

Classificazione documento: Consip Public

**Oggetto:** Gara per l'affidamento dei servizi di gestione in hosting del Sistema Informativo Consip - ID 1483

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it); [www.consip.it](http://www.consip.it)

**1) Domanda**

Riferimento: Bando di gara, punto III.2.3) Capacità tecnica. lettera b)

b) *Possesso di certificazione ISO IEC 27001:2013 per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditata ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 43 D. Lgs n.163/2006.*

L'edizione 2013 della norma ISO/IEC 27001 è stata pubblicata il 1° ottobre 2013 e il periodo di transizione, e quindi di validità, tra l'edizione 2005 e l'edizione 2013, è di 24 mesi, cioè fino al 1° ottobre 2015. Pertanto, anche secondo quanto previsto nel citato art. 43 del D.Lgs. 163/2006, si ritiene che la certificazione ISO/IEC 27001:2005 sia assolutamente valida e si chiede di darne conferma con cortese sollecitudine.

**Risposta**

Tenuto conto del periodo di transizione, si conferma la validità della certificazione ISO/IEC 27001:2005.

**2) Domanda**

Vi chiediamo di conoscere:

- Effettiva durata dell'appalto
- La descrizione del parco macchine installato, possibilmente suddiviso per modello, anzianità e dislocazione fisica
- La dislocazione delle sedi degli utenti VIP
- L'orario del servizio richiesto per il help desk ed il servizio di manutenzione
- SLA richiesti per la manutenzione e gli IMAC
- Numero di IMAC previsti per anno, possibilmente suddivisi per sede
- Se esiste una "case history" riferita agli interventi di manutenzione annui su PDL, tablet, cellulari, scanner, stampanti

**Risposta**

- La durata dell'appalto è di 36 mesi, come specificato nel bando di gara al punto 2.3.
- Se per macchine si intendono le postazioni degli utenti, ad oggi esse sono tutte Windows 7, quasi tutti portatili con dotazioni hardware standard, di cui circa la metà con meno di un anno di anzianità e nessuna con più di tre anni. Tutti i PC degli utenti sono dislocati presso l'unica sede di Consip in Via Isonzo 19/E a Roma.
- La sede degli utenti VIP è in via Isonzo 19/E a Roma.
- Vedere par.4.3.1 del Capitolato Tecnico.
- Vedere Appendice 1 al Capitolato Tecnico.
- Il numero di richieste IMAC dell'ultimo anno è stato pari a 150, come ribadito la sede è unica.
- Non è possibile fornire tutti i dati richiesti. Si precisa che, in ogni caso, gli interventi di manutenzione sulle PdL nell'ultimo anno sono stati circa 200.

**3) Domanda**

In considerazione del fatto che la normativa 27001:2013 è di recentissima emissione, e che tutte le certificazioni già emesse in fronte della ISO/IEC 27001:2005 resteranno valide fino al 1° ottobre 2015 (al fine di consentirle alle aziende in possesso della suddetta certificazione di adeguarsi al nuovo standard) siamo a richiedere conferma che un'azienda in possesso della certificazione ISO 27001:2005 sia legittimata a partecipare alla gara, fermo restando che l'azienda provvederà ad aggiornare il proprio certificato entro i termini concessi.

**Risposta**

Si veda risposta n. 1.

**4) Domanda**

In relazione al requisito di capacità tecnica specificato al par. III.2.3) Capacità tecnica del Bando Gara GUUE:

b) *Possesso di certificazione ISO IEC 27001:2013 per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 43 D. Lgs n. 163/2006.*

## Classificazione documento: Consip Public

La società XXX chiede se può essere accettato in alternativa il possesso della certificazione ISO IEC 27001:2005, non avendo ancora ricevuto da ACCREDIA le disposizioni in materia su quando/come deve avvenire il passaggio dalla ISO IEC 27001:2005 alla ISO IEC 27001:2013.

### Risposta

Si veda risposta n. 1

### 5) Domanda

In riferimento al requisito di pagina 23 del Capitolato paragrafo 3.3.1 in cui vengono specificate le attività in carico al Service Desk, si chiede:

- a. quantificare i volumi delle richieste su base anno;
- b. specificare se il riferimento ai servizi di PEL e PEC sia un refuso, in caso contrario si chiede di fornire le informazioni di dettaglio su tali servizi.

### Risposta

- a) I volumi di richieste del service desk relative all'ultimo anno sono circa 800.
- b) Il riferimento ai servizi di PEL e PEC al paragrafo 3.3.1 è da considerare un refuso.

