

ALLEGATO 4

CAPITOLATO TECNICO

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI CONTROLLO ACCESSI E RILEVAZIONE PRESENZE DI INAIL – ID 2055



INDICE

1	PREMESSA	4
1.1	Glossario	4
1.2	Quadro normativo di riferimento	4
2	CONTESTO ORGANIZZATIVO	5
3	DEFINIZIONE DELL’OGGETTO DI GARA	6
3.1	Oggetto	6
3.2	Durata	7
4	DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DELLA FORNITURA OPZIONALE.....	7
4.1	Descrizione dell’attuale infrastruttura per il controllo accessi e la rilevazione delle presenze	7
4.2	Servizio di manutenzione dei terminali (lettori e apriporta) e del parco tornelli e cancelletti installati	9
4.2.1	Manutenzione preventiva	11
4.2.2	Manutenzione correttiva	11
4.3	Servizio di manutenzione della componente applicativa	13
4.4	Servizi di disinstallazione, immagazzinamento, movimentazione e installazione di terminale già esistenti ...	13
4.5	Servizio di supporto specialistico a consumo	14
4.6	Fornitura opzionale di tessere di prossimità (badge) e relativi servizi	15
4.7	Fornitura opzionale di nuovi lettori	17
4.8	Fornitura opzionale di nuovi apriporta	18
4.9	Servizio di installazione e configurazione dei terminali (lettori e apriporta)	19
4.10	Servizio di assistenza e gestione degli interventi attraverso la connessione al sistema service desk dell’Istituto.....	20
4.11	Luogo di lavoro	21
4.12	Orario di servizio	21
5	DIMENSIONAMENTO DEI SERVIZI E DELLA FORNITURA OPZIONALE	22
6	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI E DELLA FORNITURA OPZIONALE	23
6.1	Strumenti/Tool e servizi a supporto dell’operatività	23
6.2	Modalità di gestione.....	24
6.3	Identificazione Responsabile Unico delle attività contrattuali	26
6.4	Presa in carico – phase in.....	26
6.5	Consuntivazione attività	27
6.6	Transizione in uscita – phase out	27

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l’acquisizione del servizio di manutenzione dell’infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 2 di 58



7	LIVELLO DI SERVIZIO	28
8	VERIFICA DI CONFORMITA'	35
9	GARANZIA	36
	APPENDICE A AL CAPITOLATO: DISTRIBUZIONE DEI TERMINALI PRESSO LE SEDI DELL'ISTITUTO	37



1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico riguarda l'acquisizione del servizio di manutenzione e conduzione, nonché di una componente di fornitura opzionale, per l'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze adottata presso le sedi presenti sull'intero territorio nazionale dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL).

I requisiti dell'acquisizione sono basati sulle esigenze espresse dalla Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale (DCOD), responsabile del sistema informatico e di telecomunicazione aziendale, dei rapporti telematici e dell'evoluzione degli strumenti tecnologici per la reingegnerizzazione dei processi produttivi dell'INAIL.

Nel presente Capitolato Tecnico sono indicati i requisiti minimi dei servizi, se non diversamente specificato, e pertanto ne deriva che, in caso di mancato possesso/rispetto degli stessi, il concorrente verrà escluso dalla procedura di gara.

Tutti i termini temporali (giorni, mesi, anni) indicati nel presente Capitolato Tecnico devono intendersi come "solari" (di calendario), ove non diversamente specificato.

Nella parte finale del presente Capitolato Tecnico verrà allegato il documento seguente che ne costituirà parte integrante:

- "Appendice A al Capitolato Tecnico: Distribuzione dei terminali".

1.1 Glossario

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti, riportati in ordine alfabetico, viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato.

TERMINE	DEFINIZIONE
Consip	Consip S.p.A. che nella presente procedura assume il ruolo di stazione appaltante.
Amministrazione/Committente	Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (nel seguito del documento "INAIL")
Capitolato Tecnico	È il presente documento nel quale sono indicate le specifiche tecniche alle quali si dovranno conformare i servizi.
Concorrente	L'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo di Imprese o il Consorzio che partecipano aggiudicatario della procedura.
Contratto	L'atto che verrà stipulato tra INAIL e l'Impresa, nel quale sono enunciate le regole giuridiche alle quali si dovranno conformare i servizi.
Fornitore/Impresa	L'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo di Imprese o il Consorzio aggiudicatario della procedura.
Fornitura/Servizio	Il complesso delle attività oggetto della presente procedura di gara.
Giorno Lavorativo	I giorni della settimana che vanno dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato e i festivi.
Offerta Tecnica	Il documento redatto dal Concorrente in risposta alla gara alla quale il presente Capitolato Tecnico fa riferimento.
Sede	L'immobile contenente l'ufficio o l'insieme di uffici dell'INAIL.
Sistema	L'insieme dei terminali e delle componenti applicative che costituiscono l'intera infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze dell'INAIL.

1.2 Quadro normativo di riferimento

L'erogazione dei servizi e la fornitura opzionale, oggetto del presente Capitolato tecnico, dovranno essere eseguiti dall'Impresa, nel rispetto della normativa, anche secondaria, generale e specifica del settore di riferimento.

In particolare, a titolo non esaustivo, l'Impresa dovrà agire nel rispetto:

- del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 4 di 58



- della normativa in materia di sicurezza sul luogo di lavoro di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, come modificato ed integrato dal D.Lgs. 3 agosto 2009, n. 106;
- della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Si precisa, inoltre, che nell'esecuzione delle attività oggetto del presente Capitolato, il Fornitore dovrà ottemperare alle disposizioni normative vigenti in materia di accessibilità ai sistemi informativi e telematici della Pubblica Amministrazione ed in particolare alle disposizioni di cui alla Legge del 9 gennaio 2004 n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici".

2 CONTESTO ORGANIZZATIVO

L'INAIL, Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, è un Ente pubblico non economico che gestisce l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.

Gli obiettivi di INAIL sono:

- ridurre il fenomeno infortunistico;
- assicurare i lavoratori che svolgono attività a rischio;
- garantire il reinserimento nella vita lavorativa degli infortunati sul lavoro;
- realizzare attività di ricerca e sviluppare metodologie di controllo e di verifica in materia di prevenzione e sicurezza.

La tutela nei confronti dei lavoratori, anche a seguito delle recenti innovazioni normative, ha assunto sempre più le caratteristiche di sistema integrato di tutela, che va dallo studio delle situazioni di rischio, agli interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro, alle prestazioni sanitarie ed economiche, alla cura, riabilitazione e reinserimento nella vita sociale e lavorativa nei confronti di coloro che hanno subito danni fisici a seguito di infortunio o malattia professionale. L'assicurazione, obbligatoria per tutti i datori di lavoro che occupano lavoratori dipendenti e parasubordinati nelle attività che la legge individua come rischiose, tutela il lavoratore contro i danni derivanti da infortuni e malattie professionali causati dall'attività lavorativa.

L'Istituto ha, inoltre, assunto anche le competenze e le risorse degli enti disciolti ISPESL ed IPSEMA, comportando un incremento dei propri compiti istituzionali. In particolare, con l'incorporazione dell'ISPESL si sono aggiunte due nuove linee di business, quella della "Ricerca", in precedenza perseguita in maniera limitata e circoscritta ad alcuni settori ben definiti (es. Riabilitazione Motoria) e quella della "Verifica e certificazione", che estende l'azione di prevenzione, già assolta dall'INAIL, includendo l'attività di ispezione e di attestazione di conformità.

In sintesi, gli obiettivi dell'Istituto si realizzano in sei linee di business distinte, ciascuna con le proprie peculiarità per tipologia di clienti, stakeholder e modalità di servizio:

- Prevenzione;
- Rischi (Rapporto Assicurativo - Entrate);
- Prestazioni (Rapporto Assicurativo - Uscite);
- Riabilitazione e Prime cure;
- Ricerca;
- Verifica e Certificazione.

Tali linee di business costituiscono la cosiddetta "attività istituzionale" dell'INAIL e sono gestite da strutture organizzative dell'Istituto sia centrali che territoriali. L'Istituto ha un modello funzionale che prevede strutture centrali e strutture



decentrate su tutto il territorio nazionale. L'insieme delle strutture centrali (Direzioni Centrali, Servizi, Dipartimenti di Ricerca, Sovrintendenza Sanitaria Centrale, Avvocatura Generale, Consulenze professionali Centrali), costituisce la Direzione Generale, avente funzioni di direzione, coordinamento, indirizzo, programmazione e controllo. A livello regionale operano le Direzioni Regionali con compiti di governo del territorio di competenza, supporto delle attività produttive, indirizzo e controllo a garanzia dell'omogeneità e della correttezza di funzionamento delle Direzioni Territoriali. A livello sub-regionale operano le Direzioni Territoriali, articolate in Sedi Locali, che garantiscono la gestione dell'attività assicurativa e la tutela nei confronti dei lavoratori, attraverso un "sistema integrato" di interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro, di prestazioni sanitarie ed economiche e di reinserimento sociale e lavorativo e, pertanto, tutte le attività di gestione degli utenti esterni, con particolare riferimento agli assistiti, sono svolte a livello di Sedi periferiche. Il Centro Protesi di Vigorso di Budrio e sue Filiali ed il Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra operano nel contesto dei servizi di erogazione di protesi e ortesi ed offrono servizi riabilitativi finalizzati alla completa reintegrazione nel mondo del lavoro, nella famiglia, e più ampiamente nella società.

3 DEFINIZIONE DELL'OGGETTO DI GARA

3.1 Oggetto

Oggetto di gara è l'acquisizione di un servizio di manutenzione e conduzione, nonché una componente di fornitura opzionale, dell'intero sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze installato presso le sedi distribuite su tutto il territorio nazionale dell'INAIL, la cui componente di gestione centralizzata è ubicata presso la sede della Direzione Centrale dell'Organizzazione Digitale (DCOD) sita in Roma, Via del Santuario Regina degli Apostoli n. 33.

L'oggetto di gara è articolato in:

- a) servizio di manutenzione preventiva e correttiva del sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze comprensivo della componente applicativa di gestione e dei terminali installati, nonché delle infrastrutture hardware e software necessarie per il loro funzionamento;
- b) servizio di manutenzione preventiva e correttiva del parco tornelli e cancelletti installati;
- c) servizio di manutenzione preventiva e correttiva degli apriporta installati, derivante dall'attivazione della fornitura opzionale, di cui al punto seguente j);
- d) servizio di installazione e configurazione di terminali o apriporta di nuova fornitura o esistenti;
- e) servizio di disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti;
- f) servizio di disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti, tra le sedi dell'Istituto distribuite sull'intero territorio nazionale (Appendice A del presente Capitolato Tecnico);
- g) servizio di supporto specialistico a consumo che INAIL si riserva di richiedere sulla scorta delle esigenze che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale;
- h) fornitura opzionale di tessere di prossimità (badge) con personalizzazione, inizializzazione ed invio alla sede di pertinenza.
- i) fornitura opzionale di nuovi lettori per la raccolta delle timbrature e controllo accessi;
- j) fornitura opzionale di nuovi apriporta per il controllo accessi.

Costituiscono parte integrante dell'attività in oggetto:

- i sopralluoghi/verifiche presso le sedi interessate dall'intervento;
- il supporto alle verifiche di conformità dei servizi e delle forniture;
- il supporto sistemistico e applicativo;
- il servizio di assistenza e manutenzione "on-site";
- il servizio di assistenza e gestione degli interventi attraverso la piattaforma del Fornitore integrata/connessa con il sistema di service desk di INAIL.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



3.2 Durata

Il Contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di **48 (quarantotto) mesi**, decorrenti dalla “Data di inizio delle attività” corrispondente alla data di approvazione da parte di INAIL del Piano di Erogazione dei Servizi e la presa in carico dei servizi (§ 6.4).

Nello specifico il servizio di manutenzione del parco tornelli e cancelletti installati dovrà essere erogato a decorrere dalla:

- data di scadenza della manutenzione in garanzia prevista dall’attuale contratto (*16 dicembre 2019*), se questa ultima è successiva alla data di inizio delle attività prevista per la presente procedura di gara;
- data di inizio delle attività prevista per la presente procedura di gara, se questa ultima è successiva alla data di scadenza della manutenzione in garanzia prevista dall’attuale contratto (*16 dicembre 2019*).

4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DELLA FORNITURA OPZIONALE

Per i servizi e la fornitura opzionale, oggetto della presente acquisizione, costituiscono elementi oggetto di valutazione discrezionale:

- *Modello organizzativo per la gestione dei servizi* (sub-criteri di valutazione ID 1.1 e ID 1.2 del Disciplinare di gara);
- *Soluzioni e modalità operative adottate per l'erogazione dei servizi* (sub-criteri di valutazione ID 2.1, ID 2.2 e ID 2.3 del Disciplinare di gara).

4.1 Descrizione dell’attuale infrastruttura per il controllo accessi e la rilevazione delle presenze

INAIL è un ente costituito da diverse sedi distribuite sul territorio nazionale in cui è attivo un sistema di rilevazione delle presenze e controllo degli accessi. Nelle diverse sedi INAIL, come meglio specificate in Appendice A al presente Capitolato Tecnico, le diverse transazioni di presenze e accessi vengono raccolte attraverso dei dispositivi di timbratura (Terminali/Lettori) e inviate, in modo automatico, alla sede centrale.

L’attuale sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze adottato da INAIL si basa su una soluzione Zucchetti Axess per la rilevazione, raccolta delle timbrature e abilitazione dei varchi presso alcune delle sedi dell’Amministrazione (Appendice A al presente documento). L’intera infrastruttura di controllo accessi e rilevazione delle presenze è costituita da:

- a) 620 terminali modello Supertrax Light (modelli 7” e 4”) adottati per la rilevazione presenze dislocati presso le sedi INAIL distribuite su tutto il territorio nazionale (relativamente alla dislocazione territoriale dei terminali si faccia riferimento all’Appendice A al presente documento), collegati con l’infrastruttura centrale in rete Ethernet;
- b) 59 terminali modello Supertrax Light (modelli 7” e 4”) adottati per la rilevazione presenze e per abilitare l’accesso ai varchi dislocati presso le sedi principali di P.Le Giulio Pastore e di Via S. Regina degli Apostoli, collegati con l’infrastruttura centrale in rete Ethernet;
- c) componente applicativa centralizzata per la gestione della rilevazione presenze e del controllo accessi denominata XAtlas. Il sistema di gestione in esercizio è installato su server presenti presso la sede di Roma Via S. Regina degli Apostoli in cui vengono raccolte tutte le transazioni di presenza e di accesso. Come base dati (DBMS) l’applicazione utilizza un’istanza Oracle installata su server INAIL dedicato;
- d) componente applicativa locale presente nelle 2 sedi centrali dove sono installati i terminali di cui al punto b) con controllo accessi (ovvero in cui il rispettivo terminale è interfacciato con i tornelli per abilitare l’accesso ai varchi), che permette lo svolgimento delle attività di portineria di gestione locale degli accessi dei visitatori alla sede di pertinenza, ma anche di garantire un’autonomia di funzionamento del controllo accessi localmente qualora venga a mancare il collegamento con la componente applicativa centrale di cui al punto c).



In particolare il sistema di controllo accessi e rilevazione presenze è caratterizzato da un'architettura distribuita su WAN permettendo un'autonomia delle sedi nell'acquisizione delle timbrature ed abilitazione dei varchi, anche a fronte di disservizio della rete LAN della sede e/o della WAN.

Nelle sedi INAIL, attraverso i dispositivi di timbratura (terminali), le diverse transazioni di presenze e accessi vengono raccolte e inviate, in modo automatico, alla sede centrale. Nella sede centrale le transazioni vengono salvate e su di esse vengono effettuate le opportune elaborazioni sia per quanto riguarda gli aspetti legati alla gestione delle presenze vere e proprie, sia per quanto attiene al controllo accessi ovvero per stabilire le politiche di accesso, in modo da definire i diversi criteri di disponibilità delle aree riservate, alle diverse figure aziendali.

Il Sistema è in grado di funzionare anche in caso di mancata connessione tra sedi periferiche e sistema di gestione centrale, in quanto la logica di gestione della timbratura (sia essa relativa alla presenza del dipendente o al controllo degli accessi) è implementata anche a livello di terminale. Qualora venga a mancare il collegamento tra il terminale e l'applicativo centrale la timbratura viene comunque memorizzata localmente insieme al relativo esito e successivamente inviata all'applicativo centrale.

Inoltre i terminali comunicano con la componente applicativa centrale anche per ricevere l'elenco delle anagrafiche abilitate (whitelist) ed a loro volta memorizzano tali informazioni ricevute nella memoria interna di cui sono dotati.

La componente applicativa del Sistema di cui al punto c) denominata XAtlas versione 1.9 (prodotto da Zucchetti Axxess) utilizza un DBMS Oracle messo a disposizione da INAIL, e le principali funzioni svolte da tale componente sono:

- gestire le comunicazioni con i terminali via Ethernet per
 - mantenere costantemente sincronizzato il database periferico con recupero immediato in seguito al ripristino della comunicazione centro-periferia dopo eventuali interruzioni, attraverso sofisticati algoritmi di disseminazione;
 - sincronizzare via NTP l'orologio di sistema da fonti certe messe a disposizione dal cliente o raggiungibile via Internet e propagarlo verso tutte le componenti di campo;
 - acquisire e gestire timbrature, eventi ed allarmi provenienti dal campo in tempo reale;
 - mantenere in cache gli stati degli oggetti;
 - propagare i comandi di controllo impartiti dagli operatori;
- costante diagnostica di tutti gli apparati fornendo segnalazioni visive in tempo reale (lista allarmi);
- gestire l'interfaccia utente di configurazione, amministrazione e controllo del sistema, nel seguito GUI (Graphic User Interface);
- autenticare gli operatori, regolamentandone l'accesso alle sole funzioni e dati consentiti;
- raffigurare graficamente e in modalità dinamica, lo stato di funzionamento degli oggetti di sistema, fisici e logici, per facilitarne la gestione;
- gestire pannelli di analisi per transiti/timbrature, eventi ed allarmi di sistema, log operazioni effettuate dagli operatori, visite, generando report di facile consultazione;
- consentire l'aggiornamento del software e firmware di tutti i dispositivi gestiti direttamente dalla GUI;
- interfacciare sistemi aziendali mediante processi di importazione anagrafiche ed esportazione delle timbrature attivabili sia manualmente che su base schedulata.

Non è oggetto di gara la manutenzione della componente hardware dei server su cui sono installate le componenti applicative e il database del sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze.

Inoltre la componente applicativa centrale XAtlas è stata integrata con altri applicativi in uso presso l'Istituto, in particolare – a titolo esemplificativo e non esaustivo – sono presenti le seguenti integrazioni con:



- il sistema di gestione delle presenze e assenze (ambito Risorse Umane), collegato anche al software di elaborazione dei cedolini del personale;
- il sistema di accesso via applicazione mobile, che permette al personale esterno e ai visitatori l'accesso ad alcune strutture della Direzione Generale. È in corso di valutazione l'estensione di tale funzionalità anche al personale interno;
- il sistema di controllo accessi al CED di INAIL, sito presso Via del Santuario Regina degli Apostoli n.33;
- il sistema di controllo e gestione degli accessi alla mensa del Centro di Protesi di Vigorso di Budrio.

Non è oggetto di gara la manutenzione delle integrazioni applicative suddette.

Di seguito si riportano le caratteristiche hardware dei terminali attualmente in uso presso l'Istituto di cui al punto a), b) e dell'eventuale residuo di magazzino:

Modello	Supertrax Light 7	Supertrax Light 4
<i>CPU e Memoria</i>	AM3517 Cortex A8, 600MHz 256MB SDRam + 256MB Flash espandibile con SD a 32GB.	
<i>Sistema Operativo</i>	Windows Embedded Compact 7	
<i>Display</i>	Display a LED 7"(480x800) touch-screen	Display a LED 7"(480x800) touch-screen
<i>Tastiera</i>		Tastiera braille a membrana 20 tasti utilizzabile insieme o in alternativa al touch screen
<i>Audio/video</i>	Microfono integrato/Speaker polifonico 1W con possibilità di Text to Speech (TTS), messaggi vocali, musica (WAV e MP3)	
<i>Tasto centrale</i>	Tasto circolare con anello di segnalazione blu, con funzione di accensione, di "escape" dalle funzioni selezionate.	
<i>Porte e comunicazioni</i>	2+1 porte USB host (una esterna) per memory-stick e dispositivi HID. connettore per memorie SD 1 porta RJ45 per Ethernet 10/100, PoE 802.3af 1 porta RJ11o su morsetti per lettori esterni Morsetti a vite estraibili per seriali RS232 e RS485 con alimentazione	
<i>Dispositivi Input/Output</i>	2 x Relay 1A 30V configurabili: NA o NC 2 x Input digitali optoisolati per contatti puliti Sensore anti-effrazione interno	
<i>Lettori RFID</i>	13.56MHz DESfire EV1 ISO14443 Tipo A & NFC	
<i>Alimentazione</i>	Nativa PoE (Power over Ethernet) 802.3af standard. Alimentatore 230VAC ove necessario.	
<i>Caratteristiche fisiche</i>	Involucro: ABS V0 (autoestinguente) Dimensioni: 230x132x52 mm (AxLxP) Peso: 740g Montaggio verticale e orizzontale	
<i>Grado protezione ambientale</i>	IP55 , funzionamento tra -10°+50°C	

4.2 Servizio di manutenzione dei terminali (lettori e apriporta) e del parco tornelli e cancelletti installati

Il Fornitore dovrà garantire la manutenzione "on-site" dei terminali (lettori e apriporta) per il controllo accessi e la rilevazione delle presenze, sia per quanto riguarda gli apparati attualmente installati presso le sedi dell'Istituto, di cui al paragrafo 4.1, sia rispetto agli apparati (lettori e apriporta) oggetto di fornitura opzionale della presente gara di cui ai



paragrafi 4.7 e 4.8 e al residuale di magazzino, previa richiesta di installazione da parte dell'Istituto, e la manutenzione "on-site" del parco tornelli e cancelletti installati, al fine di:

- garantirne, per l'intera durata del contratto, la piena e corretta funzionalità attraverso azioni preventive, ossia tutti quegli interventi programmati volti ad evitare l'insorgere di malfunzionamenti (*manutenzione preventiva*);
- provvedere al ripristino della piena e corretta funzionalità in caso di malfunzionamento, ossia tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti, segnalati dall'utente (*manutenzione correttiva*).

Si precisa che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi:

- l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio di rilevazione presenza e controllo accessi all'utenza;
- la mancata gestione delle informazioni rilevate dalle apparecchiature e la mancata trasmissione ai sistemi aziendali integrati con l'infrastruttura di controllo accessi e rivelazione delle presenze, nei casi riconducibili a problemi della componente applicativa di cui al par. 4.1;
- e comunque ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Tutte le parti di ricambio utilizzate, sia a fronte di interventi di manutenzione preventiva sia a fronte di interventi di manutenzione correttiva, dovranno essere nuove, originali e identiche alle parti sostituite. Tali parti di ricambio verranno fornite senza alcun onere aggiuntivo per INAIL, poiché il loro costo è da intendersi compreso nel corrispettivo del servizio. Le parti sostituite saranno ritirate dal Fornitore stesso che ne acquisirà la proprietà. L'eventuale loro recupero o avviamento ad ulteriore destinazione dovrà essere effettuato nel rispetto delle vigenti normative in materia di tutela ambientale e smaltimento rifiuti.

Di seguito si riportano i dati annuali storici del numero di interventi di manutenzione "on-site" e "in remoto" eseguiti sui terminali:

	2015	2016	2017	2018
n° interventi "on-site"	106	144	102	100
n° interventi "in remoto"	1	69	60	35
Totale complessivo	107	213	162	135

in particolare si precisa che:

- il numero di interventi aggregati dell'anno 2018 sono da intendersi sino alla data di stesura della presente documentazione;
- il numero medio di interventi annuale è pari a 154 interventi di manutenzione, di cui 41 "in remoto" e 113 "on site".

Relativamente al sistema centrale Xatlas, escludendo l'attività di messa a punto della fase di start e alcune problematiche in fase di riavvio dell'applicazione dovute ad una configurazione non adeguata di alcuni parametri del sistema operativo, il sistema centrale di controllo accessi e rilevazione presenze non ha sostenuto durante il contratto in essere attività di manutenzione. Pertanto non è stato mai necessario un aggiornamento di versione dovuto all'applicazione di eventuali "bugfix".

Di seguito si riportano descritti e quantificati i tornelli, i cancelletti e le transenne modulari attualmente in uso sui quali è richiesto il servizio di manutenzione (per la durata si rimanda al par. 3.2 del presente documento):



Descrizione	Marca e Modello	Quantità
Varco motorizzato con anta scorrevole singola	Automatic Systems Smartline SL 900 DX/SX	20
Varco motorizzato con anta scorrevole singola	Automatic Systems Smartline SL 900 Intermedio	10
Sportello motorizzato a bandiera	Itab Guidance AB Rotogate SI	20
Transenna modulare h 1000 mm	Transenna modulare Tecnopla srl	51 metri

I livelli di servizio relativi ai terminali e ai tornelli/cancelletti sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.2.1 Manutenzione preventiva

Il Fornitore deve garantire la perfetta funzionalità delle infrastrutture e prevenirne i malfunzionamenti attraverso un servizio di assistenza tecnica preventiva, che comprende sia la fornitura sia la sostituzione preventiva di parti di ricambio, comprendenti anche quelle soggette ad usura. Tra gli interventi di manutenzione preventiva sono da ricomprendere anche gli interventi pianificati di installazione ex-novo di lettori, apparecchiature e tornelli/cancelletti presso le varie sedi resi necessari perché in sostituzione dei vecchi sistemi in uso su cui non è possibile la risoluzione del malfunzionamento attraverso parti di ricambio.

Tali servizi sono richiesti anche al fine di ridurre i costi di gestione delle infrastrutture mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi.

Il Fornitore dovrà produrre un piano degli interventi, contenuto nel piano, più generale, di erogazione dei servizi (§ 6.4), da sottoporre all'approvazione di INAIL, in cui saranno pianificati gli interventi (ad es. regolazioni, controlli) finalizzati all'ottimizzazione delle apparecchiature; tali interventi dovranno essere effettuati con cadenza almeno quadrimestrale per le apparecchiature atte al controllo accessi ed almeno annuale per le altre apparecchiature.

Nel piano degli interventi di manutenzione preventiva sarà indicata la programmazione degli interventi distinti per tipologia di infrastruttura e la stima della durata degli interventi per gruppi di sedi (divise ad esempio per dislocazione geografica).

Le attività di cui sopra sono pianificabili già ad inizio della fornitura, fermo restando che la definitiva tempificazione di singoli interventi potrà subire variazioni in funzione di esigenze non note alla data di prima consegna del piano degli interventi ed essere recepita nel piano degli interventi in corso d'opera.

4.2.2 Manutenzione correttiva

Il Fornitore dovrà garantire la riparazione dei guasti, blocchi o qualsiasi altro inconveniente che dovesse verificarsi sulle infrastrutture.

Per ogni intervento dovranno essere redatte la Nota intervento e la Nota di ripristino (quali sezioni della Scheda intervento) nelle quali dovranno essere registrate, tra le varie informazioni, l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le operazioni effettuate. Al termine di ogni intervento, tali documenti dovranno essere controfirmati dal referente dell'Istituto.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 11 di 58



Parte integrante di tale servizio è sia la fornitura, sia la sostituzione di parti di ricambio. Inoltre, è richiesto che il Fornitore provveda all'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle stesse e al recupero delle informazioni (timbrature) attraverso lo scarico della memoria tampone.

Ogni qualvolta il ripristino del malfunzionamento e/o del fermo delle apparecchiature richieda un tempo superiore ai livelli di servizio (come descritti nel presente documento al par. 7 o indicati dal Fornitore nell'offerta tecnica come elementi migliorativi), ovvero comporti il trasferimento dell'apparecchiatura stessa in luogo diverso dai locali dell'Amministrazione, il Fornitore, fermo restando l'eventuale applicazione delle penali di cui allo Schema di Contratto – Condizioni speciali, dovrà provvedere, a propria cura e spese e per l'intero periodo del ripristino, alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre nuove o temporaneamente presenti a magazzino del Fornitore. In tal caso, il Fornitore dovrà provvedere, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Contratto – Condizioni speciali, a propria cura e spese:

- alla loro fornitura;
- all'installazione presso gli uffici/sedi dell'INAIL;
- ai test di verifica della piena funzionalità;
- alla rimozione di eventuali malfunzionamenti rilevati in sede di test;
- alla successiva disinstallazione e ripristino dell'apparecchiatura sostituita.

In caso di perdita o danneggiamento delle apparecchiature fornite da INAIL durante la custodia e/o il trasporto, il Fornitore, nel caso in cui l'apparecchiatura non sia successivamente pienamente ripristinabile, è tenuto al reintegro dell'apparecchiatura con una identica, senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto, ovvero un'apparecchiatura della stessa marca, modello e tipo di quella danneggiata.

Le richieste di intervento di assistenza tecnica e di manutenzione dovranno essere formalizzate in modo tale da poter effettuare i necessari riscontri sul numero di malfunzionamenti che si sono verificati e sui tempi intervento e di ripristino e quindi verificare il livello di qualità del servizio. L'attivazione del servizio è determinata dalla data di inizio attività di cui al par. 6.4, e l'erogazione è senza soluzione di continuità per tutta la durata del contratto.

Ogni singolo intervento, legato a malfunzionamenti sarà registrato nei sistemi di tracciatura in uso presso l'Istituto, ovvero nella piattaforma di service desk di INAIL, pertanto il Fornitore dovrà effettuare il completamento delle informazioni per quanto di sua competenza; INAIL si riserva di comunicare in seguito alla sottoscrizione del contratto le modalità di ricezione per alimentare i sistemi di tracciatura in uso presso l'Istituto. Ogni segnalazione di malfunzionamento costituisce richiesta di intervento di manutenzione correttiva, e viene registrata dalla struttura dell'INAIL responsabile del servizio nella piattaforma di service desk.

L'attivazione dell'intervento è effettuata tramite una Richiesta di Intervento verso il Fornitore da parte dell'Istituto, attraverso la struttura dell'INAIL responsabile del servizio (§ 4.10). La presa in carico dell'intervento è effettuata attraverso l'assegnazione di un progressivo alla richiesta di intervento pervenuta e la registrazione della richiesta stessa sul Sistema del Fornitore. La formalizzazione sarà effettuata attraverso la "*Scheda di Intervento*" che sarà predisposta dal Fornitore e trasmessa all'Istituto. L'intervento si conclude con i test di funzionalità e con la compilazione di una *Nota di ripristino* (quale sezione della *Scheda intervento*) che sarà sottoscritta dall'incaricato del Fornitore e controfirmata dal referente locale dell'Amministrazione, quale verifica del superamento dei test di funzionalità e risoluzione del disservizio segnalato.

La struttura dell'INAIL responsabile del servizio dopo la registrazione sulla piattaforma di service desk in uso dall'Istituto trasmetterà al servizio di assistenza e gestione degli interventi del Fornitore, nelle modalità previste al paragrafo 4.10, le informazioni relative al malfunzionamento, nonché i riferimenti del responsabile dell'Istituto della sede indicato come referente. Il Fornitore gestirà tale richiesta nel proprio Sistema ed il relativo livello di servizio ed assegnando ad essa un



identificativo di chiamata. Il Sistema del Fornitore dovrà garantire il tracciamento della chiamata (stato dell'intervento) in tutte le sue fasi, fino alla chiusura della stessa. Dal momento in cui la richiesta è comunicata e pervenuta correttamente al Fornitore attraverso web services, decorrono i tempi relativi ai livelli di servizio definiti nel Piano della Qualità Generale.

Il Fornitore è tenuto a comunicare via web services, alla struttura dell'INAIL responsabile del servizio, l'apertura intervento e la chiusura intervento con indicati l'identificativo assegnato all'intervento e la data e l'ora di inizio/fine attività, o una sospensione intervento con indicate le motivazioni (es. contatto irreperibile, preso appuntamento con contatto ecc.). Dal momento dell'assegnazione della chiamata (di seguito anche ticket) o della segnalazione di richiesta di intervento, la responsabilità dell'esecuzione dell'attività è del Fornitore, secondo le modalità precedentemente descritte. Ciò fino alla soluzione ovvero fino all'eventuale successiva assegnazione del ticket ad un altro gruppo di lavoro competente nella risoluzione.

4.3 Servizio di manutenzione della componente applicativa

E' richiesto un servizio di assistenza e manutenzione della componente applicativa (Xatlas della Zucchetti) del sistema di gestione centralizzato e dei sistemi locali descritti al paragrafo 4.1.

Il servizio di assistenza e manutenzione suddetto è da intendersi incluso nel canone di manutenzione dei terminali e sarà prestato dal Fornitore, su richiesta di INAIL attraverso la piattaforma di service desk in uso, come meglio specificato al par. 4.10, e negli orari indicati al par. 4.12.

A seguito della segnalazione da parte del Committente e/o del personale dell'ufficio richiedente del guasto, il Fornitore è tenuto a ripristinare *in loco* la normale funzionalità dei sistemi, con livelli di servizio riportati al par. 7 e/o migliorativi, e dipendenti dalla gravità del disservizio, definita come di seguito:

- *Categoria 1:* malfunzionamenti per cui è impedito l'uso dell'applicazione;
- *Categoria 2:* malfunzionamenti per cui è impedito l'uso di alcune funzioni dell'applicazione;
- *Categoria 3:* malfunzionamenti dovuti ad errori che non impediscono l'uso delle funzioni;
- *Categoria 4:* malfunzionamenti dovuti ad errori marginali (non rientranti nelle tre categorie precedenti).

Per consentire al Fornitore di poter erogare correttamente i servizi oggetto di gara saranno resi disponibili da INAIL quanto segue:

- la configurazione delle applicazioni e i dettagli sui protocolli di comunicazione utilizzati;
- i parametri di configurazione e gestione dei terminali;
- le licenze d'uso perpetue acquistate con la fornitura precedente e relative alla release 1.9.14.65 del software XAtlas della Zucchetti Axxess;
- i file sorgente relativi ad eventuali customizzazioni effettuate sui sistemi INAIL (si fa presente che al momento di stesura della presente documentazione non sono state realizzate customizzazioni).

Non saranno disponibili i sorgenti della piattaforma Zucchetti Axxess e i sorgenti del firmware dei terminali in quanto di proprietà intellettuale della Zucchetti.

I livelli di servizio relativi alla manutenzione della componente applicativa centrale sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.4 Servizi di disinstallazione, immagazzinamento, movimentazione e installazione di terminale già esistenti

Nel corso del contratto potranno essere richieste le seguenti specifiche tipologie di servizi relativamente ai terminali di rilevazione delle presenze e controllo accessi già esistenti presso le sedi dell'Istituto:

- a) servizio di disinstallazione e immagazzinamento;



b) servizio di disinstallazione, movimentazione e immagazzinamento.

Il servizio di disinstallazione e immagazzinamento, di cui al precedente punto a), si sostanzia nelle attività di disinstallazione dell'apparecchiatura (terminale e hardware a supporto) e, in attesa delle fasi successive, di custodia presso le sedi del Fornitore. Il Fornitore è tenuto a conservare l'apparecchiatura rimossa con la massima cura e a garantirne l'integrità per tutto il periodo. Su specifica richiesta dell'Istituto se presenti terminali obsoleti, il servizio di cui al precedente punto a) consiste nello smontaggio, nel ritiro e nello smaltimento dell'apparecchiatura (terminale e hardware a supporto).

Le attività previste per il servizio di disinstallazione, movimentazione e installazione, di cui al precedente punto b), sono:

- disinstallazione dell'apparecchiatura (terminale e hardware a supporto);
- trasferimento dell'apparecchiatura presso la sede dove la stessa sarà riallocata tra le sedi dell'Istituto distribuite sull'intero territorio nazionale (Appendice A del presente Capitolato Tecnico);
- installazione e configurazione dell'apparecchiatura precedentemente rimossa.

Proprio per la natura di questi interventi, non è sempre possibile ipotizzare una loro pianificazione all'inizio della fornitura, e quindi è richiesto al Fornitore un adeguato grado di flessibilità nella propria organizzazione al fine di garantire la realizzazione con tempi di intervento compatibili con l'urgenza dell'esigenza.

In tutti i casi il Fornitore per poter eseguire le suddette attività dovrà provvedere alla redazione di un documento denominato "*Specifiche di realizzazione*" o attenersi alle indicazioni/limitazioni che verranno ricevute tramite piattaforma di trouble ticketing dell'INAIL per lo specifico intervento richiesto dall'Istituto (§ 4.10), secondo le modalità indicate al par. 6.

In caso di perdita o danneggiamento delle apparecchiature durante la custodia presso le sedi del Fornitore e/o il trasporto, e nel caso in cui l'apparecchiatura non sia riparabile al fine di garantirne la completa funzionalità, il Fornitore è tenuto al reintegro dell'apparecchiatura con una identica, senza alcun onere aggiuntivo per l'INAIL. Per identica si intende stessa marca, modello e tipo di quella danneggiata.

I livelli di servizio relativi alla disinstallazione, movimentazione e immagazzinamento dei terminali sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.5 Servizio di supporto specialistico a consumo

Il Fornitore dovrà erogare, su richiesta dell'Istituto, il servizio di supporto specialistico on-site, sino ad un massimo di **100 (cento) giorni/persona**, per tutta la durata del contratto, ossia per 48 mesi dalla data di inizio attività.

Il servizio può comprendere a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti attività:

- personalizzazione e/o evoluzione della componente applicativa del Sistema di cui al par. 4.1;
- configurazione della componente applicativa del Sistema di cui al par. 4.1;
- implementazione di procedure di partizionamento del Sistema, in maniera congiunta con specialisti di prodotto dei diversi sottosistemi applicativi, e configurazione dei diversi tool di gestione;
- esecuzione di test rivolti a verificare il funzionamento di tipo sistemistico e di tipo applicativo del Sistema;
- evoluzione dei prodotti software installati e delle modalità di configurazione;
- tuning del Sistema;
- supporto di tipo sistemistico per ottimizzare il funzionamento del sistema e l'interfacciamento verso altri sistemi.

