

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 163/2006 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI DI SICUREZZA PER IL MEF E LA CDC - ID 1262 - SOSTITUZIONE ALLEGATO 2 PARTE B OFFERTA ECONOMICA FOGLIO EXCEL

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.consip.it e www.mef.gov.it

Di seguito viene riportata l'informazione relativa alla sostituzione del file "ALLEGATO 2 PARTE B OFFERTA ECONOMICA FOGLIO EXCEL" della gara in epigrafe.

La presente comunicazione ed il relativo documento sostituito sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura "Concorsi e Bandi - Gare in Corso" e sul sito www.consip.it.

"L'Allegato 2 - parte B "Offerta economica" - foglio excel, viene sostituito e, per l'effetto, viene ripubblicato il seguente documento: "Allegato 2 - parte B "Offerta economica" - foglio excel", nel quale è ripristinato il corretto collegamento tra il foglio "Piatt. di risk management" ed il foglio "Riepilogo offerta".

1) Domanda

In relazione al Capitolato Tecnico, Allegato 4, paragrafo 4.1.10 si chiede di precisare:

1) Se la licenza di Microsoft SQL Server (Standard o Enterprise) che verrà messa a disposizione, sarà a 64 bit;

2) Se è possibile conoscere la lingua (italiano o inglese) sia del Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 bit, che del SQL Server 2008 Enterprise 64 bit.

Risposta

1) Microsoft SQL Server sarà a 64bit

2) La lingua, sia del Windows Server che del SQL Server, è inglese.

2) Domanda

Documento. Allegato 4 - Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.1.10 pag 10. Se necessario, per l'installazione delle soluzioni offerte, l'Amministrazione potrà mettere a disposizione server HP Proliant (modelli BL460c e BL6eOo) con sistema operativo Windows Server 2008 R2 (Standard o Enterprise) 64bit oppure Red Hat Enterprise Linux 5. x 64bit, ...".

Documento: Allegato 4 Appendice al Capitolato Tecnico, Paragrafo 1,34 pag. 8.

Testo: " L'offerta dovrà essere comprensiva delle componenti hardware e software".

Domanda: "Si chiede di chiarire se tale disponibilità si applica a tutti gli oggetti della fornitura e quindi vale anche nel caso della piattaforma di Risk Management. In caso di risposta negativa, si chiede di confermare che l'offerta della piattaforma deve essere comprensiva delle componenti hardware e software di base"

Risposta

La possibilità da parte dell'Amministrazione di mettere a disposizione server HP Proliant (modelli BL460c e BL6eOo) con sistema operativo Windows Server 2008 R2 (Standard o Enterprise) 64bit oppure Red Hat Enterprise Linux 5. x 64bit, ... etc. come descritto nell'Allegato 4 - Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.1.10 pag 10 non si applica alla piattaforma di Risk Management, come indicato nell' Allegato 4 Appendice al Capitolato Tecnico, Paragrafo 1,34 pag. 8, e, pertanto, l'offerta della piattaforma di risk management deve intendersi comprensiva delle componenti hardware e software di base.

3) Domanda

Documento: Allegato 4 - Capitolato Tecnico, Paragrafo 41,10 pag.11. Testo: "Al fine di consentire all'Amministrazione un'adeguata e tempestiva predisposizione dei Componenti hardware e software necessari, l'Impresa dovrà eventualmente specificare di quali Componenti Intenda avvalersi tra quelli sopra menzionati, indicando il dimensionamento minimo degli stessi sulla base della soluzione fornita".

Domanda: "Si chiede di confermare che le indicazioni relative alle specifiche ed al dimensionamento minimo dei componenti saranno fornite a valle dell'aggiudicazione della gara".

Risposta

Si conferma che le indicazioni di cui *all'Allegato 4 - Capitolato Tecnico, Paragrafo 41,10 pag.11*, relative alle specifiche ed al dimensionamento minimo dei componenti saranno fornite a valle dell'aggiudicazione della gara.

4) Domanda

Documento Allegato 4 Capitolato Tecnico, Paragrafo 7.1 pag. 14. Testo: "Il servizio di manutenzione dovrà prevedere: o apertura di ticket su richiesta del Committente o di una società da questi Indicata, mediante chiamata telefonica (confermata via fax o e-mail):

- supporto telefonico di primo e secondo livello sulle problematiche riguardanti le componenti software oggetto di acquisizione;
- fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per 12 (dodici) mesi.

Il servizio di manutenzione sarà prestato dall'Impresa dal lunedì al venerdì dalla ore 9.00 alle ore 18.00. La Consip e/o l'Amministrazione comunicheranno all'Impresa i malfunzionamenti via posta elettronica, confermata via fax. Si chiede di specificare se la segnalazione del malfunzionamento da parte del committente avverrà mediante chiamata telefonica o via posta elettronica, confermata via fax.

