

INDAGINE FORZE DI LAVORO

Regole del contatto telefonico

Prima intervista

Prima di abbandonare il nominativo per CONTATORE ESAURITO devono essere effettuati 7 tentativi di contatto.

Dopo il 1° appuntamento si azzerà il contatore e si ricomincia.

Per gli appuntamenti successivi al primo si continua come per gli altri esiti.

Quindi in totale possono essere effettuati fino ad un massimo di 14 tentativi (quando il 1° appuntamento viene preso al 7° contatto).

Il contatore dei tentativi di contatto deve essere incrementato seguendo le seguenti regole:

Esito della chiamata	Valore del tentativo	Quando richiamare
Occupato	7 occupati =1 tentativo	Richiamare dopo 10 minuti
Non risponde	1 tentativo	Richiamare dopo 75 minuti
Fax	7 fax = 1 tentativo	Richiamare dopo 10 minuti
Segreteria telefonica con appuntamento	1 tentativo	Richiamare all'orario indicato dalla segreteria
Segreteria telefonica senza appuntamento	1 tentativo	Richiamare dopo 75 minuti
Risponde qualcuno/ appuntamento	1 tentativo	Richiamare il giorno e l'ora dell'appuntamento
Risponde qualcuno / non indicazioni su quando richiamare	1 tentativo	Richiamare nella fascia oraria successiva

Reintervista

Non è prevista la sostituzione della famiglia. Pertanto non viene definito alcun limite al numero dei tentativi di contatto, che dovrà essere comunque almeno pari a 7 per ogni famiglia. I contatti dovranno proseguire fino al termine del periodo di rilevazione e dovranno essere effettuati in giorni diversi e in fasce orarie diverse.