### 6) Domanda

In riferimento al requisito di pagina 23 del Capitolato paragrafo 3.3.1 in cui vengono specificate le attività in carico al Service Desk si chiede di chiarire se i sistemi PEL e PEC sono attualmente configurati in modalità Single Sign On e quindi afferiscono alle credenziali e alle anagrafiche presenti sul sistema Active Directory di Consip. In caso contrario, il reset delle password e i change sulle anagrafiche sono attuabili se e solo se si è amministratori delle due piattaforme PEL e PEC.

### Risposta

Si veda risposta 5 b).

### 7) Domanda

In riferimento al requisito di pagina 24 del Capitolato paragrafo 3.3.2.1 in cui si specifica che il servizio di gestione PdL dovrà essere erogato "oltre ai PC/notebook aziendali, anche per le periferiche (stampanti, scanner, ecc.), nonché per telefoni cellulari, Blackberry, IPAD, Tablet e palmari, ecc" si chiede di quantificare il numero e la tipologia di ciascun apparato.

### Risposta

Ad oggi, le stampanti afferenti alle PdL sono circa 300 mentre gli scanner sono circa una decina. Ad oggi, i dispositivi mobili sono invece: smartphone Android da convenzione circa 300, Blackberry 0, iPad circa 10, tablet Android circa 10, palmari 0.

### 8) Domanda

In riferimento al requisito di pagina 35 del Capitolato paragrafo 4.2.3 in cui si specifica i requisiti dei servizi hosting esposti verso l'esterno si richiede di specificare il periodo di retention dei log in modo da poter valutare lo spazio fisico necessario.

### Risposta

Si precisa che il periodo di retention dei log dei servizi hosting esposti verso l'esterno è pari a 180 giorni solari.

### 9) Domanda

In riferimento al requisito di pagina 13 del Capitolato paragrafo 3.2.1 in cui si specifica "i Servizi di Hosting che dovranno essere erogati dal Fornitore possono essere assimilabili a quelli definibili come IAAS (Infrastructure As A Service) dove viene richiesta principalmente la virtualizzazione di una infrastruttura. Sarà onere del Fornitore mettere a disposizione, per tutta la durata del contratto, una infrastruttura in grado di ospitare tutte le applicazioni di volta in volta sviluppate e o modificate da Consip, ferme restando le dimensione massime indicate al capitolo 4.2.1" si chiede di confermare che l'attività di hosting in carico al Fornitore sia la messa a disposizione e la gestione dell'infrastruttura hardware, virtualizzazione e dei sistemi operativi e quindi ad esclusione delle componenti applicative e delle basi dati.

### Risposta

Si conferma.

### 10) Domanda

In riferimento al requisito di pagina 42 del Capitolato paragrafo 4.4.1 in cui si specifica "il Fornitore dovrà mettere a disposizione una console per monitorare la disponibilità e le prestazioni dei servizi offerti tramite il Centro Servizi in modo che sia possibile una migliore gestione dell'IT e dei processi IT", si chiede di confermare che gli utenti abilitati all'accesso alla console di monitoraggio saranno le figure professionali del Control Center citato nel paragrafo 4.2.6.

Classificazione documento: Consip Public

**Risposta**

Al paragrafo 4.4.1 è prevista una console che sarà a disposizione di personale Consip che servirà per il controllo del rispetto degli SLA contrattualmente previsti. In tal senso non può e non deve essere confusa con gli strumenti utilizzati dal fornitore per la gestione corrente e/o straordinaria degli ambienti in hosting.

**11) Domanda**

In riferimento al requisito di pagina 42 del Capitolato paragrafo 4.4.1 in cui si specifica "la Console dovrà quindi fornire il monitoraggio di varie applicazioni, database, siti web, applicazioni Web, server di posta e altri servizi IT aziendali in accordo con gli SLA descritti nelle appendici" si chiede di confermare che il riferimento al servizio di posta elettronica sia un refuso.

**Risposta**

Il riferimento ai server di posta elettronica è da considerarsi un refuso.

**12) Domanda**

In riferimento al requisito di pagina 49 del Capitolato paragrafo 5.7 in cui si specifica "tempi e caratteristiche di attivazione dei servizi totalmente esternalizzati (ex. Protocollo informatico, posta elettronica, ecc)" si chiede di confermare che il riferimento al servizio di posta elettronica sia un refuso.

**Risposta**

Il riferimento al servizio di posta elettronica è da considerarsi un refuso.

**13) Domanda**

In riferimento al requisito di pagina 22 del Capitolato paragrafo 3.3 in cui si specifica "Service Desk: servizio volto alla risoluzione delle problematiche inerenti alla connettività e ai servizi erogati dal Centro Servizi (Hosting, Posta elettronica, Servizi VPN, ecc..)" si chiede di confermare che il riferimento al servizio di posta elettronica sia un refuso.

