

**ITALIA: SERVIZI DI OPERATORE TELEFONICO
APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER INAIL ID 2651 NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI
ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER ID
2444**

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

1 *Committente*

1.1 *Committente*

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2 *Procedura*

2.1 *Procedura*

Titolo: Appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per l’affidamento dei servizi di Contact Center per INAIL ID 2651 nell’ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di Contact Center ID 2444

Descrizione: ID 2651 - Appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per l’affidamento dei servizi di Contact Center per INAIL, nell’ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di Contact Center ID 2444

Identificativo della procedura: ed7eb284-1ef8-4f4a-b19f-1ad52bdbb796

Identificativo interno: ID 2651

Tipo di procedura: Ristretta

Caratteristiche principali della procedura: Servizio principale Operatori Inbound sincrono e asincrono e servizi opzionali di: Operatori Outbound, Integrazione di Sistemi Informativi, Revisione dei processi e infrastruttura logistica

2.1.1 *Finalità*

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.3 *Valore*

Valore stimato al netto dell’IVA: 3 524 947 EUR

2.1.4 *Informazioni generali*

Informazioni supplementari: La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all’indirizzo www.acquistinretepa.it. II.4) Classificazione principale Tipo di Classificatore: Vocabolario comune per gli appalti Classificazione principale: 79511000-9 – Servizi di operatore telefonico

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

5 *Lotto*

5.1 *Identificativo tecnico del lotto:* LOT-0001

Titolo: ID 2651 - appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per l’affidamento dei servizi di contact center per INAIL, nell’ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di Contact Center ID 2444

Descrizione: ID 2651 - appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di contact center per INAIL, nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di Contact Center ID 2444

Identificativo interno: LOTTO UNICO

5.1.1 Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.5 Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 524 947 EUR

5.1.6 Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

5.1.10 Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualità

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Qualità

5.1.15 Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16 Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

6 Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 2 802 656,54 EUR

6.1 Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2 Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: RTI ENNOVA S.p.A. - INDRA italia S.p.A.

Offerta:

Identificativo dell'offerta: ID 2651 - appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei servizi di contact center per INAIL nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di Contact Center

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: no

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: contratto nr 1 RTI ENNOVA S.p.A. - INDRA italia S.p.A.

Data di selezione del vincitore: 2024-01-29+01:00

Data di conclusione dell'appalto: 2024-03-29+01:00
L'appalto è aggiudicato nell'ambito di un accordo quadro: no

8 Organizzazioni

8.1 ORG-0001

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

Numero di registrazione: 05359681003

Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E - 00198 Roma

Località: Roma

Codice postale: 00198

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: utg@consip.it

Telefono: 06854491

Indirizzo internet: <http://www.consip.it>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <http://www.consip.it>;<http://www.acquistinretepa.it>

Profilo del committente: <http://www.consip.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Centrale di committenza per l'acquisizione di forniture e/o servizi destinati ad altri committenti

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

8.1 ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numero di registrazione: 80195990587

Indirizzo postale: Via Flaminia, 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 06328721

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1 ORG-0006

Nome ufficiale: RTI ENNOVA S.p.A. - INDRA italia S.p.A.

Numero di registrazione: 06049310961

Indirizzo postale: CORSO GERMANO SOMMEILLER, 32

Località: TORINO

Codice postale: 10128

Suddivisione del paese (NUTS): Torino (ITC11)

Paese: Italia

E-mail: ENNOVASERVICES@LEGALMAIL.IT

Telefono: 011596763

Indirizzo internet: <https://www.ennova.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

11 Informazioni sull'avviso

11.1 Informazioni sull'avviso

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano