

Italia – Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela – Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura Servizi SaaS nell'ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700

OJ S 191/2024 01/10/2024

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

E-mail: utg@consip.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura Servizi SaaS nell'ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700

Descrizione: Prodotti cloud in modalità Software as a Service nell'ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700

Identificativo della procedura: 1b2bd6c9-75b7-425b-80d0-b298c0aad61a

Identificativo interno: ID 2700

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura di Servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000

Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 144 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 144 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il dettaglio dell'informazioni sulla procedura e sull'Accordo Quadro è contenuto nella documentazione di gara cui si rinvia. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Vocabolario comune per gli appalti- Classificazione principale: 48445000-9 I contratti esecutivi che le singole Amministrazioni stipuleranno nell'ambito della presente iniziativa potranno essere finanziati con risorse previste dal PNRR.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Articoli 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e articolo 5 del Disciplinare

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizi SaaS CRM e Marketing - Oracle

Descrizione: Servizi SaaS CRM e Marketing - Oracle

Identificativo interno: ID 2700 - LOTTO 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000

Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 36 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: Capacità economica e finanziaria indicati nel Capitolato d'Oneri

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Minor Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-public-cloud-saas-crm-ed-2>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acquistinretepa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/11/2024 16:00:00 (UTC)

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/11/2024 15:00:00 (UTC)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (PVL).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CONSIP S.p.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Servizi SaaS CRM e Marketing - Microsoft

Descrizione: Servizi SaaS CRM e Marketing - Microsoft

Identificativo interno: ID 2700 - LOTTO 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000

Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 21 600 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: Capacità economica e finanziaria indicati nel Capitolato d'Oneri

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
Minor Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-public-cloud-saas-crm-ed-2>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acquistinretepa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/11/2024 16:00:00 (UTC)

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/11/2024 15:00:00 (UTC)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (PVL).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CONSIP S.p.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce

Descrizione: Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce

Identificativo interno: ID 2700 - LOTTO 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000

Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 72 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: Capacità economica e finanziaria indicati nel Capitolato d'Oneri

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Minor Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-public-cloud-saas-crm-ed-2>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acquistinretepa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/11/2024 16:00:00 (UTC)

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/11/2024 15:00:00 (UTC)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (PVL).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CONSIP S.p.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Servizi SaaS CRM e Marketing - SAP

Descrizione: Servizi SaaS CRM e Marketing - SAP

Identificativo interno: ID 2700 - LOTTO 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000

Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 14 400 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: Capacità economica e finanziaria indicati nel Capitolato d'Oneri

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Minor Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-public-cloud-saas-crm-ed-2>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acquistinretepa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/11/2024 16:00:00 (UTC)

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/11/2024 15:00:00 (UTC)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (PVL).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Accordo quadro, senza riapertura della gara
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma
Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CONSIP S.p.A.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.
Numero di registrazione: 05359681003
Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E
Località: Roma
Codice postale: 00198
Paese: Italia
E-mail: utg@consip.it
Telefono: 06854491
Indirizzo internet: <https://www.consip.it>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.acquistinretepa.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio- Roma
Numero di registrazione: 80195990587
Indirizzo postale: Via Flaminia, 189
Località: Roma
Codice postale: 00196
Paese: Italia
E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 06328721
Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

11. Informazioni sull'avviso

11.1. Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 438ac18c-987c-4a1d-ab53-b4b022773d5e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/09/2024 08:21:55 (UTC)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

11.2. Informazioni sulla pubblicazione

Numero di pubblicazione dell'avviso: 589150-2024

Numero dell'edizione della GU S: 191/2024

Data di pubblicazione: 01/10/2024