Le figure professionali richieste nel servizio sono almeno quelle afferenti al profilo di *Sistemista Senior*, che oltre ad essere conformi a quanto indicato nel par. 6.2, dovranno possedere significative competenze e specifiche esperienze sulla soluzione attualmente in uso presso l'Istituto, di cui al par. 4.1. A titolo esemplificativo e non esaustivo, di seguito si



riporta un dettaglio delle competenze ed esperienze richieste per le figure professionali del servizio di supporto specialistico:

FIGURA PROFESSIONALE	COMPETENZE ED ESPERIENZE RICHIESTE
Sistemista Senior	<ul style="list-style-type: none">▪ Installazione, configurazione, test e risoluzione malfunzionamenti relativamente ad architetture ICT costituite da hardware e software di base (web server, application server e database server);▪ Esecuzione di test e collaudi sull'infrastruttura di controllo accessi e rilevazioni delle presenze in uso presso le sedi dell'Istituto, nonché sulle componenti applicative centrali e locali adottate.▪ Installazione, configurazione e risoluzione dei malfunzionamenti relativamente alle componenti applicative, ai terminali e alla componente firmware/software per il controllo accessi e la rilevazione delle presenze.▪ Utilizzo di tool per il monitoraggio di infrastrutture di rete e sistemi di un'architettura ICT.▪ Utilizzo di tool per il monitoraggio degli applicativi.▪ Protocolli di comunicazione e interfacciamento impiegati nelle infrastrutture di controllo accessi e rilevazione delle presenze.▪ Reti geografiche (WAN) e reti locali (LAN), basate su protocolli standard.

L'Istituto inoltrerà la richiesta di erogazione del servizio mediante la piattaforma di service desk al Fornitore da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, come meglio specificato al par. 4.10.

Ricevuta la comunicazione il Fornitore è obbligato a mettere a disposizione le risorse entro **2 (due) giorni lavorativi**, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Contratto – Condizioni Speciali.

L'orario del lavoro in cui dovrà essere erogato il servizio è indicato al par. 4.12 del presente Capitolato Tecnico. Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante apposita "*Scheda di Intervento*", redatta a cura del Fornitore, che conterrà il tipo di servizio e la durata dell'intervento stesso e che dovrà essere approvata da INAIL.

INAIL si riserva di non utilizzare, o utilizzare solo in parte, le giornate previste per il servizio di supporto specialistico.

I livelli di servizio relativi al supporto specialistico sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.6 Fornitura opzionale di tessere di prossimità (badge) e relativi servizi

Le tessere di prossimità, oggetto di fornitura opzionale, dovranno essere di tipo *RFID MIFARE DESFire EV1* con le seguenti caratteristiche minime:

- Interfaccia RF: ISO/IEC 14443 Tipo A (parti 1-4)
 - Trasmissione dei dati senza contatto ed alimentazione tramite il campo RF;
 - Distanza operativa: fino a 100 mm;
 - Frequenza operativa: 13.56 MHz;
 - Fast data transfer: 106 kbit/s, 212 kbit/s, 424 kbit/s, 848 kbit/s;
 - High data integrity: 16/32 bit CRC, parity, bit coding, bit counting;
 - True deterministic anticollision;
 - 7 bytes UID (cascade level 2 secondo ISO/IEC 14443-3 e opzionale per ID random);
 - Utilizzo del protocollo ISO/IEC 14443-4;
- Memoria non volatile
 - Memoria non volatile 4 kB;
 - "Data retention": 10 years;
 - "Write endurance" minima: 100.000 cicli;



- Organizzazione memoria non volatile
 - File system flessibile;
 - Fino a 28 applicazioni simultanee su un PICC;
 - Fino a 32 file in ogni applicazione (standard data file, back-up data file, value file, linear record file and cyclic record file);
 - Lunghezza del file determinata durante la creazione;
- Sicurezza
 - Common Criteria Certification: EAL4+ (Hardware and Software);
 - Unico serial number di 7 bytes per ogni scheda;
 - Opzionale: "RANDOM" ID;
 - Mutual three pass authentication;
 - Mutual authentication secondo la ISO/IEC 7816-4;
 - 1 card master key e fino a 14 key per applicazione;
 - Hardware DES using 56/112/168 bit keys featuring key version, data authenticity by 8 byte CMAC;
 - Hardware AES using 128-bit keys featuring key version, data authenticity by 8 byte CMAC;
 - Codifica dei dati sul canale RF;
 - Autenticazione a livello applicazione;
 - Hardware exception sensors;
 - Self-securing file system;
- Caratteristiche fisiche
 - Conformità allo standard ISO 7816-1;
 - Composizione: PVC e Poliestere;
 - Stampa in tecnologia "offset";
 - Colore del materiale: il concorrente dovrà attenersi agli attuali badge in uso presso l'Istituto, secondo indicazioni fornite in corso di esecuzione contrattuale;

Il numero massimo di badge, oggetto di fornitura opzionale, è pari a **5.000 (cinquemila)**, che dovranno essere fornite e consegnate presso le sedi territoriali dell'Istituto, nonché integrate con il sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze attualmente in uso presso l'Istituto. Il Fornitore dovrà provvedere alla consegna dei badge ordinati presso gli uffici di destinazione entro **10 (dieci) giorni solari** dalla data di richiesta dell'Istituto.

Le richieste di badge saranno effettuate dagli uffici preposti di INAIL e saranno trasmesse al Fornitore attraverso l'integrazione con lo strumento utilizzato dall'Istituto per i processi di gestione di richieste, interventi, incidenti, e problemi, come meglio specificato al paragrafo 4.10.

L'attività richiesta al Fornitore consiste in:

- personalizzazione del badge, con eventuale colore identificativo della tipologia e con un codice alfanumerico comunicato da INAIL, che consentano il riconoscimento del proprietario/utilizzatore del badge;
- inizializzazione dei badge con i dati necessari per il riconoscimento della timbratura in memoria. A tal fine saranno fornite dall'Istituto le specifiche generali per il formato dei dati e dei tracciati necessari per la scrittura, nonché i dati specifici per le schede ordinate;
- consegna dei badge presso le sedi dell'INAIL indicate in Appendice A al presente Capitolato Tecnico.

Per tali badge potrà essere richiesta dall'Istituto la personalizzazione con il logo aziendale ed in alcuni casi con la foto personale. Inoltre dovranno avere un supporto fisico differenziato (solo nella grafica) in funzione della destinazione d'uso, tra le seguenti casistiche:

- i dipendenti dell'INAIL per l'accesso alla propria sede di servizio ed eventualmente ad altre sedi dell'Istituto;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



- i visitatori che abitualmente frequentano le sedi INAIL (es. consulenti, aziende esterne, etc.);
- i dipendenti con sostituzione temporanea del badge personale, in caso di smarrimento o dimenticanza;
- i visitatori occasionali dell'INAIL presso le sedi in cui viene effettuato il controllo accessi.

Il numero di badge da produrre e consegnare sarà di volta in volta indicato, nella richiesta da parte dell'Istituto e i servizi associati alla fornitura, poco sopra descritti, si intenderanno erogabili dalla data di inizio delle attività, e l'erogazione è senza soluzione di continuità per tutta la durata prevista dell'attività.

In seguito alla consegna delle tessere di prossimità, sarà redatta la *"Scheda di intervento"* del Fornitore e trasmessa ad INAIL (§ 4.10).

I livelli di servizio relativi alla fornitura opzionale sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.7 Fornitura opzionale di nuovi lettori

I terminali lettori di tessere di prossimità, oggetto di fornitura opzionale, per la raccolta delle timbrature, e, dove necessario, per l'abilitazione dei tornelli per il controllo accessi, dovranno essere comprensivi di apparati, infrastrutture e firmware/software necessari per il loro funzionamento.

Il numero massimo di nuovi lettori, oggetto di fornitura opzionale, è pari a **50 (cinquanta)**, i quali dovranno essere forniti, consegnati e installati (§ 4.9) presso le sedi territoriali dell'Istituto da cui è partita la richiesta attraverso il sistema di service desk dell'Istituto e/o ove espressamente richiesto presso magazzini indicati dall'Istituto, nonché integrate con il sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze attualmente in uso. Il Fornitore dovrà provvedere alla consegna dei terminali ordinati presso gli uffici di destinazione entro **10 (dieci) giorni solari** dalla data di richiesta dell'Istituto.

Inoltre alla data di stesura della presente documentazione si contano **circa 70 apparati** afferenti alla precedente fornitura non ancora installati, che ad inizio del nuovo Contratto INAIL si farà consegnare nel proprio magazzino sito in Via del Santuario Regina degli Apostoli n° 33 a Roma, e che andranno a costituire un residuo per successiva installazione. Gli apparati consegnati in magazzino comprenderanno una garanzia di manutenzione della durata di 12 mesi, a partire dalla data di inizio attività (§ 3.2 e § 6.4).

I terminali lettori di tessere di prossimità e il relativo hardware a supporto necessario per il funzionamento autonomo presso le sedi, dovranno soddisfare le seguenti caratteristiche, costituenti i requisiti minimi, e comunque non dovranno essere inferiori in termini di funzionalità a quelli attualmente in uso presso l'Istituto, descritti al paragrafo 4.1:

- collegamento alla LAN di sede tramite standard di comunicazione Ethernet (TCP/IP) per il raggiungimento della WAN;
- personalizzazione delle funzionalità gestibili dall'utente e delle informazioni grafiche a display (logo, tasti funzione, etc);
- memorizzazione non volatile dei firmware, dei programmi applicativi e dei parametri di configurazione dei terminali e degli apparati;
- monitoraggio e programmazione da remoto e locale dei terminali e degli apparati;
- capacità di distinguere le timbrature in ingresso dalle timbrature in uscita con duplice possibilità:
 - riconoscimento automatico del verso in base all'ultima timbratura effettuata dall'utente;
 - forzatura da parte dell'utente;
- possibilità per l'utente di visualizzare lo storico delle proprie transazioni effettuate;
- possibilità di visualizzare sul display messaggistica informativa inviata centralmente a singoli lettori o gruppi di lettori;
- funzione di supervisore abilitato alla consultazione di tutte le timbrature presenti sul terminale ordinate per matricola, data e ora, locale e da remoto;



- capacità di archiviazione tampone di almeno 10.000 timbrature, su memoria non volatile;
- display grafico retroilluminato;
- possibilità di acquisire almeno 100 causali di servizio diverse associate alle timbrature (ad esempio permessi, missioni, riposi, etc);
- orologio calendario perpetuo;
- batteria tampone (minimo 4 giorni di funzionamento normale ed almeno 30 giorni di mantenimento dati in memoria);
- testa di lettura schede di prossimità tipo RFID MIFARE DESFire EV1;
- lettura di apparati a standard NFC, secondo le specifiche del NFC Forum, tra cui ISO/IEC-18092 / ECMA-340 (NFCIP-1), ISO/IEC-21481 / ECMA-352 (NFCIP-2);
- interfaccia gestibile per apertura tornelli, porte e segnalatori acustici;
- alimentazione 220Vac 50Hz;
- avvisatore acustico di corretta lettura e/o di errore / allarme;
- possibilità di autodiagnosi;
- web server integrato;
- supporto protocollo SNMP;
- grado di protezione da polvere ed agenti atmosferici almeno IP55;
- elementi di programmabilità:
 - possibilità di inserire messaggi da visualizzare sul display;
 - possibilità del cambio dell'ora solare/legale e viceversa;
 - possibilità di gestire liste di abilitazione per badge autorizzati all'accesso (white-list), con numero di utenti nelle liste pari ad almeno 35.000;
 - possibilità di visualizzare le ultime transazioni effettuate per utente;
- certificazione CE.

La fornitura dovrà includere la licenza d'uso del firmware/software applicativo dei terminali. I terminali offerti dovranno perfettamente integrarsi all'interno dell'architettura del sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze descritta al paragrafo 4.1, garantendo le stesse capacità di comunicazione e scambio dati (mediante collegamento con la rete LAN) con la componente applicativa adottata dall'Istituto (di cui al punto c) del paragrafo 4.1).

In seguito alla consegna dei terminali, sarà redatta la "*Scheda di intervento*" ad INAIL (§ 4.10).

L'offerta tecnica dovrà contenere l'indicazione della marca e del modello del terminale offerto e la dichiarazione di conferma del rispetto di tutte le caratteristiche minime riportate nel presente capitolato tecnico. In fase di verifica di conformità il Fornitore dovrà consegnare la relativa documentazione tecnica di dettaglio del modello di terminale offerto, e di tutte le eventuali altre apparecchiature che lo completano, al fine di permettere la verifica completa da parte di INAIL del rispetto dei requisiti tecnici riportati nel presente capitolato tecnico.

I livelli di servizio relativi alla fornitura opzionale sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.8 Fornitura opzionale di nuovi apriporta

Gli apriporta oggetto di fornitura opzionale per il controllo accessi, dovranno essere comprensivi di apparati, infrastrutture e firmware/software necessari per il loro funzionamento.

Il numero massimo di nuovi apriporta, oggetto di fornitura opzionale, è pari a **100 (cento)**, i quali dovranno essere forniti, consegnati e installati (§ 4.9) presso le sedi territoriali dell'Istituto da cui è partita la richiesta attraverso il sistema di service desk dell'Istituto e/o ove espressamente richiesto presso magazzini indicati dall'Istituto, nonché integrati con il



sistema di controllo accessi attualmente in uso. Il Fornitore dovrà provvedere alla consegna degli apriporta ordinati presso gli uffici di destinazione entro **10 (dieci) giorni solari** dalla data di richiesta dell'Istituto.

Gli apriporta e il relativo hardware a supporto necessario per il funzionamento autonomo presso le sedi, dovranno soddisfare le seguenti caratteristiche, costituenti i requisiti minimi, ove non espressamente indicate particolari funzionalità o caratteristiche tecniche, si faccia riferimento ai requisiti dei lettori, di cui al par.4.1 e al par.4.7:

- compatibilità con il sistema in uso presso l'Istituto;
- sistema stand-alone per apertura porte, dotato di memoria interna;
- testa di lettura schede di prossimità tipo RFID MIFARE DESFire EV1;
- grado di protezione da polvere ed agenti atmosferici;
- adattabile sia a dispositivi elettrici che magnetici;
- controllo completo di un varco porta battente (stato della porta, pulsante di uscita, serratura, allarme);
- controllo allarme: inserimento e disinserimento;
- 1 relè interno (per campanello) e 2 relè remoti (chiusura porta e allarme);
- 2 ingressi remoti: stato porta e pulsante di uscita;
- sensore anti-manomissione e pulsante luminoso;
- scheda I/O separata per controllo remoto (NEO MAX), collegata in RS485 con protocollo crittografato (con 2 relè e 2 ingressi).

In seguito alla consegna dei terminali, sarà redatta la "*Scheda di intervento*" ad INAIL (§ 4.10).

L'offerta tecnica dovrà contenere l'indicazione della marca e del modello dell'apriporta offerto e la dichiarazione di conferma del rispetto di tutte le caratteristiche minime riportate nel presente capitolato tecnico. In fase di verifica di conformità il Fornitore dovrà consegnare la relativa documentazione tecnica di dettaglio del modello di apriporta offerto, e di tutte le eventuali altre apparecchiature che lo completano, al fine di permettere la verifica completa da parte di INAIL del rispetto dei requisiti tecnici riportati nel presente capitolato tecnico.

I livelli di servizio relativi alla fornitura opzionale sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.9 Servizio di installazione e configurazione dei terminali (lettori e apriporta)

Nel corso del contratto, INAIL potrà richiedere il servizio di installazione e configurazione di terminali (lettori e apriporta) di nuova fornitura (ovvero acquistati attraverso questa gara), di terminali presenti in magazzino (ossia corrispondenti ad un residuo della gara precedente) o di terminali già esistenti che potrebbero essere stati disinstallati e immagazzinati dal Fornitore nel servizio di cui al par. 4.4.

I terminali oggetto del servizio di installazione dovranno essere consegnati ed installati presso le sedi di INAIL indicate in fase di esecuzione del contratto.

Per i terminali di nuova fornitura, per ognuna delle sedi INAIL, l'attività richiesta dal Fornitore consiste in:

- fornitura dei terminali e del relativo hardware a supporto necessario al loro funzionamento, quali apparati di controllo, concentratori, infrastrutture di comunicazione per la registrazione delle timbrature/presenze, le cui caratteristiche sono indicate ai par. 4.7 e 4.8;
- fornitura degli adattatori per l'installazione dei terminali sui tornelli esistenti per il controllo accessi;
- installazione delle nuove apparecchiature per la raccolta timbrature ed il controllo accessi;
- collegamento alla LAN ed alla rete elettrica tramite presa di rete dati ed elettrica già predisposte;
- configurazione e test delle nuove apparecchiature;
- fornitura della documentazione tecnica, operativa e di certificazione delle apparecchiature installate, aggiornata al momento della verifica di conformità.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



Per i terminali già esistenti, per ognuna delle sedi INAIL, l'attività richiesta dal Fornitore consiste in:

- installazione delle nuove apparecchiature per la raccolta timbrature ed il controllo accessi;
- collegamento alla LAN ed alla rete elettrica tramite presa di rete dati ed elettrica già predisposte;
- configurazione e test delle nuove apparecchiature.

Il Fornitore per poter eseguire le attività di installazione dovrà provvedere alla redazione del documento *"Specifiche di realizzazione"* relativo all'intervento richiesto da INAIL attraverso la piattaforma di service desk e secondo le modalità previste al par. 6.2. L'esecuzione delle attività di installazione devono avvenire senza recare pregiudizio alle normali attività lavorative degli uffici; in particolare dovrà essere prevista la garanzia del mantenimento del livello di rumore ad un valore non superiore a quello fissato dalla normativa vigente, allocando in ogni caso le lavorazioni più rumorose al di fuori del normale orario di ufficio.

In presenza di lavorazioni che producano polvere (in particolare forature nei muri), dovranno sempre essere usate apparecchiature di aspirazione con funzionamento contestuale alla lavorazione stessa.

I livelli del servizio relativi all'installazione dei terminali sono definiti al par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.10 Servizio di assistenza e gestione degli interventi attraverso la connessione al sistema service desk dell'Istituto

Come specificato al par. 6.1, INAIL, ad oggi, utilizza una piattaforma di service desk, le cui specifiche saranno rese note in fase di stipula del Contratto, per i processi di gestione di richieste, incidenti, e problemi su cui è necessario l'intervento del Fornitore. Il servizio offerto attraverso la piattaforma consente a tutti gli utenti INAIL, distribuiti nelle diverse sedi dell'Amministrazione, di attivare, gestire e chiudere le richieste di intervento ai relativi Fornitori. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "real-time" le richieste di intervento alle Società fornitrici di assistenza, ognuna per le proprie competenze. La richiesta viene effettuata, da parte dell'utente, attraverso una interfaccia WEB, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura. In base alle suddette informazioni si riesce ad indirizzare opportunamente le richieste di intervento ai relativi Fornitori.

Con specifico riferimento al presente appalto, il Fornitore dovrà predisporre un servizio web che sia in grado di interagire con il sistema di service desk in uso presso INAIL e garantire la ricezione delle singole richieste per tutta la durata contrattuale. Lo scambio dati tra il sistema di service desk INAIL e il Fornitore avverrà mediante Web Services messi a disposizione dall'Istituto, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo HTTPS con certificato client che verrà fornito insieme alla relativa documentazione sempre da INAIL. Saranno a cura del Fornitore tutte le operazioni e le infrastrutture necessarie al collegamento a tale servizio.

Il Fornitore dovrà sviluppare, senza ulteriori oneri aggiuntivi per INAIL, la controparte client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai Web Services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi.

Le regole, i flussi e i tracciati record per lo scambio dei dati, opportunamente aggiornati e consolidati, saranno forniti all'Impresa successivamente alla sottoscrizione del contratto.

Si precisa che è consentita, da parte del Fornitore, l'erogazione dei servizi utilizzando strumenti e sistemi di gestione in house, rispettando comunque il vincolo di integrazione con la piattaforma di service desk dell'Istituto.

