

Oggetto: GARA PER L'ACQUISIZIONE IN LOCAZIONE DI SERVER IN TECNOLOGIA POWER 8 PER SOGEI - ID 1819

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Rif: Capitolato tecnico- Capitolo 3 Oggetto della Fornitura- pag 5

Si chiede conferma ad offrire Dischi SAS di capacità 300 GB 15K rpm (medesima tecnologia e medesima velocità di rotazione, capacità doppia) a sostituzione di quelli richiesti nel capitolato tecnico (Dischi SAS 146 GB 15 Krpm) in quanto tali dischi non sono più disponibili sul mercato.

Risposta

Si conferma.

2) Domanda

Rif: Capitolato tecnico- Capitolo 3 Oggetto della Fornitura- pag 5

Si chiede conferma ad offrire il Sistema Operativo AIX nelle Versioni 7.1 Standard e 7.2 Standard a sostituzione delle Versioni AIX Standard 6.1 e AIX Standard 7.1 indicate, in quanto la Versione AIX 6.1 non è più disponibile sul mercato come prodotto in vendita e dal 1 maggio 2017 andrà in EOS (End Of Support). Si conferma in ogni caso, che la Versione 6.1 di AIX rimane certificata ed installabile sui sistemi Power8 oggetto della gara, come riportato nella documentazione ufficiale IBM disponibile al link http://www-01.ibm.com/common/ssi/ShowDoc.wss?docURL=/common/ssi/rep_sm/6/877/ENUS9119-_h06/index.html&lang=en&request_locale=en.

Risposta

Si conferma.

3) Domanda

Rif: Capitolato tecnico- Capitolo 3 Oggetto della Fornitura- pag 5

Relativamente al Sw di sistema AIX 6.1 Standard Edition, il Capitolato tecnico di gara richiede che sia comprensivo di 3 Y SW Ma. Fino al 30 aprile 2017, data in cui il Sw di sistema AIX 6.1 Standard Edition andrà in EOS (End Of Support), questo sarà possibile. A Partire dal 1 maggio 2017, sarà possibile scaricare Service Pack e Technology level già disponibili da prima della data di EOS, ma in caso di problemi non noti non sarà possibile aprire richieste verso i Centri di Supporto del produttore o accedere alle strutture di supporto di 3° livello (laboratori), a meno di sottoscrivere una "Service Extension" (SE) per AIX 6.1 che consente di usufruire del supporto di manutenzione SW a copertura del periodo che va dal 1 maggio 2017 al termine dei 3 anni di manutenzione richiesta dal Capitolato tecnico anche per problemi non noti.

Si chiede di confermare che i 3Y di SW MA richiesti da Capitolato Tecnico debbano comprendere anche la possibilità di aprire richieste di supporto e di ottenere assistenza per la risoluzione di problemi noti e non noti da parte delle strutture di supporto del produttore

Di seguito il link ufficiale dove si riporta la EOS dell'AIX 6.1.

<https://www-01.ibm.com/software/support/aix/lifecycle>

Risposta

Si conferma che i 3 anni di manutenzione software richiesti nel par. 3 del Capitolato Tecnico devono prevedere, sia per il software di sistema AIX 6.1 che per le versioni successive, la possibilità di aprire richieste di supporto e di

ottenere assistenza per la risoluzione di problemi da parte delle strutture di supporto del produttore, sia per problemi noti che per problemi non noti.

4) Domanda

Il mercato Power8 richiede conoscenze e competenze di alto livello, pertanto la IBM ne affida la commercializzazione solo a strutture terze che abbiano attuato un adeguato percorso di certificazione che li abilita alla commercializzazione ed al supporto dei prodotti Power .

Si chiede di confermare che la fornitura dovrà essere eseguita da strutture con le opportune certificazioni richieste dalla IBM per la commercializzazione.

Risposta

Non è richiesta alcuna certificazione da parte delle aziende produttrici di server basati su tecnologia Power 8.

5) Domanda

La tecnologia Power8 richiede conoscenze e competenze tecniche hardware e software specialistiche di alto livello, pertanto l'installazione la configurazione e la messa in esercizio di tali sistemi è sempre effettuata da personale in possesso delle adeguate certificazioni rilasciate direttamente dalla IBM, previo aver frequentato specifici corsi di aggiornamenti tecnologici con il superamento dei relativi test di certificazione specifici per i prodotti oggetto di gara.

Si chiede di confermare che le attività di installazione configurazione e messa in esercizio dovrà essere effettuata da personale con le adeguate certificazioni rilasciate dalla IBM.

Risposta

Vedi risposta alla domanda 4.

6) Domanda

Vista la complessità dell'architettura in cui è inserita la tecnologia oggetto di gara ed in relazione all'importanza e criticità delle applicazioni presenti su tale tecnologia, per cui è indispensabile che tutti gli elementi che la compongono (p.e. sw di base, sw di ambiente, firmware, ecc) siano correttamente aggiornati.

Si chiede di confermare che le attività di manutenzione di tutte le componenti hardware e del firmware siano effettuate dal produttore IBM.

Risposta

Non è richiesto che le attività di manutenzione di tutte le componenti hardware e del firmware siano effettuate esclusivamente dalle aziende produttrici di server basati su tecnologia Power 8.

Direzione Sourcing ICT
Ing. Gaetano Santucci
(Il Direttore)