

## **ALLEGATO 4**

### **CAPITOLATO TECNICO**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI  
LICENZE D'USO DI PRODOTTI SOFTWARE MICROSOFT  
PER SOGEI CON FORMULA DI LICENSING CUSTOM DI  
TIPO ENTERPRISE- ID 1598**



## Indice

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI .....	3
<b>2</b>	<b>IL CONTESTO.....</b>	<b>7</b>
2.1	COMMITTENTE E STAZIONE APPALTANTE .....	7
2.2	CONTESTO TECNOLOGICO.....	7
2.2.1	<i>Strumenti a supporto.....</i>	<i>8</i>
2.3	CONTESTO ORGANIZZATIVO .....	8
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>10</b>
3.1	OGGETTO .....	10
3.1.1	<i>Tipologie di licenze .....</i>	<i>11</i>
3.1.2	<i>Denominazione prodotti.....</i>	<i>11</i>
3.1.3	<i>Componente base della fornitura.....</i>	<i>11</i>
3.1.3.1	Prodotti inclusi nella “Piattaforma Enterprise” .....	12
3.1.3.2	Additional products.....	12
3.1.4	<i>Componenti opzionali della fornitura.....</i>	<i>13</i>
3.1.4.1	Opzione 1 – omogeneizzazione profili .....	14
3.1.4.2	Opzione 2 – ulteriori postazioni .....	14
3.1.4.3	Opzione 3 – coreCAL e completamento della piattaforma Enterprise.....	15
3.1.4.4	Opzione 4 – sperimentazione cloud.....	15
3.1.4.5	Opzione 5 – MEF/Economia e Corte dei Conti .....	16
3.1.4.6	Opzione 6 – Nuove esigenze MEF/Economia .....	17
3.2	DURATA .....	18
3.3	INDIRIZZI E-MAIL PER LE COMUNICAZIONI FORMALI .....	18
3.4	ORDINATIVI.....	18
3.5	CONSEGNA.....	19
3.6	VERIFICHE DI CONFORMITÀ.....	19
3.7	REFERENTI .....	19
<b>4</b>	<b>QUALITÀ DELLA FORNITURA.....</b>	<b>20</b>
4.1	PIANO DI QUALITÀ .....	20
4.2	INDICATORI DI QUALITÀ.....	20
<b>APPENDICE A - Restrizioni e Diritti di utilizzo Aggiuntivi</b>		
<b>APPENDICE B - Listino di gara</b>		



## 1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico descrive l'oggetto dell'appalto relativo all'acquisizione di licenze d'uso di prodotti software Microsoft con un accordo di tipo "Enterprise agreement" da stipularsi con Sogei per le esigenze proprie e delle strutture organizzative del Ministero dell'Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti.

### 1.1 Definizioni ed abbreviazioni

I termini, le espressioni e le abbreviazioni seguenti, evidenziati in **grassetto corsivo** nel presente documento, assumono il significato indicato di seguito:

***Additional products*** prodotti oggetto di fornitura che non rientrano nella ***Piattaforma Enterprise*** e scelto dalla Committente nell'Ordine Iniziale

***Amministrazione*** Indica il Ministero dell'Economia e delle Finanze (che è proprietario dell'intero capitale di Sogei) con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei, sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative. Rientrano nella presente definizione: ***MEF/Economia***, ***MEF/Finanze*** (come di seguito specificato) e ***Corte dei conti***. Sogei si riserva di richiedere al Fornitore di rivalutare il perimetro per le strutture organizzative sopra indicate nell'eventualità in cui, per disposizione di natura legislativa, dovesse svolgere attività di natura informatica in favore di altre Amministrazioni attraverso le proprie infrastrutture tecniche. Si intendono comunque escluse fin d'ora tutte le attività che Sogei svolgerà in favore di altre Amministrazioni in regime di concorrenza al di fuori di una disposizione legislativa o amministrativa.

***CAL*** Client Access License

***CdC*** Corte dei Conti

***Committente*** Sogei, Società Generale di Informatica;

***Core CAL*** insieme delle licenze CAL (Client Access License) necessarie per l'accesso alle principali applicazioni



server Microsoft

<b>Core CAL suite</b>	tutte le <b>CAL</b> che contribuiscono a formare la <b>Core CAL</b>
<b>DAG</b>	Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del <b>MEF</b>
<b>Data di accettazione</b>	la data della verifica di conformità con esito positivo della fornitura relativa al <b>primo ordinativo</b> e di conseguente accettazione della fornitura, da cui decorre la durata contrattuale;
<b>Data di consegna</b>	la data di ricezione della e-mail contenente le indicazioni per scaricare il software e le informazioni per usufruire del servizio di software assurance;
<b>Direttore dell'esecuzione</b>	svolge il ruolo di coordinamento generale e di figura unica di riferimento per conto del <b>Committente</b> ;
<b>Dispositivo Qualificato</b>	<p>indica un dispositivo che viene utilizzato dalla <b>Committente</b> o dall'<b>Amministrazione</b> e può essere: (1) un personal computer desktop, un computer portatile, una workstation o dispositivo simile in grado di eseguire Windows Professional localmente (in un ambiente fisico o virtuale del sistema operativo) o (2) un dispositivo utilizzato per accedere a un'infrastruttura di desktop virtuale (Virtual Desktop Infrastructure o "VDI").</p> <p>I Dispositivi Qualificati non comprendono alcun dispositivo che: (1) sia designato come server e non sia utilizzato come personal computer o (2) sia un Industry Device o (3) non sia gestito (nella modalità definita nella Lista dei Prodotti alla data di entrata in vigore del periodo di validità iniziale applicabile o del periodo di rinnovo dell'Iscrizione) nell'ambito dell'Organizzazione della Committente. A sua discrezione, la Committente potrà designare qualsiasi dispositivo escluso sopra (ad esempio, l'Industry Device) che viene utilizzato dalla propria Organizzazione o a suo beneficio come Dispositivo Qualificato per tutti o per una parte dei Prodotti</p>



Enterprise o dei Servizi Online che ha scelto.

**DvcCAL**

Client Access License in modalità per device

**EA**

Enterprise Agreement

**Fornitore**

l'impresa, RTI o Consorzio che risulterà aggiudicatario dell'appalto cui il presente Capitolato Tecnico si riferisce;

**LicSAPk**

License/Software Assurance Pack, licenza d'uso perpetua di un prodotto software, inclusiva della **SA**

**MEF**

Ministero dell'Economia e delle Finanze

**MEF/Economia**

Dipartimento del Tesoro  
Ragioneria Generale dello Stato (RGS)  
Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (DAG)

**MEF/Finanze**

Dipartimento delle Finanze  
Agenzia delle Entrate  
Agenzia del Demanio  
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

**Ordinativo successivo**

Ordine avente ad oggetto l'acquisto di licenze aggiuntive per prodotti non inclusi nell'ordine iniziale della "Piattaforma Enterprise" e/o degli additional products, alle medesime condizioni economiche dell'ordine iniziale

**Periodo di integrazione**

numero di mesi intercorrenti fra la scadenza di un eventuale contratto in essere (iscrizione) di un'**Amministrazione** per licenze Microsoft e la scadenza del contratto stipulato dalla **Committente** a seguito della presente procedura

**Piattaforma Enterprise**

insieme di licenze desktop Office, Windows Upgrade e Core CAL che l'EA prevede che vengano acquistati per tutte le postazioni di lavoro del cliente



<b><i>Primo ordinativo</i></b>	Ordine avente ad oggetto prodotti della <b><i>“Piattaforma Enterprise”</i></b> ed un insieme di additional products inclusi nella componente base della fornitura
<b><i>Responsabile della Fornitura</i></b>	svolge il ruolo di coordinamento generale e di figura unica di riferimento per conto del <b><i>Fornitore</i></b>
<b><i>RGS</i></b>	Ragioneria Generale dello Stato
<b><i>SA</i></b>	Software assurance: manutenzione evolutiva cioè fornitura degli aggiornamenti alle nuove versioni del software e altri vantaggi relativi ai Prodotti già acquistati
<b><i>SASU</i></b>	Step-up: pacchetto “licenza d’uso e software assurance” di “innalzamento di edizione” di una licenza d’uso alla Licenza d’uso EA della edizione più alta dello stesso prodotto.
<b><i>Stazione appaltante</i></b>	Consip S.p.A.
<b><i><u>Step-up (Upgrd/SU)</u></i></b>	upgrade di un prodotto ad una versione superiore
<b><i><u>SubsVL</u></i></b>	Subscription: Modalità di acquisto, dietro pagamento di un canone, di licenze d’uso dei prodotti valide per la durata del contratto
<b><i><u>True-up (TU)</u></i></b>	acquisizione in corso di fornitura, alle stesse condizioni economiche iniziali, di licenze aggiuntive per software inclusi nella <b><i>“Piattaforma enterprise”</i></b> e <b><i>Additional products</i></b>
<b><i><u>usrCAL</u></i></b>	Client Access License in modalità per user



## 2 IL CONTESTO

### 2.1 Committente e stazione appaltante

Sogei (Società Generale di Informatica) opera per conto del **MEF** e della Corte dei Conti attraverso specifiche convenzioni che hanno per oggetto prevalente la prestazione di servizi informatici strumentali all'esercizio delle funzioni pubbliche attribuite al Ministero dell'economia e delle finanze, alla Corte dei Conti ed alle Agenzie fiscali.

La legge di stabilità 2015 (legge n. 190/2014, art. 1, comma 297) prevede che Sogei svolga, sulla base delle strategie di sviluppo per l'informatica definite dal Ministero dell'economia e delle finanze, le attività di progettazione tecnica, sviluppo e conduzione dei sistemi informativi secondo modalità, costi, regole e meccanismi di monitoraggio da definirsi in un apposito accordo quadro non normativo. La norma prevedeva la stipula entro il 30 giugno 2015 tra Sogei ed il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi, tenendo conto delle specificità organizzative e operative dei singoli Dipartimenti dell'Amministrazione economico-finanziaria e delle Agenzie fiscali e delle esigenze di operatività della Sogei S.p.A.

La norma prevede inoltre che, "ai fini della omogeneizzazione del modello di relazione tra il Ministero dell'economia e delle finanze e la Sogei S.p.A., dal 30 giugno 2015, le infrastrutture informatiche di proprietà del Ministero dell'economia e delle finanze sono conferite alla Sogei S.p.A., ferma restando la facoltà per le strutture ministeriali conferenti di fornire indirizzi operativi sulla gestione delle stesse".

Pertanto, Sogei riveste il ruolo di **Committente** per l'appalto relativo alla fornitura descritta nel presente Capitolato Tecnico.

Consip, società per azioni il cui azionista unico è il Ministero dell'Economia e delle Finanze, comprende tra i suoi compiti quello di migliorare e rendere più rapide e trasparenti le procedure di acquisto della Pubblica Amministrazione, svolgendo le attività di realizzazione del Programma di razionalizzazione degli acquisti, di centrale di committenza e di e-procurement.

