

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, SUDDIVISO IN 7 LOTTI, CON PIÙ OPERATORI ECONOMICI AI SENSI DELL'ART. 54, COMMA 4 LETT. C), D. LGS. N. 50/2016 E DELL'ART. 2, COMMA 225, LEGGE N. 191/2009, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI APPLICATIVI IT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. ID 1881

APPENDICE 1 PROFILI PROFESSIONALI  
AL CAPITOLATO TECNICO



## INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI .....	3
1.1	Responsabile di progetto applicativo .....	4
1.2	Analista funzionale .....	5
1.3	Analista programmatore .....	6
1.4	Programmatore .....	7
1.5	Operatore di Publishing .....	8
1.6	Operatore multimediale .....	9
1.7	Visual web designer .....	10
1.8	Grafico WEB .....	11
1.9	Content Manager .....	12
1.10	Specialista di Prodotto/Tecnologia .....	14
1.11	Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia .....	15
1.12	Progettista di Data Warehouse/Business Intelligence .....	16
	Operatore data entry .....	17
1.13	Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer) .....	18
1.14	Specialista di tematica .....	19
1.15	Specialista di pacchetto .....	20
1.16	Data base Administrator (Amministratore Basi Dati) .....	21
1.17	Sistemista .....	22
1.18	System Integrator .....	23
1.19	Architetto applicativo .....	25
1.20	Test Specialist .....	26
1.21	Data Scientist .....	27
1.22	Business Intelligence Expert .....	28
1.23	Demand Manager .....	29
1.24	Analista di organizzazione e processi .....	30



## 1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti. Nella fase di Accordo Quadro sono descritti i profili professionali associati ai servizi applicativi. In fase di Appalto Specifico, l'Amministrazione indicherà le tecnologie e/o le piattaforme e/o i linguaggi richiesti specificando il tipo di competenza specifica necessaria per l'esecuzione delle attività, nonché gli eventuali profili professionali collegati ai servizi accessori.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati dall'Amministrazione. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dalla singola Amministrazione.

Le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono esaustivi delle esigenze degli AS: infatti, anche all'interno di un singolo AS, le competenze iniziali potranno variare in funzione dell'evoluzione tecnologica ed in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie che emergeranno durante l'erogazione dei servizi.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali a livello di AQ sono richieste conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici: tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste all'Impresa sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Per progetti di grandi dimensioni, si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre progetti di medie dimensioni sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate. Progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come piccoli.

Per le certificazioni intrinseche per ciascun ruolo, nel seguito si identificano le linee guida che le amministrazioni potranno utilizzare nella documentazione di AS, sulla base delle specifiche esigenze tecnologiche oggetto delle singole iniziative.

Le certificazioni richieste su specifici prodotti/tecnologie si intendono sulla versione attiva al momento dell'AS e/o sulla versione immediatamente precedente.

La certificazione può, nei casi richiesti dall'Amministrazione, essere sostituita da comprovate esperienze sul prodotto/tecnologia di almeno 4 anni.



## 1.1 Responsabile di progetto applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prince2 o PMI o certificazione Project Manager equivalente;</li> <li>- Certificazione IFPUG in caso di servizi con metrica a Punti Funzione (sia sviluppo sia manutenzione correttiva)</li> </ul>
Certificazioni di AS	1 o più certificazioni per ciascuno dei seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- di prodotto/tecnologia</li> <li>- di test management,</li> <li>- di processo (ITIL, Agile, DevOps, etc.)</li> </ul>
Corsi e competenze specifiche	Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software; Metodi agile e devops; API Management; Misure della qualità del software e loro applicabilità; Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing). Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione. Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010e successive). Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> <li>• Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;</li> <li>• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione</li> <li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive);</li> <li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;</li> <li>• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0</li> <li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;</li> <li>• Buona conoscenza dei processi di change management;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa</li> </ul>



## 1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie e tecniche di analisi e disegno, testing, qualità, di prodotto/tecnologia</li> <li>• IFPUG 4.3 o successivi in caso di AS con metrica in Punti Funzione;</li> </ul>
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li> <li>• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme.</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li> <li>• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</li> <li>• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;</li> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li> <li>• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;</li> <li>• Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS;</li> <li>• Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li> <li>• Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li> <li>• Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</li> <li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web, dei motori di ricerca.</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</li> <li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li> <li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux, Microsoft, etc.;</li> <li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li> <li>• Buona conoscenza di sistemi di CRM;</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione.</li> </ul>