**Risposta**

Il riferimento al servizio di posta elettronica è da considerarsi un refuso.

**14) Domanda**

In riferimento al paragrafo 4.2 di pagina 18 del Disciplinare, si chiede di confermare che la citazione della busta C sia un refuso.

**Risposta**

Trattasi di mero refuso.

**15) Domanda**

Premesso che:

- L'IAF, International Accreditation Forum, l'organizzazione che si occupa di dare le regole per gli organismi di accreditamento e quelli di certificazione, ha approvato, il 25 ottobre 2013, la risoluzione 2013-13 che riporta le regole per la transizione delle certificazioni dalla alla ISO/IEC 27001:2005 alla ISO/IEC 27013
- la suddetta risoluzione ha stabilito che, nel periodo di transizione tra i due certificati, la ISO/IEC 27001:2005 continuerà ad avere pieno valore, in particolare fino 1 ottobre 2015
- che i piani di transizione dei singoli enti certificatori per adeguare i sistemi di qualità delle aziende sono appena stati avviati

si chiede di confermare che il possesso della ISO/IEC 27001:2005 copre il requisito richiesto al punto III.2.3 lettera b)

**Risposta**

Si veda risposta n. 1.

**16) Domanda**

In riferimento al § III.2.3) Capacità tecnica punto b) del bando di gara si chiede di confermare se per la richiesta certificazione in corso di validità ISO 27001:2005 si possa far ricorso ad avvalimento così come indicato al §4 del Disciplinare di Gara.

**Risposta**

Si conferma.

**17) Domanda**

## Classificazione documento: Consip Public

In riferimento al § III.2.3) Capacità tecnica punto a) del bando di gara si chiede di confermare se per la richiesta certificazione in corso di validità ISO 9001:2008 si possa far ricorso ad avvalimento così come indicato al §4 del Disciplinare di Gara.

### Risposta

Si conferma.

### 18) Domanda

In riferimento al par. 3.2.2.7 dell' Allegato 4 - Capitolato tecnico, si chiede conferma che il servizio di Proxy Server possa essere erogato attraverso la modalità operativa "transparent proxy".

### Risposta

Non si conferma. La modalità richiesta è quella "Normal (regular) proxy"

### 19) Domanda

in riferimento al par. 3.4.3 dell'Allegato 4 - Capitolato tecnico, si richiede di fornire l'elenco della consistenza hardware e software che il fornitore dovrà prendere in gestione.

### Risposta

L'infrastruttura UTM di Fortinet in uso presso Consip è un cluster in HA di ultima generazione corredato da sistema di gestione e di reportistica.

### 20) Domanda

Cap. Tecnico par. 3.1 pag. 11

Sulla immagine architettuale di rete è rappresentata una banda internet necessaria per il centro servizi pari a 40mbps. Sul capitolato invece è indicato 60mbps. Quale è il valore di riferimento da tenere in considerazione?

### Risposta

Si precisa che, ad oggi, il valore di riferimento è 40 Mbps e che tale valore è quello che è stato stimato per l'inizio della fornitura. La banda internet, in corso di esecuzione contrattuale, potrebbe subire variazioni in aumento ovvero in diminuzione. Nel caso di variazioni in aumento, essa potrà raggiungere il valore massimo di 60 Mbps.

### 21) Domanda

Cap. Tecnico par. 4.2.1 pag. 32

I server entry level sono indicati con caratteristiche minime pari a 2-4 cpu virtuali e 4-8 gb di ram. Poiché i costi variano in base alle reali configurazioni si chiede di esplicitare in modo univoco quali siano le caratteristiche minime necessarie (2 o 4 cpu? 4 o 8GB di ram?). Sottoponiamo la stessa richiesta anche per i server midrange, potete dettagliarne le caratteristiche in modo univoco?

### Risposta

Nel capitolato sono definite le caratteristiche tipiche delle due classi di server entry level e midrange. Il concorrente baserà la propria valutazione esclusivamente su queste definizioni, fermo restando che in fase esecutiva potranno essere richieste anche configurazioni basate sulle caratteristiche massime di entrambe le classi.

### 22) Domanda

Disciplinare / Documento Economico / Capitolato Tecnico

Nel Disciplinare e nel prospetto economico vengono riportati valori espressi in Megabyte al secondo. Sul capitolato si usa invece il termine Mbps che invece indica Megabit per secondo (più comune nel dimensionamento delle reti). Quale è l'unità di misura corretta?

