

CLASSIFICAZIONE CONSIP PUBLIC

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE DEL CONTESTO APPLICATIVO E TECNOLOGICO

INDICE

1	INTRODUZIONE.....	3
2	AREE APPLICATIVE	4
3	AREA SISTEMI DOCUMENTALI	4
3.1	APPLICAZIONE FAP - FLUSSO DELLE ATTIVITÀ PROCEDIMENTALI (CONCORRENZA, TUTELA, ARTICOLO 62, RATING).....	4
3.2	APPLICAZIONE PAD - PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI DIREZIONE (CONCORRENZA, TUTELA, GIURIDICO)	4
3.3	APPLICAZIONE ODG -ORDINE DEL GIORNO - CARTELLINE ELETTRONICHE	4
3.4	APPLICAZIONE CONTENZIOSO	5
3.5	APPLICAZIONI DSAP - DATI STORICI ATTIVITÀ PROCEDIMENTALE (CONCORRENZA, TUTELA, SEGNALAZIONI)	5
3.6	APPLICAZIONE BOLLETTINO SETTIMANALE.....	5
3.7	APPLICAZIONE TABELLE FAP.....	5
3.8	APPLICAZIONE ANAGRAFICA - RUBRICA TELEFONICA.....	5
3.9	APPLICAZIONE INTEGRAZIONE CON PROTOCOLLO.....	5
3.10	APPLICAZIONE RICHIESTE BENI E SERVIZI (CONFLUIRÀ IN SIAP CONTABILITÀ)	5
3.11	APPLICAZIONE FAP - STORICI ANNUALI	5
3.12	APPLICAZIONE ODG -ORDINE DEL GIORNO - STORICI ANNUALI	6
3.13	ALTRI ARCHIVI LOTUS NOTES	6
4	AREA BANCHE DATI STATISTICO-ECONOMICHE	7
4.1	APPLICAZIONE SANZIONI	7
4.2	APPLICAZIONE PRATICHE SCORRETTE.....	7
4.3	APPLICAZIONE ATTIVITÀ PATRIMONIALI CONFLITTO DI INTERESSI.....	7
4.4	APPLICAZIONE DB RATING (DA SVILUPPARE)	7
5	AREA SITO INTERNET	7
5.1	GESTIONE SITO ITA (VERSIONE ITALIANA)	8
5.2	GESTIONE SITO ENG (VERSIONE INGLESE).....	8
5.3	APPLICAZIONE PER WEB FORM	8
6	SCENARIO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO	9

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM - ID 1426

Appendice 1 - Descrizione del contesto applicativo e tecnologico

1 INTRODUZIONE

La presente appendice è dedicata alla descrizione di dettaglio delle caratteristiche funzionali ed architetture dei sistemi informativi dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).

Le applicazioni di supporto ai compiti istituzionali sono state concepite nella fase di costituzione dell'Amministrazione e realizzate sulla piattaforma Lotus Notes, prevalentemente negli anni fra il 1995 e il 1998. Sono state aggiornate e, in alcuni casi, rivisitate completamente nel 2010. Ci si riferisce, in particolare, a 3 applicativi principali: archivio delle delibere relative ai procedimenti, fascicoli elettronici, cartelline elettroniche per l'ordine del giorno delle riunioni. Queste applicazioni costituiscono tuttora il cuore del sistema documentale dell'Amministrazione, relativamente alle attività istituzionali. Successivamente fu sviluppato, da un fornitore di mercato, il sistema di protocollo informatico sempre in ambiente Lotus Notes, integrato con le altre applicazioni. Numerose altre applicazioni di minore impatto sono state sviluppate nel corso degli anni, in risposta a esigenze specifiche degli uffici.

L'Intranet è basata su Lotus Notes, con alcune funzionalità di base: accesso a documentazione interna, modulistica, rubrica telefonica, comunicazioni interne, link utili, ecc..

Negli ultimi anni il processo di rinnovamento si è rallentato. Ciò ha comportato il proliferare di applicazioni, spesso di modesta funzionalità, e, in molti casi, di versioni "storiche" della stessa applicazione. Il sito internet è stato completamente rinnovato nel 2011, sviluppato con tecnologie open source, è gestito quasi completamente all'esterno.