Pertanto, a supporto di tutte le attività di erogazione dei servizi, il Fornitore è tenuto a mettere a disposizione e collaudare, entro 90 (novanta) giorni dalla data di avvio delle attività, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Contratto - condizioni speciali, il servizio WEB opportunamente predisposto che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste di servizio nell'ambito del Sistema di controllo accessi e rilevazione delle presenze. Le informazioni relative all'apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta d'intervento potranno essere mandate anche ad una casella funzionale



di posta elettronica ed un numero telefonico dedicati, che dovranno essere dichiarati dall'Impresa all'atto della sottoscrizione del contratto, che potranno essere utilizzati in via esclusiva solamente nei primi 90 (novanta) giorni dalla data di avvio delle attività e successivamente solo in caso di malfunzionamenti del servizio web.

Ogni comunicazione da parte del Fornitore o dell'Istituto avvenuta nell'ambito dell'utilizzo dei strumenti alternativi al servizio web deve necessariamente essere formalizzata tramite comunicazione scritta quale messaggio di posta elettronica o fax per garantire la tracciatura della richiesta.

Si precisa che il servizio di assistenza e gestione degli interventi attraverso la connessione al sistema di service desk sarà utilizzato ai fini delle richieste di Intervento da parte di INAIL aventi ad oggetto: (i) installazione dei lettori/apriporta di nuova fornitura (ii) disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti, (iii) disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti, (iv) fornitura opzionale, personalizzazione, inizializzazione e consegna delle schede di prossimità, (v) fornitura opzionale di nuovi terminali (lettori o apriporta), (vi) assistenza e manutenzione sul sistema di gestione centralizzato e sui sistemi locali, (vii) servizio di supporto specialistico.

I livelli di servizio relativi al servizio di assistenza sono definiti al successivo par. 7 del presente Capitolato Tecnico.

4.11 Luogo di lavoro

Le attività oggetto del presente Capitolato saranno svolte presso le sedi dell'Istituto su tutto il territorio nazionale fatto salvo quanto concerne le attività del servizio di assistenza e gestione degli interventi che saranno svolte in remoto e in modalità integrata presso il Fornitore. Le sedi presso le quali erogare i servizi saranno indicate da INAIL.

In particolare le sedi in cui verrà erogato il servizio sono le sedi dell'Istituto distribuite su tutto il territorio nazionale, quali:

- l'insieme delle **strutture centrali** – Direzioni Centrali, Servizi, Dipartimenti di Ricerca, Sovrintendenza Sanitaria Centrale, Avvocatura Generale, Consulenze professionali Centrali – che costituiscono la Direzione Generale;
- le **Direzioni Regionali** con compiti di governo del territorio di competenza, supporto delle attività produttive, indirizzo e controllo a garanzia dell'omogeneità e della correttezza di funzionamento delle Direzioni Territoriali;
- le **Direzioni Territoriali**, articolate in Sedi Locali, che garantiscono la gestione dell'attività assicurativa e la tutela nei confronti dei lavoratori, attraverso un "sistema integrato" di interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro, di prestazioni sanitarie ed economiche e di reinserimento sociale e lavorativo;
- il **Centro Protesi di Vigorso di Budrio** e sue Filiali ed il **Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra** operano nel contesto dei servizi di erogazione di protesi e ortesi ed offrono servizi riabilitativi.

Complessivamente le sedi interessate sono circa 260, di cui principalmente circa 20 a Roma e circa 10 a Milano. In Appendice A al presente Capitolato viene presentata la lista delle sedi e dei terminali attualmente installati presso le sedi dell'Istituto. Si ribadisce che l'elenco delle sedi e dei quantitativi dei terminali riportata nell'Appendice A al Capitolato è aggiornata al momento della pubblicazione del bando e non è impegnativa per INAIL né in termini di quantitativi, né in termini di dislocazione territoriale delle sedi oggetto di intervento.

Si precisa tuttavia che la situazione attuale è, comunque, in continua evoluzione; possibili processi di riorganizzazione territoriale delle sedi ed unificazione degli uffici periferici potrebbero evolvere nell'accorpamento degli uffici periferici anche a livello logistico (unica sede), con conseguente variazione della dislocazione territoriale dei terminali.

4.12 Orario di servizio

Di seguito è indicato l'orario di servizio richiesto per le attività contrattuali. Eventuali richieste di servizio in orari diversi da quelli indicati saranno concordate dandone congruo preavviso al Fornitore.



SERVIZIO/ATTIVITÀ	ORARIO DI SERVIZIO
Assistenza e gestione delle richieste di intervento	Per le sedi della DCOD e della Direzione Generale: - Dal lunedì al sabato e festivi – dalle 08:00 alle 18:00 Per le altre sedi: - Dal lunedì al venerdì – dalle 08:00 alle 18:00 - Sabato dalle 09:00 alle 13:00 - Festivi esclusi
Manutenzione correttiva	
Manutenzione preventiva	
Installazione di terminali di nuova fornitura	Dal lunedì al venerdì – dalle 08:00 alle 18:00 Sabato e Festivi esclusi
Disinstallazione e immagazzinamento di terminali esistenti	
Disinstallazione, movimentazione, e installazione di terminali già esistenti	
Personalizzazione, inizializzazione ed invio alle sede di pertinenza (Badge)	
Servizio di supporto specialistico	Dal lunedì al venerdì, sabato e festivi – dalle 08:00 alle 19:00

Si precisa che per festività devono intendersi le *festività a carattere nazionale*, ciò anche in considerazione della diffusione su tutto il territorio degli utenti finali dei servizi oggetto della fornitura.

5 DIMENSIONAMENTO DEI SERVIZI E DELLA FORNITURA OPZIONALE

La seguente tabella indica le quantità massime relative ai servizi e alla fornitura opzionale oggetto della presente iniziativa, tali quantità sono dei massimali e non costituiscono in alcun modo un vincolo per INAIL come meglio disciplinato al par. 6 della modalità di esecuzione:

- “servizi” oggetto dell’acquisizione

DESCRIZIONE DEI SERVIZI	QUANTITA' MASSIMA
Canone di manutenzione dei lettori già esistenti, nonché degli apparati, delle infrastrutture, del software centrale e locale necessari per il corretto funzionamento dell’infrastruttura di controllo accessi e rilevazione delle presenze.	36.912 canoni mensili [36.912 =(48 mesi *679 apparati esistenti) + (36 mesi*(70 apparati residuali di magazzino + 50 nuovi apparati)]
Canone di manutenzione del parco tornelli/cancelletti installati presso la sede della Direzione Generale e presso la sede della DCOD site in Roma. Il dimensionamento massimo del servizio è funzionale all’attivazione del servizio come meglio indicato nel par. 3.2.	2.448 canoni mensili [2.448 = 48 mesi * 51 apparati esistenti]
Canone di manutenzione degli apriporta installati, afferenti alle singole richieste di attivazione delle quantità di fornitura opzionale, con decorrenza allo scadere del 12-mo mese di garanzia per ciascun apparato installato.	3.600 canoni mensili [3.600 = 36 mesi * 100 apparati di fornitura opzionale]
Installazione e configurazione dei nuovi terminali (lettori/apriporta) afferenti alla fornitura opzionale o dei terminali residuali di magazzino, nonché degli apparati, infrastrutture e software necessari per il loro funzionamento.	220 interventi [220 = 50 terminali + 100 apriporta + 70 terminali residuali di magazzino]
Disinstallazione e immagazzinaggio dei terminali esistenti.	100 interventi

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l’acquisizione del servizio di manutenzione dell’infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



	[100 terminali esistenti]
Disinstallazione, movimentazione e installazione dei terminali esistenti.	100 interventi [100 terminali esistenti]
Servizio di supporto specialistico.	100 giorni/persona

- “fornitura opzionale” oggetto dell’acquisizione

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	QUANTITA' MASSIMA
Fornitura opzionale di tessere di prossimità (badge) con personalizzazione, inizializzazione, ed invio alla sede di pertinenza.	5.000 badge
Fornitura opzionale di nuovi lettori, comprensivi del periodo iniziale di garanzia della durata di 12 mesi.	50 lettori
Fornitura opzionale di nuovi apriporta, comprensivi del periodo iniziale di garanzia della durata di 12 mesi.	100 apriporta

6 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI E DELLA FORNITURA OPZIONALE

Al Fornitore è richiesto in tutte le attività dell’iniziativa il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere richiedono che tutte le attività dell’Aggiudicatario siano improntate a un’assoluta attenzione alla riservatezza.

Il corrispettivo complessivo offerto dall’Impresa si intende comprensivo di tutte le attività richieste e necessarie per l’esecuzione dei servizi e della fornitura oggetto di gara. Tale corrispettivo non potrà subire aumenti neanche al variare della pianificazione effettiva rispetto a quanto inizialmente previsto o alla necessità di rielaborare i prodotti consegnati (e non ancora approvati) al fine di garantire la qualità necessaria per l’approvazione degli stessi.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti INAIL, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

La qualità della fornitura dovrà essere assicurata dal Fornitore aggiudicatario, rispettando i criteri del proprio sistema di qualità e applicando il Piano della Qualità Generale. INAIL si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte e di introdurre nuove modalità, anche in corso d’opera, dandone congruo preavviso all’Aggiudicatario. In aggiunta, tali modalità di esecuzione potranno essere congiuntamente riviste, su proposta dell’Aggiudicatario, e potranno essere concordate opportune semplificazioni o variazioni in funzione delle specificità dei singoli interventi.

INAIL si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale di INAIL nello svolgimento di tali attività.

6.1 Strumenti/Tool e servizi a supporto dell’operatività

INAIL ha, ad oggi, una molteplicità di strumenti a supporto delle attività operative dell’Istituto. In maniera propedeutica a questa ed altre iniziative che si trova a gestire, l’Istituto ha deciso di razionalizzare l’utilizzo degli strumenti a supporto,



con l'obiettivo di individuare un panel completo ed esaustivo rispetto alle esigenze che si trova a gestire da proporre ai propri fornitori.

Per questo motivo, fermo restando che è richiesta al Fornitore la disponibilità ad utilizzare gli strumenti che l'Istituto metterà a disposizione, si riportano di seguito gli strumenti/tool non esaustivi da considerarsi ai fini della presente iniziativa, quali strumenti a supporto dell'operatività:

- il software "CA Clarity" come strumento di PPM per la pianificazione e la consuntivazione delle attività svolte e come repository della documentazione amministrativa e tecnica afferente la fornitura. Tale strumento verrà utilizzato dal Fornitore, inoltre, per ottenere dall'INAIL il rilascio della regolare esecuzione sulle forniture prima di emettere la relativa fattura;
- la piattaforma di service desk per i processi di gestione di richieste, incidenti, e problemi su cui è necessario l'intervento del Fornitore.

6.2 Modalità di gestione

Le attività oggetto della presente procedura di gara comprendono:

- attività di tipo "continuativo", remunerate attraverso la corresponsione di un canone mensile;
- attività di tipo "ad intervento" e "a giornata/uomo", remunerate attraverso la corresponsione di un importo "una tantum" relativa alla valorizzazione dell'attività/servizio erogato.

La tabella seguente riporta – in funzione dei servizi e delle forniture illustrate nei precedenti paragrafi – le modalità con cui queste dovranno essere eseguite e le modalità con cui verranno remunerate.

Servizio	Modalità di erogazione	Modalità di renumerazione	Descrizione di dettaglio
Manutenzione dei terminali (§ 4.2)	Continuativa	Canone mensile per ciascun terminale	Il canone sarà calcolato sulla base della consistenze dei terminali presenti presso le sedi dell'Istituto che saranno presi in carico dal Fornitore per l'erogazione del servizio (§ 5).
Manutenzione della componente applicativa (§ 4.3)	Continuativa	Canone mensile	La quota di tale canone è incluso nel canone relativo al servizio di manutenzione dei terminali.
Manutenzione del parco tornelli e cancelletti installati (§ 4.2)	Continuativa	Canone mensile per ciascun tornello/cancelletto	Il canone sarà calcolato sulla base della consistenze del parco tornelli/cancelletti/transenne modulari presenti presso le sedi dell'Istituto che saranno presi in carico dal Fornitore per l'erogazione del servizio (§ 5).
Installazione di terminali (lettori/apriporta) di nuova fornitura o già esistenti (§ 4.9)	Ad intervento	Una Tantum	L'attività è remunerata sulla base della consuntivazione delle attività predisposta secondo quanto indicato al par. 6.5
Disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti (§ 4.4)	Ad intervento	Una Tantum	L'attività è remunerata sulla base della consuntivazione delle attività predisposta secondo quanto indicato al par. 6.5
Disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti (§ 4.4)	Ad intervento	Una Tantum	L'attività è remunerata sulla base della consuntivazione delle attività predisposta secondo quanto indicato al par. 6.5

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 24 di 58



Supporto specialistico (§ 4.5)	A giornata/uomo (8 ore lavorative)	Una Tantum	L'attività è remunerata sulla base della consuntivazione delle attività predisposta secondo quanto indicato al par. 6.5
Servizi associati alla fornitura opzionale di badge (§ 4.6)	Ad intervento	Una Tantum	L'onere di tali servizi è ricompreso nella voce economia relativa alla fornitura del badge.
Servizio di assistenza e gestione degli interventi attraverso la connessione al sistema di service desk dell'Istituto (§ 4.10)	Continuativa	Canone mensile	L'onere di tale servizio è ricompreso in tutte le voci economiche quotate, oggetto di gara, in quanto il servizio di assistenza è necessario per l'erogazione delle forniture e dei servizi previsti contrattualmente.

Relativamente ai servizi di:

- Installazione di terminali (lettori/apriporta) di nuova fornitura o già esistenti (§ 4.9),
- Disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti (§ 4.4),
- Disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti (§ 4.4),

per ciascun intervento da effettuare presso le sedi dell'Istituto, il Fornitore dovrà provvedere alla redazione di un documento intitolato *"Specifiche di realizzazione"*. Tale documento ha lo scopo di descrivere l'entità dell'intervento da realizzare presso INAIL e potrà essere compilato per ognuna delle sedi dell'Istituto o per gruppi di sedi omogenee, qualora si riscontri che l'intervento è dello stesso tipo.

Il documento *"Specifiche di realizzazione"* accompagnerà lo svolgimento delle attività fino all'esito positivo delle verifiche di conformità; in esso dovranno essere specificate almeno:

- la sede/l'elenco delle sedi oggetto dell'intervento;
- il volume delle attività in termini di: apparecchiature da disinstallare; apparecchiature da installare; cablaggi integrativi (non a carico del Fornitore); interventi sul quadro elettrico (non a carico del Fornitore);
- le modalità di salvataggio delle timbrature preesistenti;
- la durata prevista per l'intervento (data inizio e fine intervento);
- le risorse impiegate per l'attività;
- le attrezzature utilizzate ed, in particolare, gli accorgimenti per ridurre la produzione di polvere e di rumore negli edifici oggetto dell'intervento;
- gli accorgimenti adottati per limitare l'impatto sulle attività lavorative dell'Istituto in corso presso gli immobili oggetto dell'intervento.

Per la redazione del documento potrebbe essere necessario effettuare una ricognizione preliminare volta ad accertare la tipologia di intervento da effettuare; tale ricognizione può richiedere un sopralluogo della sede oppure limitarsi alla raccolta delle informazioni necessarie contattando telefonicamente il referente dell'Istituto che ha richiesto l'intervento sulla piattaforma di service desk presso la sede interessata.

Il documento *"Specifiche di realizzazione"* è soggetto ad approvazione formale da parte di INAIL e dovrà essere consegnato alla stessa entro **20 (venti) giorni** dalla richiesta di erogazione di uno dei suddetti interventi da parte di INAIL. Quest'ultima potrà, entro i successivi 10 (dieci) giorni approvarlo, ovvero far pervenire al Fornitore le proprie osservazioni che dovranno essere recepite dal Fornitore entro i successivi 10 (dieci) giorni.

Al Fornitore è richiesta l'osservanza dei processi e l'utilizzo degli strumenti da INAIL predisposti, di cui al paragrafo precedente 6.1, in particolare si sottolinea l'utilizzo di Clarity (CA) per la pianificazione, la consuntivazione e il rilascio della regolare esecuzione sulle forniture prima di emettere la relativa fattura, nonché repository della documentazione amministrativa e tecnica afferente la fornitura.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



I servizi oggetto di gara dovranno essere svolti da personale dotato di adeguata competenza tecnica, che abbia maturato significativa esperienza nella realizzazione e manutenzione di sistemi di controllo accessi e rilevazione delle presenze ed elevata competenza nell'installazione e configurazione delle tecnologie e soluzioni impiegate in tale ambito.

6.3 Identificazione Responsabile Unico delle attività contrattuali

Il Fornitore è tenuto a comunicare, **entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto**, il nominativo del Responsabile unico delle attività contrattuali. Il responsabile unico delle attività contrattuali rappresenterà il riferimento di INAIL per gli aspetti generali e per ogni problema riguardante la fornitura stessa, nonché dovrà riferire su tutti gli elementi di rischio dei servizi e delle attività della fornitura e farsi carico di tutte le azioni di contenimento e riduzione dei rischi individuati.

Lo svolgimento del ruolo di responsabile unico delle attività contrattuali non comporterà alcun onere aggiuntivo per INAIL.

Nel caso di indisponibilità temporanea del referente (ad esempio ferie, malattia, ecc.), il Fornitore dovrà dare tempestiva comunicazione ad INAIL. Qualora richiesto dalla Committente, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione del referente con personale di pari competenza ed esperienza.

In caso di inadeguatezza del responsabile unico identificato dal Fornitore, INAIL si riserva di chiederne la sostituzione.

Il Responsabile Unico dovrà essere reperibile telefonicamente e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di **3 (tre) giorni lavorativi**. Il Responsabile Unico non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.

6.4 Presa in carico – phase in

Entro **20 (venti) giorni** dalla data di sottoscrizione del contratto, il Fornitore dovrà definire e consegnare a INAIL:

- a. il *"Piano della Qualità Generale"*;
- b. il *"Piano di Erogazione dei Servizi"*.

Il Piano di Erogazione dei Servizi dovrà evidenziare gli aspetti logistici, organizzativi e procedurali previsti per l'erogazione dei servizi oggetto di gara, nonché la pianificazione temporale con cui verranno effettuate le attività.

Il Piano della Qualità Generale è redatto dal Fornitore sulla base del proprio manuale di qualità e dovrà prevedere gli obiettivi di qualità ed i livelli di servizio contenuti nel capitolato tecnico inclusivi dei valori di soglia migliorativi eventualmente dichiarati in offerta tecnica. INAIL, una volta ricevuti il "Piano della Qualità Generale" e il "Piano di Erogazione dei Servizi", potrà, entro i successivi 10 (dieci) giorni approvarli, ovvero far pervenire al Fornitore le proprie osservazioni che dovranno essere recepite dal Fornitore entro i successivi 10 (dieci) giorni.

L'approvazione dei suddetti piani da parte dell'Istituto e la presa in carico dei servizi da parte del Fornitore che dovrà in tutti i casi avvenire entro **45 (quarantacinque) giorni** dalla data di sottoscrizione del contratto, sanciranno l'inizio delle attività ("Data di inizio delle attività").

Entro il medesimo termine il Fornitore dovrà garantire la presa in carico dei servizi previsti, provvedendo a titolo esemplificativo e non esaustivo a:

- acquisire da parte di INAIL le consistenze e la dislocazione territoriale dei terminali oggetto di manutenzione;
- effettuare eventuali sopralluoghi presso le sedi dell'Amministrazione qualora necessari ad acquisire informazioni utili sui terminali e sulla componente applicativa del Sistema oggetto dei servizi di gara;



- approvvigionarsi delle parti di ricambio/scorte necessarie a garantire l'erogazione dei servizi di manutenzione dei terminali;
- acquisire il know-how relativo alla componente applicativa del Sistema da mantenere di cui al par. 4.1;
- rendere operative le proprie strutture di assistenza e gestione degli interventi di cui al par. 4.10.