### Risposta

L'unità di misura corretta è il Mbps (Megabits per second). Il riferimento al Megabyte nella documentazione di gara è un mero refuso.

### 23) Domanda

Cap. Tecnico par. 3.3.1 pag. 23

In tale paragrafo si prevede che il Service Desk dovrà fornire assistenza anche alle problematiche segnalate dagli utenti Consip per i servizi PEL e PEC. In considerazione del fatto che non ci risulta che tali servizi siano presenti tra quelli oggetto del servizio di hosting vorremo sapere se:

- tale riferimento si tratta di un refuso?
- è necessario fornire i servizi PEC e PEL e in tale caso quali sono le caratteristiche richieste per gli stessi e le relative quantità?
- si tratta di servizi forniti da altro fornitore? In tal caso quali saranno gli strumenti messi a disposizione del Service Desk per eseguire le attività richieste?

Classificazione documento: Consip Public

**Risposta**

Si veda risposta 5 b).

**24) Domanda**

Cap. Tecnico par. 3.3.1 pag. 23

In riferimento al Servizio di Service Desk, al fine di stimare il numero di risorse necessarie, siamo a richiedere la quantità di contatti di assistenza pervenuti nell'anno precedente e le casistiche di intervento maggiormente segnalate.

**Risposta**

Si veda risposta 5 a). Nell'anno precedente le tipologie più frequenti sono state: Deploy di file e applicativi, configurazioni, scheduling vari, creazione di macchine virtuali, ecc.

**25) Domanda**

Cap. Tecnico par. 5 pag. 43 e ss. e Appendice 2

In riferimento alle figure richieste si chiede conferma che alcune figure professionali possano ricoprire eventualmente più ruoli se possiedono tutte le skill richieste, come ad es. Capo Progetto e Referente della fornitura.

**Risposta**

Non si conferma. Come previsto dal Capitolato tecnico al paragrafo 5.1, infatti, "Il Referente Generale della Fornitura non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro individuati per i vari servizi descritti nel presente Capitolato".

**26) Domanda**

Il modello di dichiarazione d'offerta (Allegato 2) fornito da Consip riporta la seguente dicitura:

"La [Omissis] si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di contratto e nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di gestione in hosting del Sistema Informativo Consip - ID 1483 al corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato sulla base e quale sommatoria del: [Omissis]", ma non lo spazio dove inserire gli importi indicati.

Poiché il modello fornito per la dichiarazione di offerta (Allegato 2) non riporta gli spazi per inserire i prezzi di cui sopra, si chiede se tale modello debba essere modificato dal concorrente, inserendo l'importo offerto per ogni voce oppure se il modello debba rimanere inalterato e sia sufficiente allegare il Foglio Excel Parte B predisposto da Consip dove verranno inseriti i prezzi offerti.

**Risposta**

Si precisa che il modello fornito per la dichiarazione di offerta (Allegato 2, parte A) non deve essere modificato dal concorrente, esso deve essere solo compilato con le informazioni richieste ed è sufficiente allegare il Foglio Excel Parte B predisposto da Consip dove verrà inserito il prezzo totale offerto.

**27) Domanda**

In riferimento al Foglio Excel Parte B, sia per l'offerta sulla conservazione che quella sul protocollo è indicato di inserire il prezzo unitario per GB che viene poi moltiplicato per le quantità richieste (100). Il capitolato tecnico a pag. 34 e 35 prevede per tali servizi un dimensionamento pari a circa 25000 documenti annui per una dimensione massima di 100 GigaByte. Si chiede pertanto conferma se i complessivi 100GB siano riferiti ad ogni anno e quindi vadano calcolati per i 3 anni (correggendo la formula presente sull'excel) o se questi siano riferiti complessivamente a tutti e 3 gli anni.

**Risposta**

Il file excel è corretto. La dimensione massima di 100 GB è complessiva per i tre anni.

**28) Domanda**

In riferimento al Foglio Excel Parte B per i servizi di gestione delle pdl sono riportate delle percentuali di utilizzo (mix) delle figure usate che non ritroviamo nel capitolato tecnico. Si chiede pertanto conferma che si debba tenere in considerazione le percentuali presenti sull' Excel.

**Risposta**

Si conferma che il mix di figure professionali presente nel foglio di lavoro excel è corretto e che il servizio di gestione delle PDL, da svolgersi secondo le modalità di cui al Capitolato tecnico e le sue appendici, verrà erogato dalle risorse

Classificazione documento: Consip Public

Specialista di Prodotto/tecnologia, Sistemista junior e Sistemista di rete, secondo le percentuali indicate nel foglio excel.

### 29) Domanda

Generazione PassOE: abbiamo iniziato la procedura di generazione del PassoE ma quando selezioniamo la gara i requisiti previsti non sono esplicitati come da immagine sottostante



inoltre andando avanti con la procedura viene indicato che: Non esistono per la gara requisiti a livello di lotto avallabili



Si richiede quindi di verificare che sul sito dell'AvcPass le impostazioni della gara siano corrette e come compilare questa parte di procedura. Anche le eventuali aziende che daranno avvalimento dovranno generare il PassOE?

### Risposta

Si precisa che per la presente procedura il ricorso al sistema dell'AVCPASS è meramente facoltativo e, pertanto, non è obbligatorio per il concorrente procedere alla registrazione su detto sistema.

### 30) Domanda

In riferimento al requisito di cui al punto III.2.2) c) del bando di gara (aver realizzato, complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico per la prestazione di Servizi di Protocollo informatica e Conservazione sostitutiva in hosting, non inferiore a Euro 50.000,00 (cinquantamila/00), IVA esclusa) siamo a richiedere se, ai fini della partecipazione alla gara, per il possesso del requisito è sufficiente aver realizzato detto fatturato solo mediante la prestazione di servizi di Conservazione sostitutiva in hosting.

### Risposta

No, non è sufficiente: è necessario che il fatturato specifico ricomprenda entrambe le attività, eventualmente con percentuali diverse.

### 31) Domanda

Si richiede se l'azienda che farà ricorso all'istituto dell'avvalimento, oltre ad allegare la documentazione richiesta e a precisare tale ricorso nell'apposita sezione dell'Allegato 1 - Dichiarazione necessaria, debba comunque dichiarare il possesso del requisito con una formula analoga alla seguente:

"L'Impresa è in possesso di un fatturato in misura almeno pari a quanto richiesto dal punto III.2.2. lett. c) del Bando di gara. Per tale requisito l'Impresa farà ricorso all'istituto dell'avvalimento, come successivamente esplicitato, allegando la documentazione prevista dal Disciplinare di gara."

Oppure possa esclusivamente dichiarare che per tale requisito farà ricorso all'avvalimento, senza esplicitarne il possesso.

### Risposta

## Classificazione documento: Consip Public

Si precisa che, nel rispetto di tutto quanto previsto negli atti di gara, il concorrente che intenda avvalersi dell'istituto dell'avvalimento per la partecipazione alla gara dovrà dichiarare che per il/i particolare/i requisito/i ricorre all'avvalimento.

### 32) Domanda

Nel caso in cui uno o più requisiti di cui al punto II.2.3 del bando di gara siano posseduti esclusivamente dall'azienda che erogherà il servizio, si richiede se sia sufficiente che le altre aziende del RTI indichino accanto a detto requisito che non lo possiedono in quanto posseduto da altro membro del raggruppamento.

#### Risposta

E' sufficiente che le altre aziende del RTI indichino accanto a detto requisito che non lo possiedono in quanto posseduto da altro membro del raggruppamento.

### 33) Domanda

Si chiede di specificare cosa si intenda per Servizio di Gestione Server e Canone Annuo Gestione Server indicato nel prospetto economico (File Excel Parte B). Si intende la gestione dei servizi ospitati sui server Midrange e Entrylevel o si intende il servizio di gestione degli asset di proprietà di Consip (rif. 3.4 capitolato tecnico e seguenti)?

#### Risposta

Si intende la gestione dei servizi ospitati sui server Midrange e Entrylevel.

### 34) Domanda

In riferimento alla dichiarazione di messa a disposizione del requisito dell'impresa ausiliaria (allegato 8) si chiede di chiarire se la presenza delle seguenti opzioni sia un refuso o quali tra le stesse debba scegliere l'azienda che offra solo avvalimento ad altra azienda dello stesso gruppo e che quindi non presenti alcuna offerta in gara:

che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. rispetto ad alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;

OPPURE

di non essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano rispetto al concorrente dichiarante in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c., e di aver formulato autonomamente l'offerta;

OPPURE

di essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura dei soggetti che seguono che si trovano rispetto al concorrente in situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. e di aver formulato l'offerta autonomamente:

1. \_\_\_\_\_;

#### Risposta

L'inciso "e di aver formulato l'offerta autonomamente", in considerazione del ruolo di ausiliaria, deve considerarsi come non apposto.

### 35) Domanda

In riferimento al documento "Bando GURI IT", al paragrafo "III.2.3 Capacità tecnica" si richiede il possesso della certificazione ISO IEC 27001:2013 in corso di validità. Non avere la certificazione ISO27001:2013 già in corso di validità comporta l'esclusione dalla partecipazione al bando?