Si evidenzia che attualmente l'Autorità non dispone di "software in garanzia" in quanto i contratti utilizzati per le attività di sviluppo sono sostanzialmente impiego di risorse professionali a tempo e spesa.

Di seguito si riportano, per le aree informatiche che sono oggetto del presente capitolato, le seguenti informazioni:

- la descrizione generale dell'area;
- la descrizione delle diverse applicazioni in cui si articola l'area in oggetto;
- la descrizione dello scenario tecnologico di riferimento e le relative infrastrutture dei sistemi informativi.

2 AREE APPLICATIVE

Le aree applicative oggetto di fornitura del presente contratto sono:

- Sistemi documentali
- Banche dati statistico-economiche
- Sito Internet

3 Area Sistemi documentali

In questa area sono

3.1 Applicazione FAP - Flusso delle attività procedurali (Concorrenza, Tutela, Articolo 62, Rating)

Si tratta di quattro differenti applicazioni documentali, tutte basate sul medesimo modello, che contengono i fascicoli elettronici dei procedimenti aperti dall'amministrazione; per ogni fascicolo sono presenti tutti i documenti afferenti, siano essi esterni (in arrivo o in partenza) ma anche interni (note dell'ufficio competente) e inoltre una scheda riepilogativa del procedimento che si aggiorna automaticamente con l'inserimento di alcuni particolari tipologie di documenti secondo un set di regole prestabilite.

Ogni singolo documento inserito è caratterizzato dalla presenza di numerosi metadati e da un link al documento dell'archivio di protocollo corrispondente contenente l'immagine acquisita via scanner del documento stesso.

Collegamenti automatizzati (archivio Protocollo, archivio Odg, archivi DSAP e archivi PAD)

3.2 Applicazione PAD - Programmazione delle attività di direzione (Concorrenza, Tutela, Giuridico)

Si tratta di applicazioni per la produttività e la programmazione delle attività dei funzionari relativa ai procedimenti (contenuti nei FAP sopra descritti). Anche in questo caso le applicazioni sono distinte per materia, ma tutte basate su modello uguale o simile.

Per ogni procedimento vengono inseriti alcuni metadati corrispondenti alle programmazione degli step procedurali.

Collegamenti automatizzati (archivi FAP)

3.3 Applicazione OdG -Ordine del Giorno - Cartelline elettroniche

Si tratta di un'applicazione che gestisce la cartellina elettronica di ogni riunione decisionale del collegio; ad ogni documento contenuto sono associati alcuni metadati e tutti gli allegati del procedimento che viene sottoposto alla decisione dell'Autorità (nota della direzione, bozza di delibera,..)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM - ID 1426

Appendice 1 - Descrizione del contesto applicativo e tecnologico

Collegamenti automatizzati (archivi FAP e archivi PAD)

3.4 Applicazione Contenzioso

Si tratta di un'applicazione per la gestione delle informazioni relative all'iter procedimentale di ogni ricorso presentato avverso un qualsiasi atto dell'Autorità, collegato ad un procedimento.

Ogni singolo documento inserito è caratterizzato dalla presenza di numerosi metadati e da allegati corrispondenti ai documenti (memorie, sentenze,...) relativi al singolo ricorso.

Collegamenti automatizzati (archivi FAP e archivi DSAP)

3.5 Applicazioni DSAP - Dati storici Attività Procedimentale (Concorrenza, Tutela, Segnalazioni)

Si tratta di quattro applicazioni per la conservazione e la pubblicazione (sul sito Internet dell'Autorità) delle delibere adottate dall'Autorità relativamente ai procedimenti che ha istruito. Tutte e quattro le applicazioni sono basate su modello uguale o simile.

Ogni singolo documento inserito è caratterizzato dalla presenza di numerosi metadati e da allegati corrispondenti alla versione stampabile della delibera.

Collegamenti automatizzati (archivi FAP).