Successivamente sarà cura del Fornitore comunicare e concordare con INAIL ogni eventuale ripianificazione delle attività, aggiornando tali documenti. Tale ripianificazione dovrà essere formalizzata in modo analogo a quanto già previsto per il piano iniziale.

Il Piano di erogazione dei servizi e le sue modifiche, come formalizzate nelle forme descritte, rappresentano l'impegno del Fornitore, accettato da INAIL, su stime, tempificazione delle attività e relative date di consegna dei prodotti.

Inoltre data l'elevata dinamicità del contesto in cui si opera, è richiesto al Fornitore un elevato grado di flessibilità nell'allocazione delle risorse, la disponibilità ad affrontare frequenti ripianificazioni e variazioni di indirizzo, nonché la capacità di far fronte ad improvvisi picchi di lavoro.

6.5 Consuntivazione attività

Il Fornitore dovrà mantenere aggiornato il Piano di Erogazione dei Servizi con lo stato di avanzamento dei lavori, fornendo tempestivamente indicazioni sulle attività concluse ed in corso, esplicitandone la percentuale di avanzamento, su eventuali criticità/ritardi, su azioni di recupero e razionali dello scostamento.

La consuntivazione delle attività, dovrà essere predisposta **mensilmente** nel documento "*Consuntivo attività*" relativo ai servizi erogati nel periodo di riferimento, gestita tramite lo strumento PPM in uso dall'Istituto (§ 6.1). La consuntivazione delle attività sarà approvata secondo le modalità e gli strumenti previsti da INAIL.

La consuntivazione delle attività dovrà essere corredata dall'elenco degli interventi e dalle schede intervento complete delle sezioni note di ripristino/intervento. Si precisa che l'elenco degli interventi dovrà contenere tutti gli interventi effettuati o richiesti nel mese di riferimento, con evidenziati quelli che non hanno rispettato gli SLA previsti. Ogni singolo intervento, laddove applicabile, dovrà necessariamente contenere il riferimento alla scheda intervento ad esso associata.

Il documento "*Consuntivo attività*" deve riportare:

- n° di apparecchiature (terminali o cancelletti/tornelli) in manutenzione suddivise per sede e tipologia;
- n° di interventi di manutenzione preventiva e correttiva effettuati suddivisi per sede e tipologia;
- n° di interventi di installazione di terminali di nuova fornitura o già esistenti, suddivisi per sede;
- n° di interventi di disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti effettuati per sede e tipologia;
- n° di interventi di disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti effettuati per sede e tipologia;
- gli interventi di supporto specialistico;
- n° di tessere di prossimità consegnate.
- n° di terminali consegnati.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste ad inizio attività. Il documento è redatto in forma testuale, eventualmente corredato di fogli elettronici di calcolo.

6.6 Transizione in uscita – phase out

Il Fornitore è tenuto, su richiesta della Committente e senza alcun onere aggiuntivo per INAIL, a pianificare ed effettuare il passaggio di tutte le conoscenze relative alla presente fornitura alla Committente o terzi indicati dalla Committente.



Il periodo di trasferimento del know-how a fine fornitura, qualora richiesto dalla Committente, avrà una durata massima di **2 (due) mesi solari**, a partire dal momento della comunicazione di attivazione da parte della Committente.

Il Fornitore, come pianificato o comunque su richiesta della Committente, potrà essere affiancato dal personale indicato dalla Committente nell'operatività quotidiana; la responsabilità dell'esecuzione dei servizi e del raggiungimento dei livelli di servizio contrattuali continuerà ad essere in capo al Fornitore.

Le attività di *phase out* si intendono ricomprese all'interno dei prezzi relativi ai servizi oggetto di gara.

7 LIVELLO DI SERVIZIO

I Service Level Agreement (SLA) definiscono i parametri di qualità del servizio che devono essere rispettati dal Fornitore. La finestra temporale di erogazione dei servizi è riportata al par. 4.12 "Orario di servizio". Nell'ambito di tale finestra dovranno essere garantiti i livelli di servizio riportati nelle seguenti tabelle.

Per ciascuno dei parametri è stabilito un "valore di soglia", ovvero il valore minimo che il concorrente dovrà rispettare, al superamento della quale scatterà il meccanismo di applicazione delle penali descritte nello schema di contratto.

Il Fornitore, qualora lo ritenga opportuno e ove consentito (nelle successive Tabelle questa possibilità è indicata nella colonna "Migliorabile"), ha facoltà di proporre nell'Offerta Tecnica, per ciascun livello di qualità, valori di soglia migliorativi rispetto a quelli minimi richiesti. **In caso di aggiudicazione, i valori migliorativi offerti quali soglia minima per la misurazione dei parametri di SLA e per il calcolo delle eventuali penali ad essi associate sostituiranno quelli minimi esposti nel presente capitolato.**

Al fine dell'applicazione delle penali saranno considerati i "valori soglia" dichiarati nell'Offerta Tecnica.

Nel caso in cui il Fornitore produca, in sede di offerta, dei valori di soglia migliorativi rispetto a quelli indicati nel presente Capitolato, tali valori saranno integrati nel Piano della Qualità Generale per costituire i parametri di riferimento per il monitoraggio della qualità dei servizi e delle forniture, oggetto della presente acquisizione. A tal proposito il Fornitore dovrà indicare gli strumenti e le tecniche di misura utilizzabili da INAIL per verificare il rispetto di tali livelli del servizio.

Indicatori di qualità del servizio di assistenza e gestione di richiesta degli interventi

INDICATORE	FORMULA/MODALITA'	MISURAZIONE	LIVELLO DEL SERVIZIO – VALORE SOGLIA	MIGLIORABILE
IQ1 – Integrazione del servizio di assistenza con la piattaforma di service desk INAIL	Data effettiva della disponibilità del servizio di assistenza integrato al sistema di service desk dell'Istituto (§ 4.10)	Primi 3 mesi solari successivi alla data di inizio delle attività	Per il 100% entro 90 (novanta) giorni lavorativi dalla data di inizio delle attività.	NO
IQ2 – Tasso di erogazione del servizio di assistenza e gestione degli interventi	Percentuale del totale delle richieste pervenute a sistema da INAIL, gestite dal servizio di assistenza del Fornitore.	3 mesi solari	Superiore al 95% del totale delle richieste nell'orario di erogazione del servizio (§ 4.12 – "Orario di servizio").	SI (sub-criterio di valutazione ID 3.1 del Disciplinare di gara)
IQ3 – Disponibilità del servizio di assistenza e gestione degli interventi	Percentuale del numero di ore di funzionamento effettivo nel periodo di misurazione pari a: $\left(1 - \frac{\text{numero di ore solari totali di disservizio}}{\text{numero di ore solari totali}}\right) * 100\%$	3 mesi solari	Uguale o superiore a 98,5%	SI (sub-criterio di valutazione ID 3.2 del Disciplinare di gara)

Tabella 1: Indicatori di qualità del servizio di assistenza e gestione di richiesta degli interventi

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 28 di 58



Indicatori di qualità per i terminali e i tornelli/cancelletti.

INDICATORE	FORMULA/MODALITA'	MISURAZIONE	LIVELLO DEL SERVIZIO – VALORE SOGLIA	MIGLIORABILE
IQ4 – Tempo di presa in carico e pianificazione dell'intervento	Tempo di presa (registrazione) in carico del problema e contestuale pianificazione dell'intervento di risoluzione, dal ricevimento della segnalazione.	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ max entro 60 minuti (conteggiati nell'orario di erogazione del servizio) dalla segnalazione; Per il 10% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ max entro 3 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla segnalazione 	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.1 del Disciplinare di gara)
IQ5 – Tempo di intervento in loco presso le sedi dell'Istituto.	Tempo di intervento in loco presso le sedi dell'Istituto su tutto il territorio nazionale dalla registrazione della segnalazione.	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 6 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione; Per il 10% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 12 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione. 	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.2 del Disciplinare di gara)
IQ6 – Tasso di risoluzione dei malfunzionamenti nei tempi stabiliti	Numero di malfunzionamenti risolti nei tempi stabiliti rispetto al numero totale di malfunzionamenti.	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 12 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione; Per il 10% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 16 ore 	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.3 del Disciplinare di gara)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 29 di 58



			(conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione.	
IQ7 – Disponibilità del servizio al singolo terminale	Percentuale del numero di ore di funzionamento effettivo nel periodo di misurazione pari a: $\left(1 - \frac{\text{numero di ore solari totali di disservizio}}{\text{numero di ore solari totali}}\right) * 100$	3 mesi solari	Uguale o superiore a 98,9%	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.4 del Disciplinare di gara)
IQ8 – Aderenza alla pianificazione approvata (inizio intervento)	Data ed orario effettivi di inizio intervento in loco presso le sedi dell'Istituto su tutto il territorio nazionale. Lo SLA si applica agli interventi di manutenzione preventiva (§ 4.2.1) pianificati nel Piano degli Interventi e agli interventi di installazione di terminali di nuova fornitura o già esistenti (§ 4.9), disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti (§ 4.4), disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti (§ 4.4) le cui tempistiche sono riportate nel documento "Specifiche di realizzazione" (§ 6.2).	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> aderenza alle date ed orari definiti nel Piano degli interventi e nelle Specifiche di realizzazione; Per il 10% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> scostamento in ritardo di massimo 4 ore lavorative rispetto alle date ed orari definiti nel Piano degli interventi e nelle Specifiche di realizzazione. 	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.5 del Disciplinare di gara)
IQ9 – Aderenza alla pianificazione approvata (fine intervento)	Data ed orario effettivi di fine intervento in loco presso le sedi dell'Istituto su tutto il territorio nazionale. Lo SLA si applica agli interventi di manutenzione preventiva (§ 4.2.1) pianificati nel Piano degli Interventi e agli interventi di installazione di terminali di nuova fornitura o già esistenti (§ 4.9), disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti (§ 4.4), disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti (§ 4.4) le cui tempistiche sono riportate nel documento "Specifiche di realizzazione" (§ 6.2).	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> aderenza alle date ed orari definiti nel Piano degli interventi e nelle Specifiche di realizzazione; Per il 10% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> scostamento in ritardo di massimo 8 ore lavorative rispetto alle date ed orari definiti nel Piano degli interventi e 	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.6 del Disciplinare di gara)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



			nelle Specifiche di realizzazione.	
IQ10 – Numero interventi di manutenzione correttiva	Numero di interventi di manutenzione correttiva gestibili contemporaneamente al giorno per sedi diverse.	3 mesi solari	Uguale o superiore a 4 interventi gestibili nel 100% dei casi.	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.7 del Disciplinare di gara)
IQ11 – Numero interventi di manutenzione preventiva	Numero di interventi di manutenzione preventiva gestibili al mese.	3 mesi solari	Uguale o superiore a 40 interventi gestibili nel 100% dei casi.	SI (sub-criterio di valutazione ID 4.8 del Disciplinare di gara)

Tabella 2: Indicatori di qualità per i terminali e i tornelli/cancelletti

Indicatori di qualità per il servizio di manutenzione della componente applicativa.

INDICATORE	FORMULA/MODALITA'	MISURAZIONE	LIVELLO DEL SERVIZIO – VALORE SOGLIA	MIGLIORABILE
IQ12 – Registrazione della segnalazione di intervento	Tempo di presa in carico del problema dal ricevimento della segnalazione.	3 mesi solari	Per il 95% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> max entro 30 minuti (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla segnalazione; Per il 5% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> max entro 60 minuti (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla segnalazione. 	SI (sub-criterio di valutazione ID 5.1 del Disciplinare di gara)
IQ13 – Prima diagnosi e pianificazione dell'intervento di risoluzione	Tempo di comunicazione della prima diagnosi e della pianificazione dell'intervento di risoluzione.	3 mesi solari	Per il 95% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> max entro 2 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla segnalazione; Per il 5% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> max entro 4 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla segnalazione. 	SI (sub-criterio di valutazione ID 5.2 del Disciplinare di gara)
IQ14 – Risoluzione	Tempo di risoluzione dei	3 mesi solari	Per il 90% dei casi:	SI (sub-criterio di

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico



malfunzionamenti di Categoria 1	malfunzionamenti bloccanti Categoria 1 : “Malfunzionamenti per cui è impedito l’uso dell’applicazione”		<ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 8 ore (conteggiate nell’orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione; Per il 10% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 16 ore (conteggiate nell’orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione. INAIL si riserva la possibilità di ripianificare la data di ripristino del servizio.	valutazione ID 5.3 del Disciplinare di gara)
IQ15 – Risoluzione malfunzionamenti di Categoria 2	Tempo di risoluzione dei malfunzionamenti bloccanti Categoria 2 : “Malfunzionamenti per cui è impedito l’uso di alcune funzioni dell’applicazione”	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 16 ore (conteggiate nell’orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione; Per il 10% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 32 ore (conteggiate nell’orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione. INAIL si riserva la possibilità di ripianificare la data di ripristino del servizio.	SI (sub-criterio di valutazione ID 5.4 del Disciplinare di gara)
IQ16 – Risoluzione malfunzionamenti di Categoria 3	Tempo di risoluzione dei malfunzionamenti non bloccanti Categoria 3 : “Malfunzionamenti per cui non è impedito l’uso delle funzioni dell’applicazione”.	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ entro 24 ore (conteggiate nell’orario di erogazione del servizio) 	SI (sub-criterio di valutazione ID 5.5 del Disciplinare di gara)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l’acquisizione del servizio di manutenzione dell’infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 32 di 58



			dalla registrazione della segnalazione; Per il 10% dei casi: ▪ entro 48 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione. INAIL si riserva la possibilità di ripianificare la data di ripristino del servizio.	
IQ17 – Risoluzione malfunzionamenti di Categoria 4	Tempo di risoluzione dei malfunzionamenti non bloccanti Categoria 4 : “Malfunzionamenti di tipo marginale, non rientranti nelle precedenti categorie”.	3 mesi solari	Per il 90% dei casi: ▪ entro 40 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione; Per il 10% dei casi: ▪ entro 80 ore (conteggiate nell'orario di erogazione del servizio) dalla registrazione della segnalazione. INAIL si riserva la possibilità di ripianificare la data di ripristino del servizio.	SI (sub-criterio di valutazione ID 5.6 del Disciplinare di gara)

Tabella 3: Indicatori di qualità del servizio di manutenzione della componente applicativa

Indicatori di qualità relativi al servizio di supporto specialistico

INDICATORE	FORMULA/MODALITA'	MISURAZIONE	LIVELLO DEL SERVIZIO – VALORE SOGLIA	MIGLIORABILE
IQ18 – Supporto Specialistico	Il Fornitore dovrà mettere a disposizione le risorse richieste per il servizio di supporto specialistico entro il valore di soglia.	3 mesi solari	Per il 100% dei casi entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta di erogazione del servizio conteggiati	NO

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 33 di 58



			nell'orario di erogazione del servizio.	
--	--	--	---	--

Tabella 4: Indicatori di qualità relativi al supporto specialistico

Indicatori di qualità relativi alla fornitura opzionale

INDICATORE	FORMULA/MODALITA'	MISURAZIONE	LIVELLO DEL SERVIZIO – VALORE SOGLIA	MIGLIORABILE
IQ19 – Fornitura di badge	Il Fornitore dovrà provvedere alla personalizzazione, inizializzazione, e consegna delle tessere di prossimità ordinati presso gli uffici di destinazione entro il valore di soglia	3 mesi solari	Per il 100% dei casi entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di erogazione del servizio conteggiati nell'orario di erogazione del servizio.	NO
IQ20 – Fornitura di lettori o apriporta.	Il Fornitore dovrà provvedere alla consegna dei lettori o apriporta ordinati presso gli uffici di destinazione entro il valore di soglia	3 mesi solari	Per il 100% dei casi entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta di erogazione del servizio conteggiati nell'orario di erogazione del servizio.	NO

Tabella 5: Indicatori di qualità relativi alla fornitura opzionale

Indicatori di qualità relativi alla modalità di esecuzione dei servizi e della fornitura opzionale

INDICATORE	FORMULA/MODALITA'	MISURAZIONE	LIVELLO DEL SERVIZIO – VALORE SOGLIA	MIGLIORABILE
IQ21 – Scadenze temporali consegna dei documenti	Per ciascun servizio e per ciascun deliverable prodotto nell'ambito dello stesso, il rispetto di una scadenza temporale (consegna/riconsegna del Piano di Erogazione dei Servizi, del Piano di Qualità Generale, del Consuntivo delle attività, delle Specifiche di realizzazione, report di rendicontazione dei livelli di servizio, ecc.) stabilita dal contratto e/o indicata nel capitolato ai paragrafi 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6.	3 mesi solari	Per il 100% dei casi la data prevista di consegna/riconsegna di un deliverable deve essere uguale alla data effettiva di consegna/riconsegna di un deliverable	NO
IQ22 – Scadenze temporali verifiche di conformità	Il rispetto di una scadenza temporale inerente le verifiche di conformità (consegna/riconsegna di un deliverable previsto per la verifica di conformità, esecuzione delle attività pianificate per le verifiche di conformità, ecc.) stabilita dal contratto e/o indicata nel capitolato al paragrafo successivo 8.	3 mesi solari	Per il 100% dei casi la data prevista di consegna/riconsegna o di esecuzione delle attività deve essere uguale alla data effettiva di consegna/riconsegna o di esecuzione delle	NO

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 34 di 58



			attività.	
IQ23 – Stabilità del Responsabile Unico delle attività contrattuali	Il rispetto e la stabilità della risorsa impiegata e confermata dall'Istituto in qualità di Responsabile Unico delle attività contrattuali.	3 mesi solari	Per il 100% dei casi il numero di sostituzioni del Responsabile Unico delle attività contrattuali è pari a 0.	NO

Tabella 6: Indicatori di qualità relativi alla modalità di esecuzione

8 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il soggetto deputato all'esecuzione dell'attività di verifica di conformità, dopo aver acquisito la documentazione tecnico-funzionale sui servizi, procederà a verificare la corretta esecuzione degli stessi in coerenza con quanto previsto nelle Condizioni Speciali del Contratto e con quanto previsto nel seguente paragrafo.

Il processo relativo alla verifica di conformità verrà gestito tramite Clarity o il diverso sistema comunicato dall'Istituto o concordato con il Fornitore ai sensi del precedente paragrafo 6.1, fermo restando il rispetto delle previsioni contrattuali e della normativa vigente.

Le verifiche di conformità verranno effettuate secondo le seguenti tempistiche:

- a. trimestralmente, ai fini della fatturazione di cui all'art. 18 S dello "Schema di Contratto – Condizioni Speciali;
- b. in corso di esecuzione del contratto, una tantum, con riferimento ai servizi di:
 - i. installazione di terminali (lettori e/o apriporta) di nuova fornitura o già esistenti (§ 4.9)
 - ii. disinstallazione e immagazzinamento di terminali già esistenti (§ 4.4)
 - iii. disinstallazione, movimentazione e installazione di terminali già esistenti (§ 4.4)
 - iv. interventi di manutenzione correttiva sulla componente applicativa del Sistema (§ 4.3)
 - v. interventi di manutenzione correttiva sui terminali (§ 4.2)
 - vi. interventi di manutenzione correttiva sul parco tornelli e cancelletti esistenti (§ 4.2).

