

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 2 OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La Busta “B - Offerta Tecnica” dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara. Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf “).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine (iii) e dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Nella Busta “B - Offerta Tecnica” potrà essere inserita ogni altra documentazione di carattere tecnico che il concorrente ritenga opportuno presentare: tale documentazione non deve ritenersi sostitutiva di parti della Relazione Tecnica. Questi eventuali allegati dovranno essere in lingua italiana o, in caso di redazione in lingua diversa dall’italiano, dovranno essere corredati da traduzione giurata.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

PER LA GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, FORNITURA, MANUTENZIONE E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE CONDIVISE DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ - ID 1366

1. **PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL’OFFERENTE** (compresa, in caso di RTI/Consorti, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

2. Progetto dei servizi di Interconnessione QXN

Il Concorrente deve descrivere il “**Progetto dei Servizi di Interconnessione QXN**”, in cui devono essere riportati i seguenti elementi:

- La **descrizione dell’infrastruttura** che si intende realizzare che evidenzi:
 - l’architettura prescelta
 - la numerosità, la tipologia e le caratteristiche tecniche degli apparati che verranno utilizzati ai fini dell’erogazione dei servizi IQXN e relativa gestione e manutenzione
 - il dimensionamento inteso come numero e tipologia di interfacce disponibili, capacità di elaborazione, capacità di processamento pacchetti e le soluzioni tecniche che verranno applicate per far fronte a esigenze che superino il dimensionamento previsto
- La **descrizione dei processi** che evidenzi:
 - Processi di capacity planning
 - Processi di assurance
 - Processi di monitoraggio della qualità e rendicontazione
- La **strategia di migrazione** che descriva le modalità e le soluzioni tecnico-architettoniche con cui il Concorrente intende gestire la fase di migrazione ed in particolare la coesistenza con la precedente rete QXN assicurando:
 - l’interconnessione IP tra le PA attestate sulla precedente rete QXN e quelle attestate sulla nuova rete QXN;



- il corretto e coerente utilizzo del sistema DNS sia all'interno della precedente che della nuova rete QXN.
- Il **piano di migrazione** che descriva il Gantt di massima ed evidenzi le principali attività e relative milestone, nonché l'organizzazione del Project Management Office e del relativo processo che verrà utilizzato per la realizzazione.

3. Progetto dei servizi per l'interoperabilità delle applicazioni

Il Concorrente deve descrivere il “**Progetto dei Servizi per l'Interoperabilità delle Applicazioni**”, in cui devono essere riportati i seguenti elementi:

- La **descrizione dell'infrastruttura di elaborazione** che si intende realizzare che evidenzi:
 - l'architettura prescelta
 - le caratteristiche tecniche della soluzione utilizzata ai fini dell'erogazione dei servizi per l'Interoperabilità delle Applicazioni e relativa gestione e manutenzione
 - il dimensionamento inteso come capacità elaborativa dell'infrastruttura informatica, capacità di memorizzazione banda di accesso riservata ai servizi e le soluzioni tecniche che verranno applicate per far fronte a esigenze che superino il dimensionamento previsto
- **Le scelte progettuali** per:
 - i. il software di PKI per i servizi SPKI
 - ii. il software per la gestione dei dati territoriali per RNDT
- La **descrizione dei processi** che evidenzi:
 - Processi di assurance
 - Processi di monitoraggio della qualità e rendicontazione
- La **strategia di migrazione** che descriva le modalità e le soluzioni tecnico-architettoniche con cui il Concorrente intende gestire la fase di migrazione dei servizi IPA e IGPEC



- Il **piano di realizzazione** che descriva il Gantt di massima e le principali attività e relative milestone, nonché l'organizzazione del Project Management Office e del relativo processo:
 - i. per la progettazione, realizzazione e migrazione dei servizi IPA e IGPEC
 - ii. per la progettazione, sviluppo e messa in esercizio del servizio RNDT
 - iii. per la progettazione, implementazione e messa in esercizio del servizio SPKI

4. Progetto dei Servizi di Governance

Il Concorrente deve descrivere il “**Progetto dei Servizi di Governance**”, in cui devono essere riportati i seguenti elementi:

- La **descrizione dell'infrastruttura** che si intende realizzare che evidenzi:
 - l'architettura prescelta
 - le caratteristiche tecniche della soluzione utilizzata ai fini dell'erogazione dei servizi di Governance e relativa gestione e manutenzione
 - il dimensionamento inteso come capacità elaborativa dell'infrastruttura informatica, capacità di memorizzazione banda di accesso riservata ai servizi e le soluzioni tecniche che verranno applicate per far fronte a esigenze che superino il dimensionamento previsto
- La **descrizione delle ulteriori interfacce e modalità rese disponibili per i servizi** che evidenzi:
 - SGAC: le ulteriori interfacce oltre SQL rese disponibili per la piattaforma AUC
 - SGAC: le ulteriori interfacce oltre web form e web service rese disponibili per il sistema CRUD
 - SGQS: le ulteriori interfacce oltre SQL rese disponibili per la piattaforma DQS



- SGQS: le ulteriori interfacce oltre SFTP e web service rese disponibili per il sistema CMK
- SGES: le ulteriori modalità oltre l'e-mail per la segnalazione delle escalation
- Il **piano di realizzazione** che descriva il Gantt di massima ed evidenzi le principali attività e relative milestone, nonché l'organizzazione del Project Management Office e del relativo processo che verrà utilizzato per la realizzazione

5. Progetto dei Servizi di Supporto all'Operatività

Il Concorrente deve descrivere il “Progetto dei Servizi di Supporto all'Operatività”, in cui devono essere riportati i seguenti elementi:

- La **descrizione dell'organizzazione** di cui il Concorrente intende dotarsi che evidenzi:
 - La descrizione delle figure professionali che si intendono utilizzare per i ruoli di **Direttore Tecnico IC-SPC e Responsabile Operativo della Sicurezza**
 - La struttura organizzativa prescelta per l'espletamento dei servizi, con particolare riferimento alle strutture di supporto (NOC, SOC, AOC e SEDE)
 - L'indicazione specifica degli FTE che si intende allocare per IC-SPC, gli skill/profili professionali e le certificazioni possedute
- La **descrizione degli strumenti a supporto** di cui il Concorrente intende dotarsi che evidenzi per gli strumenti citati nel Capitolato Tecnico e per gli ulteriori Operation Support System (OSS) che verranno utilizzati da NOC, SOC, AOC e SEDE per espletare le rispettive funzioni:
 - Il disegno architettonico e le funzionalità previste
 - Le risorse hardware e software utilizzate, relative caratteristiche tecniche e dimensionamento
- La **descrizione del/dei Data Center** da cui il Concorrente erogherà i servizi richiesti che evidenzi:
 - I componenti coinvolti nell'erogazione dei differenti servizi e relativa ridondanza in modo da eliminare *single point of failure*;



- Nel caso in cui, oltre al Data Center relativo al requisito tecnico-organizzativo di partecipazione, sia presente anche un ulteriore Data Center, estremi della relativa certificazione in corso di validità del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni relativamente alle attività di gestione e/o conduzione di centri elaborazione dati, rilasciata in conformità alla ISO/IEC 27001 da un ente di certificazione accreditato da ACCREDIA o da altro ente di Accreditamento firmatario degli accordi di Mutuo riconoscimento per lo schema “Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni – ISMS”.
- Il piano di disaster recovery;
- Il possesso di eventuali certificazioni (ad es. classificazione TIER3 o superiore dell’Uptime Institute) e ulteriori elementi innovativi e migliorativi per le seguenti aree:
 - Risparmio energetico;
 - Livello di sicurezza;
 - Prestazioni;
 - Manutenibilità.

6. Metodologie di Misura

Il concorrente dovrà descrivere le metodologie e le tecniche utilizzate per la misurazione dei parametri previsti nell’allegato “Livelli di Servizio e Penali”.

7. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..