

## ALLEGATO 3A OFFERTA TECNICA

Per il Lotto 1 “Servizi di Composizione e Stampa di Soluzioni Personalizzate” il concorrente dovrà presentare, a pena di esclusione dalla gara, una Dichiarazione di Offerta Tecnica, in lingua italiana, conforme ai fac-simile di cui al presente Allegato con l’indicazione dei Livelli di servizio migliorativi per i servizi oggetto di attribuzione di punteggio tecnico come indicato nel Disciplinare di gara (cfr. par. 8.2).

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall’italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell’offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all’offerta che consentano di ricostruire l’offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Dichiarazione di Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

In merito alla Dichiarazione di Offerta Tecnica, questa dovrà contenere per ciascuna Voce di Offerta Tecnica:

**Per i criteri “tabellari”**, contraddistinti in tabella dalla presenza delle opzioni migliorative offribili (“0”, “1”, “2”), l’indicazione dell’opzione offerta relativamente all’ j-esimo criterio tecnico oggetto di attribuzione di punteggio tecnico tabellare come indicato nel Disciplinare di gara, cfr. par. 8.2. Per “Opzione 0” deve intendersi il livello di servizio minimo previsto da Capitolato Tecnico (livello base); per “Opzione 1” deve intendersi il primo livello migliorativo rispetto a quello base; per “Opzione 2” deve intendersi il secondo livello migliorativo rispetto a quello base, così come indicati al paragrafo 8.2 del Disciplinare di gara, Tabella 1.

In merito al campo “Opzione Offerta (0/1/2)”:

- in caso di mancata compilazione ovvero
- in caso di compilazione con caratteri alfanumerici diversi da “0”, “1”, “2” ovvero
- in caso di compilazione con opzioni non previste per la Voce di Offerta tecnica (per esempio: opzione 3 per il criterio 02.01.01 (j=1))

sarà considerata offerta l’opzione “0”.

**Per i criteri “quantitativi”**, identificati in tabella con l’abbreviazione “Quant.”, l’indicazione della riduzione offerta rispetto al valore soglia relativo al criterio j-esimo , di cui alla Tabella 1 presente nel paragrafo 8.2 del Disciplinare di gara.

In merito al campo “Quant.”:

- in caso di mancata compilazione ovvero
- in caso di compilazione con valori superiori alla soglia indicata (per esempio; 3gg lav. per il criterio 02.02.01 (j=3))

non sarà considerata alcuna offerta (sarà assegnato punteggio pari a zero).

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3a – Offerta tecnica



**FAC-SIMILE**

Spett.le  
Consip S.p.A.  
Via Isonzo 19/E  
00198 - ROMA

**DICHIARAZIONE D'OFFERTA TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI COMPOSIZIONE, STAMPA,  
ALLESTIMENTO SPEDIZIONI E SERVIZI DI CONSEGNA PER ISTAT – ID 1957**

**LOTTO 1**

La \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante \_\_\_\_\_, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs.n. 50/2016 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande)*

*(di seguito, per brevità, il concorrente)*

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della *“Gara per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat Lotto 1”*, e per l'effetto:

**DICHIARA**

- di impegnarsi ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti di gara;
- che tutti i servizi offerti rispettano tutti i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico;
- di offrire, in corrispondenza di ciascuna Voce di Offerta Tecnica, le Offerte migliorative riportate nella seguente tabella:



