



## **ALLEGATO 4**

### **CAPITOLATO TECNICO**



PREMESSA .....	3
PARAGRAFO 1 (CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI) .....	3
PARAGRAFO 2 (CARATTERISTICHE DEI BUONI ACQUISTO) .....	3
PARAGRAFO 3 ( <i>CALL CENTER</i> ) .....	5
PARAGRAFO 4 (FLUSSO DATAMART).....	5
APPENDICE - FLUSSO DATAMART.....	6



### Premessa

1. Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Carburante per autotrazione, mediante Buoni Acquisto e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

### Paragrafo 1 (Caratteristiche tecniche dei prodotti)

1. I carburanti erogati dal Fornitore devono presentare caratteristiche fisico-chimiche conformi a quelle riportate nella tabella seguente:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)

o, in caso di offerta di buoni utilizzabili per l'acquisto di GPL:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)
Gas di Petrolio Liquefatti	EN589 (ultima edizione)

### Paragrafo 2 (Caratteristiche dei buoni acquisto)

1. Le caratteristiche minime che i Buoni Acquisto forniti dovranno soddisfare sono le seguenti:
  - a) essere predisposti su supporto cartaceo e/o plastificato e riportare il nome commerciale e/o il logo e/o altri eventuali segni distintivi del Fornitore medesimo;
  - b) consentire alle Amministrazioni Contraenti il rifornimento di Carburante per Autotrazione in qualsiasi punto vendita contraddistinto dal nome commerciale, il logo e/o ogni altro segno distintivo del Fornitore presente nella rete stradale e autostradale del territorio italiano abilitato all'utilizzo di Buoni Acquisto;



- c) avere una validità di almeno 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna;
- d) essere utilizzabili unicamente per l'acquisto di Carburante per Autotrazione;
- e) non dare diritto a resti in danaro ad alcun titolo;
- f) non dare diritto a partecipazione a concorsi a premi di qualsiasi genere quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, concorsi ad estrazione o a raccolta punti;
- g) rientrare tra una o più delle seguenti categorie:
  - 1) **“usa e getta utilizzabile in unica soluzione”** che non prevedono alcun credito residuo;
  - 2) **“usa e getta con importi a scalare”**, il cui credito residuo dovrà essere riportato sullo scontrino rilasciato dal gestore al termine di ogni transazione;
  - 3) **“ricaricabile”**, con importi a scalare, il cui credito residuo dovrà essere riportato sullo scontrino rilasciato dal gestore al termine di ogni transazione.
- h) i Buoni Acquisto di tipo **“usa e getta utilizzabile in unica soluzione”** e **“usa e getta con importi a scalare”** dovranno avere un valore nominale unitario di **Euro 50,00**. Il Fornitore potrà proporre, alle medesime condizioni economiche, Buoni Acquisto, con **ulteriori** valori nominali, **aggiuntivi** rispetto ai Buoni Acquisto con valore nominale da **Euro 50,00**;
- i) i Buoni Acquisto di tipo **“ricaricabile”**, dovranno prevedere un valore nominale di prima emissione di **Euro 50,00** e la possibilità di ricarica di importo pari a **Euro 50,00**, per singolo Buono Acquisto e per singola ricarica; tali buoni potranno prevedere un numero di ricariche massimo e/o un importo massimo complessivamente ricaricabile e/o un importo massimo per singola ricarica. Il Fornitore potrà proporre, alle medesime condizioni economiche, Buoni Acquisto, con **ulteriori** valori nominali di prima emissione e/o ricarica, **aggiuntivi** rispetto ai suddetti Buoni Acquisto di tipo **“ricaricabile”**;
- j) i Buoni Acquisto con importo a scalare dovranno essere tali da consentire, alle Amministrazioni Contraenti che ne faranno richiesta, di ottenere informazioni sul credito residuo di ciascuna carta in formato elettronico (ad esempio: accesso da parte dell'Amministrazione ad aree protette di siti Internet del Fornitore, oppure mediante invio tramite posta elettronica, oppure tramite altro sistema concordato tra le parti);
- k) nel caso di Buoni Acquisto di tipo **“ricaricabile”**, non sussisterà, in capo all'Amministrazione Contraente, alcun obbligo di ricarica; sarà facoltà di



ciascuna Amministrazione Contraente ricaricare i Buoni Acquisto Ordinati nell'ambito della Convenzione oppure di ordinarne di nuovi.

### **Paragrafo 3 (*Call Center*)**

1. Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, entro la data di attivazione della Convenzione, un *Call Center* - un indirizzo e-mail, un numero telefonico e uno di fax dedicati - che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica; in particolare, ed in modo non esaustivo, tale *Call Center* sarà competente per:
  - richieste di informazioni circa la convenzione;
  - ricezione e smistamento degli ordini;
  - richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
  - richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
  - richieste relative allo stato delle consegne.
2. Gli orari minimi di servizio del *call center* saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, i seguenti: dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00.

### **Paragrafo 4 (Flusso DATAMART)**

Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini ricevuti ed alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono riportati in appendice.



## Appendice - Flusso DataMart