3.6 Applicazione Bollettino Settimanale

Si tratta di un'applicazione di tipo database che permette la conservazione della pubblicazione settimanale dell'Autorità "bollettino settimanale".

Ogni documento contiene la versione elettronica della pubblicazione, che è l'unica versione esistente e che viene pubblicata anche sul sito internet istituzionale.

3.7 Applicazione Tabelle FAP

Si tratta di un'applicazione di tipo database contenente tabelle di decodifica di campi dell'applicazione FAP.

3.8 Applicazione Anagrafica - Rubrica telefonica

Si tratta di un'applicazione di tipo database contenente la rubrica telefonica del personale.

3.9 Applicazione Integrazione con Protocollo

Si tratta di un'applicazione di tipo database.

3.10 Applicazione Richieste beni e servizi (confluirà in SIAP contabilità)

Si tratta di un'applicazione di tipo database per la richiesta informatizzata di acquisti in condivisione con l'Ufficio Contratti.

3.11 Applicazione FAP - Storici annuali

Si tratta di versioni storicizzate delle applicazioni FAP utilizzate solo per la conservazione dei dati (non sono previste funzioni all'interno delle applicazioni)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM - ID 1426

Appendice 1 - Descrizione del contesto applicativo e tecnologico

3.12 Applicazione OdG -Ordine del Giorno - Storici annuali

Si tratta di versioni storicizzate dell' applicazione OdG utilizzate solo per la conservazione dei dati (non sono previste funzioni all'interno delle applicazioni)

3.13 Altri archivi Lotus Notes

Sono inoltre presenti sul sistema informativo ulteriori archivi in formato Lotus Notes che non hanno contenuto applicativo in termini di funzioni ma si limitano ad essere contenitori di informazioni. Per completezza, nella tabella 1 (tabella 2 per i database storici) vengono elencati tutti gli archivi Lotus Notes unitamente ad un loro dimensionamento in termini di record, viste e librerie, raggruppati per tipologia (all'interno della medesima tipologia i vari archivi hanno struttura base comune e a volte alcune personalizzazioni specifiche).

Tabella 1 - Archivi correnti Lotus Domino

CATEGORIA	N. Form medio	N. View medio	N. Librerie medio	N. Agenti medio	N.Documenti medio	N. archivi
FAP	60	67	9	43	28.395	12
PAD	9	58	3	17	20.777	3
ODG	15	28	3	18	12.518	3
DSAP	13	98	1	13	18.682	4
CONTENZIOSO	6	70	3	12	2.867	1
BOLLETTINI	9	26	2	28	17.842	2
STRUMENTALE	12	25	2	8	4.738	39
ALTRO	8	23	1	8	8.777	10
Totale	19	38	3	15	11.018	74

Tabella 2 - Archivi storici (in grigio gli archivi non più soggetti a consultazione corrente)

CATEGORIA	N. Form medio	N. View medio	N. Librerie medio	N. Agenti medio	N.Documenti medio	N. archivi
FAP	127	11	5	10	15.507	33
ODG	20	32	4	48	4.809	19
PAD	6	25	1	9	13.391	4
SITO	7	6	0	1	178	56
PRESENZE	5	87	0	34	64.924	12
PROTOCOLLO	1	5	-	0	71.726	3
RUBRICA	108	108	18	39	1.616	1

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM - ID 1426

Appendice 1 - Descrizione del contesto applicativo e tecnologico

SERVIZIO	12	32	2	12	3.277	17
ALTRO	4	13	0	6	902	9
STRUMENTALE	9	9	-	12	16	1

4 Area Banche dati statistico-economiche

Sono presenti alcune applicazioni basate su database relazionali contenenti dati strutturati relativamente alle sanzioni irrogate dall'Autorità, alle denunce dei consumatori di pratiche ritenute scorrette, alle attività patrimoniali dei titolari di cariche di governo per la normativa sul conflitto di interessi.

Le principali funzioni dei database di quest'area sono di natura statistica.

