

## ***Interfacce dei recapitisti con il sistema di Gestione Posta Multicanale***

## Sommario

<b>1</b>	<b>GENERALITÀ.....</b>	<b>3</b>
1.1	OBIETTIVI DEL DOCUMENTO .....	3
1.2	GLOSSARIO .....	3
<b>2</b>	<b>CONTESTO DELL'APPLICAZIONE GESTIONE POSTA .....</b>	<b>4</b>
2.1	CONTESTO ATTUALE.....	4
<b>3</b>	<b>IMPLEMENTAZIONI PER I SERVIZI DI RECAPITO .....</b>	<b>5</b>
3.1	POSTA CENTRALE.....	5
3.1.1	<i>Processo di trasmissione della posta centrale.....</i>	<i>5</i>
3.1.2	<i>Flusso dati distinta del consolidatore.....</i>	<i>5</i>
3.1.3	<i>Flusso dati rendicontazione della raccomandata.....</i>	<i>15</i>
3.1.4	<i>Flusso dati rendicontazione.....</i>	<i>19</i>
3.2	POSTA TERRITORIALE .....	20
3.2.1	<i>Processo di trasmissione della posta territoriale.....</i>	<i>20</i>
3.2.2	<i>Tipologie di Distinta .....</i>	<i>21</i>
3.2.3	<i>Distinta cartacea di Prelievo.....</i>	<i>22</i>
3.2.4	<i>Flusso dati SFTP della distinta di prodotto.....</i>	<i>25</i>
3.3	ESITO DELLA DISTINTA DI PRENOTAZIONE .....	31
3.3.1	<i>Tracciato file CSV esito OK.....</i>	<i>31</i>
3.3.1.1	<i>Tracciato file CSV BAD Analitica OK.....</i>	<i>32</i>
3.3.1.2	<i>Tracciato file CSV Righe scartate OK.....</i>	<i>33</i>
3.3.1.3	<i>Tracciato file CSV esito KO.....</i>	<i>34</i>
3.3.1.4	<i>Tracciato file CSV Report Lavorazione.....</i>	<i>35</i>
3.4	SERVIZI DI TRACCIAMENTO DELLA CORRISPONDENZA .....	36
3.4.1	<i>Interrogazione tramite Web Service.....</i>	<i>36</i>
3.4.2	<i>Flusso dati di tracking giornaliero via SFTP.....</i>	<i>41</i>
3.5	RENDICONTAZIONE PRO-FATTURAZIONE .....	44
3.5.1	<i>Tracciati record dei flussi di rendicontazione .....</i>	<i>44</i>

# 1 Generalità

## 1.1 Obiettivi del documento

Nell'ambito dell'applicazione "Gestione Posta Multicanale" (GPM) di INAIL, il presente documento è stato redatto con lo scopo riunire in un unico documento le principali informazioni relative alle interfacce con i sistemi informatici dei fornitori dei servizi di recapito e dell'Istituto. Le informazioni presentate sono finalizzate alla descrizione sommaria dei processi e dei flussi necessari al colloquio tra INAIL, recapitista e stampatore al fine di consentire ai partecipanti alla gara di prenderne visione ed effettuare una corretta formulazione dell'offerta.

## 1.2 Glossario

Termine/ Acronimo	Definizione
Attore	Soggetto umano o altro sistema che interagisce con l'intervento in oggetto
GPM	Gestione Posta Multicanale (ex POM)
Conferenti	Procedure informatiche che richiedono la creazione e spedizione di comunicazioni tramite GPM

## 2 Contesto dell'applicazione Gestione Posta

### 2.1 Contesto attuale

L'applicazione Gestione Posta, nell'ambito dei servizi informatici di INAIL, è l'applicazione di riferimento per la gestione della posta cartacea ed elettronica, prodotta dagli utenti o da altre procedure interne all'istituto, anche dette "Conferenti".

Per la posta cartacea, le Conferenti o gli utenti, tramite opportuni servizi ed interfacce grafiche, richiedono l'invio della posta attraverso i canali centrale e territoriale.

Gestione Posta fornisce i seguenti servizi:

**1. Posta Centrale**

Servizi di invio tramite canale telematico verso il consolidatore centrale

**2. Posta Territoriale**

Servizi di invio tramite Distinta Unica cartacea e distinta telematica di prodotto

**3. Tracking** per la posta centrale e territoriale

**4. Rendicontazioni** mensili e trimestrali

Nel seguito del documento, per ognuno dei punti precedenti saranno indicate le necessarie implementazioni da parte dei recapitisti.

## 3 IMPLEMENTAZIONI PER I SERVIZI DI RECAPITO

### 3.1 Posta Centrale

#### 3.1.1 Processo di trasmissione della posta centrale

Il sistema Gestione Posta Multicanale si occupa d'inviare le comunicazioni verso soggetti destinatari, avvalendosi di un provider di postalizzazione centrale.

La posta è assegnata al recapitista tramite il consolidatore, non vi è quindi un'interfaccia diretta d'invio, tra il fornitore del servizio di recapito ed INAIL.

Tuttavia, molte informazioni sul tracciamento del recapito sono fornite dal consolidatore ad INAIL ed afferiscono al servizio fornito dal recapitista.

È pertanto necessario che il fornitore dei servizi di recapito si adegui ai requisiti per lo scambio di informazioni, già definite con il consolidatore e che quindi garantisca il servizio di tracciamento tramite flussi telematici (consegna, mancato recapito con relative causali, ecc.)

Inoltre, tutte le comunicazioni inviate, tramite il consolidatore centrale o tramite servizio territoriale, saranno oggetto di tracking da parte di GPM; maggiori informazioni sono presenti nel paragrafo dedicato alla funzionalità di tracciamento.

Si illustrano sommariamente qui di seguito le informazioni di scambio tra consolidatore e recapitista, sulla base delle specifiche da loro fornite.

#### 3.1.2 Flusso dati distinta del consolidatore

Il consolidatore trasmette le comunicazioni stampate al recapitista, utilizzando un flusso dati della distinta di seguito esemplificato.

##### Header

Campo	Descrizione	Tipo
Codice Cliente	Codice Cliente mittente, es.: "0030000001".	String
Utenza operatore Cliente	Utenza dell'operatore che carica la distinta in input (per i canali di input della prenotazione)	String
ID Prenotazione	L'identificativo della distinta trasmessa	String

Campo	Descrizione	Tipo
Data ricezione flusso	Data di Accettazione del lotto di stampa da parte del Service (se il Cliente mittente si avvale di un Service), nel formato aaaa-mm-gg.	Data (aaaa-mm-gg)
Data fine stampa	Data di Fine stampa del lotto da parte del Cliente mittente (se non si avvale di un Service) o del Service (se il Cliente mittente si avvale di un Service) nel formato aaaa-mm-gg.	Data (aaaa-mm-gg)
Data prevista di postalizzazione	Data di Accettazione pianificata nel formato aaaa-mm-gg.	Data (aaaa-mm-gg)
Frazionario centro	Frazionario centro accettazione	String
Tipologia Prodotto	Tipo di prodotto	String
Codice Prodotto	Codice del prodotto trasmesso	String
Codice Servizio Accessorio	Codice del servizio accessorio	String
Numero Oggetti	Campo Number che indica il numero totale di invii costituenti la spedizione	Number
Codice Tipologia di Accettazione	Tipologia di accettazione	String
Tipologia codice di tracciatura	Tipologia di tracciatura	String
Codice conto contrattuale	Identificativo cliente/prodotto, deve corrispondere alla stringa configurata in fase di attivazione (es.: "30000001-001")	String
Descrizione della postalizzazione	Campo a disposizione del Cliente per descrivere la postalizzazione	String

## Body

Campo	Descrizione	Tipo
Codice Invio	Identificativo univoco dell'oggetto postale	String
Denominazione destinatario	Nome Cognome del destinatario dell'invio, oppure, Ragione Sociale nel caso di Azienda	String
Indirizzo destinatario	Indirizzo di destinazione dell'invio	String