### 1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Certificazioni di AS	Metodologie di sviluppo sw, di qualità del sw, di testing, di linguaggio o framework relativi
Anzianità lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;</li><li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)</li><li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li><li>• Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD;</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li><li>• Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li><li>• Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li><li>• Ottima conoscenza di DBMS;</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li><li>• Ottima conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</li><li>• Ottima conoscenza di Content Management System /ECM;</li><li>• Ottima conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma Linux e Microsoft;</li><li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li><li>• Ottima conoscenza di motori di ricerca;</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Ottima conoscenza di sistemi di CRM;</li><li>• Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system</li></ul>



#### 1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT di AS;</li><li>• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li><li>• Esecuzione di test</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li><li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li><li>• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li><li>• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;</li><li>• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li><li>• Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li><li>• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;</li><li>• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</li><li>• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;</li><li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux;</li><li>• Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;</li><li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li><li>• Buona conoscenza di motori di ricerca;</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li><li>• Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Buona conoscenza di sistemi di CRM</li><li>• Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system;</li><li>• Buona conoscenza suite Adobe</li></ul>



### 1.5 Operatore di Publishing

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità	3 anni nel settore informatico di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	Effettua l'attività di editing di testi di comunicazione destinati alla pubblicazione in rete (rassegna stampa, articoli, comunicati, interviste, ecc.) attraverso l'organizzazione dei contenuti e l'esposizione. Collabora in gruppi di gestione contenuti siti /portali web sia statici che dinamici, sviluppati su CMS/ECM con funzioni di pubblicatore svolte in autonomia. Interfaccia e gestisce i rapporti con i referenti dei diversi siti Internet della PA.
Esperienza lavorativa	Editing e publishing di documenti su rete Utilizzo di prodotti software di rassegna stampa e/o prodotti specifici di colloquio con agenzie stampa
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Buona conoscenza suite Adobe;</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows ;</li><li>• Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM;</li><li>• Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li><li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li></ul>





## 1.6 Operatore multimediale

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel settore multimediale e 3 nella funzione;
Ruolo	<p>Dispone di una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi WEB, bilanciando gli aspetti creatività (necessaria per trovare immagini ed animazioni piacevoli) con valutazioni di usabilità e accessibilità, adottando un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p> <p>Prepara i contenuti con strumenti di composizione e ritocco per file di tipo immagine, audio, video e formati multimediali curandone l'inserimento all'interno di siti ed applicazioni web.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni orientati alla preparazione, integrazione, esposizione e gestione dei contenuti di portali / siti web;</li><li>• Publishing e organizzazione di prodotti multimediali all'interno di portali /siti accessibili e applicazioni web 2.0;</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche e dei prodotti per la produzione e manipolazione) di video (attività di lavorazione quali tagliare, unire, ottimizzare, convertire formati, ecc.);</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows ;</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li><li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li></ul>



### 1.7 Visual web designer

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie e tecniche di analisi e disegno per applicazioni web, mobile, siti, portali, testing, qualità, di prodotto/tecnologia;</li><li>• IFPUG 4.3 o successivi in caso di AS con metrica in Punti Funzione;</li></ul>
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo
Ruolo	<p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il "concept" e la digital identity (grafica) di portali / siti web;</li><li>• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma;</li><li>• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;</li><li>• Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di portali / siti web e per specifici eventi;</li><li>• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;</li><li>• Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un sito</li><li>• Ottime conoscenze nella cultura delle immagini, sia in senso tecnico che concettuale</li><li>• Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;</li><li>• Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;</li><li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li><li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li></ul>



### 1.8 Grafico WEB

Titolo di studio	Laurea triennale più 2 anni di esperienza nel ruolo in alternativa Diploma di scuola superiore più 4 anni di esperienza nel ruolo
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nel ruolo
Ruolo	Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web. Nei progetti di realizzazione di portali / siti web cura la parte creativa e la trasposizione della grafica prodotta in pagine web
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità.</li><li>• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;</li><li>• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, iconi, loghi.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza della suite Adobe;</li><li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;</li><li>• Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation;</li><li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li><li>• Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li><li>• Buona conoscenze di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.</li></ul>