Durante le suddette operazioni, il Fornitore dovrà supportare INAIL nell'esecuzione delle prove atte a verificare la conformità delle caratteristiche delle forniture e dei servizi nel loro complesso in relazione alle specifiche contenute nel Contratto, nel presente Capitolato Tecnico e nell'offerta tecnica del Fornitore e della documentazione tecnica di dettaglio dei terminali e delle tessere di prossimità offerte. Il supporto alle suddette attività è obbligatorio ed il relativo costo è da intendersi compreso nel prezzo complessivo delle forniture e dei servizi.

Tutte le attività di verifica, di cui ai punti precedenti a. e b., dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di verifica di conformità". Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del "Verbale positivo di verifica di conformità" avrà valore di "Data di accettazione del Servizio" ovvero "Data di accettazione della Fornitura" (cfr. anche art. 13 S dello Schema di Contratto – Condizioni Speciali).

In particolare per le attività previste ai punti b.i, b.ii, b.iii, b.iv, b.v e b.vi, il Fornitore dovrà consegnare a INAIL un documento intitolato "Specifiche di dettaglio delle prove di verifica di conformità" che descrive la tipologia delle prove previste, le modalità con cui verranno eseguite e la pianificazione temporale delle stesse. Entro **10 (dieci) giorni** dalla ricezione delle suddette specifiche, il Referente dell'Istituto comunicherà al Fornitore eventuali modifiche e/o integrazioni delle stesse. Nei successivi **10 (dieci) giorni** il Fornitore dovrà predisporre ed inviare al Referente dell'Istituto un documento definitivo che recepisca le modifiche ed integrazioni formulate da quest'ultima. Tale documento, una volta accettato dal Referente INAIL costituirà la "Guida operativa" della Commissione di Verifica.

A partire dall'accettazione del documento di "Specifiche di dettaglio delle prove di verifica di conformità" da parte di INAIL il Fornitore dovrà rendersi disponibile ad avviare le attività di verifica secondo le modalità e le tempistiche indicate nel documento.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 35 di 58



Il Fornitore dovrà altresì impegnarsi, qualora richiesto dall'Istituto, a svolgere ulteriori prove integrative rispetto a quelle indicate nel documento di cui sopra.

INAIL si riserva di effettuare attività di verifica sui servizi anche nel corso del contratto, con l'obiettivo di accertare la permanenza dei requisiti richiesti.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del verbale di esito negativo della prima verifica di conformità, pena l'applicazione delle relative penali. Qualora anche la seconda verifica abbia esito negativo verranno applicate le penali riportate nello schema di contratto.

È facoltà di INAIL procedere ad ulteriori verifiche ovvero dichiarare risolto il Contratto.

9 GARANZIA

Tutti i prodotti delle attività effettuate nell'ultimo mese di validità del contratto, ovvero tutte le apparecchiature installate o spostate dal Fornitore, tutte le componenti di codice applicativo rilasciate a seguito di un intervento di manutenzione correttiva, ovvero tutti gli oggetti verificati in conformità, usufruiranno di un periodo di garanzia, pari ad 1 (uno) anno solare dalle verifiche di conformità, per l'eliminazione dei difetti derivanti dalla non esecuzione a regola d'arte delle prestazioni contrattuali, senza alcun onere aggiuntivo a carico di INAIL.



APPENDICE A AL CAPITOLATO: DISTRIBUZIONE DEI TERMINALI PRESSO LE SEDI DELL'ISTITUTO

La presente Appendice riporta nel dettaglio la dislocazione dei terminali attualmente installati presso le sedi INAIL distribuite sull'intero territorio nazionale. Tale elenco viene fornito a mero titolo indicativo e non esaustivo, e può essere suscettibile di possibili variazioni rispetto alla situazione attuale, ovvero alla data di stesura del presente documento.

La seguente Tabella censisce gli apparati attualmente installati presso le sedi dell'Istituto:

Regione	Denominazione	Codice Struttura	Indirizzo Struttura	Numero Apparati	Modello Apparati
ABRUZZO	DIREZIONE REGIONALE ABRUZZO	31000	VIA VETOIO snc, 67100 L'AQUILA (AQ)	1	Supertrax7 Light
ABRUZZO	CHIETI	31100	VIA D. SPEZIOLI 32, 66100 CHIETI (CH)	1	Supertrax4
ABRUZZO	CHIETI	31100	VIA D. SPEZIOLI 32, 66100 CHIETI (CH)	2	Supertrax7 Light
ABRUZZO	VASTO	31100	C/O INPS – VIA GIULIO CESARE 30, 66054 VASTO (CH)	1	Supertrax7 Light
ABRUZZO	LANCIANO	31110	VIA DALMAZIA 32, 66034 LANCIANO (CH)	1	Supertrax7 Light
ABRUZZO	L'AQUILA	31200	VIA VETOIO snc, 67100 L'AQUILA (AQ)	1	Supertrax4
ABRUZZO	AVEZZANO	31210	VIA LIGURIA 26, 67051 AVEZZANO (AQ)	1	Supertrax4
ABRUZZO	AVEZZANO	31210	VIA LIGURIA 26, 67051 AVEZZANO (AQ)	1	Supertrax7 Light
ABRUZZO	SULMONA	31231	VIA G. SALVEMINI, 67039 SULMONA (AQ)	1	Supertrax4
ABRUZZO	SULMONA	31231	VIA G. SALVEMINI, 67039 SULMONA (AQ)	1	Supertrax7 Light
ABRUZZO	PESCARA	31300	VIA G. MARCONI 334, 65127 PESCARA (PE)	1	Supertrax4
ABRUZZO	PESCARA	31300	VIA G. MARCONI 334, 65127 PESCARA (PE)	2	Supertrax7 Light
ABRUZZO	TERAMO	31400	VIA FRANCESCO FRANCHI 37, 64100 TERAMO (TE)	1	Supertrax4
ABRUZZO	TERAMO	31400	VIA FRANCESCO FRANCHI 37, 64100 TERAMO (TE)	1	Supertrax7 Light
BASILICATA	MATERA	35100	VIA APPULO LUCANA 144, 75100	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



			MATERA (MT)		
BASILICATA	MATERA	35100	VIA APPULO LUCANA 144, 75100 MATERA (MT)	1	Supertrax7 Light
BASILICATA	DIREZIONE REGIONALE BASILICATA	35200	VIA VINCENZO VERRASTRO 3/C, 85100 POTENZA (PZ)	1	Supertrax4
BASILICATA	DIREZIONE REGIONALE BASILICATA	35200	VIA VINCENZO VERRASTRO 3/C, 85100 POTENZA (PZ)	1	Supertrax7 Light
BASILICATA	POTENZA	35200	VIA VINCENZO VERRASTRO 3/C, 85100 POTENZA (PZ)	1	Supertrax4
BASILICATA	POTENZA	35200	VIA VINCENZO VERRASTRO 3/C, 85100 POTENZA (PZ)	1	Supertrax7 Light
BASILICATA	MELFI	35201	VIA FOGGIA COMPLESSO "LE TERRAZZE", 85025 MELFI (PZ)	1	Supertrax7 Light
BASILICATA	LAGONEGRO	35230	VIA NAPOLI 55, 85042 LAGONEGRO (PZ)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	DIREZIONE REGIONALE CALABRIA	36000	VIA VITTORIO VENETO 60, 88100 CATANZARO (CZ)	3	Supertrax7 Light
CALABRIA	CATANZARO	36100	VIA VITTORIO VENETO 38, 88100 CATANZARO (CZ)	1	Supertrax4
CALABRIA	CATANZARO	36100	VIA VITTORIO VENETO 38, 88100 CATANZARO (CZ)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	VIBO VALENTIA	36110	VIA ALCIDE DE GASPERI 109, 89900 VIBO VALENTIA (VV)	1	Supertrax4
CALABRIA	VIBO VALENTIA	36110	VIA ALCIDE DE GASPERI 109, 89900 VIBO VALENTIA (VV)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	COSENZA	36200	VIA ISONZO 48/A, 87100 COSENZA (CS)	1	Supertrax4
CALABRIA	COSENZA	36200	VIA ISONZO 48/A, 87100 COSENZA (CS)	3	Supertrax7 Light
CALABRIA	PAOLA	36201	VIA IPPOCRATE (EX VIA MADONNA DELLE GRAZIE), 87027 PAOLA (CS)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	ROSSANO	36202	VIA CARMINE GAETANO CANDIANO 14, 87067 ROSSANO (CS)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	CASTROVILLARI	36230	VIA SILVIO SARACENI 9, 87012 CASTROVILLARI (CS)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	36300	C.SO GARIBALDI 635, 89100 REGGIO	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 38 di 58



			DI CALABRIA (RC)		
CALABRIA	REGGIO CALABRIA	36300	C.SO GARIBALDI 635, 89100 REGGIO DI CALABRIA (RC)	2	Supertrax7 Light
CALABRIA	LOCRI	36302	Via Margherita Di Savoia 54, 89044 LOCRI (RC)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	PALMI	36303	VIA BRUNO BUOZZI 56, 89015 PALMI (RC)	1	Supertrax4
CALABRIA	CROTONE	36400	VIA GIACOMO MANNA 7, 88900 CROTONE (KR)	1	Supertrax7 Light
CALABRIA	CENTRO RICERCHE LAMEZIA TERME	73000	INAIL C/O Centro Servizi Avanzati – Zona Industriale EX SIRTI – C.da Ficarella 88146 LAMEZIA TERME (CZ)	2	Supertrax7 Light
CAMPANIA	DIREZIONE REGIONALE CAMPANIA	33000	VIA NUOVA POGGIOREALE, 80143 NAPOLI (NA)	6	Supertrax7 Light
CAMPANIA	Unita' Operativa Territoriale di Certificazione Verifica e Ricerca Napoli	33011	VIA NUOVA POGGIOREALE, 80143 NAPOLI (NA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	DIPARTIMENTO TERRITORIALE AVELLINO	33012	VIA PESCATORI 123, 83100 AVELLINO (AV)	1	Supertrax4
CAMPANIA	AVELLINO	33100	VIA JANNACCONE 12/14, 83100 AVELLINO (AV)	2	Supertrax7 Light
CAMPANIA	S. ANGELO DEI LOMBARDI	33101	VIA BOSCHETTO, 83054 SANT'ANGELO DEI LOMBARDI (AV)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	BENEVENTO	33200	VIA FRANCESCO FLORA 76, 82100 BENEVENTO (BN)	1	Supertrax4
CAMPANIA	BENEVENTO	33200	VIA FRANCESCO FLORA 76, 82100 BENEVENTO (BN)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	CASERTA	33300	P.LE MAIORANA, 81100 CASERTA (CE)	1	Supertrax4
CAMPANIA	CASERTA	33300	P.LE MAIORANA, 81100 CASERTA (CE)	2	Supertrax7 Light
CAMPANIA	AVERSA	33310	P.ZA BERNINI, 81031 AVERSA (CE)	1	Supertrax4
CAMPANIA	AVERSA	33310	P.ZA BERNINI, 81031 AVERSA (CE)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	NAPOLI	33400	VIA NUOVA POGGIOREALE, 80143 NAPOLI (NA)	1	Supertrax4
CAMPANIA	NAPOLI	33400	VIA NUOVA POGGIOREALE,	5	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



			80143 NAPOLI (NA)		
CAMPANIA	NAPOLI CAMPI FLEGREI	33401	VIA NUOVA POGGIOREALE, 80143 NAPOLI (NA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	NAPOLI CENTRO CONGRESSI	33402	VIALE COLLI AMINEI 21 (INGRESSO C.T.O.), 80131 NAPOLI (NA)	1	Supertrax4
CAMPANIA	NAPOLI VIA DE GASPERI	33403	VIA NUOVA POGGIOREALE, 80133 NAPOLI (NA)	2	Supertrax7 Light
CAMPANIA	CASTELLAMMARE DI STABIA	33420	V.LE EUROPA 230, 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)	1	Supertrax4
CAMPANIA	CASTELLAMMARE DI STABIA	33420	V.LE EUROPA 230, 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	NOLA	33470	VIA AMERIGO VESPUCCI 20, 80035 NOLA (NA)	1	Supertrax4
CAMPANIA	NOLA	33470	VIA AMERIGO VESPUCCI 20, 80035 NOLA (NA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	SALERNO	33500	VIA A. DE LEO 12, 84127 SALERNO (SA)	1	Supertrax4
CAMPANIA	SALERNO	33500	VIA A. DE LEO 12, 84127 SALERNO (SA)	3	Supertrax7 Light
CAMPANIA	BATTIPAGLIA	33530	Via Strada Statale 19, Pal. Jemma, n. 15 84091 Battipaglia (SA)	1	Supertrax4
CAMPANIA	BATTIPAGLIA	33530	Via Strada Statale 19, Pal. Jemma, n. 15 84091 Battipaglia (SA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	AGENZIA DI SAPRI	33530	Via Cesarino – ang. Via Principe Amedeo n. 24 84073 Sapri (SA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	NOCERA INFERIORE	33531	VIA E. DE FILIPPO 59, 84014 NOCERA INFERIORE (SA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	AGENZIA SALA CONSILINA B53	33532	C/O INPS Corso Umberto I snc – 84036 Sala Consilina (SA)	1	Supertrax7 Light
CAMPANIA	DIREZ. COMP. NAPOLI	33990	Via Poggioreale Angolo San Lazzaro, 80143 Napoli (NA)	1	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE REGIONALE EMILIA ROMAGNA	18000	GALLERIA 2 AGOSTO 1980 5/A, 40121 BOLOGNA (BO)	3	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	18100	VIA GRAMSCI 4, 40121 BOLOGNA (BO)	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 40 di 58



EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	18100	VIA GRAMSCI 4, 40121 BOLOGNA (BO)	2	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	CASALECCHIO DI RENO	18130	VIA ISONZO 14, 40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)	1	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	IMOLA	18160	V.LE A.COSTA 74, 40026 IMOLA (BO)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	18190	VIA RABUINA 14, 40054 BUDRIO (BO)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	18190	VIA RABUINA 14, 40054 BUDRIO (BO)	6	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	FERRARA	18200	VIA DON PUGLISI 5, 44100 FERRARA (FE)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	FERRARA	18200	VIA DON PUGLISI 5, 44100 FERRARA (FE)	2	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	FORLI'	18300	PIAZZALE MARTIRI D' UNGHERIA 1, 47100 FORLI' (FC)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	FORLI'	18300	PIAZZALE MARTIRI D' UNGHERIA 1, 47100 FORLI' (FC)	1	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	RIMINI	18320	VIA MELOZZO DA FORLI' 1/D, 47900 RIMINI (RN)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	RIMINI	18320	VIA MELOZZO DA FORLI' 1/D, 47900 RIMINI (RN)	1	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	CESENA	18330	VIA GUARNERI 309, 47521 CESENA (FC)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	MODENA	18400	VIA CESARE COSTA 29/31, 41123 MODENA (MO)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	MODENA	18400	VIA CESARE COSTA 29/31, 41123 MODENA (MO)	5	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	PARMA	18500	VIA ABBEVERATOIA 71, 43126 PARMA (PR)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	PARMA	18500	VIA ABBEVERATOIA 71, 43126 PARMA (PR)	2	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	18600	VIA BOSELLI 59/63, 29100 PIACENZA (PC)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	18600	VIA BOSELLI 59/63, 29100 PIACENZA (PC)	2	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	18700	V.LE FARINI 54, 48100 RAVENNA (RA)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	18700	V.LE FARINI 54, 48100 RAVENNA (RA)	1	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	LUGO	18715	PIAZZALE ENZO FERRARI, 1, 48022	1	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 41 di 58



			LUGO (RA)		
EMILIA ROMAGNA	FAENZA	18730	VIA MENGOLINA 10, 48018 FAENZA (RA)	1	Supertrax7 Light
EMILIA ROMAGNA	REGGIO EMILIA	18800	VIA MONTE MARMOLADA 5, 42122 REGGIO NELL'EMILIA (RE)	1	Supertrax4
EMILIA ROMAGNA	REGGIO EMILIA	18800	VIA MONTE MARMOLADA 5, 42122 REGGIO NELL'EMILIA (RE)	4	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	DIREZIONE REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA	16000	VIA GALATTI, 1-3 34133 TRIESTE (TS)	1	Supertrax4
FRIULI VENEZIA GIULIA	DIREZIONE REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA	16000	VIA GALATTI, 1-3 34133 TRIESTE (TS)	1	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	GORIZIA	16100	VIA ROMA 20, 34170 GORIZIA (GO)	1	Supertrax4
FRIULI VENEZIA GIULIA	GORIZIA	16100	VIA ROMA 20, 34170 GORIZIA (GO)	1	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	MONFALCONE	16120	VIA OSCAR COSULICH 4, 34074 MONFALCONE (GO)	2	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	16200	VIA DEL TEATRO ROMANO 18/20, 34121 TRIESTE (TS)	2	Supertrax4
FRIULI VENEZIA GIULIA	TRIESTE	16200	VIA DEL TEATRO ROMANO 18/20, 34121 TRIESTE (TS)	2	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	UDINE	16300	P.ZA DUOMO 7, 33100 UDINE (UD)	1	Supertrax4
FRIULI VENEZIA GIULIA	UDINE	16300	P.ZA DUOMO 7, 33100 UDINE (UD)	3	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	Agenzia di CERVIGNANO	16301	PIAZZA INDIPENDENZA 8, 33052 CERVIGNANO DEL FRIULI (UD)	1	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	TOLMEZZO	16321	VIA R. DEL DIN 11, 33028 TOLMEZZO (UD)	1	Supertrax4
FRIULI VENEZIA GIULIA	TOLMEZZO	16321	VIA R. DEL DIN 11, 33028 TOLMEZZO (UD)	1	Supertrax7 Light
FRIULI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	16700	VIA DELLA VECCHIA CERAMICA 3, 33170 PORDENONE (PN)	1	Supertrax4
FRIULI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	16700	VIA DELLA VECCHIA CERAMICA 3, 33170 PORDENONE (PN)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	CENTRO PROTESI - FILIALE DI ROMA	18191	Via San Nemesio 21, 00145 Roma (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	DIREZIONE REGIONALE LAZIO	24000	VIA NOMENTANA 74, 00161 ROMA (RM)	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 42 di 58



LAZIO	DIREZIONE REGIONALE LAZIO	24000	VIA NOMENTANA 74, 00161 ROMA (RM)	2	Supertrax7 Light
LAZIO	Unita' Operativa Territoriale di Certificazione, Verifica e Ricerca Roma	24011	VIA STEFANO GRADI 55, 00143 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	FROSINONE	24100	V.LE MARCONI 31, 03100 FROSINONE (FR)	1	Supertrax4
LAZIO	FROSINONE	24100	V.LE MARCONI 31, 03100 FROSINONE (FR)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	CASSINO	24110	P.ZZA ANTONIO LABRIOLA 49, 03043 CASSINO (FR)	1	Supertrax4
LAZIO	SORA	24131	V.LE REGINA ELENA 74, 03039 SORA (FR)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	LATINA	24200	P.LE CARTURAN 3, 04100 LATINA (LT)	1	Supertrax4
LAZIO	LATINA	24200	P.LE CARTURAN 3, 04100 LATINA (LT)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	FORMIA	24230	VIA OLIVASTRO SPAVENTOLA – snc / 04023 FORMIA (LT)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	RIETI	24300	V.LE MATTEUCCI 6, 02100 RIETI (RI)	1	Supertrax4
LAZIO	RIETI	24300	V.LE MATTEUCCI 6, 02100 RIETI (RI)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	ROMA CENTRO	24400	P.ZA V GIORNATE 3, 00192 ROMA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	ROMA CENTRO	24400	P.ZA V GIORNATE 3, 00192 ROMA (RM)	3	Supertrax7 Light
LAZIO	ROMA AURELIO	24401	VIA E. DE OSSO' 16/18, 00166 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	ROMA TUSCOLANO	24441	VIA MICHELE DE MARCO 20, 00169 ROMA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	ROMA TUSCOLANO	24441	VIA MICHELE DE MARCO 20, 00169 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	CIVITAVECCHIA	24442	VIA S. DE FILIPPI MARIANI, 00053 CIVITAVECCHIA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	CIVITAVECCHIA	24442	VIA S. DE FILIPPI MARIANI, 00053 CIVITAVECCHIA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	VELLETRI	24443	VIALE G. MARCONI 34, 00049 VELLETRI (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	NETTUNO	24444	VIA E. VISCA 18, 00048 NETTUNO (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	TIVOLI	24460	VIA NAZIONALE	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 43 di 58



