

*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

## **APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO**

**Descrizione dei profili professionali  
e template del CV**



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

## INDICE

<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>1    PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI .....</b>	<b>5</b>
1.1    CAPO PROGETTO .....	5
1.2    ANALISTA FUNZIONALE.....	6
1.3    ANALISTA PROGRAMMATORE .....	7
1.4    PROGRAMMATORE .....	8
1.5    SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA.....	9
1.6    SPECIALISTA DI TEMATICA.....	9
1.7    FORMATORE SENIOR .....	10
1.8    FORMATORE.....	11
<b>2    TEMPLATE DEL CV .....</b>	<b>12</b>



## **Introduzione**

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura ed il template per la predisposizione del curriculum vitae delle risorse impegnate nei servizi della fornitura.

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti; questi hanno valore indicativo e non prescrittivo, in quanto Consip si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, esperienza ed attitudini al di là del suo profilo personale. Ad esempio, 5 anni addizionali di esperienza professionale nel settore informatico possono corrispondere ad una cultura equivalente ad una laurea in discipline scientifiche.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili a Consip secondo quanto previsto dal contratto e secondo il template riportato nel presente documento.

Per quanto attiene alle risorse che possiedono le certificazioni eventualmente offerte, si precisa che queste dovranno essere rese disponibili per l'intera efficacia del contratto e dovranno essere impiegate nei gruppi di lavoro che garantiscono l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura anche senza espressa richiesta di Consip.

Ogni riferimento ad attività o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. Oracle Portal) vanno intese in relazione ai prodotti e/o a componenti di essi che sono effettivamente adottati per i sistemi informativi gestiti dall'Amministrazione e/o da Consip. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Sono inoltre apprezzate competenze specifiche di adozione/integrazione di prodotti e/o componenti Open Source nelle attività relative al servizio di Manutenzione Evolutiva ed Adeguativa dei sistemi. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti di essi non utilizzate sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto Consip potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali di Analista Funzionale, Analista Programmatore, Programmatore e Specialista di Prodotto/Tematica vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in una unica persona.

Per gestire la configurazione del software in ambiente distribuito, nell'ambito del servizio di Gestione Applicativi e Basi Dati, dovrà essere presente, tra le figure professionali impegnate, il Gestore della Configurazione col compito di sovrintendere a tutte le attività legate alla gestione della configurazione ed in particolare alle operazioni di estrazione e riconsegna dei moduli software, apertura e chiusura dei branch, ed esecuzione delle procedure di deploy.



## **1 Profili Professionali Richiesti**

### **1.1 Capo progetto**

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 15 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</li><li>• Redazione di documentazione di progetto.</li><li>• Controllo realizzazione procedure.</li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto.</li><li>• Stima di tempi e pianificazione attività.</li><li>• Analisi e progettazione di sistemi di sistemi informativi, package, procedure complesse.</li><li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management.</li><li>• Comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni.</li><li>• Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di sviluppo.</li><li>• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - International Function Point User Group (IFPUG).</li><li>• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management.</li><li>• Buona conoscenza del settore Pubblica Amministrazione Centrale, con particolare riguardo alle strutture della Corte dei conti e delle materie amministrativo-contabili (contabilità finanziaria, economico-patrimoniale, processi di formazione dei bilanci finanziario ed economico patrimoniale).</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni.</li><li>• Ottima conoscenza metodologie di project management PMI e PRINCE 2.</li><li>• Conoscenze in ambito ITIL v3.</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li><li>• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione.</li><li>• Capacità a delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità.</li></ul>



## 1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 9 anni, di cui almeno 5 nella funzione.</li><li>• Redazione di documentazione di progetto.</li><li>• Controllo realizzazione procedure.</li><li>• Stima di risorse per lo sviluppo di software.</li><li>• Stima di tempi e pianificazione attività.</li><li>• Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;</li><li>• Coordinamento di gruppi di lavoro.</li><li>• Disegno e progettazione di test.</li><li>• Adozione e/o integrazione di prodotti o componenti open source nei sistemi.</li><li>• Realizzazione di sistemi informativi web based.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottime capacità relazionali.</li><li>• Buona conoscenza del settore Pubblica Amministrazione Centrale, con particolare riguardo alle strutture della Corte dei conti e delle materie amministrativo-contabili (contabilità finanziaria, economico-patrimoniale, processi di formazione dei bilanci finanziario ed economico patrimoniale).</li><li>• Conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni.</li><li>• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - International Function Point User Group (IFPUG).</li><li>• Tecniche di controllo di progetto.</li><li>• Tecniche e strumenti di modellazione e integrazione dati, analisi e disegno Object Oriented con UML.</li><li>• Tecniche di programmazione strutturata.</li><li>• Tecniche di analisi e modellazione dei processi con particolare riferimento al case management.</li><li>• Metodologie di progettazione di sistemi complessi.</li><li>• Strumenti per la sicurezza informatica e la firma digitale.</li><li>• Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici in ambito web e DB relazionali:<ul style="list-style-type: none"><li>○ HTML;</li><li>○ Java, javascript;</li><li>○ SQL;</li><li>○ Oracle;</li><li>○ XML/XBRL.</li></ul></li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e programmazione secondo i modelli e gli standard della tecnologia SOA.</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma Java EE.</li><li>• Conoscenze in ambito ITIL v3.</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma IBM MVS e DB2</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma Microsoft e delle principali</li></ul>