## 1.9 Content Manager

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laurea (o formazione di livello universitario) in teoria e tecnologia della comunicazione; scienze della comunicazione; tecnologie dell'informazione; comunicazione digitale; tecnologie web e multimediali o cultura equivalente;</li><li>• Specializzazione in editoria e scrittura; editoria e comunicazione multimediale; informazione e sistemi editoriali; comunicazione pubblica e istituzionale o cultura equivalente.</li></ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione;</li><li>• Strategie di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social network e dell'approccio web 2.0;</li><li>• Strategie di comunicazione pubblica;</li><li>• Valorizzazione e trattamento di contenuti per diverse piattaforme web;</li><li>• Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video;</li><li>• Progettazione della struttura logica dell'informazione;</li><li>• Progettazione di architettura e navigazione di siti web;</li><li>• Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni web accessibili (legge n. 4/2004) e ad alta usabilità;</li><li>• Coordinamento di gruppi di lavoro in contesti complessi e regolati;</li><li>• Redazione di documentazione e report di progetto;</li><li>• Redazione di guide e supporti specifici all'editing e alla redazione web;</li><li>• Attività di monitoraggio qualitativo, misurazione, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità).</li></ul>
Capacità lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opera in stretto raccordo con i referenti dell'Amministrazione al fine di garantire l'integrazione e la coerenza nella diffusione dei contenuti;</li><li>• Gestisce la coerenza delle diverse aree tematiche del portale, siti e canali mediante l'utilizzo di testi, grafica, formati audio e video;</li><li>• Cura il monitoraggio web per individuare nuove tendenze, spunti di innovazione e di miglioramento;</li><li>• Cura l'organizzazione delle informazioni in funzione dei percorsi di navigazione previsti per le sezioni tematiche del Portale, siti e canali;</li><li>• Supervisiona i contenuti editoriali prodotti dai redattori e/o dai web editor specializzati sul mobile;</li><li>• Cura la messa a punto di guide e supporti specifici ed è responsabile della correttezza grammaticale e della coerenza stilistica in relazione al manuale di stile adottato dalla redazione del portale e siti istituzionali;</li><li>• Realizza le news, newsletter, dossier, e altri prodotti informativi anche multimediali.</li></ul>
Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0;</li><li>• Padronanza dell'intero ciclo dell'edizione web (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione);</li><li>• Competenze di web editing e editing multimediale su contenuti per la pubblica amministrazione;</li><li>• Capacità di analisi e di orientamento delle scelte di web design e design dell'interattività;</li><li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web;</li><li>• Collaborazione al progetto e alla realizzazione di interfacce ad alta usabilità per procedure e servizi on line;</li><li>• Ottima conoscenza dei CMS e capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni e le customizzazioni;</li><li>• Conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a strumenti di gestione di siti e portali;</li><li>• Ottima Conoscenza delle specifiche sull'accessibilità web;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;</li><li>• Capacità di ricerca, valorizzazione, selezione e cura delle fonti e delle risorse interne;</li><li>• Ottima capacità e attitudine all'autonomia decisionale, capacità di delega e di gestione condivisa delle criticità. Attitudine all'operatività in tempo reale;</li><li>• Coordinamento e responsabilizzazione di piccoli gruppi operativi, in particolare di web editor e editor multimediali;</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.</li></ul>
--	--



### 1.10 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia e/o architettura sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.
Certificazioni di AS	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all'ambiente tecnologico dell'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li><li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li><li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li><li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li><li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li><li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;</li><li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation</li><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li><li>• Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li><li>• Ottima conoscenza dei DBMS ;</li><li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.</li></ul>



### 1.11 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia ivi inclusi i sistemi ERP più diffusi sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.
Certificazioni di AS	Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia sull'ambito richiesto dall'Amministrazione, ivi inclusi i sistemi ERP, CMS, ecc. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li><li>• Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architetture e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing</li><li>• Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...)</li><li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li><li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li><li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li><li>• Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li><li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;</li><li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.</li></ul>



