

Bando semplificato indetto da Consip per la fornitura di Scanner protocollatori e dei servizi connessi per Inail - 1469

Di seguito è riportata la "errata corrige" alla documentazione di gara in epigrafe.

Le errata corrige alla documentazione di gara ed i chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it.

ERRATA CORRIGE

In relazione al Bando di gara, pubblicato sulla G.U.U.E. S-36 del 20/02/2014 e sulla G.U.R.I. n. 20 del 19/02/2014, relativo al "Bando semplificato indetto da Consip per la fornitura di Scanner protocollatori e dei servizi connessi per Inail - 1469" sono disposte le seguenti rettifiche:

- A) La caratteristica "Manutenzione correttiva - Tempo di ripristino (TR1) [h]" presente alla pagina 4 dell'Allegato 1 "Capitolato Tecnico" che prevede quanto segue:

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Manutenzione correttiva - Tempo di ripristino (TR1) [h]	Tecnico	Si	Lista di scelte	14,25 7,25	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	6,00 14,25 0,00 7,25

deve intendersi così sostituita:

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Manutenzione correttiva - Tempo di ripristino (TR1) [h]	Tecnico	Si	Lista di scelte	14,50 7,25	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 14,50 6,00 7,25

- B) La descrizione relativa ai "Livelli di servizio relativi alla manutenzione degli Scanner (TR1)" presente al paragrafo 3.6 "I livelli di servizio" dell'Allegato 1 "Capitolato Tecnico" che prevede quanto segue:

Livelli di servizio relativi alla manutenzione degli Scanner (TR1)

Manutenzione Correttiva - Tempo di ripristino TR1: tempo entro il quale il fornitore dovrà provvedere alla manutenzione dell'apparecchiatura per riportarla alla piena funzionalità. In particolare TR1 indica il primo intervallo massimo richiesto tra il tempo di apertura del ticket, o un momento diverso identificato dalla amministrazione, e il tempo di termine dell'intervento di manutenzione riportato nel Rapporto di intervento (il tempo indicato include sia il tempo previsto per l'intervento presso l'Amministrazione, sia il tempo eventualmente necessario per la riparazione). Infatti, nel caso in cui l'Amministrazione intenda prevedere due "fasce" di livelli di servizio, con TR1 ci si riferisce alle condizioni relative alla prima fascia (ad es. nel 90% dei casi si pongono certi livelli di servizio; nei rimanenti 10% dei casi si accettano livelli meno stringenti).

Manutenzione Correttiva - Incidenza casi TR1: incidenza degli interventi da chiudere entro il tempo indicato nel Tempo di ripristino TR1 (nell'esempio riportato al punto precedente assume il valore 90%).

Caratteristica	Descrizione
Tempo di ripristino:	Tempo impiegato per la risoluzione del problema
TR1:	14,25 ore lavorative nel 100% dei casi, ovvero 7,25 ore lavorative qualora offerta migliorativa
Calcolo:	dalla chiamata, nelle modalità contemplate
Periodo di riferimento:	dalla stipula alla scadenza del contratto <i>(36 mesi o 60 mesi nel caso fosse proposta un'estensione come criterio migliorativo in offerta)</i>
Penali:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>0,1 per mille</i> per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai tempi di consegna dell' apparecchiatura previsti nel Piano di Distribuzione; • <i>0,1 per mille</i> per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto ai tempi di ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura

deve intendersi così sostituita:

Livelli di servizio relativi alla manutenzione degli Scanner (TR1)

Manutenzione Correttiva - Tempo di ripristino TR1: intervallo di tempo entro il quale il fornitore dovrà provvedere alla manutenzione dell'apparecchiatura per riportarla alla piena funzionalità. TR1 indica le ore lavorative che intercorrono dalle 7:45 del primo giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione al CA Service Desk del malfunzionamento alla chiusura dell'intervento stesso riportato nel Rapporto di intervento (il tempo di ripristino include sia il tempo previsto per l'intervento presso l'Amministrazione, sia quello eventualmente necessario per la riparazione).

Manutenzione Correttiva - Incidenza casi TR1: incidenza degli interventi da chiudere entro il tempo indicato nel Tempo di ripristino TR1. Il livello di servizio offerto deve essere garantito nel 100% dei casi

Caratteristica	Descrizione
Tempo di ripristino:	Tempo impiegato per la risoluzione del problema
TR1:	14,50 ore lavorative nel 100% dei casi, ovvero 7,25 ore lavorative qualora offerta migliorativa
Calcolo:	dalle 7:45 del primo giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione al CA Service Desk del malfunzionamento
Periodo di riferimento:	dalla stipula alla scadenza del contratto <i>(36 mesi o 60 mesi nel caso fosse proposta un'estensione come criterio migliorativo in offerta)</i>
Penali:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>0,1 per mille</i> per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai tempi di consegna dell' apparecchiatura previsti nel Piano di Distribuzione; • <i>0,1 per mille</i> per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto ai tempi di ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura

Dott. Domenico Casalino
(L'Amministratore Delegato)