

CLASSIFICAZIONE CONSIP PUBLIC

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
2	DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	4
2.1	LOTTO 1	5
2.1.1	Capo Progetto	5
2.1.2	Analista Funzionale.....	6
2.1.3	Analista Programmatore	7
2.1.4	Programmatore.....	8
2.1.5	Specialista di Tecnologia/Prodotto.....	9
2.2	LOTTO 2	10
2.2.1	Capo Progetto	10
2.2.2	IT Architect Senior	11
2.2.3	Sistemista Senior (ambito Reti).....	12
2.2.4	Sistemista Senior (ambito Sicurezza)	13
2.2.5	Sistemista Senior (Ambito Sistemi).....	14
2.2.6	Tecnico Hardware Senior	16
3	TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE.....	17

1 INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura. Si precisa che l'Autorità si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, al di là del suo profilo personale.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Autorità secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara e secondo il template riportato nel successivo paragrafo 3 (TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE).

Di seguito si riporta la tabella di correlazione tra figure professionali e servizi/attività.

Figura Professionale	Lotto 1					Lotto 2		
	SNA	MEV	MAC-MAD	CA	SSP	CPT	GDI	SSP
Capo progetto	X	X				X		
Analista Funzionale	X	X						
Analista Programmatore	X	X	X	X				
Programmatore	X	X	X	X				
Specialista di Tecnologia/Prodotto	X	X			X			
IT Architect Senior						X		X
Sistemista Senior (ambito Reti)						X		X
Sistemista Senior (ambito Sicurezza)						X		X
Sistemista Senior (ambito Sistemi)						X		X
Tecnico Hardware Senior							X	

Legenda

SNA: Servizio di Sviluppo Nuove Applicazioni/Progetti	SSP: Supporto Specialistico
MEV: Servizio di Manutenzione Evolutiva	CPT: Servizio di Condizione Progetti Tecnologici
MAC-MAD: Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva	GDI: Gestione dei dispositivi di informatica d'utente
CA: Servizio di Conduzione Applicativa	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ID Sigef 1426

3 di 18

Appendice 2 - Descrizione dei Profili Professionali

2 Descrizione dei profili professionali

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Autorità.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare in ambienti complessi.

Si precisa, inoltre, che le necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

In particolare, le certificazioni richieste/offerte in fase di gara, dovranno essere possedute dalle risorse al momento dell'aggiudicazione e dovranno essere valide per l'intera durata contrattuale. In caso di sostituzione di risorse certificate le nuove risorse dovranno possedere le stesse certificazioni.

2.1 Lotto 1

2.1.1 Capo Progetto

Qualifica Professionale	Capo Progetto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione • Redazione di documentazione di progetto • Controllo realizzazione procedure • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Stima di tempi e pianificazione attività • Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di sviluppo (gestionale, siti web) • Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • Tematiche applicative gestionali e/o conoscitive • Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi/medie dimensioni • Conoscenza dell'ambiente Lotus Notes • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	La presenza delle certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (ad esempio PMI, ITIL) sarà premiata in sede di valutazione dell'offerta tecnica.

2.1.2 Analista Funzionale

Qualifica Professionale	Analista Funzionale
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Redazione di documentazione di progetto • Controllo realizzazione procedure • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Stima di tempi e pianificazione attività • Coordinamento di gruppi di lavoro • Disegno e progettazione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi di prodotti SW (gestionale, siti web) • Metodologie di disegno di prodotti software (gestionale, siti web) • Tecniche di controllo di progetto • Tecniche di programmazione strutturata • Tecniche di modellazione e integrazione dati • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati • Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Tematiche applicative gestionali • Conoscenza dell'ambiente Lotus Notes • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali

2.1.3 Analista Programmatore

Qualifica Professionale	Analista Programmatore
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 5 anni di esperienza documentata nel settore informatico, di cui tre anni di esperienza documentata in attività di analisi e progettazione di sistemi software applicativi • Documentazione procedure • Preparazione di casi di test • Esecuzione di test • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard • Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro • Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottime capacità relazionali • Metodologie di disegno di prodotti software (gestionale, siti web) • Tecniche di programmazione strutturata • Strumenti di modellazione dati • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati • Tecniche di programmazione Object Oriented • Competenze di sviluppo di applicazioni in ambiente Lotus Notes • Ottima conoscenza CMS Joomla • Ottima conoscenza PHP • DBMS relazionali (Oracle, My SQL) • Conoscenza ed utilizzo di ambiente Crystal Report • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	Certificazione richiesta "IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R8.5" da almeno 8 mesi.

2.1.4 Programmatore

Qualifica Professionale	Programmatore
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 5 anni di esperienza documentata nel settore • Sviluppo di analisi tecnica • Esecuzione di test • Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia di analisi • Tecniche di programmazione strutturata • Strumenti di modellazione dati • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati • Tecniche di programmazione Object Oriented • Sviluppo di applicazioni web in tecnologia ASP, ASP.NET, J2EE, PHP • DBMS relazionali (Oracle, My SQL) • Competenze di sviluppo di applicazioni in ambiente Lotus Notes • Ottima conoscenza CMS Joomla • Ottima conoscenza PHP • Conoscenza ed utilizzo di ambiente Crystal Report • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	Certificazione richiesta "IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R8.5" da almeno 8 mesi.

2.1.5 Specialista di Tecnologia/Prodotto

Qualifica Professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Disegno di architetture tecnologiche complesse • Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Redazione di specifiche di progetto • Redazione di studi di fattibilità
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche • Conoscenze approfondite e integrate degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> - sistemi gestionali java /Oracle - sistemi di business intelligence - sistemi di workflow, collaboration e gestione documentale - sistemi di Identity Management • Competenze di amministrazione di Lotus Domino • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	Certificazione richiesta "IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino R8.5" da almeno 8 mesi.

2.2 Lotto 2

2.2.1 Capo Progetto

Qualifica Professionale	Capo Progetto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione • Redazione di documentazione di progetto • Controllo realizzazione procedure • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Stima di tempi e pianificazione attività • Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di sviluppo (gestionale, siti web) • Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • Buona conoscenza di metodologie di integrazione e di prodotti (proprietary e open source) • Definizione e progettazione di architetture di sicurezza • Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi/medie dimensioni • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	La presenza delle certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (ad esempio PMI, ITIL) sarà premiata in sede di valutazione dell'offerta tecnica.

2.2.2 IT Architect Senior

Qualifica Professionale	IT Architect Senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione • Redazione di specifiche di progetto • Attività di dimensionamento sistemi e capacity • Definizione e progettazione di architetture tecnologiche
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche • Conoscenza di sistemi di integrazione quali: <ul style="list-style-type: none"> - Enterprise Information Integration (EII) - Enterprise Application Integration (EAI) • Conoscenza sulla logistica ed attrezzaggio CED • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali

2.2.3 Sistemista Senior (ambito Reti)

Qualifica Professionale	Sistemista Senior - ambito Reti
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse • Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Redazione di specifiche tecniche di progetto • Progettazione test integrati
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura di rete TCP/IP • Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...) • Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) • Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) • Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..) • Sistemi di network management • Sistemi di identità e autenticazione • Sistemi di firewall perimetrali • Sistemi di gestione fonia VOIP • SW di Configurazione dei router CISCO • Sicurezza delle reti • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	La presenza di ciascuna delle certificazioni “Cisco Certified Network Professional” e/o “Cisco Certified Network Associate Voice (CCNA Voice)” da almeno 8 mesi, sarà premiata in sede di valutazione dell’offerta tecnica.