Campo	Descrizione	Tipo
Civico destinatario	Numero civico di destinazione dell'invio	String
CAP destinatario	Codice Avviamento Postale di destinazione dell'invio	String
Città destinatario	Città o Località di destinazione dell'invio	String
Sigla Prov. Destinatario	Targa della provincia di destinazione dell'invio	String
Codice Fiscale	Codice Fiscale del Destinatario.	String
Telefono destinatario	Numero di telefono del destinatario comprensivo del prefisso Internazionale.	String
E-mail destinatario	E-mail del destinatario	String
Valore	Campo Number che contiene il valore assicurato (espresso in centesimi)	Number
Importo Contrassegno	Campo Number che contiene l'importo del contrassegno (espresso in centesimi)	Number
Codice Avviso di Ricevimento	Campo Number che contiene il codice della cartolina di ritorno dell'invio (quando lo stessa è prevista).	Integer
Partita IVA	Partita IVA del destinatario	String
Servizio Contrassegno	Valorizzazione "SI" oppure "NO", se valorizzato a "SI" deve essere obbligatoriamente valorizzato l'"Importo Contrassegno"	String
Ricevuta di ritorno, Avviso di ricevimento, Attestazione di consegna	Valorizzazione "SI" oppure "NO", se valorizzato a "SI" e trattasi di Atti Giudiziari (Prodotti 217, 238, 248, 236, 241) deve essere obbligatoriamente valorizzato il "Codice AR"	String
Esente AR	Valorizzazione "SI" oppure "NO", applicabile solo agli Atti Giudiziari	String

Campo	Descrizione	Tipo
Assicurazione casi forza maggiore	Campo indicante se l'oggetto è assicurato per cause di forza maggiore.  Valorizzazione "SI" oppure "NO", se valorizzato a "SI" deve essere obbligatoriamente valorizzato il "Valore"	String
Servizio Ritiro Digitale	Valorizzazione "SI" oppure "NO" oppure "RD", se valorizzato a "SI" oppure a "RD" deve essere obbligatoriamente valorizzato il campo Codice Fiscale	String
Destinazione tariffaria	Indicare la Destinazione tariffaria secondo lo schema presente nel contratto di riferimento	String
Peso Unitario	Peso unitario dell'oggetto postale (espresso in grammi)	Number
Importo Unitario	Importo unitario dell'affrancatura dell'oggetto postale (espresso in centesimi)	Number
Codice Omologazione	Identificativo del Codice di Omologazione, assegnato da PI nella fase di omologazione del prodotto. Es. DCOPI0373	String
ID Cliente Mittente	Da valorizzare solo per Posta Indescritta:  se canale Da Stampatore (((<tipo.accettazione> = G): identifica il 'Codice tripletta' assegnato da PI nella fase di omologazione del prodotto. Es. "ABC"  se canale Autoprodotto (<tipo. accettazione> = E): valore  fisso a "TPE"	String
Formato	Valori ammessi:  nel caso di Posta Indescritta: P, M, E  nel caso di Posta Descritta:  Standard, Non Standard	String
ID HU	Codice Kanban del bancale	String
ID scatola	Codice della scatola	String
ID utenza cliente	Campo facoltativo ad uso del cliente: identificativo dei Clienti Interni	String



Campo	Descrizione	Tipo
Numero fattura	Campo facoltativo ad uso del cliente: identificativo della fattura contenuta nell'invio postale	String
Data scadenza fattura	Data di scadenza della fattura	Data (ddmmaaaa)
Spare_1	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_2	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_3	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_4	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_5	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_6	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_7	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_8	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_9	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Spare_10	Campo facoltativo ad uso del cliente	String
Ufficio Speditore	Campo facoltativo ad uso del cliente (NB: Il campo può essere anche assente nel tracciato)	String
Data Invio a Service Stampa	Campo facoltativo ad uso del cliente (NB: Il campo può essere anche assente nel tracciato)	Data (aaaa-mm-gg)
Data Stampa Service	Campo facoltativo ad uso del cliente (NB: Il campo può essere anche assente nel tracciato)	Data (aaaa-mm-gg)
ID Fascicolo Elettronico	Campo facoltativo ad uso del cliente (NB: Il campo può essere anche assente nel tracciato)	String
PEC	Indirizzo PEC sul quale viene restituito il modello 23L in digitale	String
Flag_demat	Informazioni tecniche per un futuro utilizzo	char
Numero cronologico	Codice del numero cronologico	String
Dati Mittente (Nominativo)	Nominativo del mittente	String
Parte istante		String
Procuratore		String

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>
Ufficiale Giudiziario		String
Lingua	DEFAULT ITA ITA TED SLO	String
Conto contrattuale cliente	Conto contrattuale del cliente mandante	String
Id utente	Identificativo utente da inserire nel file DIS. ID Utente nella forma ZXXXXXX	String
Linea di stampa	Identificativo della linea di stampa da inserire nel nome file della DIS. Linea di stampa nella forma PUP704C7D650010001	String
Export di stampa	Identificativo export di stampa da inserire nel nome file della DIS. Nome del file .grp. Identificativo nella forma 136_140_17110801	String
Identificativo della linea di Stampa	Nome della line di stampa da inserire all'interno della DIS al campo "Nome line di stampa"	String
Lotto utente	Identificativo del lotto utente da inserire nella DIS al campo "Nome Lotto"	String
jobId	Identificativo del jobId da inserire all'interno della DIS al campo "job Id"	String
Denominazione cliente	Valore da inserire della DIS alla linea 4	String

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>
Dicitura indirizzo	Valore da inserire della DIS alla linea 5	String
Indirizzo	Valore da inserire della DIS alla linea 6	String
Dettaglio indirizzo	Valore da inserire della DIS alla linea 7	String
Progressivo Utente	Progressivo utente da utilizzare all'interno della DIS.	String
Nome File Dis	<p>Nome file DIS che sarà utilizzato per i soli clienti SIN senza stampa. Il valore del campo deve essere senza il suffisso .DIS.</p> <p>Il Nome file DIS deve obbligatoriamente iniziare con "CodiceCliente_CodiceMacro servizio_".</p> <p>I valori "CodiceCliente" e "CodiceMacro servizio" verranno forniti in fase di attivazione lato SIN. Esempio nome file: "1012_1454_Z0089983_A2016458D010010001_CR20220315113746"</p>	String
Paese destinatario	<p>Isocode nazione di destinazione.</p> <p>La lista sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto</p>	String

Campo	Descrizione	Tipo
Natura della transazione	Tipo di transazione, scelta multipla tra: REGALO CAMPIONE COMMERCIALE MERCE DESTINATA ALLA VENDITA MERCE NON DESTINATA ALLA VENDITA DOCUMENTI	Number
Indirizzo mittente	Indirizzo del mittente dell'invio	String
Civico mittente	Numero civico del mittente dell'invio	String
CAP mittente	Codice avviamento postale del mittente dell'invio	String
Città mittente	Città o località del mittente dell'invio	String
Telefono mittente	Numero di telefono del mittente comprensivo del prefisso Internazionale	String
E-mail mittente	E-mail del mittente	String
Valore dell'oggetto 1	Espresso nel taglio principale relativo alla valuta indicata (esempio: Euro 50000.20)	Float con 2 cifre dopo la virgola
Valuta relativa all'oggetto contenuto 1	Valuta del campo Valore (default: EUR) Attualmente non modificabile	String

Campo	Descrizione	Tipo
Peso dell'oggetto 1	Espresso in Kg	Float con 2 cifre dopo la virgola
Unità per singolo contenuto 1	Quantità oggetti per codice doganale	Number
Origine della merce 1	Isocode nazione della merce. La lista sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	String
Codice doganale 1	La lista dei codici doganali, sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	Number
Valore dell'oggetto 2	Espresso nel taglio principale relativo alla valuta indicata (esempio: Euro 50000.20)	Float con 2 cifre dopo la virgola
Valuta relativa all'oggetto contenuto 2	Valuta del campo Valore (default: EUR) attualmente non modificabile	String
Peso dell'oggetto 2	Espresso in Kg	Float con 2 cifre dopo la virgola
Unità per singolo contenuto 2	Quantità oggetti per codice doganale	Number

