

### ALLEGATO 3- OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 70(settanta) pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Offerta tecnica e non concorrerà al computo delle 70 pagine.

#### **SCHEMA DI RISPOSTA**

##### **RELAZIONE TECNICA**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la progettazione e la realizzazione di unità formative multimediali e servizi di supporto correlati ad uso dell'INAIL - ID 1727

##### **1. PREMESSA**

##### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la progettazione e la realizzazione di unità formative multimediali e servizi di supporto correlati ad uso dell'INAIL - ID 1727

Allegato 3 – Offerta tecnica



(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

### **3. MERITO TECNICO**

#### **3.1 MODELLO ORGANIZZATIVO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

*(Il Concorrente descriva il modello organizzativo per l'erogazione dei servizi della fornitura con evidenza dei ruoli di responsabilità richiesti nel CT, nonché eventuali ruoli aggiuntivi che la Società s'impegna ad impiegare, senza oneri aggiuntivi.*

Si descrivano in particolare:

- *i ruoli e le responsabilità, funzionali al servizio di sviluppo e manutenzione di unità formative multimediali;*
- *i ruoli e le responsabilità, funzionali al servizio di supporto specialistico;*
- *l'organizzazione finalizzata alla manutenzione correttiva, evidenziando risorse, strumenti e modalità per la puntuale identificazione delle anomalie e la tempestività nella risoluzione;*
- *la disponibilità, all'interno del team di Direzione dei lavori, di almeno una risorsa certificata ITIL e una certificata PMI/Prince 2. Tali certificazioni possono essere possedute entrambe anche da una sola risorsa).*

#### **3.2 SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA PROGETTAZIONE DIDATTICA**

*(Il Concorrente descriva l'impianto metodologico proposto per la progettazione didattica.*

In particolare illustri gli aspetti più rilevanti che riguardano le seguenti macro aree:

- *l'adeguatezza al target: la funzionalità delle materie trattate rispetto alle esigenze formative ed al contesto di riferimento;*
- *i contenuti: la correttezza, l'aggiornamento, ecc. dei concetti, delle nozioni e altre informazioni trasmesse;*
- *le strategie di diffusione dei prodotti formativi: le metodologie e le tecniche proposte per raggiungere gli obiettivi didattici, quali il rinforzo dell'apprendimento, l'utilizzo di dispositivi di autovalutazione, ecc.).*

#### **3.3 SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA PROGETTAZIONE GRAFICA**

*(Il Concorrente illustri l'impianto metodologico proposto per la progettazione grafica.*

In particolare fornisca una descrizione dei fattori più rilevanti che riguardano le seguenti macro aree:

- *la funzionalità: le caratteristiche tecniche quali la funzionalità di comunicazione, di esercitazioni interattive, ecc.;*
- *l'usabilità: la facilità di navigazione e di utilizzo di un software didattico, quali l'accesso al corso, l'organizzazione dello schermo, ecc.;*
- *l'utilizzo dei media (testo, grafica, video, audio): la leggibilità e chiarezza dei testi, dei grafici, ecc.).*

#### **3.4 SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA DEFINIZIONE DEI CONTENUTI DIDATTICI**

*(Il Concorrente illustri l'impianto metodologico proposto per la definizione dei contenuti didattici.*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la progettazione e la realizzazione di unità formative multimediali e servizi di supporto correlati ad uso dell'INAIL - ID 1727

Allegato 3– Offerta tecnica



In particolare fornisca una descrizione dei seguenti aspetti:

- *proposta per la definizione dei contenuti dello storyboard in termini di scrittura testi, elaborazione di immagini, produzione di audiovisivi e ipotesi di visualizzazione;*
- *utilizzo di checks intermedi per la verifica dei contenuti e del corretto trattamento;*
- *metodologie didattiche impiegate per la valutazione dell'apprendimento al termine di ciascun corso in cui risulta articolato il percorso formativo).*

