

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**ALLEGATO 3****MODELLO DI RELAZIONE TECNICA**



La **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana dovrà essere conforme al fac-simile di seguito riportato e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi, così come descritto meglio di seguito, che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10, e interlinea non inferiore a 1,15;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 50 (cinquanta) pagine.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, nonché le pagine ove risultano elencati i punti di assistenza (cfr. paragrafo 6.3.1 dello schema di risposta).

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Offerta tecnica e non concorrerà al computo delle 50 pagine.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA - GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI –EDIZIONE 7 - AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000 – ID 1770

1. PREMESSA E PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

I paragrafi successivi, come di seguito dettagliato, dovranno avere una numerazione conforme a quella del Capitolato Tecnico cui si riferiscono.

2.1 Copertura nazionale

Solo nel caso in cui la copertura sia garantita attraverso accordi con un operatore di rete mobile licenziatario (accordi di *roaming* oppure, nel caso in cui il concorrente sia un Operatore Mobile Virtuale, accordi per la messa a disposizione dell'infrastruttura dell'operatore mobile licenziatario), descrizione dettagliata di tali accordi, dettagliando:

- aspetti di interesse particolare quali Aree di Copertura (evidenziando quali tra le aree dettagliate nelle tabelle del Piano della Copertura siano coperte con rete propria e quali in virtù di accordi con altri Operatori);
- date di scadenza del contratto;
- qualità dei servizi e i parametri di *Service Level Agreement* forniti.

2.2 Roaming internazionale e satellitare

Indicazione della/e rete/i satellitare/i con cui il concorrente garantisce il *roaming*, e relativa copertura geografica.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



3.8 Ricarica del credito

Descrizione di:

- modalità alternative offerte all'Amministrazione per poter effettuare la ricarica del credito, specificando modalità operative e canali di comunicazione (richiesta del responsabile Operativo dell'Amministrazione al Customer Care del Fornitore per la convenzione, applicazione web di cui al par. 6.2, etc.), messi a disposizione per le richieste (lett. a par. 3.8 Capitolato Tecnico). Per le eventuali modalità di ricarica automatica ulteriori rispetto a quella minima prevista dal Capitolato Tecnico, descrizione dei meccanismi che regolano l'automatismo, e i tempi di conseguente disponibilità del credito;
- "tagli di ricarica" resi disponibili all'Amministrazione, specificando se sia possibile differenziare o meno utenza per utenza (lett. b par. 3.8 Capitolato Tecnico);
- flessibilità temporale concessa all'Amministrazione per la ricarica del credito, specificando se ci siano dei vincoli temporali o se le ricariche possano risultare del tutto asincrone (lett. c par. 3.8 Capitolato Tecnico).

3.9 Distinzione dei servizi fruiti a titolo personale – utenze ricaricabili

Descrizione di:

- tipologie di traffico e modalità di tariffazione offerte per il traffico a carico del dipendente (lettere a e b del par.3.9 del Capitolato Tecnico)
- le modalità di ricarica a titolo personale offerte (lettera c del par. 3.9 del Capitolato Tecnico).

4.1 Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione

Descrizione delle caratteristiche e delle architetture di erogazione del servizio, per entrambe le modalità di accesso previste nel capitolato tecnico (attraverso connessione internet, o mediante connessione dedicata). Per ciascuna delle modalità e delle architetture di erogazione del servizio offerte, è richiesto di illustrare quali siano i meccanismi utilizzati per garantire la sicurezza dell'accesso.

4.2 SMS massivi

Descrizione delle funzioni di reportistica (informazioni disponibili nella reportistica, possibilità di esportare i dati di reportistica specificandone i formati supportati, funzioni aggiuntive per la ricerca e

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



il filtraggio dei messaggi inviati e i relativi criteri).

4.3 Enterprise Mobility Management

Identificazione delle piattaforme di Enterprise Mobility Management offerte.

Descrizione delle caratteristiche tecnico funzionali, per ciascuna delle soluzioni offerte, in termini di:

- numerosità e rilevanza del set di applicazioni gestite in sicurezza (ad esempio, posta, rubrica, calendario, ecc);
- numerosità di sistemi operativi supportati rispetto a quelli minimi prescritti da capitolato;
- affidabilità e sicurezza (ad esempio, meccanismi di autenticazione, protezione e riservatezza dei dati aziendali, sicurezza delle comunicazioni nella trasmissione dei dati aziendali);
- salvaguardia della privacy utente;
- ottimizzazione della user experience.