E' comunque accettabile partecipare con la versione 150270012005 già in nostro possesso ed adeguare la certificazione alla versione 2013 entro i tempi previsti dagli Enti Normatori?

#### Risposta

Si veda risposta n. 1.

### 36) Domanda

In riferimento all'allegato 4 del "Capitolato Tecnico", al paragrafo "3.2.5.1 Disaster Recovery" si cita che il Fornitore dovrà rendere disponibile almeno un Data Center alternativo al primario.

Si richiedono ulteriori informazioni in merito alle aspettative di Consip riguardanti l'allineamento dei dati tra il DC primario ed il secondario, in particolare;

Si richiede un allineamento sincrono o asincrono dei dati?

Allineamento in modalità Real-Time oppure un allineamento che preveda il Data Center secondario allineato con il primario entro un arco temporale massimo previsto (1 ora, 2 ore, ecc.)?

#### Risposta

Si veda risposta 46.

### 37) Domanda

Si evince nei capitolato tecnico che è possibile utilizzare infrastrutture virtuali per il Data Center di DR.

Classificazione documento: Consip Public

E' possibile per il suddetto Data Center di DR prevedere una ubicazione all'estero (in un paese Europeo) solo per la parte elaborativa e non per la parte di dati o è obbligatoria una ubicazione sul territorio nazionale?

**Risposta**

Si è possibile.

**38)Domanda**

Tra le mansioni del fornitore è esclusa la gestione della rete locale presso la sede Consip, è corretto?

**Risposta**

No è inclusa come previsto dal Capitolato tecnico.

**39)Domanda**

Relativamente alla gestione delle PDL, la manutenzione Hardware delle stesse PDL è da considerarsi NON inclusa nello scope del bando, è corretto?

**Risposta**

Si è corretto.

**40)Domanda**

Relativamente ai presidi richiesti per i servizi di Help-Desk e Presidio tecnico PDL, sono da calcolarsi 1.320 giorni lavorativi (calcolati su una media di 220 giorni \* 2 FFE \* 3 anni) così come espressi nell' Excel "Allegato 2 - offerta economica" oppure sono da considerarsi i reali giorni lavorativi nell'arco temporale dei 3 anni della durata contrattuale?

**Risposta**

Non essendo possibile determinare a priori i reali giorni lavorativi, ai fini della redazione dell'offerta economica, sono da considerare gli FTE calcolati su base 2\*220\*3.

**41)Domanda**

In relazione al par.3.1 del Capitolato SERVIZI DI CONNETTIVITÀ "il CS esporrà una intranet raggiungibile dalle PdL Consip e dagli utenti remoti in VPN" si chiede di confermare che tutti gli utenti, compreso ospiti e fornitori, saranno autenticati tramite active directory.

**Risposta**

Il Capitolato tecnico riporta: "*Il CS esporrà in una intranet servizi che saranno raggiungibili da tutti gli utenti dotati di PdL situata nella sede Consip e da tutti coloro che, interconnessi con postazioni remote, abbiano attivato una connessione VPN.*" Gli utenti provenienti dalla sede di Consip saranno autenticati attraverso l'AD Consip, gli accessi che saranno attestati direttamente sul CS del fornitore via VPN saranno attivati su richiesta di Consip e gestiti direttamente dal fornitore.

**42)Domanda**

In relazione alle specifiche di Back-up e Restore riportate al par.3.2.1.2 del Capitolato, si chiede di fornire elementi indicativi sia per quanto riguarda le politiche di back-up sia in relazione al periodo di conservazione dei dati.

**Risposta**

Il paragrafo 3.2.1.2 si chiude con la frase "*Le politiche di backup da applicare ai vari ambienti in esercizio saranno da concordare con Consip in fase di definizione del Piano di Migrazione e dovranno essere attuate alla presa in gestione delle infrastrutture che ospitano le varie applicazioni di Consip.*" Ciò in ragione del fatto che i diversi sistemi che andranno gestiti presentano differenti requisiti relativamente ai profili di back-up e restore. Un'analisi congiunta è quindi necessaria al fine di determinare le specifiche di dettaglio. Si precisa comunque che, ad oggi, sono presenti solo ambienti che richiedono politiche di back-up e restore di tipo ordinario.

**43)Domanda**

In relazione alle specifiche per Fax Server riportate al par.3.2.2.6 del Capitolato, si chiede di fornire una indicazione sul numero di fax/anno e numero medio di pagine/fax sia per la componente inbound che outbound.