Sogei e Consip, ai sensi dell'art. 4, comma 3 ter del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, hanno stipulato una convenzione per lo svolgimento di attività in tema di acquisizione di beni e servizi. In virtù di tale convenzione la Consip S.p.A., nella sua qualità di centrale di committenza, opera come stazione appaltante svolgendo per conto di Sogei le attività relative all'esecuzione delle procedure di scelta del contraente.

### 2.2 Contesto tecnologico

La **Committente** e l'**Amministrazione** utilizzano diversi prodotti software della Microsoft, avendo acquistato nel corso degli anni le relative licenze d'uso attraverso la sottoscrizione di contratti del tipo **EA**.

---

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso di prodotti software Microsoft per Sogei con formula di licensing custom di tipo enterprise

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



La modalità di licensing di tipo **EA** è riservata alle organizzazioni con un numero di postazioni di lavoro superiore ai 250 client e prevede di norma il rispetto delle seguenti condizioni minime:

- l'individuazione di tutte le postazioni di lavoro e/o utenti che ricadono nel così detto perimetro Enterprise;
- per tutte le postazioni del perimetro enterprise è obbligatorio l'acquisto di almeno uno dei componenti della piattaforma Desktop costituita dai prodotti software Windows, Office e **CALs**, nelle versioni on premises e/o on line .

L'insieme dei prodotti che costituiscono la **piattaforma Enterprise** non è uguale per tutte le strutture organizzative della **Committente** e dell'**Amministrazione** ed è attualmente suddivisa in cinque differenti profili, meglio dettagliati nel seguito, ciascuno caratterizzato da una specifica configurazione. Le acquisizioni previste nella fornitura dovranno avvenire in maniera omogenea all'interno di ciascun profilo, tendendo a pervenire alla loro unificazione: pertanto il numero dei profili potrà diminuire ma non aumentare.

Tutte le postazioni di lavoro, identificate come **dispositivi qualificati**, rientrano nell'**EA**. I **dispositivi qualificati** non comprendono le postazioni di lavoro utilizzate come server e non come personal computer.

L'**EA** della **Committente** attualmente in corso contiene delle deroghe alle condizioni standard praticate da Microsoft, prevedendo ad esempio l'acquisto anche di singoli prodotti che di norma sono aggregati in suite.

Al fine di garantire continuità nella fornitura, le suddette condizioni non standard saranno previste anche nel contratto che verrà sottoscritto con il **Fornitore** .

L'oggetto della fornitura potrà comprendere diversi tipi di licenze per i prodotti Microsoft, indicate nel seguito, nei limiti previsti per le quantità ed i massimali di spesa indicati nel capitolato tecnico e nel contratto.

#### 2.2.1 Strumenti a supporto

Ai fini dell'inventariazione del software Microsoft, la fornitura dovrà comprendere l'interfacciamento con il sistema di rilevazione automatica "BDNA" in uso presso Sogei in modo che la descrizione da listino dei prodotti Microsoft venga integrata con la descrizione presente in tale piattaforma.

### 2.3 Contesto organizzativo

Gli enti coinvolti nella iniziativa in oggetto sono Sogei, le Strutture Organizzative del **MEF**, le Agenzie fiscali e la Corte dei Conti.

La definizione della fornitura in oggetto tiene conto delle modifiche di scenario che potranno verificarsi per gli effetti delle disposizioni contenute nella legge di stabilità 2015 prima citata riguardo i compiti di Sogei. In considerazione della dinamicità del contesto





organizzativo che si prefigura e sulla base delle informazioni attualmente disponibili, Sogei ipotizza che possano venirsi a creare due possibili scenari:

- **SCENARIO 1:** Replica del modello attuale che considera «a rimborso» tutte le acquisizioni effettuate da Sogei per conto del **MEF/Finanze**;
- **SCENARIO 2:** Adozione di un nuovo modello che preveda l'erogazione di servizi «chiavi in mano» e pertanto una maggiore autonomia di Sogei nella scelta dei prodotti da acquisire ai fini della erogazione dei servizi.

Il modello che verrà adottato condizionerà il perimetro della fornitura.



### 3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

#### 3.1 Oggetto

La fornitura prevede l'acquisto di licenze d'uso di prodotti software Microsoft a favore della **Committente** e delle strutture del **MEF**, (comprendendo sia il ramo Finanze sia il ramo Economia), delle Agenzie fiscali, della Corte dei conti.

L'oggetto della fornitura comprende una componente iniziale di base, che dà luogo al **Primo ordinativo**, e più componenti opzionali che includono i prodotti il cui acquisto potrà eventualmente avvenire attraverso **ordinativi successivi** come illustrato di seguito:

- A **Componente base**, che consiste prevalentemente nella **SA** per i prodotti che rientrano nelle configurazioni attuali della componente **MEF/Finanze**;
- B **Componenti opzionali**, che comprendono rispettivamente:
  - 1 i prodotti necessari per omogeneizzare gli attuali 5 profili desktop di **MEF/Finanze** in un'unica configurazione;
  - 2 le licenze dei prodotti enterprise per ulteriori postazioni di lavoro e/o eventuali future esigenze dell'**Amministrazione**;
  - 3 passaggio alle **coreCAL** per tutte le postazioni di lavoro. Tale opzione è alternativa all'opzione 1;
  - 4 Sperimentazione cloud (al fine di valutare un'alternativa ai corrispondenti prodotti acquisiti on-premise);
  - 5 **SA** per le attuali configurazioni di **MEF/Economia** e Corte dei Conti;
  - 6 Nuove licenze relative ad esigenze previste da **MEF/Economia** (per DAG e RGS).

