

Appendice 2 - AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali da impiegare nella fornitura

INDICE

1. PREMESSA	3
2. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI.....	4
2.1 CAPO PROGETTO	4
2.2 ANALISTA FUNZIONALE	5
2.3 SPECIALISTA DI TEMATICA.....	5
2.4 CONSULENTE DI INTEGRAZIONE APPLICATIVA.....	6
2.5 SPECIALISTA DI TECNOLOGIA/PRODOTTO.....	6
2.5.1 CONSULENTE PER LA MIGRAZIONE TECNOLOGICA.....	6
2.5.2 CONSULENTE SPECIALISTA DI PRODOTTO	7
2.6 CONSULENTE JUNIOR.....	8
2.7 SISTEMISTA SENIOR.....	9
2.8 SISTEMISTA SENIOR DI RETE	11
2.9 SISTEMISTA JUNIOR	11



consip

1. PREMESSA

Questa appendice definisce in modo le figure professionali che dovranno essere messe a disposizione per l'avvio della fornitura, per consentire la migrazione dei sistemi Consip verso il CS del fornitore e durante tutta la fornitura, per consentire l'adeguamento dei servizi o sviluppo di nuove funzionalità.



2. Descrizione dei profili professionali

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la presente fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per Consip.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- le tecnologie su cui vengono richieste la competenza/certificazioni elencate nei vari profili di Consulente nonché nei profili di Sistemista senior, Sistemista, Sistemista junior, riferiti ai sistemi distribuiti, possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e delle esigenze progettuali;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione al lavoro in Team, alla comunicazione e al rispetto degli obiettivi, con l'attitudine ad operare nella Pubblica Amministrazione.

2.1 Capo Progetto

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione
- Redazione di documentazione di progetto;
- Controllo realizzazione procedure;
- Stima di risorse per realizzazione di progetto;
- Stima di tempi e pianificazione attività;
- Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;
- Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;
- Conduzione di strutture dedicate alla formazione on-line;
- Responsabilità su gruppi di progetto.

Conoscenze

Capacità di guidare gruppi di Progettisti Applicativi orientati al proprio compito specialistico mantenendo una visione ampia del contesto aziendale nel quale il progetto è incluso. Conoscenza degli aspetti economici, finanziari, organizzativi e decisionali di progetto in modo da tenere costantemente allineati gli aspetti tecnici e gli obiettivi applicativi. Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni, ottime capacità relazionali e buona conoscenza dei processi di change management.

In oltre tale figura deve avere conoscenza di:

- metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, di carico ecc.);

- uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;

2.2 Analista Funzionale

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista
- Redazione di documentazione di progetto;
- Controllo realizzazione procedure;
- Stima di risorse per lo sviluppo di software;
- Stima di tempi e pianificazione attività;
- Coordinamento di gruppi di lavoro;

Conoscenze

- Metodologie di analisi di prodotti SW;
- Metodologie di disegno di prodotti SW;
- Tecniche di controllo di progetto;
- Tecniche di programmazione strutturata;
- Tecniche di modellazione e integrazione dati;
- Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;
- Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;
- Tematiche applicative gestionali e Pubblica Amministrazione;
- Metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità;
- Buona conoscenza delle piattaforme Unix Red Hat, Windows 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven);
- Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)

2.3 Specialista di tematica

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
- Supporto consulenziale su temi specifici;
- Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale;
- Analisi organizzative e di processi;
- Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche;

Conoscenze

- Metodologie di analisi
- Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità;
- Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche
- Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione
- Strumenti MS Office

2.4 Consulente di integrazione applicativa

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
- Analisi delle necessità di impianto delle applicazioni in ambienti complessi
- Attività di tuning applicativo e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico
- Controllo qualità del codice e rispetto degli standard di programmazione con l'uso di strumenti di profilazione
- Ottimizzazione delle strutture dati

Conoscenze

Conoscenze consolidate dei seguenti ambienti applicativi:

- enterprise java 2 EE
- Windows .NET
- ColdFusion
- DB relazionali, con specifico riferimento a Oracle e SQL Server
- Piattaforma Websphere application server
- Piattaforma Alfresco
- Piattaforme ETL, con specifico riferimento a Powercenter
- Piattaforme di business intelligence, con specifico riferimento a BusinessObjects, Microstrategy