4.4 Fleet Management

Descrizione delle caratteristiche tecnico funzionali della soluzione offerta, anche con riferimento al dettaglio dei suoi eventuali elementi migliorativi:

- Accesso ai dati di funzionamento dei mezzi mediante collegamento alla centralina del mezzo (ad esempio attraverso CANBUS) al fine di controllare i livelli di carburante, monitorare i consumi effettivi e verificare lo stato del mezzo;
- Possibilità di pianificare gli interventi di manutenzione dei mezzi sfruttando i dati della flotta raccolti attraverso la piattaforma software (es. km percorsi, ore di utilizzo, data ultimo intervento di manutenzione, ...). La soluzione deve presentare anche funzionalità di calendario e avvisi;
- Infomobilità: possibilità di visualizzazione del traffico, eventi di viabilità e dati meteo.

4.5 Smart Working

Descrizione della soluzione di smart working offerta, evidenziando in particolare:

- le ulteriori funzionalità messe a disposizione dell'Amministrazione rispetto a quelle minime previste nel Capitolato;
- le modalità con cui garantirà la sicurezza dell'accesso all'applicazione e dei dati gestiti;
- lo spazio disco a disposizione su cloud per l'archiviazione e la condivisione di file di almeno 500 GB.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



4.6 Mobile Payment

Descrizione di:

- l'architettura logica dell'intera soluzione necessaria ad effettuare il pagamento mediante gli strumenti proposti;
- le funzionalità della soluzione offerta, con specifico riferimento agli ambiti di applicazione dei servizi pagabili attraverso gli strumenti proposti;
- le caratteristiche tecniche della soluzione offerta, in termini di caratteristiche prestazionali, affidabilità, sicurezza (ad esempio, meccanismi di autenticazione, protezione e riservatezza dei dati, sicurezza delle comunicazioni nella trasmissione dei dati) e semplicità d'uso per l'utente;
- le funzionalità messe a disposizione dell'Amministrazione per la gestione e il monitoraggio dei servizi di pagamento anche mediante strumenti di reportistica, che dovranno essere accessibili via web mediante browser.

5.2.2 Terminali radiomobili – Tipologia Telefoni

Per tutti i telefoni, indicazione del rispetto dei seguenti requisiti minimi:

- abilitazione al servizio voce GSM e UMTS;
- abilitazione al servizio dati GPRS, HSDPA, HSUPA, UMTS e LTE;
- funzionamento alle bande 850, 900, 1800, 1900 e 2100 MHz;
- servizi di messaggistica testuale (SMS) e multimediale (MMS);
- vivavoce incorporato;
- connettività USB, che sarà considerata supportata anche nel caso in cui il terminale offra una interfaccia fisica diversa (eventualmente proprietaria) e tale interfaccia possa essere collegata ad un dispositivo con porta USB tramite apposito cavo fornito in dotazione;
- ricevitore GPS;
- connettività bluetooth;
- connettività Wi-Fi;
- sistema operativo aggiornabile dall'utente;
- browser http, agenda e client mail preinstallati;
- applicazioni software installabili e aggiornabili;
- rispetto dei limiti di SAR localizzato (capo) di 2,0 watts/kg, come da allegato II della Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 12 luglio 1999 relativa alla limitazione dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici da 0 Hz a 300 GHz.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



Categoria Top iOS – Per ciascuno dei 2 terminali offerti, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria top iOS:
 - o Ampiezza display (diagonale), pari a 4,7” per un terminale e 5,5” per l’altro terminale;
 - o Memoria interna di archiviazione pari ad almeno 32 GB;
 - o Foto Camera posteriore di almeno 12 Mega pixel e frontale di almeno 5 Mega pixel;
- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria top iOS:
 - o risoluzione della fotocamera frontale di almeno 7 Mega pixel;
 - o memoria interna di archiviazione di almeno 128 GB;
- eventuale caratteristica migliorativa di compatibilità ambientale (valore di SAR), così come definita nel capitolato tecnico, e che dovrà essere comprovata in offerta tecnica come stabilito nel disciplinare di gara e nello stesso Capitolato Tecnico.