			TIBURTINA 75, 00019 TIVOLI (RM)		
LAZIO	TIVOLI	24460	VIA NAZIONALE TIBURTINA 75, 00019 TIVOLI (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	ROMA NOMENTANO	24470	VIA DIEGO FABBRI 74, 00137 ROMA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	ROMA NOMENTANO	24470	VIA DIEGO FABBRI 74, 00137 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	ROMA LAURENTINO	24480	VIA STEFANO GRADI 55, 00143 ROMA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	ROMA LAURENTINO	24480	VIA STEFANO GRADI 55, 00143 ROMA (RM)	3	Supertrax7 Light
LAZIO	VITERBO	24500	VIA SABOTINO 1, 01100 VITERBO (VT)	1	Supertrax4
LAZIO	VITERBO	24500	VIA SABOTINO 1, 01100 VITERBO (VT)	2	Supertrax7 Light
LAZIO	CIVITA CASTELLANA	24530	VIA DI CORCHIANO S.N.C., 01033 CIVITA CASTELLANA (VT)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	DIREZIONE CENTRALE	60000	P.LE GIULIO PASTORE 6, 00144 ROMA (RM)	8	Supertrax4
LAZIO	DIREZIONE CENTRALE	60000	P.LE GIULIO PASTORE 6, 00144 ROMA (RM)	46	Supertrax7 Light
LAZIO	STRUTTURA TECNICA E AMMINISTRATIVA DI SERVIZIO AL CIV	60008	VIA IV NOVEMBRE 144, 00187 ROMA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	STRUTTURA TECNICA E AMMINISTRATIVA DI SERVIZIO AL CIV	60008	VIA IV NOVEMBRE 144, 00187 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	AVVOCATURA GENERALE	60009	VIA PIERLUIGI DA PALESTRINA 8, 00193 ROMA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	AVVOCATURA GENERALE	60009	VIA PIERLUIGI DA PALESTRINA 8, 00193 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	60015	VIA STEFANO GRADI 55, 00143 ROMA (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	60015	VIA STEFANO GRADI 55, 00143 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	DIREZIONE CENTRALE PER L'ORGANIZZAZIONE DIGITALE	60016	VIA S. REGINA DEGLI APOSTOLI 33, 00145 ROMA (RM)	4	Supertrax4
LAZIO	DIREZIONE CENTRALE PER	60016	VIA S. REGINA DEGLI APOSTOLI 33, 00145	38	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



	L'ORGANIZZAZIONE DIGITALE		ROMA (RM)		
LAZIO	CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	60026	VIA ROBERTO FERRUZZI 38/40, 00143 ROMA (RM)	3	Supertrax7 Light
LAZIO	SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	60061	VIA ROBERTO FERRUZZI 38/40, 00143 ROMA (RM)	2	Supertrax7 Light
LAZIO	ISPESL DIP. BILANCIO, PERSONALE E AFFARI GENERALI	60091	VIA ROBERTO FERRUZZI 38/40, 00143 ROMA (RM)	2	Supertrax7 Light
LAZIO	ISPESL DIPARTIMENTO MEDICINA DEL LAVORO	60094	VIA STEFANO GRADI 55, 00143 ROMA (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	ISPESL DIP. CERTIFICAZIONE E CONFORMITÀ DI PRODOTTI ED IMPIANTI	60095	VIA DEL TORRACCIO DI TORRENOVA 7, 00133 Roma (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	ISPESL DIP. CERTIFICAZIONE E CONFORMITÀ DI PRODOTTI ED IMPIANTI	60095	VIA DEL TORRACCIO DI TORRENOVA 7, 00133 Roma (RM)	1	Supertrax7 Light
LAZIO	PROSIR	60099	VIA FONTANA CANDIDA, 1, 00040 MONTE PORZIO CATONE (RM)	1	Supertrax4
LAZIO	PROSIR	60099	VIA FONTANA CANDIDA, 1, 00040 MONTE PORZIO CATONE (RM)	6	Supertrax7 Light
LIGURIA	DIREZIONE REGIONALE LIGURIA	17000	VIA G. D'ANNUNZIO 76, 16121 GENOVA (GE)	1	Supertrax4
LIGURIA	DIREZIONE REGIONALE LIGURIA	17000	VIA G. D'ANNUNZIO 76, 16121 GENOVA (GE)	4	Supertrax7 Light
LIGURIA	GENOVA	17100	VIA G. D'ANNUNZIO 76, 16121 GENOVA (GE)	1	Supertrax4
LIGURIA	GENOVA	17100	VIA G. D'ANNUNZIO 76, 16121 GENOVA (GE)	4	Supertrax7 Light
LIGURIA	CHIAVARI	17160	VIA COLONNELLO FRANCESCHI 79, 16043 CHIAVARI (GE)	1	Supertrax4
LIGURIA	CHIAVARI	17160	VIA COLONNELLO FRANCESCHI 79, 16043 CHIAVARI (GE)	1	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



LIGURIA	IMPERIA	17200	V.LE MATTEOTTI 167, 18100 IMPERIA (IM)	1	Supertrax4
LIGURIA	IMPERIA	17200	V.LE MATTEOTTI 167, 18100 IMPERIA (IM)	2	Supertrax7 Light
LIGURIA	LA SPEZIA	17300	C.SO NAZIONALE 326, 19100 LA SPEZIA (SP)	2	Supertrax4
LIGURIA	LA SPEZIA	17300	C.SO NAZIONALE 326, 19100 LA SPEZIA (SP)	1	Supertrax7 Light
LIGURIA	SAVONA	17400	VIA VENEZIA 6, 17100 SAVONA (SV)	1	Supertrax4
LIGURIA	SAVONA	17400	VIA VENEZIA 6, 17100 SAVONA (SV)	1	Supertrax7 Light
LIGURIA	ALBENGA	17430	VIA GIN NOBERASCO, 8, 17031 ALBENGA (SV)	1	Supertrax7 Light
LIGURIA	CARCARE	17431	VIA NAZIONALE PIEMONTE 48/BIS, 17043 CARCARE (SV)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA	13000	C.SO DI PORTA NUOVA 19, 20121 MILANO (MI)	2	Supertrax4
LOMBARDIA	DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA	13000	C.SO DI PORTA NUOVA 19, 20121 MILANO (MI)	5	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	BERGAMO	13100	VIA MATRIS DOMINI 14, 24121 BERGAMO (BG)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	BERGAMO	13100	VIA MATRIS DOMINI 14, 24121 BERGAMO (BG)	3	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	TREVIGLIO	13140	VIALE PIAVE 8, 24047 TREVIGLIO (BG)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	BRESCIA	13200	VIA CEFALONIA 52, 25124 BRESCIA (BS)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	BRESCIA	13200	VIA CEFALONIA 52, 25124 BRESCIA (BS)	5	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	BRENO	13232	VIA FOPPO 18/A, 25043 BRENO (BS)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	BRENO	13232	VIA FOPPO 18/A, 25043 BRENO (BS)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	MANERBIO	13233	VIA DUCA D'AOSTA 15, 25025 MANERBIO (BS)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	PALAZZOLO SULL'OGLIO	13240	VIA BRESCIANINI 1/3, 25036 PALAZZOLO SULL'OGLIO (BS)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	PALAZZOLO SULL'OGLIO	13240	VIA BRESCIANINI 1/3, 25036 PALAZZOLO SULL'OGLIO (BS)	1	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



LOMBARDIA	COMO	13300	VIA PETRARCA 4, 22100 COMO (CO)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	COMO	13300	VIA PETRARCA 4, 22100 COMO (CO)	3	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	LECCO	13320	VIALE B. BUOZZI 15, 23900 LECCO (LC)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	LECCO	13320	VIALE B. BUOZZI 15, 23900 LECCO (LC)	2	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	CREMONA	13400	VIA DEI COMIZI AGRARI 2, 26100 CREMONA (CR)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	CREMONA	13400	VIA DEI COMIZI AGRARI 2, 26100 CREMONA (CR)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	CREMA	13430	VIA TOMMASO POMBIOLI 6, 26013 CREMA (CR)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	MANTOVA	13500	VIA PIETRO NENNI 4, 46100 MANTOVA (MN)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	MANTOVA	13500	VIA PIETRO NENNI 4, 46100 MANTOVA (MN)	2	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	MILANO PORTA NUOVA	13600	C.SO DI PORTA NUOVA 19, 20121 MILANO (MI)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	MILANO PORTA NUOVA	13600	C.SO DI PORTA NUOVA 19, 20121 MILANO (MI)	4	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	RHO	13609	VIA MARTIRI DELLA LIBERTA' 23, 20017 RHO (MI)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	LEGNANO	13620	LARGO FRANCO TOSI 3, 20025 LEGNANO (MI)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	LEGNANO	13620	LARGO FRANCO TOSI 3, 20025 LEGNANO (MI)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	LODI	13621	VIALE DALMAZIA 13, 26900 LODI (LO)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	LODI	13621	VIALE DALMAZIA 13, 26900 LODI (LO)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	MONZA	13622	VIA G. FERRARI 36, 20052 MONZA (MB)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	MONZA	13622	VIA G. FERRARI 36, 20052 MONZA (MB)	3	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	SESTO SAN GIOVANNI	13623	VIA XXIV MAGGIO 10, 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	SESTO SAN GIOVANNI	13623	VIA XXIV MAGGIO 10, 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)	2	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	MILANO BONCOMPAGNI	13640	VIA BONCOMPAGNI 41, 20139 MILANO (MI)	3	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



LOMBARDIA	MILANO SABAUDIA	13670	VIA SABAUDIA 1/3, 20124 MILANO (MI)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	MILANO SABAUDIA	13670	VIA SABAUDIA 1/3, 20124 MILANO (MI)	2	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	MILANO MAZZINI	13680	VIA MAZZINI 7, 20123 MILANO (MI)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	MILANO MAZZINI	13680	VIA MAZZINI 7, 20123 MILANO (MI)	2	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	PAVIA	13700	P.ZZA MUNICIPIO 15, 27100 PAVIA (PV)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	PAVIA	13700	P.ZZA MUNICIPIO 15, 27100 PAVIA (PV)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	VIGEVANO	13730	V.LE MONTEGRAPPA 79/3, 27029 VIGEVANO (PV)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	SONDRIO	13800	VIA TRIESTE 1, 23100 SONDRIO (SO)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	SONDRIO	13800	VIA TRIESTE 1, 23100 SONDRIO (SO)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	VARESE	13900	V.LE AGUGGIARI 6, 21100 VARESE (VA)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	VARESE	13900	V.LE AGUGGIARI 6, 21100 VARESE (VA)	2	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	BUSTO ARSIZIO	13920	V.LE DUCA D AOSTA 7, 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	GALLARATE	13921	C.SO SEMPIONE 37, 21013 GALLARATE (VA)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	GALLARATE	13921	C.SO SEMPIONE 37, 21013 GALLARATE (VA)	1	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	SARONNO	13922	P.LE CADUTI SARONNESI 7, 21047 SARONNO (VA)	1	Supertrax4
LOMBARDIA	TIPOGRAFIA DI MILANO	50013	VIA BONCOMPAGNI 41, 20139 MILANO (MI)	4	Supertrax7 Light
LOMBARDIA	TIPOGRAFIA DI MILANO	50013	VIA BONCOMPAGNI 41, 20139 MILANO (MI)	1	Supertrax4
MARCHE	DIREZIONE REGIONALE MARCHE	23000	VIA PIAVE 25, 60100 ANCONA (AN)	1	Supertrax4
MARCHE	DIREZIONE REGIONALE MARCHE	23000	VIA PIAVE 25, 60100 ANCONA (AN)	2	Supertrax7 Light
MARCHE	ANCONA	23100	P.ZZA S.MARIA 5, 60121 ANCONA (AN)	1	Supertrax4
MARCHE	ANCONA	23100	P.ZZA S.MARIA 5, 60121 ANCONA (AN)	1	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



MARCHE	JESI	23130	VIA PELLEGRINI 1/3, 60035 JESI (AN)	1	Supertrax7 Light
MARCHE	SENIGALLIA	23131	VIA TEVERE 33, 60019 SENIGALLIA (AN)	1	Supertrax7 Light
MARCHE	FABRIANO	23132	V.LE SERAFINI 69/C, 60044 FABRIANO (AN)	1	Supertrax7 Light
MARCHE	ASCOLI PICENO	23200	VIA D. ANGELINI 35/37, 63100 ASCOLI PICENO (AP)	3	Supertrax7 Light
MARCHE	FERMO	23230	VIA POMPEIANA 158, 63900 FERMO (FM)	1	Supertrax7 Light
MARCHE	MACERATA	23300	VIA CARDUCCI 53, 62100 MACERATA (MC)	1	Supertrax4
MARCHE	MACERATA	23300	VIA CARDUCCI 53, 62100 MACERATA (MC)	2	Supertrax7 Light
MARCHE	CAMERINO	23300	VIA VENANZIO VARANO, 62032 CAMERINO (MC)	1	Supertrax7 Light
MARCHE	Agenzia CIVITANOVA MARCHE	23300	VIA PIAVE 25, 60100 ANCONA (AN)	1	Supertrax7 Light
MARCHE	PESARO	23400	PIAZZALE I MAGGIO 27, 61121 PESARO (PU)	1	Supertrax4
MARCHE	PESARO	23400	PIAZZALE I MAGGIO 27, 61121 PESARO (PU)	1	Supertrax7 Light
MARCHE	FANO	23401	VIA TOGLIATTI 13, 61032 FANO (PU)	1	Supertrax7 Light
MOLISE	DIREZIONE REGIONALE MOLISE	32000	VIA INSORTI D'UNGHERIA 70, 86100 CAMPOBASSO (CB)	1	Supertrax4
MOLISE	DIREZIONE REGIONALE MOLISE	32000	VIA INSORTI D'UNGHERIA 70, 86100 CAMPOBASSO (CB)	2	Supertrax7 Light
MOLISE	CAMPOBASSO	32100	VIA GARIBALDI 2/C, 86100 CAMPOBASSO (CB)	2	Supertrax7 Light
MOLISE	TERMOLI	32130	VIA LUIGI EINAUDI 1/G, 86039 TERMOLI (CB)	1	Supertrax7 Light
MOLISE	ISERNIA	32200	VIA PIEMONTE 1, 86170 ISERNIA (IS)	1	Supertrax4
MOLISE	ISERNIA	32200	VIA PIEMONTE 1, 86170 ISERNIA (IS)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE	11000	C.SO ORBASSANO 366, 10137 TORINO (TO)	2	Supertrax4
PIEMONTE	DIREZIONE REGIONALE	11000	C.SO ORBASSANO 366, 10137 TORINO	3	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



	PIEMONTE		(TO)		
PIEMONTE	Centro Diagnostico Polispecialistico di Torino	11000	VIA OSASCO 66, 10137 TORINO (TO)	1	Supertrax4
PIEMONTE	Centro Diagnostico Polispecialistico di Torino	11000	VIA OSASCO 66, 10137 TORINO (TO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	ALESSANDRIA	11100	VIA A. GRAMSCI 2, 15100 ALESSANDRIA (AL)	1	Supertrax4
PIEMONTE	ALESSANDRIA	11100	VIA A. GRAMSCI 2, 15100 ALESSANDRIA (AL)	2	Supertrax7 Light
PIEMONTE	CASALE MONFERRATO	11130	VIA B. BUOZZI 18/B, 15033 CASALE MONFERRATO (AL)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	NOVI LIGURE	11131	Via Crispi 20, 15067 NOVI LIGURE (AL)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	ASTI	11200	VIA GOITO 2, 14100 ASTI (AT)	1	Supertrax4
PIEMONTE	ASTI	11200	VIA GOITO 2, 14100 ASTI (AT)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	CUNEO	11300	VIA LUIGI EINAUDI 30, 12100 CUNEO (CN)	1	Supertrax4
PIEMONTE	CUNEO	11300	VIA LUIGI EINAUDI 30, 12100 CUNEO (CN)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	Agenzia SALUZZO	11331	VIA FIUME 11, 12037 SALUZZO (CN)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	ALBA	11332	VIA RATTAZZI 10, 12051 ALBA (CN)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	NOVARA	11400	VIA A. COSTA 33/35, 28100 NOVARA (NO)	1	Supertrax4
PIEMONTE	NOVARA	11400	VIA A. COSTA 33/35, 28100 NOVARA (NO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	TORINO CENTRO	11500	C.SO GALILEO FERRARIS 1, 10121 TORINO (TO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	TORINO CENTRO	11500	C.SO GALILEO FERRARIS 1, 10121 TORINO (TO)	5	Supertrax7 Light
PIEMONTE	IVREA	11520	VIA CIRCONVALLAZIONE 54/B, 10015 IVREA (TO)	1	Supertrax4
PIEMONTE	IVREA	11520	VIA CIRCONVALLAZIONE 54/B, 10015 IVREA (TO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	CHIVASSO	11523	VIA BORIS BRADAC 43, 10034 CHIVASSO (TO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	MONCALIERI	11540	VIA UNGARETTI 27, 10024 MONCALIERI (TO)	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



PIEMONTE	MONCALIERI	11540	VIA UNGARETTI 27, 10024 MONCALIERI (TO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	RIVOLI	11542	VIA ADIGE 9, 10098 RIVOLI (TO)	1	Supertrax4
PIEMONTE	RIVOLI	11542	VIA ADIGE 9, 10098 RIVOLI (TO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	PINEROLO	11560	VIA MARTIRI DEL XXI - 92/96, 10064 PINEROLO (TO)	1	Supertrax4
PIEMONTE	PINEROLO	11560	VIA MARTIRI DEL XXI - 92/96, 10064 PINEROLO (TO)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	TORINO SUD	11570	C.SO ORBASSANO 366, 10137 TORINO (TO)	3	Supertrax7 Light
PIEMONTE	TORINO NORD	11580	VIA BERNARDINO RAMAZZINI 26, 10154 TORINO (TO)	1	Supertrax4
PIEMONTE	VERCELLI	11600	VIA PIRANDELLO 18/A, 13100 VERCELLI (VC)	1	Supertrax4
PIEMONTE	VERCELLI	11600	VIA PIRANDELLO 18/A, 13100 VERCELLI (VC)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	BIELLA	11620	VIA ALDO MORO 13, 13900 BIELLA (BI)	1	Supertrax4
PIEMONTE	BIELLA	11620	VIA ALDO MORO 13, 13900 BIELLA (BI)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	VERBANO CUSIO OSSOLA	11700	C.SO G. MARCONI 99, 28883 GRAVELLONA TOCE (VB)	1	Supertrax7 Light
PIEMONTE	DOMODOSSOLA	11730	P.ZZA G. MATTEOTTI 39, 28845 DOMODOSSOLA (VB)	1	Supertrax7 Light
PUGLIA	DIREZIONE REGIONALE PUGLIA	34000	Corso Trieste 29, 70126 Bari (BA)	1	Supertrax4
PUGLIA	DIREZIONE REGIONALE PUGLIA	34000	Corso Trieste 29, 70126 Bari (BA)	3	Supertrax7 Light
PUGLIA	BARI	34100	CORSO TRIESTE 29, 70126 BARI (BA)	1	Supertrax4
PUGLIA	BARI	34100	CORSO TRIESTE 29, 70126 BARI (BA)	4	Supertrax7 Light
PUGLIA	BARLETTA	34110	VIA A. VESPUCCI 1, 70051 BARLETTA (BT)	1	Supertrax4
PUGLIA	BARLETTA	34110	VIA A. VESPUCCI 1, 70051 BARLETTA (BT)	2	Supertrax7 Light
PUGLIA	MONOPOLI	34140	VIA VITTORIO VENETO 62, 70043 MONOPOLI (BA)	1	Supertrax4
PUGLIA	MONOPOLI	34140	VIA VITTORIO VENETO 62, 70043	1	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



