



Istituto Nazionale di Statistica

INDAGINE SUI **C**ONSUMI **E**NERGETICI DELLE **F**AMIGLIE

Schema degli adempimenti

Versione provvisoria

Allegato CEF_1 al Capitolato Tecnico

	Avvio delle attività	Entro 15 giorni	Entro un mese	Entro un mese e mezzo	Entro due mesi	Entro due mesi e mezzo	Entro 5 mesi/chiusura lavori
Istat	L'Istat fornisce: <ul style="list-style-type: none"> • Versione definitiva di tutti gli allegati al presente capitolato tecnico • Lista delle famiglie campione • Calendario definitivo di indagine • Eventuali ulteriori specifiche sulle regole che l'intervistatore deve seguire nello svolgimento delle interviste • Calendario e altre specifiche per la formazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Consegna del questionario in lingua tedesca • Avvio test Contact Center 	<ul style="list-style-type: none"> • Invio delle lettere alle famiglie CAWI • Consegna degli originali del materiale didattico per la formazione degli operatori del contact center • Avvio test dei questionari elettronici in lingua italiana • Completamento test C.C. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione operatori di contact center • Avvio rilevazione CAWI • Avvio test dei questionari elettronici in lingua tedesca 	<ul style="list-style-type: none"> • Invio delle lettere alle famiglie CATI • Avvio test sul file di prova di microdati e della reportistica degli indicatori • Consegna degli originali del materiale didattico per la formazione degli intervistatori • Termine test dei questionari elettronici in lingua italiana 	<ul style="list-style-type: none"> • Termine test dei questionari elettronici in lingua tedesca e dei file di prova di microdati e della reportistica degli indicatori • Formazione intervistatori 	Controllo fornitura e definizione del numero di interviste complete
Fornitore	Il Fornitore fornisce: <ul style="list-style-type: none"> • Elenco nominativi delle risorse impegnate e relativi curricula (ove richiesti) inclusi operatori di contact center • Avvio procedure di selezione e reclutamento degli intervistatori 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementazione del sistema di Contact Center 	<ul style="list-style-type: none"> • Termine sviluppo del sistema CATI • Normalizzazione dei nominativi CATI e servizio di ricerca dei numeri telefonici • Termine sviluppo del sistema informativo-informatico per la supervisione continua della rilevazione • Rilascio del questionario elettronico in lingua italiana 	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio di contact center operativo • Formazione operatori contact center • Completamento della riproduzione del materiale didattico per la formazione degli operatori di contact center • Rilascio del questionario elettronico in lingua tedesca 	<ul style="list-style-type: none"> • Consegna del file di prova di microdati e della reportistica degli indicatori • Assegnazione automatica delle interviste • Termine procedure di selezione e reclutamento degli intervistatori 	<ul style="list-style-type: none"> • Avvio rilevazione CATI (1° e 2° gruppo) • Completamento della riproduzione del materiale didattico per la formazione degli intervistatori • Formazione intervistatori • Fornitura dell'elenco degli intervistatori 	