### **3.5 RIUTILIZZO BEST-PRACTICES**

*(Il Concorrente illustri le metodologie e gli strumenti proposti a supporto del servizio nonché le best-practice acquisite su progetti simili realizzati che prevedano produzione di unità formative erogate su piattaforme di e-learning.*

- *In particolare, si descrivano i seguenti elementi (evidenziando per ciascun progetto il periodo di riferimento, i volumi di attività, le criticità affrontate, le soluzioni adottate ed i risultati raggiunti):*
- *valore aggiunto derivante da progetti di creazione di unità formative erogabili via e-learning;*
- *modelli di apprendimento applicati, strumenti, tecniche e standard di progettazione utilizzati).*

### **3.6 METODOLOGIA PER LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE**

*(Il Concorrente illustri la proposta metodologica per la progettazione, lo sviluppo e la manutenzione di prodotti multimediali.*

*In particolare si descriva:*

- *l'insieme di elementi metodologici utilizzati per la progettazione del percorso formativo (ad es. la progettazione di unità didattiche comprensive di una parte illustrativa, di simulazione, esercitazione e test di auto-valutazione...);*
- *l'utilizzo di mix di elementi relativi all'aspetto grafico multimediale, di brand-identity, con particolare riferimento alle soluzioni che prevedano l'utilizzo della grafica per stimolare l'attenzione dell'utente;*
- *la metodologia e le modalità di progettazione e formulazione delle domande di test di valutazione dell'apprendimento da parte degli utenti;*
- *in ottica di riuso, le modalità per garantire l'ottimizzazione del recupero delle micro unità formative).*

### **3.7 SOLUZIONI DIDATTICHE E TECNOLOGICHE INNOVATIVE PER LA FRUIZIONE DI UNITÀ FORMATIVE**

*(Il Concorrente illustri la proposta relativa a soluzioni didattiche e tecnologiche atte a promuovere nuove modalità di apprendimento.*

*In particolare illustri i seguenti aspetti, corredandoli della descrizione di come la soluzione potrà essere attuata:*

- *ulteriori tipologie di produzione di contenuti, in linea con i requisiti di Inail, che comportino una maggiore facilità ed immediatezza di fruizione da parte dell'utente;*
- *la possibilità di utilizzo di differenti canali per veicolare i contenuti formativi (es. PDA,*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la progettazione e la realizzazione di unità formative multimediali e servizi di supporto correlati ad uso dell'INAIL - ID 1727

Allegato 3– Offerta tecnica



cellulare, posta elettronica ...);

- l'utilizzo di strumenti di community finalizzato a stimolare la condivisione della conoscenza tra gli utenti del sistema di e-learning (es: wikies, podcast, instant messaging, RSS feed, social bookmarking,...)).

### **3.8 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

*(Il Concorrente illustri la proposta, in termini di risorse, strumenti e modalità operative, da mettere in atto per garantire un adeguato grado di copertura delle esigenze dell'Istituto, soprattutto per la consulenza specialista in materia di grafica multimediale, di tematiche specifiche dell'Istituto, di sviluppo dei contenuti dei corsi di formazione e di supporto tecnico agli utenti.*

*In particolare, descriva i seguenti elementi:*

- risorse, strumenti e modalità operative adottate per ottimizzare il reperimento e l'utilizzo di competenze specifiche sulle tematiche richieste da INAIL e indicate nel capitolato tecnico;
- soluzioni proposte in termini di strumenti a supporto per erogare la consulenza specialistica;
- soluzioni proposte per il monitoraggio continuo, anche attraverso sistemi automatici di reportistica, finalizzato a tenere sotto controllo l'efficienza, l'efficacia e, più in generale, la qualità del processo di e-learning).

### **3.9 GARANZIA DI QUALITÀ DEI DELIVERABLES E DELLA DOCUMENTAZIONE**

*(Il Concorrente illustri la proposta che si impegna a mettere a disposizione nel corso di esecuzione contrattuale al fine di garantire:*

- la qualità dei prodotti realizzati o modificati, in termini di usabilità, affidabilità e manutenibilità;
- la capacità di garantire la completezza dei contenuti in base ai requisiti (test e collaudo), l'integrità e l'assenza di errori;
- la completezza, la facilità di utilizzo/reperimento e la flessibilità nel variare tempestivamente gli standard di documentazione;
- metodi e strumenti proposti per la verifica della qualità della documentazione prevista per le diverse fasi del ciclo di sviluppo (completezza dei contenuti, integrità ed assenza di errori)).

### **3.10 MIGLIORAMENTO DEI TEMPI PER LA VERIFICA DI FATTIBILITÀ DELL'INTERVENTO**

*(Il Concorrente esprima l'impegno a garantire il miglioramento dei tempi richiesti per la verifica di fattibilità dell'intervento richiesto da INAIL. In particolare la riduzione dei giorni totali massimi consentiti per la verifica di fattibilità dell'intervento:*

- da 9 gg a 6 gg;
- inferiore a 6 gg.

### **3.11 MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

*(Il Concorrente illustri la soluzione che si impegna ad adottare per eseguire periodiche rilevazioni sull'andamento delle attività affidate con la produzione di report periodici. In particolare il grado di copertura sui servizi/attività contrattuali).*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi per la progettazione e la realizzazione di unità formative multimediali e servizi di supporto correlati ad uso dell'INAIL - ID 1727

Allegato 3– Offerta tecnica



### 3.12 ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO PER LA PRESA IN CARICO DI CIASCUN AFFIDAMENTO

(Il Concorrente fornisca una dichiarazione attestante che la percentuale di risorse impiegate negli affidamenti abbiano un rapporto di lavoro subordinato:

- fino al 60% ;
- da 61% fino al 100%).

### 3.13 DIFETTOSITÀ IN ESERCIZIO (INDICATORE DAES)

(Il Concorrente dichiara di garantire:

- *Numero di errori di categoria A rilevati durante la fruizione del corso (NerroriA) <= 1;*
- *Numero di errori di categoria B rilevati durante la fruizione del corso (NerroriB) <= 3).*

### 3.14 REQUISITI MIGLIORATIVI PER LE FIGURE PROFESSIONALI

(Il Concorrente illustri l'impegno ad impiegare, nell'erogazione dei servizi, risorse professionali in possesso delle esperienze, delle certificazioni/corsi, degli attestati come di seguito descritto:

- impegno a garantire che le risorse professionali con la qualifica di **"Specialista di Tematica"**:
  1. *siano in possesso di esperienza ulteriore, oltre ai 10 anni richiesti come requisito minimo;*
  2. *siano in possesso di esperienza ulteriore rispetto ai 4 anni nella funzione previsti come requisito minimo;*
  3. *abbiano effettuato corsi e/o conseguito certificazioni, che prevedano minimo 24 ore di frequenza, su una analisi, progettazione e sviluppo di programmi di formazione per la PA e modelli di formazione finalizzati al miglioramento dell'apprendimento;*
- impegno a garantire che le risorse professionali con la qualifica di **"Consulente di Contenuti"** siano in possesso di:
  1. *ulteriore esperienza, rispetto ai 10 anni previsti come requisito minimo, nel ruolo di consulente su uno o più temi specifici elencati a titolo indicativo nel capitolato tecnico;*
  2. *esperienza di consulenza sulle tematiche indicate nel capitolato Tecnico;*
- impegno a garantire che le risorse professionali con la qualifica di **"Grafico multimediale"**:
  1. *siano in possesso di ulteriore esperienza, rispetto ai 5 anni previsti come requisito minimo, in progetti di comunicazione multimediale o di editoria elettronica, anche con funzioni di analista e/o progettista).*

### 4 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*