In particolare, attraverso il **Primo ordinativo** la Committente procederà all'acquisto della fornitura per sé ed a favore di :

- Dipartimento delle Finanze
- Agenzia delle Entrate (comprendente delle licenze già nella disponibilità dell'ex Agenzia del Territorio),
- Agenzia del Demanio,
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Con successivi ordini opzionali la Committente potrà procedere all'acquisto della fornitura anche a favore di :

- Dipartimento del Tesoro
- Ragioneria Generale dello Stato (RGS)
- Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (DAG)
- Corte dei Conti



I prodotti inclusi nella fornitura di base e nelle componenti opzionali sono illustrati più in dettaglio nei paragrafi successivi.

Ogni software dovrà essere originale e conforme a quanto dichiarato nella documentazione Microsoft.

### 3.1.1 Tipologie di licenze

La **Committente**, per i prodotti di cui già dispone di licenza d'uso, acquisterà la **SA** per tutta la durata contrattuale.

Nel caso di acquisti di nuovi prodotti, la licenza potrà essere acquisita come **LicSAPk**, **SubsVL**, **Step-up (Upgrd/SU)** o **SASU** in funzione del prodotto e della modalità di esecuzione.

Il modello di licensing Microsoft prevede due opzioni :

1. per "dispositivo " che associa ciascuna licenza d'uso al dispositivo sul quale viene installata;
2. per "utente" che associa ciascuna licenza d'uso al singolo utente, che potrà installare il prodotto su più apparecchiature.

Attualmente la **Committente** e l'**Amministrazione** adottano per tutti i prodotti il modello per dispositivo.

### 3.1.2 Denominazione prodotti

La individuazione univoca dei prodotti Microsoft avviene tramite un codice identificativo a cui è associata una denominazione standard "parlante" che, attraverso una sequenza di stringhe, indica il nome del prodotto ed alcune caratteristiche specifiche dell'oggetto di acquisizione (tipo di licenza, localizzazione linguistica, ecc.).

Per rendere più chiara la lettura delle tabelle riportate nel seguito in cui sono elencati i prodotti oggetto della fornitura, si sono adottate le seguenti convenzioni:

- i codici relativi al tipo di licenza (a titolo esemplificativo **SA**, **LicSAPk**, ecc.) sono evidenziati in una apposita colonna denominata "tipo di licenza" e sono omessi dalla denominazione;
- i codici che esprimono specifiche relative alle localizzazioni linguistiche ed al licensing multivolume (ALNG e MVL), che sono previsti per tutti i prodotti oggetto di acquisizione, vanno considerati come sempre presenti e vengono pertanto omessi nelle denominazioni per semplicità di lettura.

### 3.1.3 Componente base della fornitura

Le licenze d'uso oggetto del primo ordinativo comprendono prevalentemente **SA** per prodotti di cui la **Committente** o l'**Amministrazione** hanno già acquisito la licenza d'uso ed



alcune nuove licenze. L'oggetto di fornitura del **primo ordinativo** è identificato puntualmente nei seguenti paragrafi.

### 3.1.3.1 Prodotti inclusi nella "Piattaforma Enterprise"

La tabella che segue include i prodotti che fanno parte della **Piattaforma Enterprise** inclusi nel **primo ordinativo**, in relazione ai 5 profili attualmente presenti, che consistono in licenze di tipo **SA, SASU e LickSAPk** :

Denominazione prodotto *	codice	tipo licenza	Sogei	Entrate	Demanio	DF	Dogane	Monopoli	totale
<i>profilo</i>			<i>1</i>	<i>2a</i>	<i>2b</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	
<b>software assurance</b>									
ProDsktpwMDOP MVL	M6D-00006	SA	2.250						2.250
OfficeStd	021-05464	SA		35.804	1.116	3.217		3.066	43.203
OfficeProPlus	269-05704	SA		2.861	74	261	13.500	74	16.770
ExchgStdCAL - DvcCAL	381-01614	SA		38.665	1.190	3.478	13.500	3.140	59.973
WinSvrCAL - DvcCAL	R18-00051	SA		38.665	1.190	3.478	13.500	3.140	59.973
SysCtrCnfgMgrClitML PerOSE	J5A-00181	SA				3.215	13.500	3.140	19.855
WinEntforSAwMDOP	CX2-00089	SA					13.500	3.140	16.640
SfBSvrStdCAL - DvcCAL	6ZH-00397	SA					13.500		13.500
									<b>216.414</b>
<b>nuove licenze</b>									
EntDsktpwMDOP	M7D-00007	SASU	2.250						2.250
OfficeStd	021-05331	LicSAPk				235			235
ExchgStdCAL - DvcCAL	381-01587	LicSAPk				235			235
SysCtrCnfgMgrClitML - PerOSE	J5A-00186	LicSAPk				498			498
WinSvrCAL - DvcCAL	R18-00096	LicSAPk				235			235
SfBSvrStdCAL - DvcCAL	6ZH-00395	LicSAPk						3.140	3.140
									<b>4.343</b>
Postazioni di lavoro attuali			2.250	38.665	1.190	3.713	13.500	3.140	62.458

**Tabella 1 Profili - Componente base – Piattaforma Enterprise - MEF/Finanze**

### 3.1.3.2 Additional products

Di seguito si riporta l'elenco degli additional products compresi nella componente base della fornitura. Per quanto riguarda Azure (6QK-00001) la **Committente** intende effettuare una sottoscrizione a scopo di sperimentazione, per cui si è prevista la determinazione di un massimale di 50.000 € da utilizzare "a consumo". L'attivazione della sottoscrizione inclusa nel **primo ordinativo** non avviene contestualmente alla stipula, ma a richiesta di Sogei. I prodotti consistono in licenze di tipo **SA, LickSAPk e SubsVL**:

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso di prodotti software Microsoft per Sogei con formula di licensing custom di tipo enterprise