Categoria Top Android – Per ciascuno dei 2 terminali offerti, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria top Android:
 - o Ampiezza display (diagonale) di almeno 5”;
 - o RAM di almeno 3 GB;
 - o Memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB;
 - o Foto Camera posteriore di almeno 12 Mega pixel e frontale di almeno 2 Mega pixel;
 - o Risoluzione Display di almeno 400 PPI;
 - o Disponibilità tecnologia NFC per almeno un terminale;
- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria top Android:
 - o ampiezza display (diagonale) da almeno 5,5”;
 - o risoluzione della fotocamera posteriore di almeno 8 Mega pixel;
 - o risoluzione della fotocamera frontale di almeno 5 Mega pixel;
 - o memoria interna di archiviazione di almeno 64 GB;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell’art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



- risoluzione display maggiore o uguale a 500 PPI (pixel per inch);
- tecnologia NFC per ulteriori telefoni rispetto a quello obbligatorio;
- eventuale caratteristica migliorativa di compatibilità ambientale (valore di SAR), così come definita nel capitolato tecnico, e che dovrà essere comprovata in offerta tecnica come stabilito nel disciplinare di gara e nello stesso Capitolato Tecnico.

Categoria Top Windows – Per il terminale offerto, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria top Windows:
 - Ampiezza display (diagonale) di almeno 5”;
 - RAM di almeno 3 GB;
 - Memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB;
 - Foto Camera posteriore di almeno 12 Mega pixel e frontale di almeno 2 Mega pixel;
- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria top Windows:
 - memoria interna di archiviazione di almeno 64 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente.
- eventuale caratteristica migliorativa di compatibilità ambientale (valore di SAR), così come definita nel capitolato tecnico, e che dovrà essere comprovata in offerta tecnica come stabilito nel disciplinare di gara e nello stesso Capitolato Tecnico.

Categoria Intermedia – Per ciascuno dei 5 terminali offerti, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria Intermedia:
 - Ampiezza display (diagonale) di almeno 4,93”;
 - RAM di almeno 2 GB;
 - Memoria interna di archiviazione di almeno 16 GB;
 - Fotocamera posteriore di almeno 8 Mega pixel e frontale di almeno 2 Mega pixel;
 - Risoluzione display di almeno 200 PPI (pixel per inch);

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



- Disponibilità tecnologia NFC per almeno un terminale;
- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria intermedia:
 - risoluzione della fotocamera posteriore di almeno 13 Mega pixel;
 - risoluzione della fotocamera frontale di almeno 8 Mega pixel;
 - memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;
 - risoluzione display maggiore o uguale a 400 PPI (pixel per inch),
 - tecnologia NFC per ulteriori telefoni rispetto a quello obbligatorio;
- eventuale caratteristica migliorativa di compatibilità ambientale (valore di SAR), così come definita nel capitolato tecnico, e che dovrà essere comprovata in offerta tecnica come stabilito nel disciplinare di gara e nello stesso Capitolato Tecnico.

Categoria Base – Per ciascuno dei 3 terminali offerti, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria Base:
 - RAM di almeno 1 GB;
 - Memoria interna di archiviazione di almeno 8 GB;
 - Fotocamera posteriore di almeno 8 Mega pixel;
- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria base:
 - memoria interna di archiviazione di almeno 16 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;
 - tecnologia NFC;
- eventuale caratteristica migliorativa di compatibilità ambientale (valore di SAR), così come definita nel capitolato tecnico, e che dovrà essere comprovata in offerta tecnica come stabilito nel disciplinare di gara e nello stesso Capitolato Tecnico.

5.2.3 Terminali radiomobili – Tipologia Tablet

Per tutti i tablet, indicazione del rispetto dei seguenti requisiti minimi:

- Connettività HSDPA, HSUPA e LTE;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



- Connettività Wi-Fi;
- Risoluzione del display maggiore o uguale a 145 PPI (pixel per inch);
- Ricevitore GPS;
- Applicazioni software installabili ed aggiornabili;
- Sistema operativo aggiornabile dall'utente;
- Browser http, agenda e client mail preinstallati;
- Connettività via Bluetooth e USB, che sarà considerata supportata anche nel caso in cui il terminale offra una interfaccia fisica diversa (eventualmente proprietaria) e tale interfaccia possa essere collegata ad un dispositivo con porta USB tramite apposito cavo fornito in dotazione;
- Connettività attraverso la rete cellulare del Concorrente attraverso una SIM (non sarà quindi possibile avere connettività solo Wi-Fi).