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

	<p>piattaforme Unix/AIX/Linux.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza della piattaforma IBM WebSphere Data Integration Suite e Microstrategy 9.02.</li><li>• Ottima conoscenza di CVS (Concurrent Versioning System) e delle tecniche di configuration management del software.</li><li>• Buona conoscenza di prodotti di Content Management System (Oracle Portal, Microsoft SharePoint).</li></ul>
--	--

### 1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 6 anni come programmatore e 4 nella funzione.</li><li>• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro.</li><li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard.</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità e documentazione procedure.</li><li>• Preparazione di casi di test ed esecuzione di test; predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico.</li><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni. con particolare riferimento a progetti complessi.</li><li>• Programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici sulle piattaforme di riferimento della gara.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottime capacità relazionali.</li><li>• Conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni.</li><li>• Tecniche e strumenti di modellazione e integrazione dati, analisi e disegno Object Oriented con UML.</li><li>• Tecniche di programmazione strutturata.</li><li>• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi, linguaggi OpenSource.</li><li>• Buona conoscenza dei principali application server/web server e relative tecnologie (Java EE) e metodologie di sviluppo applicazioni (MVC).</li><li>• Strumenti per la sicurezza informatica e la firma digitale.</li><li>• Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici in ambito web e DB relazionali:<ul style="list-style-type: none"><li>○ HTML;</li><li>○ Java, javascript;</li><li>○ SQL;</li><li>○ Oracle;</li><li>○ XML/XBRL.</li></ul></li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e programmazione secondo i modelli e gli standard della tecnologia SOA.</li><li>• Conoscenza della piattaforma IBM MVS e DB2.</li><li>• Conoscenza della piattaforma Microsoft e delle principali</li></ul>



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

	<p>piattaforme Unix/AIX/Linux.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza della piattaforma IBM WebSphere Data Integration Suite e Microstrategy 9.02.</li><li>• Web designer (grafico).</li><li>• Conoscenza di Content Management System (Microsoft Sharepoint, Oracle Portal).</li><li>• Buona conoscenza di CVS (Concurrent Versioning System) e delle tecniche di configuration management del software.</li></ul>
--	---

#### 1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 3 anni come programmatore.</li><li>• Preparazione ed esecuzione di casi di test di unità.</li><li>• Preparazione di documentazione di programmi.</li><li>• Partecipazione alla stesura di specifiche tecniche.</li><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni.</li><li>• Esperienze di sviluppo di applicazioni basate su tecnologia SOA.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Completa autonomia nello sviluppo.</li><li>• Conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni.</li><li>• Tecniche di programmazione Object Oriented e conoscenza della metodologia UML.</li><li>• Tecniche di programmazione strutturata.</li><li>• Strumenti di office automation.</li><li>• Principali sistemi operativi (Unix, Windows, Linux).</li><li>• Tecnologie per la produzione di application server compatibili con le specifiche Java EE (Oracle Websphere, Oracle Application Server Weblogic e Tomcat).</li><li>• Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici in ambito web e DB relazionali:<ul style="list-style-type: none"><li>○ HTML;</li><li>○ Java, javascript;</li><li>○ SQL;</li><li>○ Oracle;</li><li>○ XML/XBRL.</li></ul></li><li>• Conoscenza Web designer (grafico).</li><li>• Conoscenza di Content Management System (Microsoft Sharepoint,, Oracle Portal).</li></ul>





### 1.5 Specialista di prodotto/tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li><li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse.</li><li>• Progettazione test automatizzati dai principali prodotti di mercato.</li><li>• Redazione di specifiche di gestione e procedure.</li><li>• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.</li><li>• Stima di risorse per realizzazione attività.</li><li>• Progettazione di sistemi complessi basati su tecnologia SOA.</li><li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (regolamento attuativo della legge 4 del 9 gennaio 2004).</li><li>• Progettazione soluzioni di system integration, integrazione di prodotti e/o componenti Open Source nei sistemi.</li><li>• Spiccata attitudine al problem solving.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche e processi di gestione della configurazione.</li><li>• Metodologie di analisi.</li><li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie:<ul style="list-style-type: none"><li>○ RDBMS - Oracle Database;</li><li>○ Piattaforma Java EE - in particolare gli Application Server Oracle Websphere, Oracle Application Server Weblogic e Tomcat;</li><li>○ Java Messages System;</li><li>○ Architettura di cooperazione applicativa;</li><li>○ Oracle SOA Suite;</li><li>○ Oracle Service Bus;</li><li>○ IBM DB2 for OS/390 e MS SQL Server;</li><li>○ Strumenti MS Office;</li><li>○ Firma digitale.</li></ul></li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione di sistemi basati su tecnologia SOA.</li></ul>