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



Denominazione prodotto	codice	tipo licenza	Sogei	Entrate	Demanio	DF	Dogane	Monopoli	totale
<i>profilo</i>			<i>1</i>	<i>2a</i>	<i>2b</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	
<b>software assurance</b>									
ExchgSvrStd	312-02257	SA	7						7
ExchgSvrEnt	395-02504	SA	23						23
ExchgSvrExtConn	394-00484	SA	2						2
SfbSrv (LyncSvr)	5HU-00216	SA	2						2
SfbSvrEnCAL DvcCAL	7AH-00283	SA					13.500	500	14.000
Prjct MVL	076-01912	SA	30						30
PrjctPro w1PrjctSvrCAL	H30-00238	SA	450	30					480
PrjctSvr MVL	H22-00475	SA	2						2
PrjctSvrCAL MVL DvcCAL	H21-00420	SA	200						200
SharePointSvr	H04-00268	SA	8						8
SQLSvrEntCore 2Lic CoreLic	7JQ-00343	SA	184						184
SysCtrDatactr 2Proc	T6L-00238	SA	171						171
SysCtrStd 2Proc	T9L-00223	SA	240	270			6		516
VisioPro	D87-01159	SA	319						319
VisioStd	D86-01253	SA	1						1
VSPremwMSDN	9ED-00073	SA	78						78
VSProwMSDN	77D-00111	SA	2						2
VSTeamFndtnSvr	125-00124	SA	4						4
VSTeamFndtnSvrCAL DvcCAL	126-00183	SA	650						650
VSTeamFndtnSvrCAL UshrCAL	126-00196	SA	1						1
VSUltwMSDN	9JD-00053	SA	44						44
WinRightsMgmtSrvcsCAL	T98-00798	SA	1						1
WinNT DvcCAL									
WinRmtDsktpSrvcsCAL	6VC-01253	SA	501						501
DvcCAL									
WinRmtDsktpSrvcsExtConn	6XC-00299	SA	1						1
WinSvrDataCtr 2Proc	P71-07282	SA	171						171
WinSvrExtConn	R39-00396	SA	6						6
WinSvrStd 2Proc	P73-05898	SA	934						934
<b>nuove licenze</b>									
SfbSvrPlusCAL DvcCAL	YEG-00396	LicSAPk	400						400
VSPremwMSDN MVL	9ED-00071	LicSAPk	4						4
WinSvrDataCtr 2Proc	P71-07280	LicSAPk	10						10
CISDataCtr 2Proc	FUD-00936	LicSAPk	10						10
SysCtrDatactr 2Proc	T6L-00237	LicSAPk	10						10
AzureMonetaryCommit	6QK-00001	Subs							
ShrdSvr SubsVL Commit									

**Tabella 2 - Componente base - Additional products - MEF/Finanze**

### 3.1.4 Componenti opzionali della fornitura

Sogei, nel corso di validità del contratto e sulla base delle esigenze proprie e dell'**Amministrazione**, potrà acquistare licenze ulteriori rispetto a quelle incluse nella componente base della fornitura, alle condizioni previste dall'offerta economica, attraverso ordinativi successivi da effettuarsi secondo le modalità indicate al paragrafo 3.4.

I paragrafi che seguono descrivono le componenti opzionali della fornitura.

---

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso di prodotti software Microsoft per Sogei con formula di licensing custom di tipo enterprise

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



La **Committente** avrà facoltà di acquistare anche solo una parte dei prodotti indicati e le quantità indicate vanno considerate come stime orientative e costituiscono limiti massimi, non impegnativi per l'**Amministrazione**, ad eccezione di quanto riguarda l'opzione 3 per la quale valgono le condizioni riportate al paragrafo 3.1.4.3. Eventuali acquisti parziali non devono comunque dar luogo a nuovi profili diversi, nell'obiettivo generale di ridurre il numero dei profili esistenti. I limiti massimi indicati potranno subire variazioni in aumento di non più del 20%.

Le licenze saranno inclusive di **SA** fino allo scadenza del contratto.

#### 3.1.4.1 Opzione 1 – omogeneizzazione profili

L'opzione 1 comprende i prodotti necessari ad omogeneizzare le configurazioni delle postazioni di lavoro della componente **MEF/Finanze** in un unico profilo ed include i prodotti indicati nella tabella seguente, tutti inclusivi della **SA**:

Denominazione prodotto	codice	tipo licenza	Sogei	Entrate	Demanio	DF	Dogane	Monopoli	totale
<i>profilo</i>			1	2a	2b	3	4	5	
SysCtrCnfgMgrCltML PerOSE	J5A-00186	LicSAPk		38.665	1.190				39.855
SfBSvrStdCAL DvcCAL	6ZH-00395	LicSAPk		38.665	1.190	3.713			43.568
WinEntforSAwMDOP	CX2-00090	UpgrdSAPk		38.665	1.190	3.713			43.568

**Tabella 3 - Componente opzionale 1 - MEF/Finanze**

La **Committente** potrà modificare un Profilo esistente con l'aggiunta di una **CAL** ma non potrà aggiungere nuovi profili attraverso l'acquisto di una quantità di **CAL** per un numero parziale di dispositivi qualificati per ciascun profilo.