Categoria 10" iOS – per il tablet offerto, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria 10" iOS:
 - o Ampiezza display (diagonale) da almeno 9,7";
 - o Memoria interna di archiviazione pari ad almeno 32 GB;
 - o Fotocamera di almeno 8 Mega pixel;
- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria 10" iOS:
 - o Ampiezza display (diagonale) da almeno 12,9";
 - o Memoria interna di archiviazione di almeno 128 GB.

Categoria 10" Android – per ciascuno dei 2 tablet offerti, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria 10" Android:
 - o Ampiezza display (diagonale) da almeno 9,7";
 - o RAM di almeno 2 GB;
 - o Memoria interna di archiviazione pari ad almeno 16 GB;
 - o Fotocamera posteriore di almeno 5 Mega pixel e frontale di almeno 2 Mega pixel;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria 10" Android:
 - o risoluzione della fotocamera posteriore di almeno 8 Mega pixel;
 - o risoluzione della fotocamera frontale di almeno 5 Mega pixel;
 - o tablet con memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;
 - o tablet con risoluzione display maggiore o uguale a 200 PPI (pixel per inch);

Categoria 10" Windows – per il tablet offerto, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- requisiti minimi specifici della categoria 10" Windows:
 - o Ampiezza display (diagonale) da almeno 9,7";
 - o RAM di almeno 2 GB;
 - o Memoria interna di archiviazione pari ad almeno 16 GB;
 - o Fotocamera posteriore di almeno 5 Mega pixel e frontale di almeno 2 Mega pixel;
- eventuali caratteristiche tecniche migliorative specifiche della categoria 10" Windows:
 - o risoluzione della fotocamera posteriore di almeno 8 Mega pixel;
 - o risoluzione della fotocamera frontale di almeno 5 Mega pixel;
 - o tablet con memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;
 - o tablet con risoluzione display maggiore o uguale a 200 PPI (pixel per inch).

5.2.4 Terminali radiomobili – Tipologia modem per computer portatili

Per il modem offerto, indicazione di:

- marca, modello e foto;
- rispetto dei requisiti minimi:
 - capacità di supportare la connessione in Wi-Fi di almeno due dispositivi;
 - supporto delle tecnologie GPRS/EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS e LTE.

6.2 Applicazione web per il supporto gestionale ed amministrativo

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni –edizione 7 - ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. 388/2000 – ID 1770

Allegato 3 – Modello di relazione tecnica



- descrizione dei criteri di sicurezza, tra cui crittografia delle informazioni trasmesse, e meccanismi per l'identificazione certa dell'utente abilitato all'accesso (descrivendo modalità e canali di invio delle credenziali di accesso, eventuali codici di sicurezza, etc.).
- descrizione della soluzione proposta, con riferimento specifico alla sua usabilità ed alle eventuali funzionalità offerte, ulteriori rispetto alle minime definite nel Capitolato Tecnico.

6.3.1 Manutenzione degli apparati e delle SIM

- elenco completo dei punti di assistenza, con indicazione della loro dislocazione geografica

7.1 Servizi di fatturazione, rendicontazione e controllo costi per le Amministrazioni

- Descrizione degli eventuali elementi utili a valutare la flessibilità consentita all'Amministrazione nell'impostare diversi criteri di ricerca e filtro del dettaglio traffico e servizi (per utente, per centro di costo, per tipologia servizi, etc.);
- Descrizione degli eventuali strumenti per la generazione di reportistiche e l'elaborazione di analisi statistiche, e la relativa ricchezza e flessibilità (ad esempio: su base orizzonte temporale, utenze/gruppi di utenze/centri di costo, tipologia servizio/direttrice di traffico, etc.).
- Eventuale offerta della possibilità, per il Responsabile Operativo dell'Amministrazione, di associare alle utenze in abbonamento (una parte o tutte) degli importi-soglia per il traffico generato, al cui raggiungimento verrà inviata una notifica al Responsabile stesso. Nel caso in cui offra tale funzionalità, il concorrente dovrà precisare ogni caratteristica utile a qualificarla in termini di efficacia e tempestività consentite nell'individuare eventuali consumi considerati come anomali dall'Amministrazione, specificando almeno:
 - o gli importi-soglia previsti;
 - o il periodo di riferimento (fisso mensile, fisso bimestrale, a scelta, etc.);
 - o eventuali importi non conteggiati ai fini del raggiungimento dell'importo-soglia (ad esempio, il traffico dati);
 - o le modalità di notifica del raggiungimento dell'importo-soglia al Responsabile Operativo dell'Amministrazione e, eventualmente, all'utente.