Risposta

La segnalazione di un malfunzionamento, da parte del committente, potrà avvenire mediante chiamata telefonica (confermata dall'impresa via fax o e-mail) ovvero via e-mail (confermata dall'impresa via fax o e-mail).

5) Domanda

Documento: Allegato 4 - Capitolato Tecnico, Paragrafo 7.4 pag. 16. "L'impresa dovrà erogare un servizio di Addestramento rivolto al personale tecnico dell'Amministrazione, o eventuale personale di società da questa designate, ... ". Si chiede di specificare In quale modalità potranno essere richieste le sessioni di addestramento.

Risposta

Le sessioni di Addestramento verranno pianificate e concordate durante i SAL periodici su esplicita richiesta del Committente.

6) Domanda

Documento: Allegato 4 - Capitolato Tecnico, Paragrafo 7.2 pag. 16. Si precisa, infatti, che l'Impresa dovrà mettere a disposizione risorse professionali con:

- almeno 5 anni di esperienza nella progettazione, e realizzazione di infrastrutture di sicurezza;
- almeno 5 anni di esperienze in materia di sicurezza informatica, con particolare riferimento alla componente organizzativa, per la progettazione/realizzazione di Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI/ISMS);
- In possesso della certificazione ISO 27001 o equivalenti.

Si chiede di chiarire se si fa riferimento alla certificazione Lead Auditor 27001 e quali sono certificazioni ritenute "equivalenti".

Risposta

Il riferimento al *Paragrafo 7.2 pag. 16 dell' Allegato 4 - Capitolato Tecnico* è riferito alla certificazione Lead Auditor 27001; a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intende certificazione equivalente la "Certified Information Systems Auditor" (CISA) rilasciata dell'associazione ISACA (Information Systems Audit e Control Association).

7) Domanda

Bando GURI - pag. 4 - paragrafo Capacità Tecnica III. 2 3). Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) essere in possesso della partnership McAfee;
- b) essere in possesso della partnership Symantec;
- c) essere in possesso della partnership Citrix;
- d) essere in possesso della partnership RSA;
- e) essere in possesso della partnership F5;
- f) essere in possesso della partnership Cisco;
- g) essere in possesso della partnership Juniper;
- h) essere in possesso della partnership Radware.

Le partnership di cui alle precedenti lettere a), b), c), a) e), f), g), h) dovranno essere possedute dalle singole Imprese che svolgeranno le relative attività. Si chiede di confermare la possibilità del ricorso al c.d. avvalimento per soddisfare il requisito di possesso di una o più partnership sopra elencate.

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Allegato 4 - Capitolato Tecnico, Capitolo 5 pag. 11, Allegato 2 - Parte A listini. Le attività esecutive si intendono comprensive di ogni relativo onere e spesa, ivi Inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi ad Imballaggio, trasporto, facchinaggio,

consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, supporto alla verifica delle funzionalità da parte del Committente, asporto e smaltimento dell'imballaggio e qualsiasi altra attività a queste strumentale. Con riferimento alla suddetta prescrizione di capitolato e alla presenza in alcuni listini (es. foglio RSA) di voci specifiche relative al servizio di Installazione, si chiede di chiarire se per queste casistiche l'ordine che perverrà dall'Amministrazione inserirà sia la voce di fornitura che quella di installazione.

Risposta

Come espressamente disposto dal Capitolato Tecnico, Capitolo 5 pag. 11, le attività esecutive si intendono comprensive di ogni relativo onere e spesa, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi ad Imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, supporto alla verifica delle funzionalità da parte del Committente, asporto e smaltimento dell'imballaggio e qualsiasi altra attività a queste strumentale. Tali attività, pertanto, si intendono comprese nella fornitura senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

9) Domanda

Documento: Disciplinare pag. 29 di 42. Per il requisito di cui al punto III 2.3, lettera b), del Bando di gara originale ovvero copia autentica della attestazione di Partnership resa della società "XXXXX". Ai fini della comprova del possesso dell'attestazione di partnership, è possibile produrre copia conforme all'originale ai sensi degli artt. 18, 19 e 47 del d.p.r. 445/2000 quale modalità alternativa alla copia autentica.

Risposta

No, non è possibile produrre una copia conforme all'originale: come prescritto dal paragrafo 6 del disciplinare di gara, ai fini della comprova del possesso dei requisiti, è necessario produrre l'originale ovvero la copia autentica della attestazione di partnership.

10) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Cap. 4 - Descrizione della fornitura, par. 4.1.2 Aggiornamento e/o potenziamento soluzioni Symantec. Nel suddetto paragrafo si fa riferimento ai prodotti della soluzione NAC Symantec attualmente in utilizzo a Consip e alla stessa forniti come licenze perpetue. Si chiede, pertanto, di confermare che l'oggetto della Prima Fornitura è il rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze suddette per la durata di 12 mesi o altra durata di 12 mesi o altra che vorrete specificare.

Risposta

L'oggetto della Prima Fornitura, relativamente a quanto scritto nel *Capitolato Tecnico Cap. 4 - Descrizione della fornitura, par. 4.1.2 Aggiornamento e/o potenziamento soluzioni Symantec* è il rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze suddette per la durata di 12 mesi.

11) Domanda

Con riferimento a quanto disposto dall'art 6 del Disciplinare di gara (pag. 29 di 42), al fine della comprova del requisito di cui al punto III.2.3 del Bando di gara, si richiede la produzione degli originali, ovvero, copie autentiche delle attestazioni di partnership rese dalle società di cui al punto III. 2.3, dalla lettera a) alla lettera h) del Bando di gara. Si porta a conoscenza di Codesta

Spettabile Stazione appaltante che, sovente, le suddette attestazioni di partnership vengono rese dalle singole società (brand/vendor) esclusivamente sotto forma di dichiarazione e vengono spesso inviate per via telematica. Si chiede, pertanto, conferma dell'ammissibilità in sede di comprova di una dichiarazione del brand/vendor. Si chiede, inoltre, conferma della necessità di fornire la traduzione giurata delle suddette attestazioni di partnership, qualora le stesse vengano rese in lingua diversa dall'italiano.

Risposta

Si precisa che le attestazioni di partnership rese dalle società di cui al punto III.2.3. del Bando di gara sono delle vere e proprie dichiarazioni attestanti il rapporto di partnership. Tali attestazioni dovranno essere prodotte in originale ovvero in copia autentica. Si conferma la necessità di fornire la traduzione giurata delle suddette attestazioni di partnership qualora le stesse vengano rese in lingua diversa dall'italiano.

12) Domanda

Con riferimento a quanto riportato all'art. 7.4 del Capitolato tecnico, si chiede gentilmente di conoscere il numero approssimativo delle risorse tecniche dell'Amministrazione previste per ogni sessione di formazione. Inoltre, si richiede di sapere se gli strumenti necessari allo svolgimento dell'addestramento saranno a carico dell'Amministrazione, qualora i locali necessari alle sessioni formativo fossero messi a disposizione da quest' ultima.

Risposta

Relativamente a quanto riportato al paragrafo 7.4 del Capitolato tecnico il numero delle risorse tecniche ed il numero delle sessioni di addestramento verrà pianificato, su esplicita richiesta del Committente, durante i SAL periodici. Si precisa che, qualora i locali fossero messi a disposizione dall'Amministrazione, gli eventuali strumenti necessari alle sessioni formative saranno messi a disposizione dal fornitore.

13) Domanda

Con riferimento all' Allegato 2 Parte B Offerta Economica, rispetto alle politiche di licensing facenti capo ai brand oggetto di gara, si porta in evidenza che alcuni di essi applicano percentuali di sconto dal listino, differenziandole tra "nuove licenze" e "rinnovi". Non avendo dalla Vostra Amministrazione indicazioni dei rispettivi volumi richiesti, appare evidente la difficoltà nell'identificazione di una percentuale di sconto unica. Si richiede pertanto di poter ricevere i volumi di acquisto previsti dalla Vostra Amministrazione oppure la possibilità di evidenziare in offerta i due livelli di sconto.

Risposta

Fermo restando quanto indicato nella documentazione di gara relativamente al primo ordinativo, che tiene conto e rende evidenza delle attuali esigenze dell'Amministrazione, si rappresenta che per la restante parte della fornitura non è possibile fornire indicazioni in merito ai futuri volumi di acquisto.

Restano ferme e vincolanti le modalità di formulazione dell'offerta indicate nella documentazione di gara.

14) Domanda

Con riferimento all'articolo 4.1.10 dell'Allegato 4 - Capitolato Tecnico, si chiede conferma che l'Amministrazione fornirà i software ivi citati e che l'Impresa aggiudicataria dovrà farsi carico esclusivamente dell'installazione dei suddetti.

Risposta

Si conferma.

15) Domanda

Con riferimento all' Allegato 2 - Parte B Offerta Economica, si porta a conoscenza che la riga 12 relativa alla "Piattaforma di Risk Management" risulta non funzionante.

Risposta

Tenuto conto del mal funzionamento della riga n. 12 dell'Allegato 2 - Parte B Offerta Economica, si rende noto che lo stesso, così come già evidenziato nella comunicazione iniziale, è stato ripubblicato in versione corretta.

Dott. Domenico Casalino
(L'Amministratore Delegato)