#### 3.1.4.2 Opzione 2 – ulteriori postazioni

L'opzione 2 riguarda l'acquisizione di licenze d'uso di prodotti per ulteriori postazioni per una esigenza eventuale dell'**Amministrazione**, tutti inclusivi della **SA**:

Denominazione prodotto	codice	tipo licenza	numero licenze
OfficeProPlus	269-05623	LicSAPk	700
OfficeStd	021-05331	LicSAPk	7.300
ExchgStdCAL DvcCAL	381-01587	LicSAPk	8.000
WinSvrCAL DvcCAL	R18-00095	LicSAPk	8.000
SfBSvrStdCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	6ZH-00395	LicSAPk	8.000
SysCtrCnfgMgrCltML PerOSE	J5A-00186	LicSAPk	8.000
WinEntforSAwMDOP	CX2-00090	UpgrdSAPk	8.000

**Tabella 4 - Componente opzionale 2 - MEF/Finanze**

---

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso di prodotti software Microsoft per Sogei con formula di licensing custom di tipo enterprise

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



### 3.1.4.3 Opzione 3 – coreCAL e completamento della piattaforma Enterprise

L'opzione 3, alternativa alla opzione 1, riguarda le acquisizioni necessarie per un eventuale passaggio alla configurazione standard prevista per gli **EA**. Le eventuali acquisizioni dovranno avvenire nel rispetto delle seguenti condizioni, determinate dalla politiche commerciali di Microsoft:

Nel caso in cui la **Committente** decida di ordinare il 100% delle **CAL** mancanti necessarie al completamento della **Core CAL Suite** per tutti i **dispositivi qualificati** in relazione ad uno specifico profilo, la **Committente** non potrà aggiungere nuovi profili attraverso l'acquisto parziale di alcune tipologie di **CAL** mancanti o per un numero parziale di **dispositivi qualificati** per ciascun profilo.

La **Committente** potrà modificare un profilo esistente con l'aggiunta di una **CAL** ma non potrà aggiungere nuovi profili attraverso l'acquisto di una quantità della specifica **CAL** aggiunta per un numero parziale di **dispositivi qualificati** per ciascun profilo. Pertanto la **Committente** potrà ordinare una singola **CAL** esclusivamente per tutti i **dispositivi qualificati** appartenenti a ciascun profilo.

Nel caso in cui la **Committente** per tutti i **dispositivi qualificati** in relazione ad uno specifico profilo decida di ordinare il 100% delle **CAL** mancanti necessarie al completamento della **Core Cal Suite** e tutti gli eventuali prodotti necessari al completamento della **Piattaforma Enterprise**, la **Committente** non potrà aggiungere nuovi profili attraverso l'acquisto di una quantità di **CAL** mancanti per il completamento della **Core CAL Suite** e/o Prodotti Enterprise per il completamento della Piattaforma per un numero parziale di **dispositivi qualificati** per ciascun profilo. Le licenze sono tutte inclusive di **SA**:

Denominazione prodotto	tipo licenza	Sogei	Entrate	Demanio	DF	Dogane	Monopoli	totale
<i>profilo</i>		<i>1</i>	<i>2a</i>	<i>2b</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	
SysCtrCnfgMgrClitML PerOSE	SA		38.665	1.190				39.855
SfBSvrStdCAL DCA	SA		38.665	1.190	3.713			43.568
Sharepoint	SA		38.665	1.190	3.713	13.500	3.140	60.208
SCEP	SA		38.665	1.190	3.713	13.500	3.140	60.208
WinEntforSAwMDOP	SA		38.665	1.190	3.713			43.568

**Tabella 5 - Componente opzionale 3 - MEF/Finanze**

### 3.1.4.4 Opzione 4 – sperimentazione cloud

L'opzione 4 riguarda l'acquisto delle licenze indicate nella seguente tabella, da acquisire eventualmente ai fini di sperimentazione in sostituzione dei corrispondenti prodotti on-premise.

---

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso di prodotti software Microsoft per Sogei con formula di licensing custom di tipo enterprise

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



descrizione prodotto	codice	tipo licenza	totale	di cui Sogei
SfBOnInP1 ShrdSvr PerUsr	T2A-00017	SubsVL	10	10
SfBOnInP2 ShrdSvr PerUsr	T3A-00005	SubsVL	10	10
SharePointOnInPlan1 ShrdSvr PerUsr	TVA-00020	SubsVL	20	20
SharePointOnInPlan2 ShrdSvr PerUsr	TWA-00013	SubsVL	20	20
ExchgOnInPlan1 ShrdSvr PerUsr	TRA-00047	SubsVL	10	10
ExchgOnInPlan2 ShrdSvr PerUsr	TQA-00001	SubsVL	10	10
O365ProPlusFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	D7U-00002	SubsVL	19.200	2.250
Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn toDeviceCoreCALw/OPP*	AAA-10722	SubsVL	19.200	2.250
O365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn toDvcCoreCALw/OffStdSA*	6TN-00010	SubsVL	19.200	2.250

**Tabella 6 - Componente opzionale 4 - MEF/Finanze**

Solo nel caso in cui la **Committente** abbia completato la **Core CAL Suite** potrà acquistare i prodotti cloud opzionali seguenti:

Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn toDeviceCoreCALw/OPP*
O365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn toDvcCoreCALw/OffStdSA*

Con riferimento ai **dispositivi qualificati** per i quali è stato acquisito in licenza il prodotto OfficeStd ALNG SA MVL, la **Committente** potrà effettuare la transizione a Off365ProPlusFromSA attraverso il prodotto:

O365ProPlusFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
--

Qualora la stessa **Committente** ritenesse necessaria una successiva transizione ad una licenza di OfficeStd ALNG SA MVL con **SA** attiva alla data della prima transizione, la **Committente** potrà mantenere i diritti perpetui dell'ultima versione di Office Standard in essere alla data del "Transition Back".

### 3.1.4.5 Opzione 5 – MEF/Economia e Corte dei Conti

L'opzione 5 riguarda le licenze dei prodotti in uso presso i Dipartimenti di **MEF/Economia** e presso la Corte dei conti, sia per i prodotti inclusi nella **Piattaforma Enterprise** sia per gli **additional products** e potrà essere attivata nel caso in cui **MEF/Economia** non sia tenuta ad aderire alla Convenzione CONSIP attiva per gli stessi prodotti oggetto di fornitura.

descrizione prodotto	codice	tipo licenza	DAG	DT	RGS	CdC	totale
CoreCAL DvcCAL	W06-00021	SA			2.500		2.500
EntCAL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00013	SA		1.164		3.072	4.236
OfficeProPlus Pltfrm	269-12442	SA		1.164		3.072	4.236
WinEntforSawMDOP ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	CX2-00094	SA		1.164		3.072	4.236
PdL			1.400	1.164	2.500	3.072	8.136

**Tabella 7 Componente opzionale 5- Perimetro enterprise - MEF/Economia**

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso di prodotti software Microsoft per Sogei con formula di licensing custom di tipo enterprise

Allegato 4 - Capitolato Tecnico





descrizione prodotto	codice	tipo licenza	DAG	DT	RGS	CdC	totale
PrjctPro w1PrjctSvrCAL	H30-00238	SA		13		1	14
CISDataCtr 2Proc	FUD-00938	SA		12		23	35
ExchgSvrEnt	395-02504	SA		10		17	27
FrfrntIdnttyMgr	7VC-00118	SA				1	1
FrfrntIdnttyMgrCAL	7WC-00113	SA				3.072	3.072
FrFrntUAGCAL DvcCAL	37D-00157	SA				3.072	3.072
FrFrntUAGSvr	35D-00087	SA				2	2
LyncSvr	5HU-00216	SA		2		5	7
LyncSvrPlusCAL forECAL DvcCAL	YEG-00633	SA		150		3.072	3.222
PrjctSvr	H22-00475	SA		1			1
SharePointSvr	H04-00268	SA		3	6	11	20
SQLSvrEntCore 2Lic CoreLic	7JQ-00343	SA		20	44	26	90
SQLSvrStdCore 2Lic CoreLic	7NQ-00292	SA		2	4		6
SysCtrStd 2Proc	T9L-00223	SA		10	2	32	44
VisioPro	D87-01159	SA		13		1	14
VSPremwMSDN	9ED-00073	SA				1	1
VSProwMSDN	77D-00111	SA		23			23
VSUltwMSDN	9JD-00053	SA		10			10
WinRmtDsktpSrvcsCAL DvcCAL	6VC-01253	SA				500	500
WinSvrStd 2Proc	P73-05898	SA		55	10	32	97
Off365PE4 ShrdSvr OfficeProPlusforO365 PerUsr	6T5-00006	SU				3.072	3.072

**Tabella 8- Componente opzionale 5 - Additional products - MEF/Economia**

#### 3.1.4.6 Opzione 6 – Nuove esigenze MEF/Economia

L'opzione 6 riguarda l'acquisizione di licenze, tutte inclusive di **SA**, relative a nuove esigenze per i Dipartimenti **DAG** e **RGS** del **MEF/Economia**, incluse nella seguente tabella:

descrizione prodotto	codice	tipo licenza	DAG	RGS	totale
CoreCAL Pltfrm DvcCAL	W06-01063	LicSAPk	1.400	5.500	6.900
OfficeProPlus	269-12445	LicSAPk	1.400		1.400
PrjctPro w1PrjctSvrCAL	H30-00237	LicSAPk	20		20
PrjctSvr	H22-00479	LicSAPk	1		1
PrjctSvrCAL DvcCAL	H21-00419	LicSAPk	50		50
SharePointSvr	H04-00232	LicSAPk	1		1
SQLSvrStdCore 2Lic CoreLic	7NQ-00302	LicSAPk	8		8
VSPremwMSDN	9ED-00071	LicSAPk	5		5
VSTeamFndtnSvr	125-00110	LicSAPk	1		1
VSUltwMSDN	9JD-00050	LicSAPk	1		1
WinEntforSAwMDOP Pltfrm	CX2-00094	UpgrdSAPk	1.400		1.400
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	6VC-01251	LicSAPk	20		20

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta per la fornitura di licenze d'uso di prodotti software Microsoft per Sogei con formula di licensing custom di tipo enterprise

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



descrizione prodotto	codice	tipo licenza	DAG	RGS	totale
WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc	P71-07280	LicSAPk	18	8	26
WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc	P73-05897	LicSAPk	12		12

**Tabella 9 - Componente opzionale 6 - MEF/Economia**

### 3.2 Durata

La durata della fornitura relativa al **Primo Ordinativo** è di 36 (trentasei) mesi come definito nell'Articolo 2 S delle Condizioni Speciali di Fornitura.

Gli **ordinativi successivi** avranno durata pari al periodo intercorrente dalla data di accettazione del relativo ordinativo alla scadenza del contratto.

Gli ordinativi opzionali di cui al precedente par. 3.1.4.5 avranno una durata pari al **periodo di integrazione**.

### 3.3 Indirizzi e-mail per le comunicazioni formali

La **Committente** ed il **Fornitore** indicheranno, alla data di sottoscrizione del contratto, i rispettivi indirizzi di posta elettronica certificata a cui far riferimento per le comunicazioni formali relative alla fornitura.

### 3.4 Ordinativi

Gli ordinativi saranno inviati dalla **Committente** al **Fornitore** utilizzando gli indirizzi di posta elettronica certificata di cui al precedente paragrafo.

