

## CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC



## ALLEGATO 2

### OFFERTA TECNICA

La busta “B” - “Gara per l’affidamento di servizi per la revisione qualitativa delle applicazioni e per test prestazionali dei servizi digitali dell’INAIL- ID 1510 - Offerta tecnica”; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento di servizi per la revisione qualitativa delle applicazioni e per test prestazionali dei servizi digitali dell’INAIL-

ID 1510

Allegato 2 - Offerta tecnica



Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 60 pagine.

## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

#### **GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 163/2006 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI PER LA REVISIONE QUALITATIVA DELLE APPLICAZIONI E PER TEST PRESTAZIONALI DEI SERVIZI DIGITALI DELL'INAIL - ID 1510**

##### **1. PREMESSA**

##### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

##### **3. MERITO TECNICO**

###### **3.1 Organizzazione a supporto dell'erogazione dei servizi**

(Il Concorrente descriva l'articolazione della struttura organizzativa, del sistema dei ruoli e delle modalità di gestione progettuale proposta per il governo della fornitura e/o aspetti di carattere generale che si impegna ad impiegare per il governo delle attività progettuali, dei rapporti con INAIL, fornendo l'indicazione delle aree di competenza delle singole aziende in caso di RTI o Consorzi. Si descrivano in particolare i seguenti elementi:

- struttura organizzativa proposta, in cui a ciascun ruolo indicato in organigramma sia associata una precisa responsabilità, in modo che ciascun componente del gruppo di lavoro abbia ben chiari i ruoli, i compiti, le responsabilità ed i poteri nell'ambito del contratto (*si consiglia l'utilizzo di una matrice, denominata "matrice delle responsabilità", per sintetizzare le responsabilità assegnate - matrice RACI*)
- eventuali ruoli e/o referenti aggiuntivi, che il concorrente s'impegna ad impiegare, senza oneri aggiuntivi, per la gestione degli aspetti di governo e per l'erogazione dei servizi della fornitura)



### 3.2 Flessibilità organizzativa

(Il concorrente illustri la soluzione metodologica, organizzativa ed operativa che s'impegna a mettere in atto per garantire adeguato grado di flessibilità per tutti i servizi per fronteggiare, ad esempio, situazioni determinate da:

- contrazione dei tempi pianificati per singolo obiettivo;
- picchi di attività che comportano la realizzazione di più obiettivi in parallelo e/o obiettivi critici;
- richieste estemporanee da assolvere in tempi ristretti.)

### 3.3 Garanzia di separazione dei ruoli

(Il concorrente illustri la soluzione organizzativa che intende mettere in atto per garantire il principio della separazione dei ruoli/responsabilità, relative allo svolgimento delle attività previste dalla presente gara, rispetto ai soggetti responsabili delle attività di sviluppo e manutenzione applicativa).

### 3.4 Processo di interazione tra funzioni

(Il concorrente illustri il modello organizzativo e descriva le modalità operative che propone di adottare per strutturare il processo di interazione con la funzione di sviluppo e di manutenzione applicativa.

Si soffermi in particolar modo sui seguenti aspetti:

- l'organizzazione che sottende a detta soluzione;
- l'aderenza della proposta al contesto della fornitura;
- l'attenzione posta agli aspetti di comunicazione tra i gruppi di lavoro (sviluppo, test) sia del fornitore che dell'Amministrazione;
- modalità e strumenti utilizzati per garantire la correttezza e la completezza delle informazioni necessarie ad erogare il servizio di analisi qualitativa del software.

### 3.5 Organizzazione del servizio di analisi qualitativa del software

(Il concorrente illustri la soluzione metodologica e organizzativa per l'erogazione del servizio di analisi qualitativa del software.

Descriva in particolar modo:

- a) l'organizzazione che sottende a detta soluzione;
- b) l'aderenza al contesto della fornitura;
- c) la modalità con cui il servizio viene reso operativo.

In particolare, in relazione al punto c), il concorrente descriva la soluzione proposta che si impegna ad adottare (compresa nel corrispettivo globale della fornitura), per lo svolgimento delle attività di analisi qualitativa del codice.

Tale soluzione deve esplicitare gli strumenti e i tool/prodotti messi a disposizione per l'intera durata della fornitura.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per la revisione qualitativa delle applicazioni e per test prestazionali dei servizi digitali dell'INAIL-

ID 1510

Allegato 2 - Offerta tecnica



In ogni caso gli strumenti e i tool utilizzati, nonché tutta la documentazione di supporto prodotta, dovranno essere compatibili con gli strumenti e i tool che l'Amministrazione adotta e/o adotterà nel corso della Fornitura, e indicati nel Capitolato tecnico.)

### **3.6 Organizzazione del servizio di test prestazionale da cloud**

(Il Concorrente illustri la soluzione metodologica e organizzativa per l'erogazione del servizio di test prestazionale. In particolar modo illustri:

- a) l'organizzazione che sottende a detta soluzione;
- b) la modalità con cui il servizio viene reso operativo.

In particolare, in relazione al punto b), il concorrente descriva la soluzione proposta che si impegna ad adottare per l'erogazione delle sessioni di test prestazionale in ambiente cloud (PaaS), esplicitando i prodotti/sistemi che si intendono utilizzare evidenziandone il grado di flessibilità di utilizzo e rispondenza alle esigenze e livelli di servizio dell'Istituto.)

### **3.7 Preavviso di disdetta delle sessioni di test prestazionale**

(Il Concorrente fornisca dichiarazione attestante che il preavviso minimo dell'Amministrazione per la disdetta delle sessioni di test prestazionale sia portato ad 1 (un) giorno rispetto a quanto previsto da Capitolato tecnico (2 giorni).)

### **3.8 Qualità dei deliverable previsti - Servizio di test prestazionali da cloud (PaaS)**

(Il Concorrente descriva in modo particolareggiato attraverso la proposizione di un template di esempio i deliverable previsti per il servizio di test prestazionale. In particolare, si dia particolare evidenza dei seguenti elementi:

- Completezza delle informazioni;
- Aderenza al contesto.)

### **3.9 Utilizzo di prodotti open source**

(Il Concorrente descriva la proposta di utilizzo di prodotti open source a copertura delle attività di code review. In particolare, si dia evidenza dei seguenti aspetti distintivi della proposta:

- grado di diffusione,
- maturità,
- strumenti di supporto per l'apprendimento delle funzionalità.

### **3.10 Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo di Test Manager**

(Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di Test Manager, in particolare esprima l'impegno a garantire per tale profilo

- possesso della certificazione PMP o Prince2 - Practitioner;
- possesso della certificazione ISTQB attestante la frequenza e superamento del livello Advanced unitamente alla certificazione di cui al punto a).

---

Classificazione del documento: Consip Public



### **3.11 Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo di Technical Test Analyst**

(Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di Test Manager, in particolare esprima l'impegno a garantire per tale profilo

- possesso di una esperienza lavorativa di 8 anni di cui almeno 5 di provata esperienza su tematiche di software development life cycle (SDLC), in qualità di Technical Test Analyst.

### **3.12 Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo di Test Analyst**

(Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di Test Analyst, in particolare esprima l'impegno a garantire per tale profilo

- possesso di una esperienza lavorativa di 8 anni di cui almeno 5 di provata esperienza su tematiche di software development life cycle (SDLC), in qualità di Technical Test Analyst

### **3.13 Esperienze pregresse inerenti il servizio di analisi qualitativa del software**

(Il Concorrente dovrà produrre una descrizione delle possibilità di riutilizzo e del valore aggiunto che ne consegue per la fornitura, di una esperienza analoga inerente il Test Qualitativo/ Compliance/Code Review, e una esperienza analoga inerente il Test di Performance e Stress Test dal punto di vista dei:

- processi gestionali adottati;
- aspetti tecnologici delle soluzioni adottate.)

### **3.14 Esperienze pregresse il servizio di test prestazionali da cloud**

(Il Concorrente dovrà produrre una descrizione delle possibilità di riutilizzo e del valore aggiunto che ne consegue per la fornitura, di una esperienza analoga inerente il Test prestazionale da cloud (PaaS) dal punto di vista dei:

- processi gestionali adottati;
- aspetti tecnologici delle soluzioni adottate.)

### **3.15 Formazione e aggiornamento**

(Il Concorrente descriva la soluzione organizzativa e operativa per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo funzionale e tecnologico delle risorse impegnate nella fornitura, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti per la fornitura stessa.

Il Concorrente deve produrre un template del/i deliverable attraverso cui verrà fornita, nel corso della fornitura, evidenza dell'applicazione della modalità proposta.)

### **3.16 Team operativi - impiego di risorse interne**

(Il Concorrente deve produrre una delle seguenti dichiarazioni:



- durante l'intero periodo di validità contrattuale almeno il 30 % di risorse componenti i gruppi di lavoro impiegati nell'erogazione dei servizi sia assunto presso il Concorrente, o società facenti parte dell'RTI o Consorzio, con contratto di lavoro subordinato;
- durante l'intero periodo di validità contrattuale almeno il 50 % di risorse componenti i gruppi di lavoro impiegati nell'erogazione dei servizi sia assunto presso il Concorrente, o società facenti parte dell'RTI o Consorzio, con contratto di lavoro subordinato;
- durante l'intero periodo di validità contrattuale il 100 % di risorse componenti i gruppi di lavoro impiegati nell'erogazione dei servizi sia assunto presso il Concorrente, o società facenti parte dell'RTI o Consorzio, con contratto di lavoro subordinato.)

### **3.17 Team operativi - impiego di risorse certificate**

(Il Concorrente deve produrre una delle seguenti dichiarazioni:

- durante l'intero periodo di validità contrattuale almeno il 50 % di risorse componenti i gruppi di lavoro impiegati nell'erogazione dei servizi sia in possesso della certificazione ISTQB Foundation;
- durante l'intero periodo di validità contrattuale almeno il 75 % di risorse componenti i gruppi di lavoro impiegati nell'erogazione dei servizi sia in possesso della certificazione ISTQB Foundation;
- durante l'intero periodo di validità contrattuale il 100 % di risorse componenti i gruppi di lavoro impiegati nell'erogazione dei servizi sia in possesso della certificazione ISTQB Foundation.)

### **3.18 Trasferimento di know-how al personale INAIL (miglioramento dei requisiti minimi)**

(Il Concorrente dovrà descrivere le modalità operative previste per il trasferimento di know-how al personale INAIL nel corso della fornitura.

In particolare dovrà evidenziare gli elementi migliorativi rispetto al Capitolato in merito a:

- cadenza trimestrale delle sessioni formative previste per il Servizio di analisi qualitativa del software;
- cadenza mensile delle sessioni formative previste per il Servizio di test prestazionale da cloud (PaaS);
- raddoppio dei discenti previsti per sessione formativa, tenendo fermo il numero massimo discenti per aula (2 docenti e 2 aule in contemporanea).

## **4 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*