

Funzionalità CRM/Marketing	Nome del prodotto	Codice prodotto	Unità di vendita	Metrica	Prezzo unitario	Note
Case Managemnt Knowledge Management Workflow support Gestione Canale email Report & Dashboard Mobile App Support Predictive Customer Analytics Platform ecosystem and integration Usability Globalization	Dynamics 365 Customer Service Enterprise	CFQ7TTC0LFDZ	1	utente	€ 117,96	Customer Service Enterprise è il prerequisito di licensing e tecnologico per l'acquisizione di Customer Service Digital Messaging e Voice Add in
Case Managemnt Knowledge Management Workflow support Gestione Canale email Report & Dashboard Mobile App Support Predictive Customer Analytics Platform ecosystem and integration Usability Globalization	Dynamics 365 Customer Service Digital Messaging	CFQ7TTC0J7BH	1	utente	€ 101,04	Abilitazione delle funzionalità di Omnicanalità incluso il canale voce
Predictive Customer Analytics Mobile App Support Platform ecosystem and integration Usability Globalization	Dynamics 365 Sales Enterprise Edition	CFQ7TTC0LFF1	1	utente	€ 117,96	
Predictive Customer Analytics Mobile App Support Platform ecosystem and integration Campaign Workflow Marketing Channel Support Customer Profile Management Usability Globalization	Dynamics 365 Customer Insights	CFQ7TTC0N13S	1	tenant	€ 1.909,56	Customer Insight è il presequisito di licensing e tecnologico per l'acquisizione di tutti i prodotti di Customer insight Data Unified e Journeys Interacted People
	Dynamics 365 Customer Insights Journeys T1 Inter	CFQ7TTC0N13S	pacchetto da 50.00	contatti attivi	€ 280,80	quantità minima acquistabile 1 pacchetto da 5.000- quantità massima 8
	Dynamics 365 Customer Insights Journeys T2 Inter	CFQ7TTC0N13S	pacchetto da 10.000	contatti attivi	€ 336,96	quantità minima acquistabile 4 pacchetti da 10.000- quantità massima 24
	Dynamics 365 Customer Insights Journeys T3 Inter	CFQ7TTC0N13S	pacchetto da 50.000	contatti attivi	€ 561,60	quantità minima acquistabile 5 pacchetti da 50.000, non è prevista quantità massima



Funzionalità CRM/Marketing	Nome del prodotto	Codice prodotto	Unità di vendita	Metrica	Prezzo unitario	Note
Soluzione che abilita la vista unificata del contatto attraverso la sincornizzazione dei dati provenienti da diversi applicativi Predictive Customer Analytics Mobile App Support Platform ecosystem and integration Campaign Workflow Marketing Channel Support Customer Profile Management Usability Globalization	Dynamics 365 Customer Insights Data T1 Unified Platform	CFQ7TTC0N13S	pacchetto da 100.000	contatti unificati	€ 2.246,52	quantità minima acquistabile 1- quantità massima 4
	Dynamics 365 Customer Insights Data T2 Unified Platform	CFQ7TTC0N13S	pacchetto da 100.000	contatti unificati	€ 1.684,92	quantità minima acquistabile 4- quantità massima 19
	Dynamics 365 Customer Insights Data T3 Unified Platform	CFQ7TTC0N13S	pacchetto da 100.000	contatti unificati	€ 1.123,32	quantità minima acquistabile 19, non è prevista una quantità massima
Soluzione che abilita la costruzione di Assistenti virtuali vocali e testuali a supporto delle attività di assistenza interna ed esterna Case Managemnt Knowledge Management Workflow support Gestione Canale email Report & Dashboard Mobile App Support Predictive Customer Analytics Platform ecosystem and integration Usability Globalization	Microsoft Copilot Studio	CFQ7TTC0LH1F	pacchetto da 25.000	messaggi	€ 224,64	strumento low code per la costruzione di bot conversazionali come primo livello di supporto del customer service