### 1.12 Progettista di Data Warehouse/Business Intelligence

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Certificazioni di prodotto ETL (e ELT) e/o di prodotto di Business Intelligence e/o DB richiesti dal capitolato di AS
Certificazioni di AS	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all’ambiente tecnologico dell’Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni
Ruolo	<p>È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.</p> <p>Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la progettazione dell’architettura della soluzione</li><li>• l’analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali</li><li>• l’analisi dei requisiti utente</li><li>• la progettazione concettuale</li><li>• la progettazione logica</li><li>• la progettazione dell'alimentazione</li><li>• la documentazione di progetto</li></ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordinamento di personale tecnico</li><li>▪ Attività realizzate in aree di design, reporting, dashboard, procedure ETL ed applicazioni OLAP</li><li>▪ Predisposizione di specifiche di progetto</li><li>▪ Progettazione di test integrati</li><li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW;</li><li>▪ tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence;</li><li>▪ tecniche di modellazione e di analisi multidimensionale;</li><li>▪ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali</li><li>▪ tecniche di Self-service BI, Agile Data Modeling, Fast data e le moderne tecniche di progettazione, rappresentazione e visualizzazione dei dati e Machine Learning;</li><li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse e Data Mart;</li><li>▪ modelli OLAP, ROLAP;</li><li>▪ progettazione e realizzazione ETL;</li><li>▪ data modeling;</li><li>▪ gestione dei metadati;</li><li>▪ data cleaning e master data management;</li><li>▪ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend;</li><li>▪ progettazione e realizzazione di processi di Data Quality;</li><li>▪ tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;</li><li>▪ gestione e progettazione DBMS SQL e NO SQL;</li><li>▪ tecniche di analisi di Big Data.</li></ul>





### 1.13 Operatore data entry

Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria di II grado o cultura equivalente
Anzianità nel ruolo	Minimo 3 anni di esperienza
Ruolo	Assicura un efficiente trattamento dei dati e ha il compito di alimentare le basi dati con dati grezzi in base a specifiche fornite dal responsabile del progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ verifica della corretta applicazione di metodi e standard</li><li>▪ esecuzione di controlli di qualità dei dati in linea con le procedure amministrative vigenti</li><li>▪ partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Strumenti MS Office (Excel, Access, Word ....)</li><li>▪ buona capacità di analisi critica</li><li>▪ buon grado di autonomia</li><li>▪ buone capacità relazionali</li></ul>



#### 1.14 Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer)

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR
Ruolo	<p>Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino).</p> <p>È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili. Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ la visione ("dove si vuole andare") da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto;</li><li>▪ i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo;</li><li>▪ i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle.</li></ul> <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p> <p>Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li><li>▪ Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li><li>▪ Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT</li><li>▪ Analisi e valutazione di processi nella tematica e nel settore della PA oggetto dell'AS</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</li><li>▪ Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;</li><li>▪ Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li><li>▪ Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li><li>▪ Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management</li></ul>



### 1.15 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente Esperto in materia giuridica (ambito ICT), economica, giornalismo, comunicazione web, sanità, istruzione, contabilità P.A., ecc.. e nei settori specifici richiesti in AS.
Certificazioni di AS	Certificazioni ed iscrizione all'albo professionale se applicabile (richiesti in AS)
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;
Ruolo	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supporto consulenziale su processi e temi specifici;</li><li>▪ Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);</li><li>▪ Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0;</li><li>▪ Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione;</li><li>▪ Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);</li><li>▪ Consulenza giuridica specialistica in materia CAD;</li><li>▪ Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale e locale quali ad es. sanità, istruzione, giustizia amministrativa, ecc....</li><li>▪ Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Esperto della materia richiesta: Economia, Legge, comunicazione, ecc...</li><li>▪ Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web</li><li>▪ Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</li><li>▪ Buona conoscenza generale del settore pubblico,</li><li>▪ Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto</li><li>▪ Ottime capacità relazionali</li></ul>



