eseguire le attività di ritiro e dismissione delle apparecchiature oggetto di trade in, ma anche a riconoscere all'Amministrazione oltre lo sconto applicato sul listino di riferimento del nuovo prodotto, un ulteriore sconto determinato sulla base della valorizzazione economica effettuata dal vendor nel contesto del suddetto programma.

16) Domanda

Sicurezza_1527_ Disciplinare.pdf paragrafo 5.4 Richiesta informazioni. Pag. 31. Relativamente ai vendor oggetto del bando di gara, si chiede di poter avere visibilità dell'installato e della loro distribuzione per sede.

Risposta

Nell'ambito della precedente edizione dell'iniziativa per l'evoluzione dell'infrastruttura firewall e IPS del MEF e della Cdc, sono state acquisite le tecnologie riportate nella tabella seguente. In particolare si riporta il dettaglio della spesa percentuale sostenuta, rispetto al massimale contrattuale, a sua volta suddivisa percentualmente in componente hardware, servizi, software e relative subscription.

Tecnologia	spesa	hw	servizi	sw+subscription
Imperva	18%	50%	4%	46%
Fortinet	18%	28%		72%
IBM	3%	80%		20%
Palo Alto	7%	78%	2%	20%
Aruba Networks	8%	64%		36%
CheckPoint	44%	85%	1%	14%
SkyBox	2%	0	9%	91%

Per quanto riguarda le tecnologie VSS Monitoring e Network Instruments, sono di seguito riportati gli apparati hardware installati presso il MEF.

VSS:

- 1 x VS-AT_V424_Cu_Filter (Multiport TAP 24 porte)

- 2 x VS-AT_V11_ConvMM-Cu (single port tap media converter)
- 4 x 10G BASE-SR Multi-Mode XFP Transceiver
- 2 x VS-AT_V8_Cu_Filter (v8 10/100/1000 Distributed Filter Tap; Specify Power supply)

Network Instruments

- 5 console Observer
- 3 Observer Suite
- 1 Observer Expert Probe
- 1 Observer Portable Probe

17) Domanda

Parag. 5.2 Pag.22. "L'impresa dovrà comprovare, di volta in volta, l'esistenza della opportuna certificazione dei docenti. SI RICHIEDE DI CONFERMARE CHE IL, PERSONAL.E CHE INTERVIENE NELL' ATTIVITA' DI DOCENZA SIA CERTIFICATO SUI Prodotti HW/SW PER CUI E' RICHiesto IL SERVIZIO DI SUPPORTO.

Risposta

Il paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico, fa riferimento al servizio di addestramento. Si ribadisce che per tale servizio è previsto che *"Le attività di addestramento dovranno essere volte all'approfondimento di aspetti riguardanti l'utilizzo e la gestione dei prodotti oggetto di fornituraL'Impresa quindi dovrà erogare sessioni di addestramento di durata consona alla complessità e all'ampiezza del contesto interessato garantendo docenti certificati sui prodotti oggetto di addestramento e provvedendo inoltre alla fornitura della documentazione didattica su supporto cartaceo e su supporto elettronico"*

18) Domanda

Documento "Sicurezza_1527_ Allegato 3 - Schema Speciale"- ARTICOLO 14 S FATTURAZIONE E PAGAMENTO 3. L'importo corrisposto per ciascuna fattura sarà pari al 99,50 % dell'imponibile indicato nella stessa. Il restante 0,5 % verrà liquidato solo al termine del contratto, dopo l'approvazione da parte della Committente della verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributive. Pagina 24. E' corretto interpretare la dicitura dell'art 3 sopra riportato, che al termine lavori e dopo aver effettuato le attività di cui all'art. 4, comma III del decreto 207/2010, (ossia dopo aver approvato il certificato di collaudo o la verifica di conformità, e una volta accertata la regolarità contributiva dell'esecutore/subappaltatore), si emette una seconda fattura pari allo 0,5% sulla quale verrà calcolata la relativa IVA".

Risposta

Non si conferma. La liquidazione dello 0,5% dell'imponibile delle diverse fatture emesse dall'Impresa avverrà secondo le modalità previste nell'Allegato 3, Schema di contratto, Condizioni speciali, art. 14 S comma 3 e non sarà necessario emettere alcuna ulteriore fattura.

19) Domanda

Documento "Sicurezza_1527_ Allegato 3 - Schema Speciale" - ARTICOLO 14 S FATTURAZIONE E PAGAMENTO 10. I termini di pagamento delle fatture, corredate della documentazione precedentemente espressa, avverrà secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs. 231/2002 e s.m.i. Pagina 25." La scrivente società chiede un chiarimento circa l'applicabilità della direttiva 2011/7/UE e DLgs n. 192/2012, pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 15 novembre 2012. La legge prevede 2 termini di pagamento; si richiede pertanto di specificare se tali termini saranno 30 giorni netti data ricevimento fattura o 60 giorni netti data ricevimento fattura. Nel caso siano 60 giorni netti data ricevimento fattura si richiede inoltre di specificare la motivazione per la quale si richiedono tali termini, che possono essere concordati "quando ciò sia giustificato dalla natura o dall'oggetto del contratto o dalle circostanze esistenti al momento della sua conclusione".

Risposta

L'art. 14 S comma 10 prevede che i termini di pagamento delle fatture, corredate della documentazione precedentemente indicata, saranno definiti secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs. n-231/2002 e smi. L'allegato 1 al Disciplinare chiede al concorrente di dichiarare di essere a conoscenza che la Committente, ai sensi e per gli effetti all'art. 4 comma 4 del D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l'aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura e di tenerne in considerazione in sede di formulazione dell'offerta economica; Sogei potrà pertanto concordare con il fornitore il termine di 60 giorni dal ricevimento della fattura, come la legge consente.

20) Domanda

Disciplinare 4.1. Disciplinare Premessa. In caso di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 34, comma 1, 17 lettera D.Lgs. n. 163/2006, a pena esclusione, la mandataria dovrà eseguire la misura maggioritaria in

senso relativo. A tal fine, tra l'altro, non è previsto, per la partecipazione alla gara in forma di possesso da parte delle relative imprese Mandanti di percentuali minime del fatturato spedito in questione.

Si chiede di confermare che la partecipazione in un costituendo raggruppamento temporaneo di imprese sia possibile anche senza prevedere un minimo del 40% per la mandataria e del 10% per ogni mandante, purché la mandataria esegua la prestazione in misura maggioritaria in senso relativo.

Risposta

Si conferma. La mandataria dovrà possedere il requisito di cui al punto 17.2 del Bando di gara in misura maggioritaria in senso relativo e dovrà eseguire le prestazioni in misura maggioritaria in senso relativo rispetto alle mandanti; fermo il rispetto di quanto sopra non sono richieste particolari percentuali in capo alle imprese raggruppate.

21) Domanda

Allegato 4: Capitolato tecnico: 5.1. "Per tutta la durata del Contratto, il Committente potrà richiedere l'erogazione a consumo di giornate di supporto specialistico da parte di personale dell'Impresa, che potrà essere utilizzato per lo svolgimento di diverse attività." SI RICHIEDE DI CHIARIRE SE E' PREVISTO UN NUMERO MASSIMO DI GIORNATE EROGABILI PER SINGOLA TECNOLOGIA INCLUSA NEL CAPITOLATO.

Risposta

Non è previsto un numero massimo di giornate erogabili per singola tecnologia richiesta nel capitolato purché venga rispettato il massimale economico previsto per il suddetto servizio di supporto specialistico.

22) Domanda

Allegato 4: Capitolato tecnico. 5.1.1. "Proof of Concept". Si richiede di chiarire se è previsto un numero massimo di giornate erogabili per le attività di poc per singola tecnologia inclusa nel capitolato e se possono essere richieste attività di poc anche per tecnologie non incluse nel presente capitolato.

Risposta

Non è previsto un numero massimo di giornate erogabili per le attività di poc purché venga rispettato il massimale economico previsto per il servizio di supporto specialistico. Si conferma che potranno essere richieste attività di poc solo sulle tecnologie oggetto della presente gara.

23) Domanda

Allegato 4: Capitolato tecnico. 5.2. "ADDESTRAMENTO". Si richiede di chiarire se è previsto un numero massimo di giornate erogabili per le attività addestramento per singola tecnologia inclusa nel capitolato e il numero massimo di partecipanti alle sessioni di addestramento per singola tecnologia.

Risposta

Non è previsto un numero massimo di giornate erogabili per le attività oggetto del servizio di addestramento purché venga rispettato il massimale economico previsto per tale servizio. La documentazione di gara non fissa il numero massimo di partecipanti alle sessioni di addestramento.

24) Domanda

Allegato 4 : Capitolato tecnico. Appendice 2. "Implementazione Software Skybox". Si richiede di chiarire se è previsto un numero massimo di giornate erogabili per le attività di addestramento per singola tecnologia inclusa nel capitolato e il numero massimo di partecipanti alle sessioni di addestramento per singola tecnologia.

Risposta

si veda risposta al quesito 23.

25) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico (paragrafo 4.6) la Verifica di Conformità (sia per il servizio di "supporto Specialistico" che di "Addestramento") sarà avviata entro il mese successivo a quello di riferimento, in seguito alla consegna della "Relazione delle attività svolte". Con riferimento allo Schema Speciale (Articolo 11 S comma 4, 5) (sia per il servizio di "Supporto Specialistico" che di "Addestramento") la Verifica di Conformità sarà avviata entro 20 (venti) giorni dalla data di consegna della relativa "Relazione delle attività svolte"; Si chiede a codesta amministrazione di confermare il termine previsto per l'avvio delle Verifiche di Conformità.

