

Classificazione documento: Consip Public

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.163/2006 per l'affidamento dei servizi di erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1458

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.mef.gov.it; www.consip.it www.sogei.it

1) Domanda

In relazione al bando di gara in oggetto si richiede un chiarimento in merito all'unico requisito di capacità tecnica richiesto, ossia: Possesso di una valida certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla EN 150 900.1:2008 avente ad oggetto la "Progettazione, produzione, installazione ed assistenza agli utenti e progettazione, produzione ed erogazione di servizi di formazione In modalità e-learning". La certificazione dovrà essere posseduta dalle singole Imprese che svolgeranno i relativi servizi. Dato che risulta assai difficile che si abbia una certificazione con questo preciso e identico oggetto si chiede se possano andar bene certificati di qualità aventi similitudini con quanto appena riportato. Nel caso specifico se possa andar bene: "Progettazione e realizzazione di sistemi e soluzioni software in ambito ICT. Erogazione di servizi di Formazione a distanza. Design and implementation of ICT systems and software solutions. Provision of e-learning Training Services."

Risposta

Lo scopo della certificazione deve comprendere tutte le attività prescritte dalla documentazione di gara complessivamente intesa, in particolare dal Bando di gara. In altri termini, non è richiesta, la corrispondenza puntuale e terminologica dell'oggetto del certificato rispetto a quanto descritto nel Bando di Gara, bensì che il certificato comprenda attività analoghe e sostanzialmente simili a quelle prescritte dalla lex specialis. Nel caso specifico riportato, si ritiene che tale requisito sia soddisfatto.

2) Domanda

Il Punto III.2.3) del bando di gara prescrive:

- a) Possesso di una valida certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla UNI EN ISO 9001:2008 avente ad oggetto la "Progettazione, produzione, installazione ed assistenza agli utenti e progettazione, produzione ed erogazione di servizi di formazione in modalità e-learning".

La certificazione di cui alla precedente lettera a) dovrà essere posseduta dalle singole Imprese che svolgeranno i relativi servizi.

Si chiede se è corretto interpretare che, in caso di partecipazione come RTI:

- I) Le singole Imprese che svolgeranno le attività di cui ai Punti a1), a2), b1), e) ed f) del punto II.1.5) del bando, dovranno possedere una valida certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla UNI EN ISO 9001:2008 avente ad oggetto la "Progettazione, produzione, installazione ed assistenza agli utenti"
- II) Le singole Imprese che svolgeranno le attività di cui ai Punti b2), c), d), del punto II.1.5) del bando, dovranno possedere una valida certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla UNI EN ISO 9001:2008 avente ad oggetto la "Progettazione, produzione ed erogazione di servizi di formazione in modalità e-learning".

Risposta

La/e certificazione/i deve/devono essere valida/e e relativa/e alle seguenti attività/processi:

- progettazione, produzione e installazione di software;
- assistenza agli utenti;
- progettazione e produzione di servizi di formazione erogabili in modalità e-learning.

Si può trattare di una o più certificazioni. In ogni caso lo scopo del/dei documento/i deve/devono comprendere tutte le attività prescritte dalla lex specialis.

L'Ente Certificatore può rilasciare una dichiarazione attestante che:

- la certificazione di qualità così come dichiarata nell'Allegato 1 è valida e che lo scopo ricomprende tutte le attività prescritte dalla lex specialis.

Si fa notare, inoltre, par. 4.2 lettera d) pagina 21 del disciplinare prescrive che: "...la certificazione di cui al punto III.2.3, lett. a) del Bando dovrà essere posseduta dall'impresa/e che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione all'interno del R.T.I. ovvero del Consorzio (costituiti ovvero costituendi)."

Si veda in tal senso anche la risposta alla domanda n.1.

Classificazione documento: Consip Public

3) Domanda

Abbiamo un partner che sta intraprendendo il percorso di certificazione EN ISO 9001:2008, può comunque svolgere servizi oppure può rimanere solo come partner di rappresentanza?

Risposta

Se l'operatore economico non è in possesso di una valida certificazione in corso di validità non può svolgere i servizi oggetto di affidamento nella presente procedura di gara.

