

ITALIA: SERVIZI DI INDAGINI TELEFONICHE

ID 2611 - SERVIZI PER LA CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE CATI RELATIVE A «INDAGINE CONSUMI ENERGETICI DELLE FAMIGLIE» E «INDAGINE SULLE FAMIGLIE DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ» - ID 2611

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

1 Committente

1.1 Committente

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2 Procedura

2.1 Procedura

Titolo: ID 2611 - Servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «Indagine Consumi energetici delle famiglie» e «Indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» - ID 2611

Descrizione: Appalto Specifico SDA Contact Center

Identificativo della procedura: 139667b2-6c0d-4b39-b881-8b768b2d1ba1

Identificativo interno: ID 2611 - «Servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «Indagine Consumi energetici delle famiglie» e «Indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» - ID 2611

Tipo di procedura: Ristretta

Caratteristiche principali della procedura: Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT - id 2611 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

2.1.1 Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311210 Servizi di indagini telefoniche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.3 Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 926 040 EUR

2.1.4 Informazioni generali

Informazioni supplementari: Come disciplinato nel CdO par. 4.2 Opzioni e rinnovi e 4.3 Revisione prezzi • È prevista l'estensione del quinto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 106, comma 1, lett. c) e del comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (come chiarito dal Comunicato Anac del 23 marzo 2021). • Il Contratto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, in attuazione della clausola di revisione prezzi inserita nelle Condizioni speciali del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, comma 1, lett. a) del D.L. n. 4/2022 Limite al subappalto (CdO par. 9) • Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto. La prevalente esecuzione del contratto è riservata all'affidatario, trattandosi di contratto ad alta intensità di manodopera. L'affidatario deve eseguire direttamente le seguenti prestazioni: o Le attività di governance, coordinamento, monitoraggio e interfaccia - ricomprese nel servizio - sia con l'Istituto sia con le famiglie da intervistare – sono attività essenziali nel qualificare l'effettiva qualità delle prestazioni e su cui è concentrato il valore aggiunto derivante dall'expertise dell'impresa

aggiudicataria o il servizio di outbound – limite al subappalto nella quota massima del 30% della prestazione. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it.
Classificazione principale : 79311210-2 Servizi di indagini telefoniche; 79511000-9 Servizi di operatore telefonico

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

5 Lotto

5.1 Identificativo tecnico del lotto: LOT-0001

Titolo: ID 2611 - "Servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «Indagine Consumi energetici delle famiglie» e «Indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità»" - ID 2611

Descrizione: Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT - id 2611 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

Identificativo interno: LOTTO UNICO

5.1.1 Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311210 Servizi di indagini telefoniche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.5 Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 926 040 EUR

5.1.6 Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

5.1.10 Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Appalto Specifico SDA Contact Center

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.15 Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile solo da committenti elencati nel presente avviso o bando

5.1.16 Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

6 Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 604 814,8 EUR

6.1 Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2 Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: Società Centro Statistica Aziendale s.r.l

Offerta:

Identificativo dell'offerta: Appalto Specifico SDA Contact Center "Servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «Indagine Consumi energetici delle famiglie» e «Indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità»"

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: no

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: CONTRATTO NR. 1

Data di selezione del vincitore: 2023-11-29+01:00

Data di conclusione dell'appalto: 2024-03-05+01:00

L'appalto è aggiudicato nell'ambito di un accordo quadro: no

8 Organizzazioni

8.1 ORG-0001

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

Numero di registrazione: 05359681003

Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E - 00198 Roma

Località: Roma

Codice postale: 00198

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: utg@consip.it

Telefono: 06854491

Indirizzo internet: <http://www.consip.it>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <http://www.consip.it>;<http://www.acquistinretepa.it>

Profilo del committente: <http://www.consip.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1 ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numero di registrazione: 00196

Indirizzo postale: Via Flaminia, 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 06328721

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1 ORG-0003

Nome ufficiale: Società Centro Statistica Aziendale s.r.l

Numero di registrazione: 05196740483

Indirizzo postale: Via Atto Vannucci 7

Località: Firenze (FI)

Codice postale: 50134

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

E-mail: centrostatistica@pec.it

Telefono: 055470374

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

11 *Informazioni sull'avviso*

11.1 Informazioni sull'avviso

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano