

## ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 60 pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibili ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 60 pagine.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

#### **GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI QUALITÀ E CERTIFICAZIONE DEL SOFTWARE E SERVIZI DI TEST PRESTAZIONALI PER INAIL – ID1936**

### **PREMESSA**

#### **1. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PROPOSTA PER IL GOVERNO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione organizzativa proposta per il governo e l'erogazione dei servizi" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **2. FLESSIBILITÀ DELLA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PROPOSTA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Flessibilità della soluzione organizzativa proposta" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **3. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA PRESA IN CARICO DEI SERVIZI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Soluzione proposta per la presa in carico dei servizi" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **4. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL TRASFERIMENTO DEL KNOW-HOW A FINE FORNITURA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Soluzione proposta per il trasferimento del know-how a fine fornitura" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **5. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Formazione e aggiornamento" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **6. MODALITÀ DI INTERAZIONE CON LE DIVERSE FUNZIONI INAIL**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 - Modalità di interazione con le diverse funzioni INAIL" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **7. ASSESSMENT PRELIMINARE E PIANO DI RIENTRO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 - Assessment preliminare e piano di rientro" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **8. SOLUZIONE PROPOSTA PER LO SVOLGIMENTO DEI TEST DI ACCESSIBILITÀ E QUALITÀ STATICA DEL SOFTWARE DEL SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 - Soluzione proposta per lo svolgimento dei test di accessibilità e qualità statica del software del servizio di analisi qualitativa e certificazione" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **9. SOLUZIONE PROPOSTA PER LO SVOLGIMENTO DEI TEST DI VERIFICA PRESTAZIONALE DEL**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di analisi qualitativa e certificazione del software e servizi di test prestazionali per INAIL – ID 1936



#### **SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 - Soluzione proposta per lo svolgimento dei test di verifica prestazionale del servizio di analisi qualitativa e certificazione" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **10. SOLUZIONE PROPOSTA PER LO SVOLGIMENTO DEI TEST DI SICUREZZA APPLICATIVA DEL SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 - Soluzione proposta per lo svolgimento dei test di sicurezza applicativa del servizio di analisi qualitativa e certificazione" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **11. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TEST PRESTAZIONALE DA CLOUD**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 - Soluzione proposta per l'erogazione del servizio di test prestazionale da Cloud" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **12. MIGLIORAMENTO DELLE SOGLIE IN CASO DI DISDETTA DI UNA SESSIONE DI TEST PRESTAZIONALE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 - Miglioramento delle soglie in caso di disdetta di una sessione di test prestazionale" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **13. QUALITÀ DEI DELIVERABLE PREVISTI PER IL SERVIZIO DI TEST PRESTAZIONALE DA CLOUD**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 - Qualità dei deliverable previsti per il servizio di test prestazionale da Cloud" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **14. CERTIFICAZIONI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 - Certificazioni" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **15. ESPERIENZE PREGRESSE INERENTI I TEST DI ACCESSIBILITÀ E QUALITÀ STATICA DEL CODICE PER IL SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE DEL SOFTWARE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15 - Esperienze pregresse inerenti i test di accessibilità e qualità statica del codice per il servizio di analisi qualitativa e certificazione del software" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **16. ESPERIENZE PREGRESSE INERENTI I TEST DI VERIFICA DELLE PRESTAZIONI INTERNE PER IL SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE DEL SOFTWARE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C16 - Esperienze pregresse inerenti i test di verifica delle prestazioni interne per il servizio di analisi qualitativa e certificazione del software" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

#### **17. ESPERIENZE PREGRESSE INERENTI I TEST DI SICUREZZA APPLICATIVA PER IL SERVIZIO DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE DEL SOFTWARE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C17 - Esperienze pregresse inerenti i test di sicurezza applicativa per il servizio di analisi qualitativa e certificazione del software" descritto al par. 8.2 "Punteggio tecnico" del Disciplinare di gara).*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di analisi qualitativa e certificazione del software e servizi di test prestazionali per INAIL – ID 1936



software” descritto al par. 8.2 “Punteggio tecnico” del Disciplinare di gara).

#### **18. ESPERIENZE PREGRESSE PER IL SERVIZIO DI TEST PRESTAZIONALI DA CLOUD**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C18 - Esperienze pregresse per il servizio di test prestazionali da cloud” descritto al par. 8.2 “Punteggio tecnico” del Disciplinare di gara).*

#### **DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*