Qualora la **Committente** dovesse essere incaricata dal **MEF** di gestire gli asset di **MEF/Economia** potrà chiedere di integrare i prodotti inclusi in precedenti e distinti contratti (di seguito Iscrizioni) già sottoscritti dagli Enti o Dipartimenti interessati, nell'Ordine della **Committente** secondo le seguenti modalità e condizioni :

- La Committente si impegna a trasmettere al Fornitore formale richiesta di integrazione per ciascun Ente o Dipartimento almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza della relativa Iscrizione.
- La suddetta integrazione all'interno dell'Ordinativo della Committente avrà durata pari al periodo di Integrazione, a decorrere dalla data di scadenza della relativa Iscrizione per ciascun Ente o Dipartimento.
- Tutti i prodotti inclusi nelle Iscrizioni sottoscritte da ciascun Ente o Dipartimento dovranno essere inclusi nell'Ordine della Committente.
- Il Fornitore potrà non accettare l'ordine di integrazione di eventuali prodotti qualora questi non siano più presenti nei Listini Microsoft o non siano ordinabili a causa di cambiamento del modello di Licensing alla data della richiesta di integrazione.



- e) La SA per il periodo di Integrazione sarà quotata per l'intero numero di mesi intercorrenti fra la scadenza della Iscrizione di ciascun Ente o Dipartimento e la scadenza dell'Ordine della Committente
- f) Con riferimento a nuovi prodotti aggiunti al momento della integrazione, i prezzi applicati saranno indicati dal Fornitore al momento della richiesta da parte della Committente.

### 3.5 Consegna

Per effettuare la consegna in esecuzione di ciascun ordinativo, il **Fornitore** dovrà attivare, entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordinativo stesso, la procedura per consentire all'**Amministrazione** di effettuare il download dei (o l'accesso ai) prodotti richiesti e di fruire dei relativi servizi; il Fornitore invierà contestualmente una comunicazione formale via e-mail di avvenuta consegna alla Committente; la data di ricezione di tale e-mail rappresenta la data di consegna della fornitura relativa all'ordinativo.

La **Committente**, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data della comunicazione di avvenuta consegna, effettuerà la verifica di conformità, come descritto al successivo paragrafo 3.6.

Il non superamento della verifica di conformità comporterà l'applicazione delle penali, come previsto dal contratto.

### 3.6 Verifiche di conformità

La verifica di conformità della fornitura da svolgersi a cura della **Committente**, in occasione dell'ordinativo iniziale e degli eventuali ordinativi successivi come specificato nel contratto, riguarderà:

- a) l'effettiva disponibilità del download del software Microsoft sul sito web indicato dal **Fornitore**;
- b) la corrispondenza del software rispetto a quanto ordinato.

La **Committente** si riserva inoltre di verificare la disponibilità, durante la durata contrattuale, degli aggiornamenti e dei servizi previsti dalla **SA**.

### 3.7 Referenti

Il **Committente** nominerà il **Direttore dell'esecuzione** che svolgerà le attività di controllo sull'esecuzione dei servizi e sull'andamento della fornitura.

Il Direttore dell'esecuzione rappresenta la Committente nei rapporti con il Fornitore.

Il **Fornitore** nominerà il **Responsabile della Fornitura**, che assume il ruolo di responsabile e referente per tutte le attività previste dal contratto.

Il **Fornitore** comunicherà il nominativo del **Responsabile della Fornitura** alla **Committente** entro i tempi stabiliti nel contratto.



## 4 QUALITÀ DELLA FORNITURA

### 4.1 Piano di qualità

Il **Fornitore**, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di stipula del contratto, dovrà fornire il Piano di Qualità alla **Committente**. Il **Direttore dell'esecuzione** dovrà approvarlo o respingerlo entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna. In caso di mancata approvazione, la **Committente** comunicherà i motivi del dissenso al **Fornitore**, che si obbliga a recepire le indicazioni entro 10 (dieci) giorni solari dalla comunicazione.

### 4.2 Indicatori di qualità

Il profilo di qualità richiesto dalla fornitura ed i relativi indicatori di qualità sono descritti nel seguito.

La **Committente**, attraverso comunicazioni formali trasmesse al **Fornitore**, può emettere rilievi in relazione ad inadempienze o inefficienze rilevate nello svolgimento delle attività previste contrattualmente. Ciascun rilievo non comporta di per sé l'applicazione di penali, ma costituisce un avvertimento su aspetti critici della fornitura.

I rilievi, se reiterati ed accumulati, danno luogo all'applicazione di penali, secondo quanto previsto nel contratto.

I rilievi sono formalizzati dal **Direttore dell'esecuzione**, attraverso messaggi di posta elettronica certificata o altre modalità eventualmente concordate, e vengono conteggiati a partire dalla data di stipula.

Qualora il **Fornitore** ritenga di procedere alla richiesta di annullamento di un rilievo dovrà, entro 3 giorni lavorativi dall'emissione del rilievo, sottoporre alla **Committente** un documento con elementi oggettivi ed opportune argomentazioni che saranno valutati dalla **Committente**.

Caratteristica	Efficacia	Sottocaratteristica	Efficacia
Aspetto da valutare	Numero di rilievi emessi		
Unità di misura	Rilievo	Fonte dati	Lettere di rilievo
Periodo di riferimento	Semestre precedente la misurazione	Frequenza di misurazione	Semestrale
Dati elementari da rilevare	Numero Rilievi emessi ( <i>Nrilievi</i> ).		
Regole di campionamento	Si considerano tutti i rilievi formalizzati al fornitore nel periodo di riferimento.		
Formula	$IQR01 = Nrilievi$		
Valore di soglia	$IQR01 \leq 3$		
Azioni contrattuali	L'applicazione delle penali, come specificato nel contratto, a partire dalla data di stipula del contratto.		