### 1.16 Specialista di pacchetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Di pacchetto/prodotto sw se richiesto nel CT di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui 4 nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti.</li><li>▪ Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”.</li><li>▪ Effettua l’analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto.</li><li>▪ Presenta la raccomandazione per una soluzione “a pacchetto” specifica.</li><li>▪ Presenta suggerimenti riguardanti l’adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori.</li><li>▪ Illustra i vantaggi dell’approccio basato su un pacchetto.</li><li>▪ Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell’utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uso ottimale di un pacchetto software,</li><li>▪ Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile),</li><li>▪ Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation,</li></ul></li><li>▪ effettua un’analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predispone le azioni di riduzione dei rischi</li><li>▪ Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.</li><li>▪ Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti.</li><li>▪ Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti.</li><li>▪ Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto.</li><li>▪ Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati</li><li>▪ supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori</li></ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni</li><li>▪ Gestione del cambiamento in azienda</li><li>▪ Migrazione dei dati</li><li>▪ Integrazione di applicazioni aziendali</li><li>▪ Collaudo di applicazioni</li><li>▪ Redazione di specifiche di gestione e procedure</li><li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza del mercato sw in un particolare contesto di settore.</li><li>▪ Ottima conoscenza del pacchetto sw, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto.</li><li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali</li><li>▪ Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente</li><li>▪ Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo</li></ul>



### 1.17 Data base Administrator (Amministratore Basi Dati)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto/tecnologia di DataBase richiesti dal capitolato di AS. In assenza di certificazioni, non può essere riconosciuta la qualifica di DBA, ma un livello inferiore– da richiedere in Offerta Tecnica di AS
Certificazioni di AS	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all’ambiente tecnologico dell’Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	E’ responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse. Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto. Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>▪ Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell’ambito di sistemi complessi</li> <li>▪ Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>▪ Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>▪ Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>▪ Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>▪ Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>▪ Redazione di specifiche di progetto</li> <li>▪ Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>▪ Coordinamento di gruppi di lavoro</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL</li> <li>▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>▪ Data modeling:</li> <li>▪ Data base normalizaion;</li> <li>▪ Data virtualization;</li> <li>▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment</li> <li>▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server</li> <li>▪ Tecniche di gestione di Big Data.</li> </ul>



### 1.18 Sistemista

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste in AS
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<p>Fornisce supporto al Team di lavoro e all'Amministrazione per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico e per la progettazione e predisposizione di test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali.</p> <p>Installa, movimenta e ripara apparati hardware (PdL e periferiche)</p> <p>Installa e configura hardware e software, nuove releases di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator.</p> <p>collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete.</p> <p>acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem determination e problem solving di I livello;</p> <p>pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedulate;</p> <p>Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni</li><li>▪ Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li><li>▪ Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore;</li><li>▪ Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;</li><li>▪ Redazione di specifiche tecniche di progetto;</li><li>▪ Progettazione test integrati;</li><li>▪ Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook edispositivi mobile cometablet, smartphone, etc. e periferiche associate);</li><li>▪ Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare)</li><li>▪ Conoscenza dei sistemi di rete</li><li>▪ Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi</li><li>▪ Conoscenze di system administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, ec..)</li><li>▪ Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, ecc..)</li><li>▪ Conoscenze in ambito SUN e back up</li><li>▪ Conoscenze in ambito networking</li><li>▪ Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione</li><li>▪ Conoscenze in ambito sicurezza</li><li>▪ Conoscenza piattaforma Cloud Computing</li><li>▪ Conoscenza in ambito Service Management</li><li>▪ Conoscenze nell'ambito dei sistemi di videocomunicazione</li><li>▪ Strumenti di trouble ticketing e di configuration management</li></ul>



### 1.19 System Integrator

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni obbligatorie	ISTQB Advanced, ITIL Intermediate Service Transition
Certificazioni di AS	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – inerenti il prodotto/tecnologia in cui la risorsa è specializzata anche con riferimento all’ambiente tecnologico dell’Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<p>È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non;</p> <p>Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione;</p> <p>Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software;</p> <p>Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l’analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all’esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizioni di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio;</p> <p>Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità.</p> <p>Effettua un’analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi</p> <p>Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;</li><li>▪ Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l’utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc..);</li><li>▪ Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative alla system integration</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW;</li><li>▪ Ottima conoscenza del mercato del SW;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle tematiche di Processi;</li><li>▪ Ottima conoscenza della metodologia ISTQB e dello standard ISO 25010;</li><li>▪ Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo;</li><li>▪ Ottima conoscenza della lingua inglese (tecnica);</li><li>▪ Sistemi, protocolli e architetture di networking;</li><li>▪ Web e application server;</li><li>▪ Database;</li><li>▪ Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend;</li></ul>