Conoscenze specifiche su contesti tecnici evoluti, tra cui:

- sistemi di deployment in ambienti unix/java e Microsoft .NET
- strumenti di valutazione delle performance delle applicazioni e dei sistemi
- integrazione applicativa con sistemi di identity management

2.5 Specialista di Tecnologia/Prodotto

2.5.1 Consulente per la migrazione tecnologica

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 12 anni, di cui almeno 7 nella funzione
- Disegno di architetture tecnologiche complesse (multivendor)
- Attività di dimensionamento sistemi e capacity planning

Conoscenze

Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi



enterprise. Conoscenze approfondita e integrata degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso, tra cui:

- sistemi gestionali java
- sistemi RDBMS
- sistemi conoscitivi e di data warehouse
- sistemi di workflow, collaboration e gestione documentale
- sistemi di Identity Management
- sistemi di storage management (Storage Area Network e Tape Area Network)
- architetture per disaster recovery
- sistemi di integrazione EAI e EII
- logistica e attrezzaggio CED
- sistemi VoIP

2.5.2 Consulente specialista di prodotto

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
- Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse
- Redazione di specifiche di progetto
- Stima di risorse per realizzazione di progetto
- Controllo realizzazione procedure
- Progettazione test integrati
- Capacità relazionali ed una spiccata attitudine al problem solving

Linux

- Comprovate competenze nell'ambito dei sistemi GNU/Linux ed esperienza di almeno 2 anni nell'installazione e configurazione di Linux su sistemi server e/o infrastrutture professionali.

Possiede almeno una delle seguenti conoscenze o ha effettuato una delle esperienze:

- partecipazione a progetti di sviluppo di software Open Source;
- certificazione SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux;
- conoscenza del mondo dell'Open Source Community e dei relativi tool.

Tecnologie Windows

- Conoscenza approfondita in tema di installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting di server e client in ambienti Microsoft Windows 2003/2008/2012.
- In particolare è richiesta una specifica competenza sulle configurazioni database SQL Server 2005/2007/2012.

WebSphere

- Specifiche competenze sull'application server WebSphere con particolare riguardo alle attività di analisi delle problematiche complesse ed individuazione del componente in errore comprovate dal possedere la certificazione IBM "WebSphere



Application Server IBM Certified System Administrator - IBM WebSphere Application Server V 7.0, 8.0.

VMWare

- Conoscenza approfondita della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN.
- Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.
- Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).
- Esperienza nell'installazione, personalizzazione e test di prodotto, applicazione di patch e service pack.
- Capacità di analisi e risoluzione problemi Possiede le certificazioni VMWare VCP, Linux e Microsoft

Tecnologia Alfresco

- Conoscenza approfondita in tema di installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting di server e client in ambienti Alfresco su ambienti linux e windows. In particolare è richiesta una specifica competenza sulle configurazioni del software e sul database SQL Server.

Cerificazioni possedute:

- Alfresco Certified Administrator (ACA)

Tecnologie Java

- Possiede conoscenze specialistiche delle applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages, nonché i client Java che li utilizzano.

2.6 Consulente Junior

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
- Analisi e progettazione di sistemi informativi
- Redazione di specifiche di progetto
- Progettazione test integrati
- Ottimizzazione delle strutture dati

Conoscenze

- Buona conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple;
- Buona conoscenza della piattaforma Business Object



- Buona conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion,...);
- Buona conoscenza delle tematiche Opensource; relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche
- Conoscenza di Linux principali distribuzioni (RedHat, SuSe, Debian, CentOS ...);
- Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, Aspnet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML/ WSDL / WSS / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up
- Buona conoscenza di SQL Server 2005/2007/2012;
- MS SQL Server Notification Services
- MS SQL Server Reporting Services
- MS Visual Studio .NET
- MS Visual Source Safe
- Buona conoscenza della piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO) , JBoss e Tomcat;
- Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)
- Buona conoscenza di Content Management System con particolare attenzione OpenCMS
- Microsoft Office 2000, XP, 2003, 2007
- Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS);
- conoscenza delle problematiche legate alla configurazione della nuova versione di IIS (6.0 / 7.0);
- Buona conoscenza di Apache e MySQL.

2.7 Sistemista Senior

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 12 anni, di cui almeno 7 nella funzione
- Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse
- Redazione di specifiche di progetto
- Stima di risorse per realizzazione di progetto
- Controllo realizzazione procedure



- Linguaggi di programmazione Java e ASP piattaforma .Net Tecniche di programmazione in linguaggio C
- Progettazione test integrati

Conoscenze piattaforma Unix /Middleware

- Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX (AIX, Solaris, HP-UX);
- Personalizzazione file di sistema (es password, group, hosts)
- Gestione procedure startup e shutdown

Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:

- JBOSS
- Tomcat
- Alfresco
- Websphere
- Suite Business objects
- Suite Power Center
- Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.

Conoscenze piattaforma Windows

- Conoscenza approfondita (installazione gestione personalizzazione) sistema operativo Windows 2000/2003/2008 Server, Windows 2000/2003/2008 advanced server, .NET, Framework, configurazione e tuning cluster Windows MSCS e NLB e versioni successive
- Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice
- Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS

Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:

- SQL server 2005 / 2007 / 2012 enterprise standard edition e successive
- IIS 6.0 e 7.0 e successive
- Microsoft SharePoint
- Microsoft Office 2003 e 2007
- Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi Windows.

Conoscenze piattaforma VMWare

- Conoscenza approfondita (installazione, personalizzazione e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN.
- Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.
- Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).

Conoscenze piattaforme Open Source

- Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Debian, ecc)
- Conoscenze approfondite dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL)



- Conoscenze approfondite dei principali Web/Application server di tipo Open/Source (Apache/Tomcat, JBoss)

2.8 Sistemista Senior di Rete

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 12 anni, di cui almeno 7 nella funzione
- Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse
- Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse
- Partecipazione a gruppi di progetto di grandi dimensioni
- Stima di risorse per realizzazione di progetto
- Redazione di specifiche di progetto
- Controllo stato di avanzamento progetto
- Progettazione test integrati

Conoscenze

- Architettura di rete TCP/IP
- Protocolli di rete (Ethernet, Token Ring, FDDI, ATM, SNA,...)
- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)
- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)
- Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)
- Sistemi di network management
- SW di Configurazione dei router CISCO
- Sicurezza delle reti
- Conoscenza protocolli, configurazione, tuning e codec utilizzati nel VoIP

2.9 Sistemista Junior

Titolo di studio

- Diploma di perito informatico o equivalente

Esperienze lavorative

- Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
- Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni

Conoscenze piattaforma Unix

- Shell UNIX, filesystem UNIX, TCP/IP, uso comandi TAR e CPIO e del comando crontab UNIX; linguaggio di programmazione C
- Tematiche tecniche relative ai sistemi operativi UNIX ed al DBMS Oracle

Elementi di base dei seguenti prodotti:

- DB Oracle
- MySQL



- Websphere
- suite Business Objects
- Oracle application HR, OFA, OGL.
- Oracle Portal, Oracle login server
- Oracle Discoverer, e Report server

Elementi di base delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi

Conoscenze piattaforma Windows

- Conoscenza di base (installazione gestione personalizzazione) sistema operativo Windows 2003/2008/2012 Server
- conoscenza approfondita di InstallShield
- Capacità esecuzione backup/restore SQL Server
- Capacità di analisi di problematiche legate all'ambiente backoffice
- Gestione di procedure batch DOS
- Conoscenza comandi TCP/IP

Conoscenza di base (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:

- SQL server 2005 / 2008 / 2012 enterprise standard edition e successive
- IIS 6.0 e 7.0 e versioni successive
- Microsoft Softgrid
- Microsoft Office 2003 e 2007
- Microsoft SharePoint

Conoscenza di base delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi

Conoscenze piattaforma VMWare

- Conoscenza di base (configurazione e tuning) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN.
- Esperienza nell'installazione, personalizzazione e test di prodotto, applicazione di patch e service pack.
- Capacità di analisi e risoluzione problemi

Conoscenze piattaforme Open Source

- Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Debian, ecc)
- Conoscenze di base dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL, PostgreSQL)