4) Domanda

Un altro partner, regolarmente certificato EN ISO 9001:2008, non svolge direttamente attività di formazione e E-Learning ma attività di rivendita e software house anche di software utilizzati in ambito E-Learning, può comunque svolgere servizi oppure può rimanere solo come partner di rappresentanza?

Risposta

La lex specialis di gara indica sia i requisiti di partecipazione e ammissione alla presente procedura di gara, sia i servizi oggetto di affidamento.

5) Domanda

In relazione al punto 4.2.1 "Servizi per la formazione sincrona" del capitolato tecnico, Vi chiediamo se la piattaforma a supporto dei servizi di Virtual Classroom (CVL) e degli "eventi web" può essere fornita con licenze di tipo "hosted" (ovvero il software è ospitato presso l'infrastruttura IT del vendor) oppure se bisogna obbligatoriamente fornire licenze software da installare presso i Vostri server. Dal nostro punto di vista le licenze "hosted" soddisfano tutti i requisiti tecnici richiesti dal capitolato e appaiono più adatte alla formula di acquisizione del servizio che prevede una contabilizzazione "a consumo", così come descritto al punto 4.2.1.2 del medesimo capitolato tecnico.

Risposta

La descrizione del servizio richiesto al par. 4.2.1 del Capitolato tecnico, prevede una soluzione software per una piattaforma di formazione sincrona comprensiva delle licenze di tutte le componenti per tutta la durata contrattuale, integrata con la piattaforma LMS Moodle in uso presso la RGS, con utilizzo del protocollo IP multicast per la trasmissione dei contenuti in streaming (audio/video sincrono) sempre all'interno della rete del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato e, compreso nel corrispettivo previsto per il servizio, il costo relativo ad attività di manutenzione, set-up e configurazione di ambienti, installazioni, ecc. da realizzarsi su infrastruttura interna alla rete del Dipartimento. Lo spostamento anche solo di una delle componenti del servizio all'esterno impatta con le policy di sicurezza attive presso la rete MEF.

Si ritiene pertanto che tale soluzione software non possa essere fornita con licenze di tipo "hosted".

6) Domanda

In riferimento al bando di gara in oggetto, e, nello specifico, in relazione alle dimensioni dei servizi richiesti a "consumo" nel capitolato tecnico si chiede se è possibile conoscere le quantità effettivamente consumate nel triennio appena trascorso, relativamente a:

- Numero di ore "fruizione utente" WBT ad hoc prodotte (sezione 4.1.1.2 del capitolato tecnico)
- Numero di Punti Funzione sviluppati (4.1.2.1 del capitolato tecnico)
- Numero di ore utente di fruizione per la formazione sincrona (4.2.1.2 del capitolato tecnico)
- Numero giorni/persona a supporto dell'esercizio del sistema di e-learning (4.3.1.2 del capitolato tecnico).

Risposta

Si descrivono di seguito i consumi al 31/12/2013:

- Numero di ore "fruizione utente" WBT ad hoc prodotte: 67 ore di fruizione utente;
- Numero di Punti Funzione sviluppati: circa 600 punti funzione;
- Numero di ore utente di fruizione per la formazione sincrona: 15000 ore;
- Numero giorni/persona a supporto dell'esercizio del sistema di e-learning: 1483 giorni/persona.

7) Domanda

Si chiede se i contenuti oggetto del servizio di "Sviluppo WBT ad HOC" di cui alla sezione 4.1.1 del capitolato tecnico, essendo "contenuti istituzionali e specialistici della RGS", verranno messi a disposizione della stazione appaltante.

Risposta

Consip S.p.A. in veste di stazione appaltante, espleta, per conto di Sogei S.p.A. la presente procedura di gara sino all'emissione del provvedimento di aggiudicazione definitiva. Le attività successive di stipula del contratto ed esecuzione contrattuale saranno seguite da Sogei S.p.A..



consip

Classificazione documento: Consip Public

Per quanto riguarda la fornitura dei contenuti per sviluppare i WBT ad hoc, poiché attiene alla fase esecutiva del contratto, sarà effettuata da Sogei S.p.A. come descritto nel “Ciclo di sviluppo dei WBT ad Hoc”, par. 1.2 dell’Appendice 3 al CT - Cicli di vita e contenuti dei prodotti.

Stefano Tremolanti
(Direttore Sourcing)