Campo	Descrizione	Tipo
Origine della merce 2	Isocode nazione della merce.  La lista sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	String
Codice doganale 2	La lista dei codici doganali, sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	Number
Valore dell'oggetto 3	Espresso nel taglio principale relativo alla valuta indicata (esempio: Euro 50000.20)	Float con 2 cifre dopo la virgola
Valuta relativa all'oggetto contenuto 3	Valuta del campo Valore (default: EUR) attualmente non modificabile	String
Peso dell'oggetto 3	Espresso in Kg	Float con 2 cifre dopo la virgola
Unità per singolo contenuto 3	Quantità oggetti per codice doganale	Number
Origine della merce 3	Isocode nazione della merce.  La lista sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	String
Codice doganale 3	La lista dei codici doganali, sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	Number
Valore dell'oggetto 4	Espresso nel taglio principale relativo alla valuta indicata (esempio: Euro 50000.20)	Float con 2 cifre dopo la virgola

Campo	Descrizione	Tipo
Valuta relativa all'oggetto contenuto 4	Valuta del campo Valore (default: EUR) attualmente non modificabile	String
Peso dell'oggetto 4	Espresso in Kg	Float con 2 cifre dopo la virgola
Unità per singolo contenuto 4	Quantità oggetti per codice doganale	Number
Origine della merce 4	Isocode nazione della merce. La lista sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	String
Codice doganale 4	La lista dei codici doganali, sarà disponibile in un paragrafo dedicato, tra le informazioni alla sottoscrizione del contratto	Number

### 3.1.3 Flusso dati rendicontazione della raccomandata

Il recapitista fornisce al consolidatore, con il flusso di seguito illustrato, le informazioni di rendicontazione delle raccomandate e raccomandate a/r.

#### Header

Campo	Descrizione	Tipo
Identificativo Record	Lettera i maiuscola	String
Data Generazione File	Formato aaaammgg Es. 20140131	Data
Numero Progressivo di invio del file		Number
Denominazione Cliente	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Denominazione Macroservizio	Es. Informativa Veloce. Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String

Filler	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento del carattere 367	String
--------	---	--------

## Body

Campo	Descrizione	Tipo
Identificativo Record	Tipologia del codice raccomandata / assicurata	String
Codice Raccomandata		String
Data di accettazione	<p>Valorizzazione opzionale per la coppia cliente- prodotto.</p> <p>Se richiesta, valorizzazione in formato aaaammgghhmm (es. 201405061530).</p> <p>Se non richiesta viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.</p>	Number
Campo di servizio 1	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Nominativo Destinatario	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Cap di Residenza del Destinatario		String
Comune di Residenza del Destinatario	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Campo di servizio 2	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Indirizzo di Residenza del Destinatario	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Campo di servizio 3	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Macro Esito	Vedi valori possibili di Macro Esiti: tabella 3	Number
Esito della Notifica	<p>Questo campo viene popolato solo per macro esito=03 altrimenti è vuoto (2 spazi vuoti).</p> <p>Vedi valori possibili di MMR tabella 4</p>	Number
Data Esito della Notifica	<p>Formato aaaammgg</p> <p>Data in cui si è registrato il macro esito (es.20140130)</p>	Data
Tipologia Esito		String



<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>
Frazionario	Frazionario dell'ufficio (sia esso un CD o un UP) dove l'oggetto è "In giacenza" (verrà popolato solo se macro esito=04).  Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Denominazione	Denominazione dell'ufficio (sia esso un CD o un UP) dove l'oggetto è "In giacenza" (verrà popolato solo se macro esito=04).  Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Causale	Valorizzazione opzionale:  se richiesta, il campo viene valorizzato con la Causale del codice raccomandata / assicurata;  se non richiesta, viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Orario Esito della notifica	Valorizzazione opzionale:  se richiesta, il campo viene valorizzato in formato hhmm (es.1530);  se non richiesta, viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String
Coordinate GPS di consegna	Valorizzazione opzionale - per semplicità si separa la gestione dei campi Latitudine, Separatore, Longitudine (lunghezza complessiva di 33 caratteri).  Se richiesta:  Latitudine (String di lunghezza 16)  Valorizzazione: Macroesito "01":  – Oggetti consegnati tramite portalettere:  il campo viene valorizzato in formato Latitudine. Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata;  se l'informazione non è disponibile il campo viene valorizzato con 0000000000000000.  – Oggetti consegnati tramite altre modalità: viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata;  Macroesito ≠ "01": viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.	String

Campo	Descrizione	Tipo
	<p>Separatore (String di lunghezza 1)</p> <p>Valorizzazione:</p> <p>Macroesito "01": il campo viene valorizzato con ',';</p> <p>Macroesito ≠ "01": viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.</p> <p>Longitudine (String di lunghezza 16)</p> <p>Valorizzazione:</p> <p>Macroesito "01":</p> <p>– Oggetti consegnati tramite portalettere:</p> <p>il campo viene valorizzato in formato Longitudine. Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata;</p> <p>se l'informazione non è disponibile il campo viene valorizzato con 0000000000000000.</p> <p>– Oggetti consegnati tramite altre modalità: viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.</p> <p>Macroesito ≠ "01": viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata;</p> <p>Se non richiesta, viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.</p>	
Modalità di consegna	<p>Valorizzazione opzionale – il campo può essere popolato solo per il macroesito "01" Consegnato:</p> <p>se richiesta, vedi tabella 5;</p> <p>se non richiesta, viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.</p> <p>Per tutto gli altri macroesiti il campo è vuoto, viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento della lunghezza indicata.</p>	String

## Footer

Campo	Descrizione	Tipo
Identificativo Record		String

Totale record presenti nel file		Number
Filler	Viene aggiunto il carattere blank fino al riempimento del carattere 367	String

### 3.1.4 Flusso dati rendicontazione

Di seguito è rappresentato il flusso di rendicontazione per la posta indescritta.

#### Header

Campo	Descrizione	Tipo
ID Postalizzazione	Codice Postalizzazione	String
Filiale	Id Cliente Mittente	String
Data Accettazione	Data di Accettazione del prodotto	Date
Centro Accettante	Centro in cui avviene l'accettazione	String
Data Tentativo Consegna Data Consegna  Data Prossimità / Tentativo Consegna Data Prossimità  Consegna	Data di traccia al recapito	Date
Ora Consegna	Ora di traccia al recapito	String
Latitudine	Coordinate GPS della traccia al recapito	String
Longitudine	Coordinate GPS della traccia al recapito	String
CAP	Cap di Consegna	String
Località	Località di consegna	String
2Dcomm	Codice 2DCOMM per esteso	String
Esito	Esito di recapito	String
Causale	Causale di recapito	String

Campo	Descrizione	Tipo
Anomalia	Segnala la presenza di eventuali anomalie sull'invio	String

## 3.2 Posta Territoriale

Nell'ambito dei sistemi strumentali dell'istituto, GPM ha lo scopo di veicolare le comunicazioni verso i soggetti interni ed esterni, utilizzando canali elettronici e cartacei. Per la posta territoriale, è stata definita la distinta di spedizione, secondo le specifiche seguenti.

### 3.2.1 Processo di trasmissione della posta territoriale

Il sistema Gestione Posta Multicanale, si occupa d'inviare le comunicazioni territoriali, verso soggetti destinatari, avvalendosi di provider di postalizzazione sulla base del seguente processo giornaliero:

1. Il personale delle unità operative INAIL, distribuite sul territorio nazionale, produce i documenti cartacei da inviare, avvalendosi del sistema GPM.
2. Al termine dell'orario di cut-off concordato con il recapitista, viene predisposta la distinta di prelievo cartacea e le relative distinte di prodotto telematiche, che vengono spedite elettronicamente da GPM attraverso il canale FTP.
3. Entro il giorno ed orario di consegna concordato con il recapitista, Il personale INAIL provvede a raccogliere il materiale in sede ed a prepararlo per il pickup.

4. Il recapitista, recatosi presso la sede INAIL, sottoscrive la distinta di prelievo, preleva il materiale e lo trasporta al centro di distribuzione.
5. Alla ricezione dei flussi telematici, il recapitista invierà vari flussi di risposta verso il sistema GPM. Questi flussi serviranno a tracciare le fasi di lavorazione delle distinte, in particolare per le seguenti attività:
  - Accettazione o rifiuto della distinta e relative causali
  - Esito di lavorazione dei singoli oggetti contenuti nella distinta e relative causali

I flussi telematici scambiati in fase d'invio della distinta ed in fase di ricezione degli esiti di lavorazione dovranno essere prodotti secondo specifica INAIL.

