

ALLEGATO 6
SCHEMA DI OFFERTA TECNICA - LOTTO 1



L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (ii) dovrà essere contenuta entro le 50 (cinquanta) pagine, ad esclusione delle tabelle relative ai Punteggi Tecnici Tabellari (T) di cui al successivo paragrafo 3 dello schema di risposta.

Si precisa che nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta; nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso conteggiati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE PER APPARATI MULTIBRAND PER SOGEI S.P.A. – ID 2007

1. PREMESSA

Il concorrente, nell'accettare tutte le condizioni espresse nella documentazione di gara, dichiara che quanto offerto è rispondente a tutti i requisiti minimi previsti dal Capitolato Tecnico.

1.1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE (Eventuale)

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

2. CRITERI TECNICI DISCREZIONALI (D):

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., per la fornitura di servizi di manutenzione hardware per

Apparati multibrand per Sogei S.p.A. – ID 2007

Allegato 6 – Offerta tecnica (Lotto 1)



2.1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

*(declinare il paragrafo in linea con quanto previsto nel disciplinare di Gara al paragrafo 15 "Contenuto dell'offerta tecnica" e alle indicazioni fornite relativamente al criterio di attribuzione del punteggio tecnico "1 - **Organizzazione del servizio**" di cui al par. 17.3 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del Lotto 1" del Disciplinare di gara)*

2.2. REFERENZE PER PROGETTI ANALOGHI

*(declinare il paragrafo in linea con quanto previsto nel disciplinare di Gara al paragrafo 15 "contenuti dell'offerta tecnica" e alle indicazioni fornite relativamente al criterio di attribuzione del punteggio tecnico "2 – **Referenze per progetti analoghi**" di cui al par. 17.3 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del Lotto 1" del Disciplinare di gara tenendo presente che il criterio prevede l'attribuzione di un punteggio tabellare a fronte di un impegno esplicito e strettamente conforme a quanto richiesto).*

2.3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

*(declinare il paragrafo in linea con quanto previsto nel disciplinare di Gara al paragrafo 15 "contenuti dell'offerta tecnica" e alle indicazioni fornite relativamente al criterio di attribuzione del punteggio tecnico "5 - **Modalità di erogazione del servizio**" di cui al par. 17.3 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del Lotto 1" del Disciplinare di gara)*

2.4. STRUMENTI TECNOLOGICI A SUPPORTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

*(declinare il paragrafo in linea con quanto previsto nel disciplinare di Gara al paragrafo 15 "contenuti dell'offerta tecnica" e alle indicazioni fornite relativamente al criterio di attribuzione del punteggio tecnico "6 – **Strumenti tecnologici a supporto della Qualità del Servizio**" di cui al par. 17.3 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del Lotto 1" del Disciplinare di gara).*

3. CRITERI TECNICI TABELLARI (T):

REGOLE DI COMPILAZIONE:

- RIPORTARE LE TABELLE DI SEGUITO RIPORTATE RELATIVE AI SINGOLI CRITERI TECNICI TABELLARI ALL'INTERNO DELLA RELAZIONE TECNICA;
- SPUNTARE SOLO LA CELLA RELATIVA ALLA CARATTERISTICA OFFERTA;
- QUALORA NESSUNA DELLE CELLE RELATIVE ALLA CARATTERISTICA FOSSE SPUNTATA, SI CONSIDERA SPUNTATA LA CELLA RELATIVA AL COEFFICIENTE 0;
- QUALORA UNA O PIU' TABELLE RELATIVE AI CRITERI TECNICI TABELLARI NON FOSSE PRESENTE ALL'INTERNO DELLA RELAZIONE TECNICA PER TALE CARATTERISTICA CHE SI CONSIDERA SPUNTATA LA CELLA RELATIVA AL COEFFICIENTE 0;
- QUALORA FOSSERO SPUNTATE PIU' CELLE RELATIVE ALLA MEDESIMA CARATTERISTICA,



SI CONSIDERA SPUNTATA LA CELLA RELATIVA AL COEFFICIENTE MAGGIORE.

3.1. CRITERIO N.3 - PERSONALE TECNICO DI PRESIDIO

CARATTERISTICA	COEFF.	OFFERTA
<u>Assenza impegno ad utilizzare tecnici</u> con esperienza maggiore o uguale di 5 anni nel settore e/o in possesso di certificazioni specifiche per operare sulle tipologie di apparati inclusi nella fornitura	0	
<u>Impegno ad utilizzare un tecnico</u> con esperienza maggiore o uguale di 5 anni nel settore e/o in possesso di certificazioni specifiche per operare sulle tipologie di apparati inclusi nella fornitura	0,5	
<u>Impegno ad utilizzare almeno due tecnici</u> con esperienza maggiore o uguale di 5 anni nel settore e/o in possesso di certificazioni specifiche per operare sulle tipologie di apparati inclusi nella fornitura	1	

3.2. CRITERIO N.4 - SOSTENIBILITA'

CARATTERISTICA	COEFF.	OFFERTA
<u>Assenza</u> Certificazione ISO 14001:2015 e registrazione EMAS	0	
<u>Presenza</u> Certificazione ISO 14001:2015 o registrazione EMAS posseduta soltanto dall'azienda mandataria/capofila nell'ambito di RTI/Consorzio	0,5	
<u>Presenza</u> Certificazione ISO 14001:2015 o registrazione EMAS posseduta da tutte le aziende partecipanti all'RTI/Consorzio costituendo o costituito ovvero dall'azienda concorrente in caso di partecipazione in forma singola.	1	

NOTA: Il Concorrente che dichiara la presenza di certificazione ISO 14001:2015 o di registrazione EMAS deve caricare nella sezione "Relazione Tecnica" dell'Offerta Tecnica a Sistema una copia conforme del documento a comprova del possesso della Caratteristica.

3.1. CRITERIO N.7 - MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E CORRETTIVA RELATIVAMENTE AI TEMPI DI RIPRISTINO

CARATTERISTICA	COEFF.	OFFERTA
<u>Assenza</u> di miglioramento dei livelli di servizio per i tempi di ripristino dei malfunzionamenti.	0	



<i>Soddisfacimento dei seguenti livelli di servizio migliorativi per i tempi di ripristino dei malfunzionamenti:</i> <i>- 6hh lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per le apparecchiature di classe A;</i> <i>- 12hh lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per le apparecchiature di classe B;</i>	<i>0,5</i>	
<i>Soddisfacimento dei seguenti livelli di servizio migliorativi per i tempi di ripristino dei malfunzionamenti.</i> <i>- 4hh lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per le apparecchiature di classe A;</i> <i>- 8hh lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per le apparecchiature di classe B;</i>	<i>1</i>	

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA (EVENTUALE)

(eventuale e se del caso, le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)