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{sj}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio ( $p_j$ )	Offerta migliorativa
<b>2</b>	<b>GESTIONE RICHIESTE DI LAVORAZIONE</b>				
02.01.01 (j=1)	Intervallo di disponibilità per la presa in carico della Richiesta di lavorazione da parte del Fornitore (con supporto telefonico e via e-mail).	0	09:00 - 17.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	0%	
		1	9:00 - 18.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	70%	
		2	08:30 - 18.00 da lunedì a venerdì e 09.00 - 13.00 il sabato (festivi esclusi)	100%	
02.01.02 (j=2)	Tempi di conferma di presa in carico e aggiornamento del Sistema Informatico da parte del Fornitore di ciascuna richiesta di lavorazione dal momento (data/ora/minuti) di acquisizione della Richiesta di lavorazione inviata da ISTAT anche in caso di ripianificazione delle attività.	0	4 ore lav.	0%	
		1	3 ore lav.	70%	
		2	2 ore lav.	100%	
<b>02.02</b>	<b>PRESTAMPA DEL MODELLO</b>				
02.02.01 (j=3)	Tempi di presentazione della prima proposta di modello in bozza a seguito di eventuali richieste di personalizzazioni da parte di ISTAT		2 gg lav.	Quant.	
02.02.02 (j=4)	Tempi di presentazione del modello personalizzato con eventuali ulteriori modifiche da parte di ISTAT		2 gg lav.	Quant.	
02.02.03 (j=5)	Tempi di presentazione della prima prova di stampa, dalla data di presa in carico della richiesta da parte del fornitore.		2 gg lav.	Quant.	
02.02.04 (j=6)	Tempi di presentazione della seconda prova di stampa aggiornata sulla base di eventuali modifiche richieste da ISTAT		2 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3a – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio ( $p_j$ )	Offerta migliorativa
02.02.05 (j=7)	Tempi di esecuzione delle prove colore e presentazione dei campioni di stampato, dalla data di approvazione della versione definitiva del modello da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	
02.02.06 (j=8)	Tempi di presentazione della copia cianografica, in duplice copia dalla data di approvazione della versione definitiva del modello da parte di ISTAT		2 gg lav.	Quant.	
<b>3</b>	<b>Stampa, Allestimento e Conferimento al fornitore incaricato della consegna</b>				
<b>03.01</b>	<b>STAMPA E ALLESTIMENTO</b>				
03.01.01 (j=9)	Tempi di stampa e allestimento per tirature fino a 3.000.000 o frazione di pagine stampate dalla data di approvazione definitiva delle prove di stampa con "Visto si stampi" da parte di ISTAT.		3 gg lav.	Quant.	
03.01.02 (j=10)	Tempi di stampa e allestimento per ogni ulteriore tiratura sommata alla tiratura di 3.000.000 di cui al punto 03.01.01 fino a 1.000.000 di pagine o frazione dalla data di approvazione definitiva delle prove di stampa con "Visto si stampi" da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	
03.01.03 (j=11)	Tempi per la stampa digitale e allestimento di Modelli in bassa tiratura fino a 500 copie/1.000 o frazione di pagine stampate, dalla data di approvazione definitiva delle prove di stampa con "Visto si stampi" da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	
03.01.05 (j=12)	Tempi di messa a disposizione di ISTAT attraverso il Sistema Informatico del Fornitore e attraverso l'apposita cartella condivisa (es. ftp), per ciascuna richiesta di lavorazione, della lista informatica di rendicontazione dei Modelli stampati e allestiti (con eventuali chiavi di archiviazione e relative immagini dei documenti stampati, se previsti), dalla data di completamento dell'attività di stampa e allestimento.		2 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3a – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (pj)	Offerta migliorativa
<b>03.02</b>	<b>CONFEZIONAMENTO E CONFERIMENTO DEI PACCHI AL FORNITORE INCARICATO DELLA CONSEGNA</b>				
03.02.01 (j=13)	Tempi di confezionamento dei pacchi da conferire al Fornitore dell'Istituto incaricato della consegna, a partire dal giorno lavorativo di completamento della fase di stampa e allestimento per quantitativi fino a 1500 pacchi.		2 gg lav.	Quant.	
03.02.02 (j=14)	Tempi di confezionamento di ulteriori 1.000 pacchi o frazione di 1.000 pacchi da conferire al Fornitore dell'Istituto incaricato della consegna in aggiunta al quantitativo di cui al punto 03.02.01, a partire dal giorno lavorativo di completamento della fase di stampa e allestimento		2 gg lav.	Quant.	
03.02.04 (j=15)	Tempi di invio al referente ISTAT, a cura del Fornitore, della copia digitale della distinta di consegna firmata dai Responsabili preposti (sia del Fornitore sia del Fornitore incaricato della consegna), eventualmente con annotazione delle difformità riscontrate, dalla data di avvenuto conferimento al fornitore incaricato della consegna pacchi.		2,5 gg lav.	Quant.	
03.02.05 (j=16)	Tempi di verifica da parte del Fornitore delle anomalie segnalate dal Fornitore incaricato della consegna pacchi sul conferimento e conferma per accettazione o contestazione, dalla data di ricezione della segnalazione dal Fornitore incaricato della consegna pacchi.		2 gg lav.	Quant.	
<b>4</b>	<b>Gestione dei Resi</b>				
04.01 (j=17)	Tempi di verifica e segnalazione a ISTAT di eventuali anomalie sui pacchi resi da parte del Fornitore incaricato della consegna, dalla data di effettiva ricezione.		2 gg lav.	Quant.	
04.02 (j=18)	Tempi di disponibilità per ISTAT, nel Sistema Informatico del Fornitore e nella cartella ftp condivisa, delle		2 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3a – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (pj)	Offerta migliorativa
	informazioni di dettaglio relative ai pacchi ricevuti, dalla data di ricezione.				
5	<b>Macero</b>				
05.02 (j=19)	Tempi di invio del flusso dati con indicazione del dettaglio delle spedizioni distrutte e della data di distruzione		5 gg lav. dalla data di distruzione	Quant.	
6	<b>Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei servizi</b>				
06.03 (j=20)	Disponibilità del Presidio del Fornitore a supporto.	0	09:00 - 17.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	0%	
		1	9:00 - 18.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	70%	
		2	08:30 - 18.00 da lunedì a venerdì e 09.00 - 13.00 il sabato (festivi esclusi)	100%	
06.05 (j=21)	Tempi di risposta completa e chiusura della Segnalazione di Anomalia o di richiesta Chiarimenti, dalla data di attribuzione del “numero caso”		2,5 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3a – Offerta tecnica