### 3.2.2 Tipologie di Distinta

Nell'ambito della posta territoriale si definiscono i seguenti lotti di postalizzazione.

**Lotto di prelievo:** Insieme delle spedizioni comprese in un singolo pick-up.

**Lotto di prodotto:** Sottoinsieme di un lotto di prelievo costituito delle spedizioni relative al medesimo prodotto postale.

**Lotto di recapito:** Sottoinsieme di un lotto di prodotto costituito delle spedizioni relative alla medesima tipologia di zona di recapito (AM, CP, EU1, EU2).

Conseguentemente, le distinte si suddividono in:

#### 1. Distinta di Prelievo

È una distinta unica cartacea, che si compone di una o più distinte di prodotto. È utilizzata per le operazioni di pick-up della corrispondenza e possiede un codice identificativo relativo all'intero lotto di prelievo.

#### 2. Distinta per tipo di prodotto

È la distinta identificata da un codice composto dal codice della distinta di prelievo e dal codice dello specifico tipo di prodotto postale e sono relative al "Lotto di Prodotto".

I flussi telematici, inviati da INAIL tramite SFTP al recapitista, fanno riferimento a questa tipologia di distinta. Saranno inviati tanti flussi telematici, quanti sono i prodotti previsti nella distinta di prelievo cartacea.

### 3. Distinta di recapito

È la distinta che, nell'ambito di un Lotto di Recapito, si riferisce ad una particolare zona di consegna; è riportata come informazione aggiuntiva in un campo "Spare" del flusso relativo alla distinta di prodotto.

#### Esempio:

Cod. Distinta di Prelievo: **60000\_2021\_220**

Cod. Distinta di Prodotto: **60000\_2021\_220\_NR**

Cod. Distinta di Recapito: **60000\_2020\_220\_NR/EU1**

#### Codici prodotto:

TIPO	PRODOTTO
R	Raccomandata
RAR	Raccomandata AR
NR	Non Raccomandata

#### Zone di recapito:

AM	Area Metropolitana
CP	Comune Provincia
EU1	Extra urbana 1
EU2	Extra urbana 2

Il progressivo della distinta di prelievo è progressivo nell'anno es: 60000\_2021\_220.

#### 3.2.3 Distinta cartacea di Prelievo


La "Distinta di Prelievo" è generata considerando un lotto unico di prelievo, indipendentemente dai differenti prodotti oggetto di spedizione.

Questo documento è presentato in forma stampata al momento del pick-up e deve essere sottoscritto dal recapitista.

Non sarà ammesso alcun altro tipo di distinta, in particolare che non presenti il codice identificativo univoco INAIL della singola corrispondenza (Chiave Gestionale)

La distinta è suddivisa nelle seguenti sezioni

### Frontespizio:

 <small>ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO</small>			
<b>DISTINTA DI PRELIEVO - POSTA TERRITORIALE</b> <b>COD: 24441_2023_21</b>			
<b>DATI DISTINTA DI PRELIEVO</b>			
<b>RECAPITISTA:</b>	RECAPITISTA 1		
<b>CLIENTE:</b>	30029968		
<b>CENTRO ACCETTAZIONE:</b>	AGE55701		
<b>DATA PRELIEVO:</b>	12-05-2023		
<b>LOTTO DI CONTRATTO:</b>	L2		
<b>SEDE CONFERENTE:</b>	50008626 - ROMA TUSCOLANO		
<b>INDIRIZZO PICK-UP:</b>	VIA MICHELE DE MARCO, N. 20 00169 ROMA RM		
<b>TOTALE SPEDIZIONI:</b>	33		
<b>FIRMA PER RITIRO:</b>	_____ <b>FIRMA PER CONSEGNA</b> _____		
<b>DATA RITIRO:</b>	_____		
<b>SINTESI PER LOTTO DI PRODOTTO</b>			
24441_2023_21_NR	Posta CONTEST 4	Prenotazione: 6056777	3
24441_2023_21_RAR	Raccomandata MARKET RK con AR	Prenotazione: 6056776	30
DISTINTA DI PRELIEVO TERRITORIALE			
Chiave Gestionale: 232A1004578000		Pag. 1 di 4	

Presenta le informazioni identificative del service di recapito ed il lotto geografico di destinazione.

### ***Dati Distinta di Prelievo***

- **Codice Distinta:** Codice Inail che identifica la distinta di prelievo
- **Recapitista:** Nome del recapitista
- **Cliente:** Il codice cliente attribuito a INAIL dal recapitista
- **Centro di accettazione:** è l'identificativo del centro di accettazione del recapitista
- **Data prelievo:** È la prevista del pick-up
- **Lotto di contratto:** L1 | L2, sono i lotti geografici previsti dal contratto.
- **Sede conferente:** Nome dell'unità territoriale e relativo codice
- **Indirizzo pick-up:** Indirizzo della sede conferente, corrisponde all'indirizzo dove deve avvenire il pick-up

- **Totale spedizioni:** La somma di tutte le spedizioni previste nella distinta di prelievo


### ***Sintesi per lotto di prodotto***

Presenta le informazioni riepilogative dei prodotti postali inviati. Per ogni prodotto postale è indicata la quantità delle spedizioni presenti.

Ad ogni riga presente nella Sintesi per lotto, corrisponderanno una o più pagine relative ai lotti di prodotto postale (es: ordinaria, raccomandata, raccomandata A/R, ecc.)

### ***Dettaglio spedizioni per lotto di prodotto***

Per ogni distinta di prodotto è prevista una sezione del documento, che elenca le spedizioni riferite ad uno specifico prodotto postale.



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

#### DETTAGLIO SPEDIZIONI

24441_2023_21_NR			Posta CONTEST 4			Prenotazione: 6056777			3
Chiave POM	Unità	Destinatario	Indirizzo	Cap	Località	PV	ST	RP	Distinta di Recapito
232A1004532300	24441	Mario Rossi	Via Di Serra, 27	00133	Roma	RM	IT	L2	24441_2023_21_NR/AM
232A1004532400	24441	Paola Musa	Via Giuseppe Garibaldi, 137	00069	Trevignano Romano	RM	IT	L2	24441_2023_21_NR/AM
232A1004532500	24441	Marcello Uno	Via Giuseppe Garibaldi, 137	00069	Trevignano Romano	RM	IT	L2	24441_2023_21_NR/EU1

DISTINTA DI PRELIEVO TERRITORIALE
Chiave Gestionale: 232A1004578000
Pag. 2 di 4

All'interno del lotto di prodotto sono elencate le seguenti informazioni:

<b>Chiave Gestionale</b>	Chiave gestionale del sistema GPM
<b>Unità</b>	Codice U.O.T. conferente della singola corrispondenza



<b>Destinatario</b>	Cognome e nome o ragione sociale del destinatario
<b>Indirizzo</b>	Indirizzo del destinatario
<b>CAP</b>	Cap del destinatario
<b>Località</b>	Località del destinatario
<b>PV</b>	Provincia del destinatario
<b>ST</b>	Stato del destinatario
<b>RP</b>	Sigla lotto del Recapitista incaricato del recapito
<b>Distinta di recapito</b>	Codice della distinta di recapito

### 3.2.4 Flusso dati SFTP della distinta di prodotto

#### Header

Nome campo	Descrizione	Valore
Codice Cliente	ID Cliente	30029968
Utenza operatore Cliente	Utenza del prenotatore sul quale si controlla la relazione cliente service	Utenza di riferimento per il trasferimento
ID Prenotazione	Codice della prenotazione scaricato preventivamente da Psonline	Scaricato tramite le funzionalità del portale poste e associato alla distinta
Data ricezione flusso	Data e Ora di Accettazione del lotto di stampa da parte del Service, nel formato dd-mm-aaaa	Null

<b>Nome campo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valore</b>
Data fine stampa service	Data e Ora di Fine stampa del lotto da parte del Service nel formato dd-mm-aaaa	Null
Data di postalizzazione	Data e ora pianificata di postalizzazione	Data di prelievo presunta determinata nell'applicativo GPM (yyyy-MM-dd)  Non può essere inferiore alla data di sistema nel momento in cui PostelT elabora il flusso.
Frazionario centro	Frazionario del centro di accettazione	Es. per AGE49144 inserire 49144
Codice Famiglia Prodotto	Fisso a "R", identifica la Famiglia Registrata.	Posta Ordinaria: B Raccomandata: R
Codice Prodotto	identifica il prodotto Raccomandata con un tentativo di recapito.	Es: 125,233
Servizio Accessorio	Indica i servizi accesso della distinta	Es: PDD, ecc.
Numero Oggetti	Campo Number che indica il numero totale di invii/pacchi costituenti la spedizione.	Sommatoria delle comunicazioni inserite nel flusso.
Processo di accettazione	Valore da concordare	Valore da concordare
Tipologia codice di tracciatura	Fisso a 2, identifica il Codice Lineare	2

Nome campo	Descrizione	Valore
Codice conto contrattuale	ES: 0030000001-001	Codice del conto contrattuale al quale afferisce l'invio in corso
Descrizione	Descrizione della prenotazione	Null

### Body

Campo	Descrizione	Valore
Codice Invio	Nel caso di codice lineare è necessario inserire anche il check digit.	Null
Nome e Cognome / Ragione Sociale destinatario	Nome e Cognome del destinatario dell'invio, oppure, se Azienda, la ragione Sociale	Es: MARIO ROSSI
Indirizzo destinatario	Indirizzo di destinazione dell'invio	Es: PIAZZA GARIBALDI 1
Civico destinatario	Numero civico di destinazione dell'invio	Null
CAP destinatario	Codice avviamento postale di destinazione dell'invio	Es: 00093 Non ammessi i generici
Città destinatario	Città dell'invio	Es: Roma
Sigla Prov. Destinatario	Sigla Prov. del destinatario	Es: RM
Codice Fiscale	Codice Fiscale del Destinatario	Null
Telefono destinatario	Numero di telefono del destinatario, necessario per notifica avvenuta consegna via sms. Comprensivo del prefisso Internazionale	Null
E-mail destinatario	E-mail del destinatario	Null
Valore	Campo Number che contiene il valore assicurato.	Null

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valore</b>
Importo Contrassegno	Campo Number che contiene l'importo del contrassegno.	Null
Codice AR	Campo Number che contiene il codice dell'avviso di ricevimento dell'invio (quando lo stesso è previsto) nel formato previsto per Assicurate / Raccomandate.	Null
Partita IVA	Partita IVA del destinatario	Null
Servizio Contrassegno		Null
Ricevuta di ritorno		Posta ordinaria: null Raccomandata AC: SI Raccomandata NON AC: null
Esente AR		Null
Assicurazione casi forza maggiore		Null
Servizio ID		Null
Destinazione tariffaria		Null
Peso		Es: 20 Calcolato come: $5gr * (N.fogli + 1)$
Importo Unitario		Null
Codice Omologazione	Identificativo del Codice di Omologazione, assegnato da PI nella fase di omologazione del prodotto. Es. DCOPI0373	Null
ID Cliente Mittente	Codice identificativo della tripletta	Posta Ordinaria: TPE

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valore</b>
	Da valorizzare solo per Posta Indescritta	Altrimenti null
Formato	Valori ammessi: Standard o Non Standard	Racc. : "Standard"  Ordinaria: P M E Vedere dimensione busta  A4=grande  A5=media  A6=standard
ID HU	Codice Kanban del bancale	Null
ID scatola	Codice della scatola	Null
ID utenza cliente	Campo a disposizione del Cliente per individuare l'identificativo dei suoi clienti interni	Null
Numero fattura	Campo a disposizione del Cliente fatturatore per individuare l'eventuale identificativo della fattura inserita nell'invio	Null
Data scadenza fattura	Data di scadenza della fattura	Null
Spare_1	Campo facoltativo ad uso del cliente	Identificativo univoco GPM
Spare_2	Campo facoltativo ad uso del cliente	Identificativo univoco del lotto di prelievo
Spare_3	Campo facoltativo ad uso del cliente	Data prevista di prelievo
Spare_4	Campo facoltativo ad uso del cliente	Identificativo del lotto di prodotto

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valore</b>
Spare_5	Campo facoltativo ad uso del cliente	Identificativo del lotto di recapito
Spare_6	Campo facoltativo ad uso del cliente	Codice dell'unità operativa INAIL che ha emesso la comunicazione
Spare_7	Campo facoltativo ad uso del cliente	Codice gruppo di appartenenza della UO
Spare_8	Campo facoltativo ad uso del cliente	Recapitista assegnato
Spare_9	Campo facoltativo ad uso del cliente	Ufficio/Processo a cui si riferisce la lettera. Deve comparire sulla cartolina predisposta dal recapitista
Spare_10	Campo facoltativo ad uso del cliente	Tipo di postalizzazione alla quale la distinta si riferisce: Territoriale o Centrale

Nel caso di caricamento della Distinta di Postalizzazione mediante Canale FTP verrà l'esito mediante un file in formato CSV che potrà essere di tipo OK o KO.

Il file di Esito OK potrà comunque notificare al Cliente eventuali anomalie non bloccanti la lavorazione (a differenza dell'Esito KO), potrà essere accompagnato da due ulteriori file CSV:

- **File BAD:** Il file BAD rappresenta un file, messo a disposizione del cliente mediante il canale SFTP, contenente il dettaglio relativo alle righe viziate da

errori e l'indicazione degli errori riscontrati.

- **File Righe Scartate:** Tale file viene prodotto, e condiviso mediante SFTP, quando esistono all'interno della prenotazione righe scartate per problemi strutturali (numero colonne errate/campi troppo lunghi).

### 3.3 Esito della distinta di prenotazione

In questo capitolo sono illustrati i tracciati di esito relativi alla prenotazione della distinta unica. I medesimi tracciati sono utilizzati a prescindere dal canale di trasmissione della distinta, sia esso centrale o territoriale.

#### 3.3.1 Tracciato file CSV esito OK

##### Header

Campo	Tipo
Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Prodotto	String
Tipologia Lavorazione	String
ID Prenotazione	Long
Centro Accettazione (codice AGE)	String
Data	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)
Nome File Distinta	String
Esito Caricamento	String

##### Body

Campo	Tipo
Codice Errore	String

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>
Errore Ricontrato	String
Numero di Invii	Integer
Codice Azione	String
Azioni	String

### 3.3.1.1 Tracciato file CSV BAD Analitica OK

#### Body

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>
Codice Invio	String
Codice AR	String
Destinatario	String
Indirizzo	String
Civico	String
Città	String
CAP	String
Provincia	String
Codice Fiscale	String
Partita IVA	String
Telefono	String
E-Mail	String
Importo Contrassegno	Float
Valore Assicurata	Float
Servizio di Contrassegno	Boolean (Y N)
Servizio Avviso di Ricevimento	Boolean (Y N)
Atto Esente	Boolean (Y N)
Assicurazione Contro Rischi di Forza Maggiore	Boolean (Y N)
Formato	String
Destinazione Tariffaria	String
Peso	String
Importo Unitario	String
Spare 1	String



<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>
Spare 2	String
Spare 3	String
Spare 4	String
Spare 5	String
Spare 6	String
Spare 7	String
Spare 8	String
Spare 9	String
Spare 10	String
Codice Omologazione	String
Codice 3C	String
Codice Pallet	String
Codice Scatola	String
Codice Utenza Operatore	String
Numero Fattura	String
Data Scadenza Fattura	String
Servizio Inesitate Digitali	Boolean (Y N)
Codice_Errore	String
Descrizione	String

### 3.3.1.2 Tracciato file CSV Righe scaricate OK

#### Body

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>
Quantità	String
CAP	String
Indirizzo	String
Provincia	String
Codice Pallet	String
Formato	String
Codice 3C	String
Codice errore	String

Campo	Tipo
Descrizione	String

### 3.3.1.3 Tracciato file CSV esito KO

#### Header

Campo	Tipo
Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Prodotto	String
ID Prenotazione	Long
Centro Accettazione (codice AGE)	String
Data	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)
Nome File Distinta	String
Esito Caricamento	String

**Body** (valorizzato solo in caso di errori sugli invii)

Il caso "File Illeggibile" sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

Campo	Descrizione
Codice Errore	ERRXX
Errore Ricontrato	File Illeggibile
Numero di Invii	-
Codice Azione	AZI00
Azione	Ricaricare il file

Il caso "Errore su header" sarà segnalato tramite opportuno codice di errore

Campo	Descrizione
Codice Errore	ERRXX
Errore Ricontrato	Errore su header
Numero di Invii	-
Codice Azione	AZI00
Azione	Ricaricare il file

### 3.3.1.4 Tracciato file CSV Report Lavorazione

#### Header

Campo	Tipo
Modalità di Affrancatura	String
Ragione Sociale Cliente	String
Partita IVA	String
Codice Cliente	String
N° Conto Contrattuale	String
Indirizzo	String
Email	String
Centro Accettazione (codice AGE)	String
ID Prenotazione	Long
Prodotto	String
Tipologia Lavorazione	String
Data Lavorazione	Formato dd/MM/yyyy (es. 22/12/2016)
Ora Lavorazione	Formato HH:mm:ss (es 18:53:48)

**Body** (valorizzato con il dettaglio di tutti i Codici Invio lavorati)

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>
Codice Invio	String
Destinatario	String
Spare 1	String
Esito Lavorazione	String

L'Esito Lavorazione potrà assumere i seguenti valori:

<b>ESITO LAVORAZIONE</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
MODIFICATO	Invio per il quale sono stati integrati dati
NON MODIFICATO	Invio per il quale non sono stati integrati dati
INSERITO	Invio non prenotato inserito in distinta in fase di lavorazione
NON TROVATO	Invio prenotato non rinvenuto in fase di lavorazione

### **3.4 Servizi di tracciamento della corrispondenza**

Il recapitista dovrà implementare un Web Service, disponibile h24x7 oppure un flusso dati FTP giornaliero, per il tracciamento delle comunicazioni centrali e territoriali.

Le informazioni del servizio dovranno essere tempestivamente aggiornate, al fine di consentire agli utenti INAIL di tracciare le comunicazioni inviate.

#### **3.4.1 Interrogazione tramite Web Service**

Di seguito è presentata l'interfaccia del Web Service, che il recapitista dovrà implementare per fornire il servizio di tracciamento.

**Request:**

Le interrogazioni al web service potranno essere effettuate utilizzando tre diverse chiavi di interrogazione (che corrispondono ai soli tre parametri indicati):

- 1 -> idComunicazione -> restituisce un valore univoco
- 2 -> codiceInvio -> restituisce un valore univoco
- 3 -> lottoDiRecapito -> restituisce tutti gli oggetti associati al lotto di recapito inserito

Dove:

Campo	Nomenclatura estesa	Descrizione	Note
idComunicazione	Chiave Gestionale	Chiave gestionale di GPM	
codiceInvio	Codice invio	Codice invio del recapitista	
lottoDiRecapito	Lotto di recapito	Lotto di recapito indicato nei flussi distinta	

Di seguito degli esempi di interrogazione utilizzando campi ed altri attributi.

Chiamata effettuata su tutti e tre campi di ricerca  
(codiceInvio,idComunicazione,lottoDiRecapito)

[http://<hostnameAmbiente>/solr/<collectionName>/select?q=\\*&fq=codiceInvio:"1B30029968DAR1S00034+00185+1A9OFBA104926000P1184999999999OOOOOOOO"&fq=idComunicazione:"0611000000200"&fq=lottoDiRecapito:"13600 2021 220 NR/EU1"&wt=json](http://<hostnameAmbiente>/solr/<collectionName>/select?q=*&fq=codiceInvio:)

Chiamata effettuata per ottenere i dati di un singolo codiceInvio

<http://<hostnameAmbiente>/solr/<collectionName>/get?id=1B30029968DAR1S00034+00185+1A9OFBA104926000PI1184999999999Oooooooooo>

Chiamata effettuata per ottenere i dati di più codiciInvio (chiave ids, i codici invio sono separati da virgola)

<http://<hostnameAmbiente>/solr/<collectionName>/get?ids=1B30029968DAR1S00034+00185+1A9OFBA104926000PI1184999999999OOOOOOOO,1B30029969DAR1S00034+00185+1A9OFBA104926000PI1184999999999OOOOOOOO>

Chiamata effettuata solamente sul lottoDiRecapito e ordinamento sul  
codiceInvio

[&rows=10&wt=json">http://<hostnameAmbiente>/solr/<collectionName>/select?q=\\*&fq=lott  
oDiRecapito:"13600 2021 220 NR/EU1"&sort=codiceInvio+desc&start=10  
&rows=10&wt=json](http://<hostnameAmbiente>/solr/<collectionName>/select?q=*&fq=lott<br/>oDiRecapito:)

I valori inseriti all'interno dei campi di ricerca (fq), devono essere sempre trascritti all'interno dei doppi apici (""). Il carattere (+) viene utilizzato al posto del valore blank (spazio) in quanto nella chiamata non possono essere presenti spazi vuoti.

## Query

E' possibile interrogare ed ordinare solamente i campi (codiceInvio, idComunicazione, lottoDiRecapito) tramite i query parameter.

## Query Parameters

Nella tabella sottostante sono indicati i parametri da utilizzare nella chiamata web service (ove necessari):

Parametro	Descrizione
q	<p>Parametro obbligatorio. Usato per definire la sintassi di una query standard (e richiamare tutti i campi presenti nel .json).</p> <p>Non vale nel caso della chiamata /get del codiceInvio</p> <p>Esempio: q=*.*</p>
fq	<p>Utilizzato per filtrare i risultati ottenuti dalla query principale.</p> <p>Il parametro "fq" può essere definito più volte nella stessa query e in questo caso verrà eseguita un'intersezione tra i filtri applicati.</p>

Parametro	Descrizione
	Non vale nel caso della chiamata /get del codiceInvio
sort	Utilizzato per determinare l'ordinamento dei risultati in ordine crescente (asc) o decrescente (desc). È necessario specificare il campo da ordinare e il tipo di ordinamento da applicare.  Non vale nel caso della chiamata /get del codiceInvio
start	Quando specificato, indica il parametro di offset della risposta nella quale il web service deve restituire i risultati. Il valore di default è "0".  Il suo funzionamento è legato al parametro rows che indica il numero di documenti da mostrare in ogni pagina. Se ad esempio impostiamo start a 4, il web service ignorerà i primi 3 documenti e mostrerà solo il set dell'offset indicato.  Non vale nel caso della chiamata /get del codiceInvio
rows	Il suo valore di default è 10 ed indica il numero di documenti che verranno restituiti nei risultati della query del web service. Il suo funzionamento viene combinato con l'offset start per impaginare i risultati ed estrarne solo un set.  Non vale nel caso della chiamata /get del codiceInvio
id	Da utilizzarsi esclusivamente nel caso della chiamata per un singolo codiceInvio; vale se usato in combinazione con l'endpoint /get
ids	Da utilizzarsi esclusivamente nel caso della chiamata su codiceInvio per una lista di codici invio (separati dalla virgola); vale se usato in combinazione con l'endpoint /get  La paginazione deve avvenire lato client.

Tabella 1 – Query parameters utilizzati nel caso d'uso

## Response:

Il tracciato dati della response è suddiviso in due parti.

La prima è riferita ai dati specifici del web service, mentre la seconda, indicata genericamente con "dati di tracking" è composta dai campi in comune con il flusso sequenziale.