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro per ogni lotto avente ad oggetto la prestazione dei servizi applicativi IT per le Pubbliche Amministrazioni ID 1881

Appendice 1 - Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza delle metodologie del sw prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza;</li><li>▪ Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW;</li><li>▪ Ottima conoscenza di sistemi e piattaforme di georeferenziazione;</li><li>▪ Buona conoscenza sistemi di Identity and Access Management.</li></ul>
--	--





## 1.20 Architetto applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di architettura e/o tecnologia sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Architetto, ma livelli inferiori.
Certificazioni di AS	Certificazioni aggiuntive – da premiare in offerta tecnica – di prodotto/tecnologia inerenti l'architettura richiesta e con riferimento all'ambiente tecnologico dell'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione;
Ruolo	<p>L'architetto applicativo è responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.</p> <p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.</p> <p>Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazioni di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.</p> <p>Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.</p> <p>Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.</p> <p>Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:<ul style="list-style-type: none"><li>• Redazione di specifiche di progetto</li><li>• Attività di dimensionamento sistemi e capacity</li><li>• Definizione e progettazione di architetture dati</li><li>• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità</li></ul></li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT</li><li>• Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software</li><li>• Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT</li><li>• Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT</li><li>• Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML</li><li>• Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza</li><li>• Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li><li>• Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione</li><li>• Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati</li></ul>



### 1.21 Test Specialist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Metodologie e tecniche testing e di analisi qualità del software Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste in AS
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione;
Ruolo	<p>Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità.</p> <p>Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetturali.</p> <p>Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico.</p> <p>Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo.</p> <p>Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici.</p> <p>Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità. È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test;</li><li>▪ Realizzazione di script per test automatizzati;</li><li>▪ Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati</li></ul></li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati;</li><li>▪ Ottima conoscenza degli standard CISQ;</li><li>▪ Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del sw e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico;</li><li>▪ Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti.</li><li>▪ Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.</li></ul>



## 1.22 Data Scientist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste in AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui 4 in esperienze di analisi statistica dei dati e partecipazione nel ruolo in progetti di Data Mining o analisi statistica avanzata.
Ruolo	<p>In stretta collaborazione con le figure di business ed IT dell'Amministrazione, identifica, raccoglie, analizza, elabora, interpreta i dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione, anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi, per generare sistemi organizzati di conoscenza.</p> <p>Individua i dati disponibili e pertinenti e le fonti di dati interne ed esterne, sfruttando anche nuovi processi di raccolta dei dati.</p> <p>Riconosce e applica le tecniche di analisi più efficaci da utilizzare per supportare il business nelle scelte strategiche aziendali; astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni a supporto di programmi di sviluppo. Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni.</p> <p>Garantisce che le informazioni utilizzate seguano le politiche di conformità, gestione e controllo di accesso dell'organizzazione.</p> <p>Lavora con l'IT per supportare i requisiti di raccolta dei dati, integrazione e conservazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Utilizzo di modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e what-if analysis;</li><li>▪ Partecipazione a progetti con applicazione di tecniche statistiche relative all'analisi predittiva (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione, Naive Bayes);</li><li>▪ Sviluppo di prototipi e proof of concept in progetti di innovazione nell'ambito statistico.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Linguaggio SQL e linguaggi finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, C, analisi statistica (R, SAS, SPSS), Python, Java, Hadoop, Pig ecc.);</li><li>▪ Prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS;</li><li>▪ Conoscenza della lingua inglese (tecnica);</li><li>▪ Ottime capacità relazionali e di comunicazione;</li><li>▪ Ottime capacità di problem solving;</li><li>▪ Creatività finalizzata alla determinazione di soluzioni efficaci di analisi</li><li>▪ Ottima conoscenza sistemi di Analytics;</li><li>▪ Ottima conoscenza Big Data.</li></ul>