Risposta

Si conferma che come previsto dall'art. 11 S dello Schema di contratto condizioni speciali (comma 4) "Con riferimento al servizio di "supporto specialistico" di cui all'art.1 S comma 1 lett. c), la verifica di conformità

sarà avviata entro 20 (venti) giorni dalla data di consegna della relativa “Relazione delle attività svolte” (comma 5) Con riferimento al servizio di “Addestramento” di cui all’art.1 S comma 1 lett. d), la verifica di conformità sarà avviata entro 20 (venti) giorni dalla data di consegna della relativa “Relazione delle attività svolte”. Quanto riportato nel Capitolato Tecnico deve considerarsi un refuso.

26) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico (paragrafo 5.1) la sostituzione di una risorsa deve essere effettuata entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione della Committente. Con riferimento allo Schema Generale (Articolo 5 G comma 5) il Fornitore si obbliga a procedere alla sostituzione delle risorse umane entro il termine di 7 (sette) giorni dalla comunicazione via fax da parte della Committente. Si richiede al codesta amministrazione la conferma ldei termine previsto per la sostituzione della risorsa.

Risposta

Nello schema di contratto condizioni generali, premesse lett. K) si precisa che in caso di discordanza tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto e quanto contenuto nelle Condizioni Generali del Contratto, prevarranno le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto. L’art. 9 S comma 6 lett. c) delle Condizioni Speciali dello schema di Contratto prevede *“tempo di sostituzione risorsa - la Committente, ove riscontri che i profili professionali non rispettino le prescrizioni del Capitolato Tecnico, potrà chiedere la sostituzione del personale indicato dall’Impresa, che entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione dovrà produrre nuovi curricula o documenti; il mancato rispetto di tale termine comporterà l’applicazione delle penali di cui all’art. 12 S”*. Si intende che entro tale termine la risorsa deve essere pronta per la sostituzione, ferma restando la facoltà della Committente di ritenere il CV o la documentazione inidonei. Resta salva la facoltà della Committente di richiedere la sostituzione delle risorse qualora fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione del presente contratto, secondo quanto previsto all’art. 4G delle Condizioni generali dello Schema di contratto.

27) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 4.4,1 ed in particolare alla consistenza delle componenti Skybox indicate come oggetto di Primo Ordinativo, si richiede a codesta amministrazione la conferma della disponibilità, nell’Infrastruttura esistente, della componente/licenza Skybox Enterprise Server suggerita per il corretto funzionamento dei moduli “Skybox Network Assurance” e “Skybox Risk Control”.

Risposta

Attualmente la componente/licenza “Skybox Enterprise Server” non è presente nell’infrastruttura dell’Amministrazione.

Si ribadisce comunque che gli oggetti di fornitura relativi al primo ordinativo saranno almeno i seguenti:

- 1 modulo “SkyBox Network Assurance” fino a 100 devices;
- 1 modulo “ SkyBox Risk Control” fino a 500 devices.

28) Domanda

Capitolato Tecnico - Par. 4.4.1. Primo Ordinativo; Relativamente alle componenti Skybox, indicate come oggetto di Primo Ordinativo, mentre si segnala che, in base a quanto dichiarato dal vendor, al fine di operare correttamente i moduli “Skybox Network Assurance” e “Skybox Risk Control”, oltre al modulo SkyboK Firewall Assurance già operativo, è fortemente consigliata l’adozione della licenza Skybox Enterprise Server, si richiede conferma della disponibilità, nell’infrastruttura esistente, di tale componente/licenza Skybox Enterprise Server?”

Risposta

si veda risposta alla domanda 27

29) Domanda

RIF. AII3 - Schema di contratto (condizioni speciali) - pagina 14, art. 8 S comma 5 punto C: 5. Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà prevedere:

- a) apertura di ticket, su richiesta del Committente o di una società da questi indicata, mediante chiamata ad un call center (confermata via fax o e-mai);
- b) supporto telefonico di primo e secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti oggetto di acquisizione;
- c) fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per 12 (dodici) mesi.

Al fine di ottemperare, come previsto dal servizio di manutenzione in garanzia, alla fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per 12 (dodici) mesi, è necessario acquistare le relative Fee dai vari

Vendor al fine di essere nella legittimità di accedere al portale del Vendor per scaricare le sottoscrizioni o Firmware. Si chiede di chiarire:

- Se le Fee del Vendor relative al primo anno saranno sempre acquistate dalla Committente, (utilizzando i relativi codici prodotto presenti nei listini di gara) o se debbano essere incluse obbligatoriamente da parte del fornitore nella vendita dell'HW.
- Nel caso in cui debbano incluse obbligatoriamente da parte del fornitore nella vendita dell'HW, si chiede di chiarire per quale finalità i codici prodotto di tali Fee siano riportati a listino.

Risposta

si faccia riferimento all'errata corrige di cui al punto C e G.

Dott. Domenico Casalino
(L'Amministratore Delegato)