Campo	Tipo	Descrizione
-------	------	-------------

_timestamp_	_timestamp_	Campo tecnico che viene inserito (e valorizzato) in automatico dal servizio
_version_	_version_	Campo tecnico che viene inserito (e valorizzato) in automatico dal servizio
numFound	Number	indica il numero totale di oggetti ritornati dalla ricerca
start	Number	indica l'inizio della paginazione
maxscore	Number	indica il numero massimo di elementi reperiti
Docs	Struttura	Array di elementi reperiti dalla query
<b>DATI DI TRACKING</b>	<b>n/a</b>	<b>Vedere tracciato flusso dati SFTP</b>

Di seguito un esempio di response restituita dal web service.

```
{
  "response": {"numFound":1,"start":0,"maxScore":1.0,"docs":[
    {
      "codiceInvio": "12345678901",
      "attestazioneConsegna": "SI",
      "dataPickup": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "prodotto": "233",
      "statoLastPC": "xyz",
      "mancatoRecapitoPC": "xyz",
      "dataPrenotazione": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "tipologiaFlusso": "T",
      "dataAccettazione": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "dataEsitoConsegnaPC": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "EsitoConsegnaPC": "xyz",
      "dataInvioGiacenzaPC": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "dataEsitoGiacenzaPC": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "dataResoPC": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "dataResoMittente ": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "dataRitornoCartolinaMittente": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
      "codicePrenotazione": "60003555",
      "contoContrattuale": "30029968-868",
      "idComunicazione ": "20611000000200",
      "lottoDiPrelievo ": "13600_2021_220",
    }
  ]}
}
```



```

    "dataPostalizzazione ": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
    "lottoDiProdotto ": "13600_2021_220_NR",
    "lottoDiRecapito ": "13600_2021_220_NR/EU1",
    "recapitista ": "L1",
    "idConsolidatore ": "A12345678901234567890123456789",
    "dataStatoLast": "2020-12-10T00:00:00.000Z",
    "_timestamp_": "2020-12-11T14:49:32.249Z",
    "_version_": 1690590057007330560}}
  }
}

```

Dove:

- "numFound": indica il numero totale di oggetti ritornati dalla ricerca
- "start": indica l'inizio della paginazione

### 3.4.2 Flusso dati di tracking giornaliero via SFTP

In alternativa al Web Service, è possibile fornire un flusso dati giornaliero di tracking, il cui contenuto è esposto di seguito. Il flusso dovrà essere trasmesso tramite protocollo SFTP.

#### Body

Campo	Tipo	Nomenclatura estesa	Descrizione
codiceInvio	String	Codice invio	Identificativo univoco dell'oggetto postale specificato come di seguito
attestazione Consegna	String	Attestazione di consegna	Identifica la richiesta dell'Attestazione di consegna.
dataPickup	Date	Data pick-up	Se tipologiaFlusso = DA STAMPATORE valorizzare con Data di accettazione  Se tipologiaFlusso = AUTOPRODOTTO valorizzare con Data di pick-up
prodotto	String	Prodotto	Tipo di prodotto

statoLastPC	Number	Ultimo esito di rendicontazione sul primo corso	Ultimo esito di rendicontazione sul primo corso  Valorizzare con la codifica descritta in <b>Tabella 1</b>
mancatoRecapitoPC	Number	Motivazione Mancato Recapito (MMR) sul primo corso (solo in caso di ultimo esito Reso sul primo corso)	Valorizzare con la codifica descritta in <b>Tabella 2</b>
dataPrenotazione	Date	Data di prenotazione	Data di prenotazione
tipologiaFlusso	String	Tipologia flusso	Valorizzazione (descrizione): DA STAMPATORE: service AUTOPRODOTTO: sede territoriale
dataAccettazione	Date	Data accettazione	Data di accettazione
dataEsitoConsegnaPC	Date	Data esito Consegnato sul primo corso	In caso si sia verificato l'esito di Consegnato sul primo corso
EsitoConsegnaPC	Number	Dettaglio esito Consegnato sul primo corso	In caso si sia verificato l'esito di Consegnato sul primo corso, informazione fornita:  Valorizzare con la codifica descritta in <b>Tabella 3</b>
dataInvioGiacenzaPC	Date	Data esito Inviato In Giacenza sul primo corso: solo per posta descritta	In caso si sia verificato l'esito di Inviato In Giacenza sul primo corso
dataEsitoGiacenzaPC	Date	Data esito In Giacenza sul primo corso: solo per posta descritta	In caso si sia verificato l'esito di In Giacenza sul primo corso, informazione fornita:

dataResoPC	Date	Data esito Reso sul primo corso	In caso si sia verificato l'esito di Reso sul primo corso, informazione fornita:
dataResoMittente	Date	Data esito del reso al mittente	L'informazione è in ambito solo per gli oggetti su cui si è verificato un reso sul primo corso
dataRitornoCartolinaMittente	Date	Data esito della cartolina di ritorno (Attestazione di consegna) al mittente: solo per posta descritta	L'informazione è in ambito solo per gli oggetti di su cui è richiesta l'Attestazione di consegna, si è verificato un consegnato sul primo corso ed è stato richiesto il servizio di Rendicontazione delle Attestazioni di consegna.
codicePrenotazione	Number	Codice di prenotazione	Codice di prenotazione
contoContrattuale	String	Conto Contrattuale	Conto Contrattuale
idComunicazione	String	Chiave Gestionale	È il campo SPARE 1
lottoDiPrelievo	String	Lotto prelievo	È il campo SPARE 2
dataPostalizzazione	String	Data di postalizzazione	Data spedizione prevista dichiarata in header DU
lottoDiProdotto	String	Lotto di prodotto	È il campo SPARE 4
lottoDiRecapito	String	Lotto di recapito	È il campo SPARE 5
recapitista	String	Recapitista	È il campo SPARE 8
idConsolidatore	String	Lotto del consolidatore	È il campo SPARE 9
dataStatoLast	String	Data stato	Data ultimo aggiornamento della corrispondenza
_timestamp_	Timestamp	_timestamp_	Timestamp di aggiornamento del dato sulla base dati o servizio

Nelle tabelle successive è possibile individuare i valori da utilizzare, ove previsti nel flusso precedente.

**Tabella 1: Ultimo esito di rendicontazione su primo corso.**

Codifica Esito	Descrizione Esito
01	Consegnato
02	Inviato in giacenza
03	Non consegnabile
04	In giacenza

**Tabella 2: Motivazione di mancato recapito.**

Codifica	Descrizione
01	Invio Rifiutato
02	Destinatario sconosciuto
03	Destinatario irreperibile
04	Destinatario deceduto
05	Destinatario trasferito
06	Indirizzo errato o inesatto
07	Indirizzo sconosciuto o inesistente
08	Compiuta Giacenza
09	Indirizzo non valido
Codifica Esito Consegna	Descrizione Esito Consegna
01	Consegnato a Domicilio
02	Consegnato a Sportello

**Tabella 2:  
esito  
primo**

**Dettaglio  
consegna  
corso.**

### 3.5 Rendicontazione pro-fatturazione

Il recapitista fornirà i flussi di rendicontazione, necessari alla verifica della fatturazione, con cadenza mensile e trimestrale ed utilizzando il canale SFTP.

Nei flussi di seguito rappresentati si fa riferimento a codici SLA e relative penali previste nel contratto in essere.

#### 3.5.1 Tracciati record dei flussi di rendicontazione

I flussi sono ripartiti in più file distinti, suddivisi in base ai seguenti criteri:

- **Lotto** – Codice del lotto di contratto corrispondente al conto contrattuale
- **contoContrattuale** – Il conto contrattuale di riferimento
- **modalitàGenerazione** – Modalità di generazione della corrispondenza:
  - **STAMPATORE**: corrispondenza centralizzata generata presso il Consolidatore;
  - **SEDI**: corrispondenza territoriale generata presso ciascuna Sede INAIL conferente.
- **AAAAMM** – (flussi mensili) Anno mese di competenza del flusso. Per l'invio di un gruppo di flussi, la data dovrà essere la medesima, nell'ambito della rendicontazione mensile o trimestrale.
- **AAAATT** – (flussi trimestrali) trimestre di competenza (Es: 200703, 200706, 200709, 200712)
- **<prog>** - Progressivo del flusso di tre cifre, nell'ambito della rendicontazione mensile o trimestrale e per lotto.

I flussi inviati mensilmente saranno:

- **Corrispondenza Centralizzata**: contiene tutte le comunicazioni inerenti Posta Non Raccomandata e Posta Raccomandata, nazionale o estere, generate presso il Consolidatore e accettate dal recapitista 4 mesi prima rispetto al mese di generazione del report;
- **Corrispondenza Territoriale**: contiene tutte le comunicazioni di tipo Posta Non Raccomandata e Posta Raccomandata generate presso le Sedi INAIL e accettate dal recapitista 4 mesi prima rispetto al mese di generazione del report;

## Flusso Mensile

Campo	Tipo	Descrizione (esempio)
Codice prenotazione distinta	Number	È il campo utilizzato per la prenotazione della DU ( <b>6011308</b> )
Chiave Gestionale	String	Identificativo unico GPM ( <b>20611000000200</b> )
Lotto prelievo	String	Identificativo del lotto di prelievo ( <b>00160_2021_220</b> )

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descrizione (esempio)</b>
Lotto prodotto	String	Identificativo del lotto di prodotto ( <b>00160_2021_220_NR</b> )
Lotto recapito	String	Identificativo del lotto di recapito ( <b>00160_2021_220_NR/EU1</b> )
Lotto consolidatore	String	Eventuale lotto del consolidatore se presente.
Tipo prodotto	String	Tipo prodotto che consente di identificare il servizio svolto
Attestato consegna	String	Presenza di attestato di consegna per il prodotto Raccomandata
Formato	String	Formato della busta
Zona	String	Zona di recapito ( <b>EU2</b> )
Peso	Number	Peso della busta
Tipo postalizzazione	String	Tipo di postalizzazione alla quale la distinta si riferisce: Territoriale "T" o Centrale "C" - ( <b>T</b> )
Importo	Number	Importo con separatore ( <b>2.500</b> )
Data presa carico (prelievo)	Date	Data prevista di prelievo ( <b>20070722</b> )
Data accettazione	Date	Data di accettazione ( <b>20070723</b> )
Data ritiro	Date	Data di ritiro ( <b>20070724</b> )
Codice invio	String	Identificativo univoco dell'oggetto postale
Data esito consegnato primo corso	Date	Data esito Consegnato sul primo corso
Data esito inviato in giacenza primo corso	Date	Data esito Inviato In Giacenza sul primo corso
Data esito in giacenza primo corso	Date	Data esito In Giacenza sul primo corso
Data esito reso primo corso	Date	Data esito Reso sul primo corso
Data ritorno inesito	Date	Data di ritorno invio inesitato al mittente

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descrizione (esempio)</b>
Data esito cartolina di ritorno	Date	Data di ritorno della cartolina di ritorno (Attestazione di consegna) al mittente
Codice uo	String	Codice unità operativa che ha emesso la comunicazione ( <b>60006</b> )
Codice gruppo	String	Codice gruppo di appartenenza della sede ( <b>00160</b> )
Recapitista	String	Recapitista assegnato "L1", "L2", "FSU" - ( <b>L1</b> )
Tempo lavorazione primo corso	Number	Giorni Lavorazione ( <b>in giorni lavorativi</b> ) intercorsi tra la data di Pick-up o Accettazione e la data di recapito di primo corso (sia esso in stato consegnato, reso o giacenza)
Tempo lavorazione secondo corso	Number	Giorni Lavorazione ( <b>in giorni lavorativi</b> ) intercorsi a partire dalla data del giorno di recapito del primo corso e la data di recapito dell'oggetto di secondo corso (es. attestazione di consegna o plico di mancato recapito)
Esito finale	String	Esito finale "OK"=Chiuso normalmente, "KO"=Chiuso anomalo non fatturabile
SLA 01 03 01	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 01 03 01	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 01 03 02	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 01 03 02	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 01 03 03	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 01 03 03	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 01 03 04	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 01 03 04	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 02 01 01	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 02 01 01	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 02 01 02	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 02 01 02	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 02 01 03	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 02 01 03	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 02 01 04	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 02 01 04	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 02 02 01	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 02 02 01	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 02 02 02	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 02 02 02	Number	Indica l'importo di penale applicato
SLA 02 02 03	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
PnI 02 02 03	Number	Indica l'importo di penale applicato

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descrizione (esempio)</b>
Sla 02 02 04	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 02 02 04	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 02 03 01	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 02 03 01	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 02 03 02	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 02 03 02	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 02 04 01	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 02 04 01	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 02 04 02	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 02 04 02	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 03 01 01	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 03 01 01	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 01a	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 01a	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 01b	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 01b	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 01c	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 01c	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 01d	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 01d	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 02a	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 02a	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 02b	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 02b	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 03a	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 03a	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 03b	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 03b	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 03c	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 03c	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 03d	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 03d	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 04a	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato



Campo	Tipo	Descrizione (esempio)
Pnl 04 01 04a	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 04b	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 04b	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 05a	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 05a	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 05b	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 05b	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 05c	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 05c	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 05d	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 05d	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 06a	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 06a	Number	Indica l'importo di penale applicato
Sla 04 01 06b	String	Indica se lo SLA di contratto codificato è stato rispettato
Pnl 04 01 06b	Number	Indica l'importo di penale applicato

**Nota:** i campi relativi alle penali (PNL\_) saranno valorizzati in base al seguente criterio:

- se SRE\_ESITO\_FINALE = OK:
  - se SLA\_ = S (SLA rispettato) allora PNL\_ = NULL
  - se SLA\_ = N (SLA non rispettato) allora PNL\_ può essere:
    - = NULL quando la penale non è calcolabile sul dato mensile (perché calcolata sul corrispettivo trimestrale)
    - ≠ NULL quando la penale è calcolabile sul dato mensile
- se SRE\_ESITO\_FINALE = KO allora PNL\_ = NULL

## Flusso trimestrale

Campo	Tipo	Descrizione (esempio)
Codice prenotazione distinta	Number	E' il campo utilizzato per la prenotazione della distinta (6011308)
Lotto prelievo	String	Identificativo del lotto di prelievo (00160_2021_220) – Spare 2 della DU
Tipo prodotto	Number	Codice del tipo prodotto che consente di identificare il servizio svolto
Attestato consegna	String	Posta Ordinaria NA Raccomandata SI/NO
Zona	String	Zona di recapito (Es: CP/AM/EU1/EU2, per estero EE)
Tipo postalizzazione	String	Tipo di postalizzazione alla quale il record si riferisce: Territoriale "T" o Centrale "C" - (T)
Scaglione peso	String	Scaglione di peso della corrispondenza (in grammi)  0-20  20-50  50 -100  100-250  250-350  350-1000  1000-2000
Esito finale	String	Esito finale "OK" =Chiuso normalmente, "KO" =Chiuso anomalo non fatturabile
Numero di spedizioni	Number	Numero di spedizioni
Importo	String	Importo totale con separatore "."  I valori possibili saranno:  Valore Number (es. 234,500) in caso di valore presente  ND in caso di valore Non disponibile
SlA 01 03 01	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
PnI 01 03 01	Number	Indica l'importo di penale applicato  Vedi nota a fine tabella
SlA 01 03 02	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
PnI 01 03 02	Number	Indica l'importo di penale applicato  Vedi nota a fine tabella
SlA 01 03 03	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
PnI 01 03 03	Number	Indica l'importo di penale applicato  Vedi nota a fine tabella
SlA 01 03 04	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA

Pnl 01 03 04	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 01 01	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 01 01	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 01 02	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 01 02	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 01 03	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 01 03	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 01 04	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 01 04	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 02 01	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 02 01	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 02 02	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 02 02	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 02 03	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 02 03	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 02 04	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 02 04	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 03 01	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 03 01	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 03 02	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 03 02	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 04 01	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 04 01	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 02 04 02	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 02 04 02	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 03 01 01	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA

Pnl 03 01 01	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 01a	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 01a	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 01b	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 01b	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 01c	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 01c	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 01d	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 01d	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 02a	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 02a	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 02b	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 02b	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 03a	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 03a	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 03b	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 03b	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 03c	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 03c	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 03d	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 03d	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 04a	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 04a	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 04b	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 04b	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 05a	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA

Pnl 04 01 05a	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 05b	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 05b	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 05c	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 05c	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 05d	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 05d	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 06a	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 06a	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella
Sla 04 01 06b	Number	Somma delle comunicazioni che non hanno rispettato lo SLA
Pnl 04 01 06b	Number	Indica l'importo di penale applicato Vedi nota a fine tabella

**Nota:** i campi relativi alle penali (PNL\_) saranno valorizzati in base al seguente criterio:

- Se "SLA\_ = S" allora "PNL\_ = NULL";
- Se "SLA\_ = N" e per almeno un oggetto della prenotazione SRE\_ESITO\_FINALE = OK" allora "PNL\_ ≠ NULL"