**Risposta**

Relativamente all'ultimo anno, sono stati gestiti circa 1000 fax per mese equamente ripartiti tra inbound e outbound. Mediamente i fax sono composti da circa 3 pagine ognuno.

**44)Domanda**

In relazione al par.3.2.4.3 del Capitolato, si richiedono i seguenti chiarimenti:

- o conferma che gli ip statici da assegnare agli utenti VPN-SSL e IPSEC sono IP privati
- o indicazione del numero massimo contemporaneo di accessi da VPN-SSL e IPSEC
- o indicazione del numero massimo di policy di accesso e restrizioni applicative su VPN-VPN e IPSEC



#### Classificazione documento: Consip Public

- o conferma che l'accesso VPN-SSL e IPSEC è solo per l'accesso al CS
- o se la tipologia per VPN-IPSEC è site to site
- o se la certification authority deve essere pubblica o privata, il numero dei certificati e se si utilizzeranno solo per l'accesso al CS.

#### Risposta

- o Sì, gli indirizzi VPN-SSL e IPSEC sono privati;
- o Orientativamente, il numero massimo di accessi contemporanei è 30;
- o Il numero massimo di policy di accesso su SSL-VPN e IPSEC è 5;
- o Si conferma.
- o La VPN-IPSEC può essere richiesta nelle modalità site-to-site o client-to site
- o Il capitolato al par. 3.2.4.3 recita: *“Il Fornitore si impegna ad erogare il servizio VPN IPsec utilizzando certificati X.509v3 emessi esclusivamente da una propria Certification Authority di rete.”*, deve quindi intendersi privata, il numero di certificati nei 3 anni di vigenza contrattuale è valutabile in circa 300 e si utilizzeranno solo per l'accesso al CS.

#### 45) Domanda

In relazione al par. 3.2.4.4 del Capitolato ANTIVIRUS E CONTENT FILTERING, si richiedono i seguenti chiarimenti:

- o se per "traffico analizzato" s'intende la disponibilità di un buffer sul quale effettuare analisi a posteriori
- o se il servizio di antispamming/antiphishing dovrà basarsi su riconoscimento tramite blacklist statiche
- o qualche approfondimento su cosa viene inteso per "scansione differita" degli allegati.

#### Risposta

- o No
- o Non solo, dovrà basarsi su tutti i mezzi tecnici attualmente a disposizione
- o Per "scansione differita" si intende la possibilità di effettuare scansioni on demand sulle caselle di posta.

#### 46) Domanda

In relazione al par.3.2.5.1 del Capitolato, Disaster Recovery, si chiede di chiarire se la richiesta della Stazione appaltante sia finalizzata a:

- o assicurarsi che il Fornitore abbia almeno un altro Data Center sul territorio nazionale ad una opportuna distanza rispetto al Data Center principale, interconnesso con il primo con linee ad alta velocità affinché ci sia la possibilità di riattivare i servizi richiesti dal capitolato in tempi e modi che saranno successivamente concordati e progettati
- o oppure se la richiesta della Stazione appaltante sia finalizzata ad assicurarsi un servizio di Disaster Recovery regolato da SLA ben definiti. In tal caso si richiedono almeno le seguenti informazioni minime per il dimensionamento del servizio:
  - conferma del fatto che la Committente ritiene critiche tutte le funzioni descritte nel suddetto Capitolato e facenti parte dei servizi oggetto di Hosting. Diversamente, si chiede di specificare quali servizi sono ritenuti critici dalla Committente e fornirne una classificazione in termini di scala di criticità;
  - per ogni funzione soggetta a recovery, indicazione di Recovery Time Objective (RTO) e Recovery Point Objective (RPO), o comunque indicazioni utili a valutare il relativo sforzo tecnico ed economico;
  - stima dell'esigenza di connettività nel sito secondario sia in termini di connettività Consip-Centro Servizi sia in termini di accesso ad Internet presso il sito secondario;
  - conferma dell'esigenza di redazione da parte del Fornitore di un Disaster Recovery Plan.

#### Risposta

La richiesta è finalizzata ad assicurarsi che il Fornitore abbia almeno un Data Center di DR sul territorio nazionale ad una opportuna distanza rispetto al Data Center principale, interconnesso con il primo con linee ad alta velocità affinché ci sia la possibilità di riattivare i servizi richiesti dal capitolato in tempi e modi che saranno successivamente concordati e progettati.

#### 47) Domanda

In relazione alla richiesta di Gestione degli Incidenti riportata al par. 3.2.5.2 del Capitolato, si chiede specificare le esigenze di retention dei log di sicurezza.

#### Risposta

Per i log degli apparati di sicurezza, la retention è di 180 giorni mentre per i log generati dai Sistemi Operativi la retention è di 30 giorni.

#### 48) Domanda

In relazione alle specifiche del servizio di gestione per le PdL riportate al par.3.3.2.1 del Capitolato, si chiede di specificare se le periferiche (stampanti, scanner, ecc.) nonché i telefoni cellulari, Blackberry, IPAD, Tablet, ecc.

## Classificazione documento: Consip Public

sono inclusi nel totale di 400 PdL da gestire oppure se si aggiungono a queste. Nel secondo caso, si chiede anche di fornire una indicazione sulla numerosità e tipologia di questi altri apparati.

### **Risposta**

Si aggiungono.

Per la valutazione del numero si veda la risposta N. 7.

### **49) Domanda**

In relazione al par.3.4.3 del Capitolato Gestione UTM si chiede di fornire una descrizione dell'architettura attuale e di indicare il numero massimo di change/anno.

### **Risposta**

Per le caratteristiche degli apparati si veda la risposta 19. Il numero massimo dei change/anno sono valutabili, ad oggi, nell'ordine dei 50.

### **50) Domanda**

In relazione al par.4.1. del Capitolato Requisiti di Connettività, si chiede se il collegamento Consip-Centro Servizi possa essere realizzato alternativamente con una connettività di livello 2 della pila ISO/OSI (di tipo MAN metropolitana).

### **Risposta**

No, non è possibile.

### **51) Domanda**

In relazione al par.4.2.3 del Capitolato, pag. 36, si chiede se per protezione da "attacchi di livello applicativo" si intende la protezione da attacchi su protocollo http/https.

### **Risposta**

Sì, si conferma.

### **52) Domanda**

In relazione al par.4.2.4.1 del Capitolato Firewall, si chiede di confermare che si richiede protezione dai più comuni attacchi DoS, non volumetrici.

### **Risposta**

Sì, si conferma.

### **53) Domanda**

In relazione al punto III.2.3) b) del Bando di gara, dove viene richiesto il possesso di certificazione ISO IEC 27001:2013, si fa presente che la norma ISO/IEC 27001:2013, pubblicata il 1° ottobre 2013, sostituisce la ISO/IEC 27001:2005, ma quest'ultima continua a valere nel periodo di transizione, della durata di 24 mesi (scadenza 1° ottobre 2015). Pertanto si chiede se il possesso della ISO/IEC 27001:2005 sia equivalente ai fini della partecipazione alla gara.

### **Risposta**

Si veda la risposta n. 1.

### **54) Domanda**

Facendo riferimento al requisito di Capacità Economica e Finanziaria riportato nel Bando di Gara al punto III.2.2 lettera c), chiediamo di precisare se il fatturato specifico per la prestazione di Servizi di Protocollazione Informatica e Conservazione Sostitutiva in hosting deve includere entrambe le voci (Protocollazione e Conservazione) e se ci sono vincoli sul tipo di documento elettronico sottoposto a protocollazione informatica e conservazione sostitutiva.

### **Risposta**

Si precisa che il fatturato specifico deve ricomprendere entrambe le attività menzionate, eventualmente con percentuali diverse.

### **55) Domanda**

Offerta economica di cui al foglio Excel Allegato 2 - Offerta Economica.

A pagina 23 del Capitolato Tecnico (punto 3.3.2 Help Desk) viene stimato per il servizio la presenza di due risorse FTE.

il nostro quesito è il seguente: la quotazione da esporre per questo servizio nei file excel corrisponde alle 1.320 giornate (pari a 220 gg/uomo lavorativi/anno, per tre anni pari a 660 gg, per due risorse pari a 1.320 giornate), composte da: 60% specialista di prodotto, 30% sistemista junior, 10% sistemista di rete?.

E' quindi lecito ritenere che tali 1.320 giornate verranno garantite per tutta la durata del servizio, al fine di rendere esaustiva la richiesta della presenza delle due risorse FTE ?



consip

Classificazione documento: Consip Public

In caso di risposta non affermativa, vi chiediamo di specificare sotto quale voce andrà riportato il costo del servizio Help Desk.

**Risposta**

Si conferma che la quotazione da esporre nel file excel corrisponde alle 1.320 giornate (pari a 220 gg/uomo lavorativi/anno, per tre anni per due risorse, composte da un mix delle seguenti figure professionali: 60% specialista di prodotto, 30% sistemista junior, 10% sistemista di rete.

Si conferma che tali 1.320 giornate verranno erogate nel corso della durata contrattuale.

Il Direttore Sourcing  
Stefano Tremolanti