			MONOPOLI (BA)		
PUGLIA	ALTAMURA	34141	VIA LAGO PASSARELLO 5, 70022 ALTAMURA (BA)	1	Supertrax7 Light
PUGLIA	BRINDISI	34200	VIA PALESTRO 4, 72100 BRINDISI (BR)	1	Supertrax4
PUGLIA	BRINDISI	34200	VIA PALESTRO 4, 72100 BRINDISI (BR)	2	Supertrax7 Light
PUGLIA	FOGGIA	34300	VIA GRAMSCI 19/21, 71100 FOGGIA (FG)	1	Supertrax4
PUGLIA	FOGGIA	34300	VIA GRAMSCI 19/21, 71100 FOGGIA (FG)	3	Supertrax7 Light
PUGLIA	Agenzia SAN SEVERO	34301	via Soccorso 19 c/o INPS, 71016 San Severo (FG)	1	Supertrax7 Light
PUGLIA	MANFREDONIA	34310	Via Barletta 1 c/o ASL , 71043 MANFREDONIA (FG)	1	Supertrax4
PUGLIA	LECCE	34400	V.LE ORONZO QUARTA 19B, 73100 LECCE (LE)	1	Supertrax4
PUGLIA	LECCE	34400	V.LE ORONZO QUARTA 19B, 73100 LECCE (LE)	3	Supertrax7 Light
PUGLIA	MAGLIE	34401	Via De Lorentis angolo Via Galati- Maglie 73024 MAGLIE (LE)	1	Supertrax7 Light
PUGLIA	CASARANO	34402	PIAZZA MALTA, 73042 CASARANO (LE)	1	Supertrax4
PUGLIA	TARANTO	34500	VIA PLINIO ANG. VIA SALINELLA, 74100 TARANTO (TA)	2	Supertrax4
PUGLIA	TARANTO	34500	VIA PLINIO ANG. VIA SALINELLA, 74100 TARANTO (TA)	3	Supertrax7 Light
SARDEGNA	DIREZIONE REGIONALE SARDEGNA	42000	VIA NUORO 50, 09125 CAGLIARI (CA)	1	Supertrax4
SARDEGNA	DIREZIONE REGIONALE SARDEGNA	42000	VIA NUORO 50, 09125 CAGLIARI (CA)	3	Supertrax7 Light
SARDEGNA	CAGLIARI	42100	VIA SONNINO 96, 09127 CAGLIARI (CA)	2	Supertrax4
SARDEGNA	CAGLIARI	42100	VIA SONNINO 96, 09127 CAGLIARI (CA)	6	Supertrax7 Light
SARDEGNA	CARBONIA	42130	VIA TRIESTE, 2, 09013 CARBONIA (CI)	1	Supertrax7 Light
SARDEGNA	NUORO	42200	VIA PIETRO MASTINO 72, 08100 NUORO (NU)	1	Supertrax4
SARDEGNA	NUORO	42200	VIA PIETRO MASTINO 72, 08100	2	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



			NUORO (NU)		
SARDEGNA	SASSARI	42300	P.ZA G. MARCONI 8, 07100 SASSARI (SS)	1	Supertrax4
SARDEGNA	SASSARI	42300	P.ZA G. MARCONI 8, 07100 SASSARI (SS)	2	Supertrax7 Light
SARDEGNA	OLBIA	42330	VIA CADUTI SUL LAVORO 29, 07026 OLBIA (OT)	1	Supertrax7 Light
SARDEGNA	ORISTANO	42400	VIA EMILIO LUSSU 2, 09170 ORISTANO (OR)	1	Supertrax4
SARDEGNA	ORISTANO	42400	VIA EMILIO LUSSU 2, 09170 ORISTANO (OR)	1	Supertrax7 Light
SICILIA	DIREZIONE REGIONALE SICILIA	41000	V.LE DEL FANTE 58/D, 90146 PALERMO (PA)	1	Supertrax4
SICILIA	DIREZIONE REGIONALE SICILIA	41000	V.LE DEL FANTE 58/D, 90146 PALERMO (PA)	3	Supertrax7 Light
SICILIA	PALERMO Cantieri F.K.T.	41011	VIA DEI CANTIERI 120, 90142 PALERMO (PA)	1	Supertrax4
SICILIA	PALERMO Cantieri F.K.T.	41011	VIA DEI CANTIERI 120, 90142 PALERMO (PA)	2	Supertrax7 Light
SICILIA	Unita' Operativa Territoriale di Certificazione Verifica e Ricerca Messina	41013	VIA GARIBALDI IS VIII CORTINA DEL PORTO 122/A, 98100 MESSINA (ME)	1	Supertrax7 Light
SICILIA	AGRIGENTO	41100	VIA ACRONE 1, 92014 AGRIGENTO (AG)	1	Supertrax4
SICILIA	AGRIGENTO	41100	VIA ACRONE 1, 92014 AGRIGENTO (AG)	2	Supertrax7 Light
SICILIA	CALTANISSETTA	41200	VIA ROSSO S.SECONDO 47, 93100 CALTANISSETTA (CL)	1	Supertrax4
SICILIA	CALTANISSETTA	41200	VIA ROSSO S.SECONDO 47, 93100 CALTANISSETTA (CL)	2	Supertrax7 Light
SICILIA	CATANIA	41300	VIA CIFALI 76/A, 95123 CATANIA (CT)	1	Supertrax4
SICILIA	CATANIA	41300	VIA CIFALI 76/A, 95123 CATANIA (CT)	3	Supertrax7 Light
SICILIA	CALTAGIRONE	41302	VIA PIETRO NOVELLI 36, 95041 CALTAGIRONE (CT)	1	Supertrax7 Light
SICILIA	ENNA	41400	VIA ROMA 419/423, 94100 ENNA (EN)	1	Supertrax4
SICILIA	ENNA	41400	VIA ROMA 419/423, 94100 ENNA (EN)	1	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



SICILIA	MESSINA	41500	VIA GARIBALDI IS VIII CORTINA DEL PORTO 122/A, 98100 MESSINA (ME)	1	Supertrax4
SICILIA	MESSINA	41500	VIA GARIBALDI IS VIII CORTINA DEL PORTO 122/A, 98100 MESSINA (ME)	2	Supertrax7 Light
SICILIA	MILAZZO	41520	P.ZA ROMA 41, 98057 MILAZZO (ME)	1	Supertrax4
SICILIA	MILAZZO	41520	P.ZA ROMA 41, 98057 MILAZZO (ME)	1	Supertrax7 Light
SICILIA	PALERMO DEL FANTE	41600	V.LE DEL FANTE 58/B, 90100 PALERMO (PA)	1	Supertrax4
SICILIA	PALERMO DEL FANTE	41600	V.LE DEL FANTE 58/B, 90100 PALERMO (PA)	3	Supertrax7 Light
SICILIA	TERMINI IMERESE	41630	Via Garibaldi n. 4 , c/o uffici comunali ex Caserma La Masa con cap. 90018 TERMINI IMERESE	1	Supertrax7 Light
SICILIA	PALERMO TITONE	41640	VIA MICHELE TITONE 23, 90100 PALERMO (PA)	1	Supertrax4
SICILIA	PALERMO TITONE	41640	VIA MICHELE TITONE 23, 90100 PALERMO (PA)	1	Supertrax7 Light
SICILIA	RAGUSA	41700	P.ZA GRAMSCI 1, 97100 RAGUSA (RG)	1	Supertrax4
SICILIA	RAGUSA	41700	P.ZA GRAMSCI 1, 97100 RAGUSA (RG)	1	Supertrax7 Light
SICILIA	SIRACUSA	41800	RIVA FORTE DEL GALLO 2, 96100 SIRACUSA (SR)	1	Supertrax4
SICILIA	SIRACUSA	41800	RIVA FORTE DEL GALLO 2, 96100 SIRACUSA (SR)	1	Supertrax7 Light
SICILIA	TRAPANI	41900	VIA VITO SORBA 18, 91100 TRAPANI (TP)	2	Supertrax4
SICILIA	MAZARA DEL VALLO	41901	VIA MOLO CAITO 29/31, 91026 MAZARA DEL VALLO (TP)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	DIREZIONE REGIONALE TOSCANA	21000	VIA MAURIZIO BUFALINI 7, 50122 FIRENZE (FI)	1	Supertrax4
TOSCANA	DIREZIONE REGIONALE TOSCANA	21000	VIA MAURIZIO BUFALINI 7, 50122 FIRENZE (FI)	2	Supertrax7 Light
TOSCANA	AREZZO	21100	P.ZZA G. MONACO 8,	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 54 di 58



			52100 AREZZO (AR)		
TOSCANA	AREZZO	21100	P.ZZA G. MONACO 8, 52100 AREZZO (AR)	3	Supertrax7 Light
TOSCANA	CARRARA	21200	VIA DON MINZONI 5, 54033 CARRARA (MS)	1	Supertrax4
TOSCANA	CARRARA	21200	VIA DON MINZONI 5, 54033 CARRARA (MS)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	AULLA	21230	Via DELLA SCALA FIRENZE -54011 Aulla (MS)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	FIRENZE - PORTE NUOVE	21300	VIA DELLE PORTE NUOVE 61, 50144 FIRENZE (FI)	2	Supertrax4
TOSCANA	FIRENZE - PORTE NUOVE	21300	VIA DELLE PORTE NUOVE 61, 50144 FIRENZE (FI)	4	Supertrax7 Light
TOSCANA	PRATO	21320	VIA VALENTINI 10/12, 59100 PRATO (PO)	1	Supertrax4
TOSCANA	PRATO	21320	VIA VALENTINI 10/12, 59100 PRATO (PO)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	EMPOLI	21330	VIA AMENDOLA 12, 50053 EMPOLI (FI)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	SERVIZIO FORMAZIONE - VILLA TORNABUONI LEMMI	21335	VIA TADDEO ALDEROTTI 56, 50139 FIRENZE (FI)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	GROSSETO	21400	VIA MAMELI 13, 58100 GROSSETO (GR)	1	Supertrax4
TOSCANA	GROSSETO	21400	VIA MAMELI 13, 58100 GROSSETO (GR)	2	Supertrax7 Light
TOSCANA	LIVORNO	21500	VIA A. PIERONI 11, 57123 LIVORNO (LI)	1	Supertrax4
TOSCANA	LIVORNO	21500	VIA A. PIERONI 11, 57123 LIVORNO (LI)	2	Supertrax7 Light
TOSCANA	Agenzia di CECINA	21500	VIA CIRCONVALLAZIONE 23, 57123 CECINA (LI)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	PIOMBINO	21520	V.LE A.PERTINI 25, 57025 PIOMBINO (LI)	1	Supertrax4
TOSCANA	PIOMBINO	21520	V.LE A.PERTINI 25, 57025 PIOMBINO (LI)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	PORTOFERRAIO	21521	VIALE ELBA 36, 57037 PORTOFERRAIO (LI)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	LUCCA	21600	Via Luporini, 1021- 55100 Lucca (LU)	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 55 di 58



TOSCANA	LUCCA	21600	Via Luporini, 1021-55100 Lucca (LU)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	VIAREGGIO	21630	VIA DELLA VETRAIA, 55049 VIAREGGIO (LU)	1	Supertrax4
TOSCANA	VIAREGGIO	21630	VIA DELLA VETRAIA, 55049 VIAREGGIO (LU)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	PISA	21700	VIA DI SIMONE 2, 56127 PISA (PI)	1	Supertrax4
TOSCANA	PISA	21700	VIA DI SIMONE 2, 56127 PISA (PI)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	PONTEREDERA	21730	VIA FLEMING 2/A, 56025 PONTEREDERA (PI)	1	Supertrax4
TOSCANA	PONTEREDERA	21730	VIA FLEMING 2/A, 56025 PONTEREDERA (PI)	1	Supertrax7 Light
TOSCANA	CENTRO RIAB. MOTORIA - VOLTERRA	21790	BORGIO S. LAZZERO 5, 56048 VOLTERRA (PI)	2	Supertrax7 Light
TOSCANA	PISTOIA	21800	P.ZA DANTE 24, 51100 PISTOIA (PT)	2	Supertrax7 Light
TOSCANA	SIENA	21900	V.LE F. TOZZI 7, 53100 SIENA (SI)	1	Supertrax4
TOSCANA	SIENA	21900	V.LE F. TOZZI 7, 53100 SIENA (SI)	2	Supertrax7 Light
TRENTINO-ALTO ADIGE	DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	14200	VIA GAZZOLETTI 1/3, 38100 TRENTO (TN)	1	Supertrax4
TRENTINO-ALTO ADIGE	DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO	14200	VIA GAZZOLETTI 1/3, 38100 TRENTO (TN)	2	Supertrax7 Light
TRENTINO-ALTO ADIGE	ROVERETO	14220	LARGO CAMERA DI COMMERCIO 2, 38068 ROVERETO (TN)	1	Supertrax4
TRENTINO-ALTO ADIGE	DIREZIONE PROVINCIALE BOLZANO	14001	V.LE EUROPA 31-33, 39100 BOLZANO (BZ)	1	Supertrax4
TRENTINO-ALTO ADIGE	BOLZANO	14100	V.LE EUROPA 31-33, 39100 BOLZANO (BZ)	1	Supertrax7 Light
TRENTINO-ALTO ADIGE	BRESSANONE	14110	VIA JULIUS DURST 2/A, 39042 BRESSANONE (BZ)	1	Supertrax4
TRENTINO-ALTO ADIGE	MERANO	14120	VIA XXX APRILE 17, 39012 MERANO (BZ)	1	Supertrax7 Light
UMBRIA	DIREZIONE REGIONALE UMBRIA	22000	VIA G.B. PONTANI 12, 06100 PERUGIA (PG)	2	Supertrax7 Light
UMBRIA	PERUGIA	22100	VIA G.B. PONTANI 12, 06100 PERUGIA (PG)	1	Supertrax4
UMBRIA	PERUGIA	22100	VIA G.B. PONTANI 12, 06100 PERUGIA	2	Supertrax7 Light

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055



			(PG)		
UMBRIA	FOLIGNO	22110	Via dei Preti 4, 06034 FOLIGNO (PG)	1	Supertrax4
UMBRIA	FOLIGNO	22110	Via dei Preti 4, 06034 FOLIGNO (PG)	1	Supertrax7 Light
UMBRIA	CITTA' DI CASTELLO	22131	VIA PIER DELLA FRANCESCA, 06010 CITTA' DI CASTELLO (PG)	1	Supertrax4
UMBRIA	TERNI	22200	VIA F.TURATI 18, 05100 TERNI (TR)	1	Supertrax4
UMBRIA	TERNI	22200	VIA F.TURATI 18, 05100 TERNI (TR)	2	Supertrax7 Light
UMBRIA	ORVIETO	22230	VIALE I MAGGIO 73, 05019 ORVIETO (TR)	1	Supertrax7 Light
VALLE D'AOSTA	AOSTA - SEDE REGIONALE	12100	C.SO PADRE LORENZO 18, 11100 AOSTA (AO)	1	Supertrax4
VALLE D'AOSTA	AOSTA - SEDE REGIONALE	12100	C.SO PADRE LORENZO 18, 11100 AOSTA (AO)	1	Supertrax7 Light
VENETO	DIREZIONE REGIONALE VENETO	15000	SANTA CROCE 712, 30135 VENEZIA (VE)	2	Supertrax7 Light
VENETO	BELLUNO	15100	V.LE FANTUZZI 24, 32100 BELLUNO (BL)	1	Supertrax4
VENETO	BELLUNO	15100	V.LE FANTUZZI 24, 32100 BELLUNO (BL)	1	Supertrax7 Light
VENETO	PADOVA	15200	VIA NANCY 2, 35131 PADOVA (PD)	1	Supertrax4
VENETO	PADOVA	15200	VIA NANCY 2, 35131 PADOVA (PD)	1	Supertrax7 Light
VENETO	Agenzia CITTADELLA	15202	Via Pilastroni 1, c/o Centro Pontarollo – 35013 Cittadella (PD)	1	Supertrax7 Light
VENETO	ROVIGO	15300	V.LE DELLE INDUSTRIE 1, 45030 ROVIGO (RO)	1	Supertrax4
VENETO	ROVIGO	15300	V.LE DELLE INDUSTRIE 1, 45030 ROVIGO (RO)	2	Supertrax7 Light
VENETO	TREVISO	15400	VIA MONTERUMICI 4, 31100 TREVISO (TV)	1	Supertrax4
VENETO	TREVISO	15400	VIA MONTERUMICI 4, 31100 TREVISO (TV)	1	Supertrax7 Light
VENETO	CONEGLIANO	15401	VIALE ITALIA 192, 31015 CONEGLIANO (TV)	1	Supertrax7 Light
VENETO	VENEZIA CENTRO STORICO	15500	SANTA CROCE 706, 30135 VENEZIA (VE)	1	Supertrax4
VENETO	VENEZIA CENTRO STORICO	15500	SANTA CROCE 706, 30135 VENEZIA (VE)	1	Supertrax7 Light
VENETO	VENEZIA	15510	VIA DELLA PILA 51,	1	Supertrax4

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura di controllo accessi e rilevazione presenze di INAIL – ID 2055

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

Pag. 57 di 58



	TERRAFERMA		30175 VENEZIA (VE)		
VENETO	VENEZIA TERRAFERMA	15510	VIA DELLA PILA 51, 30175 VENEZIA (VE)	3	Supertrax7 Light
VENETO	SAN DONA' DI PIAVE	15530	VIA VIZZOTTO 48, 30027 SAN DONA' DI PIAVE (VE)	1	Supertrax4
VENETO	VERONA	15600	C.SO CAVOUR 6, 37121 VERONA (VR)	1	Supertrax4
VENETO	VERONA	15600	C.SO CAVOUR 6, 37121 VERONA (VR)	4	Supertrax7 Light
VENETO	LEGNAGO	15640	VIA BEZZECA 30, 37045 LEGNAGO (VR)	1	Supertrax4
VENETO	LEGNAGO	15640	VIA BEZZECA 30, 37045 LEGNAGO (VR)	1	Supertrax7 Light
VENETO	BASSANO DEL GRAPPA	15700	VIA ORAZIO MARINALI 79/81, 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)	1	Supertrax4
VENETO	BASSANO DEL GRAPPA	15700	VIA ORAZIO MARINALI 79/81, 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)	1	Supertrax7 Light
VENETO	VICENZA	15710	V.LE MILANO 63, 36100 VICENZA (VI)	1	Supertrax4
VENETO	VICENZA	15710	V.LE MILANO 63, 36100 VICENZA (VI)	3	Supertrax7 Light
VENETO	SCHIO	15732	VIA CARDINALE ELIA DALLA COSTA 13/17, 36015 SCHIO (VI)	1	Supertrax7 Light