### 1.6 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione.</li><li>• Supporto consulenziale su tematiche amministrativo contabili connesse alle attività specifiche dell'Amministrazione.</li><li>• Uso di tecniche e prodotti SW su aree della contabilità (economica e finanziaria) e controllo di gestione.</li><li>• Change Management, formazione risorse umane e implementazione</li></ul>



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

	<p>nuovi processi in strutture organizzative esistenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso di tecniche e prodotti SW per reportistica e pubblicazioni.</li> <li>• Analisi organizzative e di dimensionamento di strutture per l'implementazione del processo di pianificazione, programmazione e controllo.</li> <li>• Implementazioni complesse di sistemi informativi di contabilità e controllo di gestione in strutture pubbliche.</li> <li>• Piani di comunicazione per progetti complessi.</li> <li>• Comprovata esperienza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tematiche applicative e Gestionali del settore Pubblica Amministrazione Centrale, con particolare riguardo alle strutture della Corte dei conti e delle materie amministrativo-contabili (contabilità finanziaria, economico-patrimoniale, processi di formazione dei bilanci finanziario ed economico patrimoniale).</li> <li>• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore.</li> <li>• Capacità di interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati.</li> <li>• Approfondita conoscenza di definizione di modelli organizzativi, contabili e di controllo.</li> <li>• Ottime capacità relazionali.</li> <li>• Spiccata attitudine al Problem Solving.</li> <li>• Autorevolezza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni e capacità di risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione dei progetti.</li> <li>• Metodologie di analisi dati e funzioni.</li> <li>• Strumenti MS Office</li> </ul>

## 1.7 Formatore Senior

Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 5 anni nella funzione.</li> <li>• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale o società di formazione.</li> <li>• Progettazione corsi.</li> <li>• Gestione di progetti formativi.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione di processi di apprendimento e gestione di attività didattiche.</li> <li>• Elevate competenze didattico/formative.</li> <li>• Tecniche di comunicazione.</li> <li>• Tecniche di Customer Satisfaction.</li> <li>• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche.</li> <li>• Strumenti di office automation.</li> <li>• Ottime capacità relazionali.</li> </ul>



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

## **1.8 Formatore**

Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 2 anni nella funzione.</li><li>• Partecipazione alla progettazione di corsi.</li><li>• Conduzione corsi.</li><li>• Affiancamento utenti.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione di attività didattiche.</li><li>• Competenze didattico/formative.</li><li>• Tecniche di comunicazione.</li><li>• Tecniche di Customer Satisfaction.</li><li>• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche.</li><li>• Strumenti di office automation.</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li></ul>



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti*

## **2 Template del CV**

Si riporta il template da predisporre per il curriculum vitae del personale che dovrà essere reso disponibile nei vari servizi oggetto della fornitura secondo quanto previsto dal capitolato tecnico e dal contratto.



Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Corte dei conti

## Template CURRICULUM VITAE

<inserire nome società/RTI che presenta l'offerta> **Concorrente:.. ..**  
<inserire nominativo identificativo del curriculum> **Curriculum vitae N. ....**

### CURRICULUM VITAE

FIGURA PROFESSIONALE

<indicare la figura professionale per la quale è proposto il candidato>

Società	<società di riferimento>	
Nominativo	<cognome nome> .	
Anno di nascita		
Ruolo	<ruolo attualmente ricoperto nella società di riferimento>	
Anno	Titolo di studio	Rilasciato da

Progressivo	Anno	Esperienza lavorativa
Esp 1		
Esp...		

Anno	Conoscenza



**(Tab. 1) Esperienze lavorative**

<indicare le esperienze **più rappresentative** comprovanti le caratteristiche richieste per profilo professionale dal capitolato tecnico a partire dal più recente>

<legenda: Org. = organizzazione>

1	2	3	4	5	6	7	8
Progr.	Settore	Org. Cliente <sup>1</sup>	Attività svolta	Progetto	Dimensioni del progetto	Impegno personale sul progetto	Ruolo ricoperto nel progetto
Esp. 1	<settore di riferimento dell'org. per la quale è stata svolta l'attività> <input type="checkbox"/> PA centrale <input type="checkbox"/> PA locale <input type="checkbox"/> altro settore pubblico <input type="checkbox"/> settore privato	<organizzazione per la quale è stata svolta l'attività.>	<descrizione esaustiva dell'attività svolta>	<descrizione del progetto nell'ambito del quale si è svolta l'attività>	< durata in anni, o mesi; Punti Funzione; risorse impiegate; classe di rischio; etc. >	< l'impegno personale nello specifico ruolo in GG/PP ed in % sul totale risorse del progetto>	< ruolo ricoperto nell'ambito del progetto>
Esp.2	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem

<sup>1</sup> Qualora non possa essere specificato per vincoli di riservatezza, indicare la tipologia di organizzazione.