### 1.23 Business Intelligence Expert

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni di AS	Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste in AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<p>Effettua l'analisi dei processi utente al fine di determinare l'architettura funzionale necessaria per la proposta di automazione, i moduli della suite necessari, le eventuali integrazioni con altri sistemi o altri prodotti.</p> <p>Fornisce supporto per l'evoluzione tecnologica in termini di predisposizione dell'analisi costi/benefici e di valutazione d'impatto dell'eventuale passaggio a nuove release dei prodotti nonché per coordinare le attività di adeguamento delle applicazioni alle predette release.</p> <p>Segue le implementazioni delle soluzioni per garantire la copertura funzionale tramite l'utilizzo delle funzionalità offerte dallo standard dei moduli della suite individuati.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione in ambito DW/BI</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione ad almeno 5 progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, realizzazione di sistemi di DW;</li><li>▪ Progettazione di sistemi complessi di BI;</li><li>▪ Esperienza sui principali prodotti di DW e BI (SAP Business objects, Microstrategy, Qlik,...);</li><li>▪ Scrittura di documentazione e procedure tecniche</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle Best practices in ambito DW/ BI, Open data e Analytics;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di progettazione DW &amp; BI, Open data, Analytics.</li></ul>



#### 1.24 Demand Manager

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui 4 nel ruolo.
Ruolo	<p>Il Demand Manager è coinvolto nella comprensione delle esigenze dei processi di business, nella definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche e nella gestione del ciclo di pianificazione e controllo dei progetti ICT.</p> <p>Fornisce inoltre indicazioni e competenze specialistiche con l'obiettivo di creare valore, massimizzare la crescita e migliorare le prestazioni di business dell'Amministrazione. L'attività riguarda principalmente gli aspetti strategico/gestionali e consiste nell'identificare opzioni e attuare soluzioni.</p> <p>Analizza e valuta impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di cambiamenti nei processi e/o di soluzioni organizzative e tecnologiche.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni con responsabilità sulle attività di:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analisi della redditività di progetto e degli impatti sui processi di business;</li><li>▪ Analisi del rischio;</li><li>▪ Indicazione delle priorità di intervento e selezione degli investimenti;</li><li>▪ Governo del ciclo di sviluppo del SW, test della soluzione, rilascio in produzione, valutazione, collaudo;</li><li>▪ Verifica dell'efficacia delle nuove soluzioni adottate e monitoraggio dei costi di esercizio ed dei livelli di servizio concordati;</li><li>▪ Governo del ciclo di manutenzione correttiva ed evolutiva;</li><li>▪ Contributo alla pianificazione strategica ICT.</li></ul></li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sviluppo di business case e supporto strategico</li><li>▪ Metodologie e tecniche di Change management</li><li>▪ Metodologie di analisi di investimento</li><li>▪ Tecniche di Comunicazione</li><li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li><li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li><li>▪ Metodologie e Strumenti di Risk Management</li><li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li><li>▪ Pianificazione e controllo delle attività progettuali</li><li>▪ Gestione degli Obiettivi e controllo qualità sui progetti</li><li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li></ul>



### 1.25 Analista di organizzazione e processi

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui 2 nel ruolo.
Ruolo	<p>L'analista organizzativo si occupa di analizzare, di raccogliere e formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo, di modellare i processi gestionali e direzionali e di predisporre tutta la documentazione necessaria ad identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT.</p> <p>Partecipa alla valutazione degli impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche e tecnologiche proposte.</p> <p>Redige documenti di analisi e report che permettono di valutare la fattibilità tecnica ed economica delle soluzioni di business e di processo individuate.</p> <p>Le attività principali possono essere sintetizzate come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ modellare e analizzare i processi (BPM) attraverso l'uso di tecniche standard;</li><li>▪ reingegnerizzare i processi (BPR), nell'ottica di migliorarne le performance e/o di individuarne aree e fattori critici di successo;</li><li>▪ formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo.</li></ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione a progetti di piccole e medie dimensioni con supporto nei seguenti ambiti:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ disegno di modelli organizzativi e operativi finalizzati alla conduzione di progetti complessi;</li><li>▪ tematiche relative al settore ICT, in particolare ai processi strategici ed organizzativi ad esse correlati.</li></ul></li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li><li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li><li>▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li><li>▪ Metodologie e Strumenti di Project Management</li><li>▪ Tecniche di Comunicazione</li><li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li><li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li></ul>