2.2.4 Sistemista Senior (ambito Sicurezza)

Qualifica Professionale	Sistemista Senior - ambito Sicurezza
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Redazione di specifiche tecniche di progetto • Progettazione test integrati • Definizione e progettazione di architetture di sicurezza • Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura di rete TCP/IP • Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..) • Sistemi di network management • Sistemi di identità e autenticazione • Sistemi UTM Sophos • Sistemi antivirus Symantec • Sicurezza delle reti • Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799) • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	La presenza di ciascuna delle certificazioni “Sophos Certified Engineer” e/o “Symantec Certified Professional (SCP) in Endpoint Management” sarà premiata in sede di valutazione dell’offerta tecnica.

2.2.5 Sistemista Senior (Ambito Sistemi)

Qualifica Professionale	Sistemista Senior- ambito Sistemi
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa • Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore • Redazione di specifiche tecniche di progetto • Progettazione test integrati • Stima di risorse per realizzazione di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi (Linux SUSE, Microsoft Windows Server) • Gestione procedure startup e shutdown • Personalizzazione file di sistema Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office • Conoscenza dello strumento Novell ZENworks 11 • Conoscenza Novell open enterprise server e Novell Secure login • Conoscenza del sistema database Oracle 11g • Conoscenza dei sistemi di virtualizzazione VMware • Conoscenza dei sistemi di remotizzazione Citrix • Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali
Certificazioni	<p>Certificazioni richieste: “NOVELL Certified Linux Professional (CLP)” e “NOVELL Certified Engineer (NCE)” da almeno 8 mesi.</p> <p>Le presenza di ciascuna delle ulteriori seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ORACLE Database 11g Administrator Certified Professional

	<ul style="list-style-type: none">- VMware Certified Professional 4- Citrix Certified Professional - Apps and Desktop CCP-AD- Citrix Certified Administrator- Microsoft Certified System Engineer- SUSE Certified Linux Engineer (CLE) sarà premiata in sede di valutazione dell'offerta tecnica
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2.6 Tecnico Hardware Senior

Qualifica Professionale	Tecnico Hardware Senior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 15 anni, di cui almeno 10 nella funzione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza di base di: <ul style="list-style-type: none"> - sistemi operativi (Linux, Unix) - Architettura di rete TCP/IP - Protocolli di rete (Tcp/Ip, Netbeui,lpx/Spx) - Interfacce di rete (Ethernet, FDDI, ATM,Wi-Fi, Fast-Ethernet) - Apparati di rete attivi - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) • Approfondita conoscenza sui sistemi operativi Windows e prodotti Microsoft Office • Approfondita conoscenza sui prodotti di informatica individuale e installazione sulle postazioni di lavoro di prodotti di sistema e di applicazioni • Elevata capacità nella risoluzione di problematiche relative a: <ul style="list-style-type: none"> - installazioni hardware (schede madri, periferiche, PC desktop e portatili) - installazioni software, - driver e patch, - aggiornamenti software e antivirus, - gestione e back up file generici e di posta elettronica, • Conoscenze di base di strumenti di Systems e Network Management e di diagnostica di rete • Routing su apparati di reti Cisco • Approfondita conoscenza dello strumento Novell ZENworks • Conoscenze di base di strumenti di dispositivi mobili (smartphone e tablet) e dispositivi telefonia fissa su rete VOIP in ambiente Cisco Call Manager

3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore, risultato primo nella graduatoria, dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae che dovranno essere presentati entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione di Consip, secondo quanto previsto nel Disciplinare di gara. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i> <i>(Solo in sede di offerta, qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste - es. Capo Progetto, Programmatore....., ecc.. - nonché eventuali specifici ruoli che il fornitore si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza, ecc..)</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni))</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:		
	1 - in grado di leggere		
	2 - in grado di leggere e scrivere		
	3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile		
	4 - fluente sia nello scritto che nell'orale		
	5 - madrelingua - (native language)		
	Lingue	Grado di conoscenza	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - ID Sigef 1426

17 di 18

Appendice 2 - Descrizione dei Profili Professionali

Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>
--------------------------	-----------------------------------------------