4.1 Applicazione Sanzioni

L'applicazione contiene dati strutturati relativamente agli importi delle sanzioni irrogate dall'Autorità alla loro eventuale rideterminazione da parte degli organi giurisdizionali e ai pagamenti effettuati dalle società destinatarie dei provvedimenti sanzionatori. È sviluppato in Oracle e prevede un'interfaccia di inserimento e interrogazione Java.

4.2 Applicazione Pratiche scorrette

L'applicazione contiene dati strutturati delle segnalazioni inviate attraverso un form presente sul sito web dai consumatori per segnalare pratiche commerciali ritenute scorrette. È sviluppato in Oracle e prevede un'interfaccia di inserimento e interrogazione Java.

4.3 Applicazione Attività patrimoniali conflitto di interessi

L'applicazione contiene dati strutturati delle informazioni sui patrimoni e sulle movimentazioni degli stessi da parte dei titolari di cariche governo acquisite tramite un formulario presente sul sito web dell'Autorità. È sviluppato in Oracle e prevede un'interfaccia di inserimento e interrogazione Java.

4.4 Applicazione DB Rating (da sviluppare)

Ancora da sviluppare

5 Area Sito Internet

Il sito internet dell'Autorità (www.agcm.it) è ospitato in hosting presso un provider esterno.

E' basato completamente su software open source con l'eccezione degli archivi documentali delle delibere che sono su piattaforma Lotus Domino.

Il CMS utilizzato è Joomla 1.5.17. La descrizione del sw di base è riportata nella tabella seguente:

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM - ID 1426

Appendice 1 - Descrizione del contesto applicativo e tecnologico

Q.tà	Servizio	Descrizione Sw
1	Web Server	Linux CentOS 64bit Apache 2.2.13 PHP 5.2.10
1	Domino Server	Windows Server 2003 Enterprise Edition 32bit Lotus Domino 8.5.3
1	Database Server MySql	Linux CentOS 64bit MySql 5.1.37
1	Macchina di TEST	Linux CentOS 64bit Apache 2.2.13 PHP 5.2.10 MySql 5.1.37

5.1 Gestione sito ITA (versione italiana)

Nel server Domino sono ospitati quattro archivi aggiornati tramite replica da database presenti nella rete interna dell'AGCM.

Sono presenti numerosi articoli di tipo documentale e numerosi file formato pdf contenenti documenti istituzionali

E' previsto un sistema di invio di registrazione per il ricevimento di newsletter e un servizio di compilazione di web form per le denunce di pratiche scorrette.

5.2 Gestione sito ENG (versione inglese)

Il sito inglese rispecchia quello italiano ma è comunque un sito a sé stante; è composto solo da articoli e file pdf e non prevede alcuna funzione interattiva.

5.3 Applicazione per Web Form

Si tratta di una componente sviluppata ad hoc per l'acquisizione e l'invio di dati raccolti tramite un form on line presente sul sito in formato xml ad una caselle mail dell'AGCM.

L'applicazione prevede la generazione automatica di una numerazione progressiva di identificativo e la creazione e memorizzazione di un pdf contenente le informazioni inserite secondo un formato grafico prestabilito

6 SCENARIO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO

L'infrastruttura del Sistema informativo AGCM è articolata in un unico CED che si trova nell'unica sede AGCM di Roma.

Il Sistema Informativo AGCM è realizzato con server di varie tecnologie ed architetture (Server Blade HP, Server Proliant HP, Server IBM) con sistemi operativi x86-based a 32 e 64 bit (Microsoft server 2003/2008, SUSE Linux Enterprise Server 10/11, Open Enterprise server sia su piattaforma Novell che Suse).

I file system sono su piattaforma Novell Open Enterprise server. I client accedono alle risorse di rete utilizzando il client Novell per Windows.

L'Autorità si avvale del sistema di single sign-on Novell SecureLogin.

L'autenticazione degli utenti sulle postazioni avviene mediante password e one-time password (strong authentication) generata da token Vasco assegnati individualmente.

Le tecnologie di virtualizzazione utilizzate sono: Vmware.

La piattaforma di distribuzione software, asset management, aggiornamento patch è Novell Zenworks 11.

Il server antivirus è su piattaforma Symantec Endpoint Protection.

Al fine di fornire l'accesso da remoto è presente una infrastruttura basata sul prodotto Citrix e costituita da:

- appliance citrix;
- un Server che ospita le sessioni terminal server ed i client delle applicazioni remotizzate.

Il sistema di posta elettronica è basato su una piattaforma IBM Lotus Domino 8.5.

I server applicativi sono su piattaforma IBM Lotus Domino 8.5 e Oracle 10/11.

Tutte le PDL (circa 400) hanno come sistema operativo Windows 7 SP1. L'attuale dotazione software "standard" è la seguente:

- Microsoft Office Professional Plus 2010
- Adobe reader XI
- Lotus Notes 8.5.3
- CD Burner XP
- Dike 5.3.0
- IrfanView 4.35
- Java 7.45
- Microsoft Silverlight 5.1
- Novell ZENworks
- Novell CASA
- Novell Securelogin

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM - ID 1426

Appendice 1 - Descrizione del contesto applicativo e tecnologico

- Nuance Omnipage18
- PDF Creator 1.6.1
- PDF Xchange viewer 2.5
- Skype
- VLC Videolan 2.0.5
- Winmail Opener 1.5
- Winrar 4.20

L'installazione del nuovo software, la gestione degli aggiornamenti di applicativi o di sistema avviene a mezzo dello strumento ZENworks (software delivery/patch management/Inventory).

La dotazione prevede anche circa 40 PC portatili, in fase di rinnovamento, ad uso delle strutture che operano in mobilità.

6.1 Servizi di sicurezza

Nel sistema informativo AGCM sono attivi servizi di sicurezza destinati alla protezione perimetrale, alla protezione delle postazioni di lavoro (PDL) e alla protezione dei server.

Sicurezza perimetrale (2 appliance Sophos UTM in cluster):

- Firewall;
- Intrusion Prevention Systems;
- Content Filtering;

Sicurezza delle postazioni di lavoro:

- Antivirus;
- Anti malware;
- Controllo della navigazione web (URL Filtering);

Sicurezza dei server e applicazioni

- Antivirus;
- Anti malware;

Per quanto riguarda la sicurezza logica sono state implementate le seguenti soluzioni:

- Sistema di Autenticazione in modalità “Single Sign On”, mediante piattaforma Novell Secure Login;
- Strong authentication (Token Vasco);

6.2 Infrastruttura di rete locale

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM - ID 1426

Appendice 1 - Descrizione del contesto applicativo e tecnologico

La rete locale dell'edificio è stata appena realizzata ex novo, come cablaggio e apparati di rete, ed è quindi aggiornata. Non esistono collegamenti wireless locali. I collegamenti esterni in rete geografica sono limitati ad un accesso ad Internet in fibra a 20 MB e ad un collegamento SPC (Sistema Pubblico di Connettività) .

L'infrastruttura è composta da apparecchiature Cisco così articolate: 65 switch di piano Cisco WS-C2960-24PC-L e 2 switch centro stella ridondati Cisco WS-C6509-E.

Gli switch di piano sono ripartiti nelle sale lan degli otto piani del palazzo AGCM + tre piani palazzina.

Tutti i collegamenti di piano sono in rame, mentre le dorsali di palazzo sono in fibre ottica.

6.3 Sistema di Telefonia VOIP

L'AGCM dispone di una infrastruttura telefonica basata su VoIP Cisco MCS782515 con system version: 8.6.2 ed i seguenti terminali utente Cisco:

CP 7931 (numero 140 apparecchi)

CP 7915 (numero 25 apparecchi)

CP 6941 (numero 270 apparecchi)

Gli apparati telefonici in dotazione, con l'eccezione delle interfacce utilizzate per connettere i FAX, supportano l'autenticazione 802.1x e le seguenti funzionalità di sicurezza:

- Certificates
- Image authentication
- Device authentication
- File authentication
- Signaling authentication
- Media encryption using Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP)
- Signaling encryption using Transport Layer Security (TLS) Protocol
- Encrypted configuration files