



APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI



INDICE

1.	DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	3
1.1.	Responsabile tecnico del contratto	4
1.2.	Consulente specialista di prodotto	5
1.3.	Sistemista Senior	8
1.4.	Sistemista	12
1.5.	Sistemista junior	16
1.6.	Content manager siti web.....	18
1.7.	Web editor.....	21
1.8.	Formatore.....	22
2.	SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA	23



1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi da impiegare nella fornitura. Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

I *curricula vitae* del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato al paragrafo 2.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- le tecnologie su cui vengono richieste le competenze/certificazioni elencate nei profili di Consulente specialista di prodotto, Sistemista senior, Sistemista e Sistemista junior, possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e delle esigenze progettuali;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione ed ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare nella Pubblica Amministrazione.



1.1. Responsabile tecnico del contratto

Qualifica professionale	Responsabile Tecnico del Contratto (RTC)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 15 anni, di cui almeno 6 nella funzione o come responsabile di progetti complessi
	Comprovata esperienza in progetti complessi e di grandi dimensioni
	Conduzione di progetti strategici
	Comprovata esperienza nella gestione e coordinamento di risorse umane
	Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse
Conoscenze	Conoscenze approfondite di tecniche e prodotti software per project e risk management
	Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione
	Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche
	Conoscenza delle normative fiscali vigenti e dei contratti pubblici
	Conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group
Attitudini	<p>Spiccate capacità relazionali ad alti livelli gerarchici, capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche dirigenziale, del Dipartimento della Protezione Civile</p> <p>Spiccate capacità propositive, capacità ad agire in maniera proattiva, anche sulla base di segnali deboli relativi all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno.</p> <p>Capacità a delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità.</p> <p>Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo</p>



1.2. Consulente specialista di prodotto

Qualifica professionale	Consulente specialista di prodotto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 12 anni, di cui almeno 7 nella funzione
	Disegno di architetture tecnologiche complesse (multivendor)
	Attività di dimensionamento sistemi e capacity planning
	Attività di tuning con l'uso di strumenti per il test di carico
	Ottimizzazione delle strutture dati
	Analisi e progettazione di sistemi informativi
	Redazione di specifiche di progetto
Conoscenze generali	Stima di risorse per realizzazione di progetti
	Conoscenza approfondita ed integrata degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso, tra cui:
	<ul style="list-style-type: none">• sistemi gestionali .NET/Microsoft SQL Server• sistemi di Project and Portfolio Management• sistemi di IT Infrastructure Management• sistemi di Identity Management• sistemi di storage management (Storage Area Network e Tape Area Network)• sistemi di monitoraggio e gestione delle performance
Conoscenza IT Management	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT (Cobit, ITIL, ...)
Linux	Comprovate competenze nell'ambito dei sistemi GNU/Linux ed esperienza di almeno 2 anni nell'installazione e configurazione di Linux su sistemi server e/o infrastrutture professionali. Possiede almeno una delle seguenti conoscenze o ha effettuato una delle esperienze: <ul style="list-style-type: none">- progettazione di Sistemi Informativi basati su FLOSS (Free Libre Open Source Software);- partecipazione a progetti di sviluppo di software Open Source;- certificazione SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux;- conoscenza del mondo dell'Open Source Community e dei relativi tool.



Qualifica professionale	Consulente specialista di prodotto
Tecnologie Microsoft	<p>Conoscenza approfondita in tema di installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting di server e client in ambienti Microsoft. In particolare è richiesta una specifica competenza sulle configurazioni cluster Windows MSCS e NLB, sulla tecnologia .NET, sul database SQL Server, TMG Server e Sharepoint.</p> <p>Certificazioni possedute:</p> <ul style="list-style-type: none">- Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE)- Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA)- Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) su Microsoft Windows Server e SQL Server
VMWare e storage	<p>Conoscenza approfondita della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN.</p> <p>Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.</p> <p>Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).</p> <p>Esperienza nell'installazione, personalizzazione e test di prodotto, applicazione di patch e service pack.</p> <p>Capacità di analisi e risoluzione problemi.</p> <p>Possiede le certificazioni VMWare Certified Professional 4/5 - Datacenter Virtualization, EMC² EMCSA (VNX, Avamar), HP ATP Bladesystem Solutions support</p>
Oracle	<p>Skill specifico nella gestione di database large-scale.</p> <p>Ha superato gli esami previsti dal programma Oracle Certified Professional per le versioni 10i e successive.</p> <p>Conoscenza approfondita in tema di installazione, tuning, personalizzazione e trouble shooting dei seguenti prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Oracle 10g e 11g RDBMS (RAC)- Oracle e-Business Suite 11i- Oracle Enterprise MGR, Grid Control



Qualifica professionale	Consulente specialista di prodotto
Tecnologie Java	<p>Possiede conoscenze specialistiche delle applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages, nonché i client Java che li utilizzano.</p> <p>Possiede le seguenti certificazioni Oracle:</p> <ul style="list-style-type: none">- Oracle Certified Master, java EE 5/6 Enterprise Architect- Oracle Certified Profesional, java EE 5 Business Component Developer- Oracle Certified Profesional, java EE 5/6 Web Component Developer
Application Server Open	<p>Conoscenza specialistica in tema di installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting degli application server Apache Tomcat (in particolare versioni 6/7), JBoss (in particolare versioni 4/5/6), in ambiente Linux/Unix. Richiesta specifica conoscenza degli application server in tutte le componenti.</p>
Sistemi di videocomunicazione	<p>Possiede conoscenze approfondite di:</p> <ul style="list-style-type: none">- metodologie e tecniche di progettazione, di encryption e di sicurezza di sistemi complessi di multi videocomunicazione;- tecniche di disegno architetturale su IP e ISDN per sistemi di multi videocomunicazione e di progettazione di flussi streaming, broadcast, multicast ed interactive multicast.<p>Possiede le seguenti certificazioni: Cisco CCNA Video (VCS, Codian, Tandberg, Aethra).</p>



1.3. Sistemista Senior

Qualifica professionale	Sistemista senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
	Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse
	Redazione di specifiche di progetto
	Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
	Stima di risorse per realizzazione di progetto
	Controllo realizzazione procedure
	Progettazione e conduzione di test integrati
	Linguaggi di programmazione Java, ASP, PHP e piattaforma .Net
Conoscenze piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc.)
	Personalizzazione file di sistema (es password, group, hosts)
	Gestione procedure startup e shutdown
	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none">• Database Management System: Oracle - PostgreSQL - MySQL• Application Server: IBM Websphere - Oracle Application Server - Apache/Tomcat - Jboss, Oracle Fusion Middleware• IBM Webseal, Tivoli Access Manager• Web server: Apache,• Prodotti di analisi log Mercury Load Runner Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.



Qualifica professionale	Sistemista senior
Conoscenze piattaforma Microsoft	<p>Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistemi operativi Windows Server (Standard, Enterprise e DataCenter); • .Net Framework; • cluster Windows MSCS; • Network Load Balancing (NLB) <p>Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.</p> <p>Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS, Active Directory.</p> <p>Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SQL server - IIS - Microsoft SharePoint - Microsoft Exchange - Microsoft ITMG e successive <p>Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</p>
Conoscenze piattaforma VMWare	<p>Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN.</p> <p>Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.</p> <p>Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).</p>
Conoscenze IT management	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT (Cobit, ITIL, ...)
Certificazioni	<p>Possesso di certificazioni specifiche quali:</p> <p>OCP, MCSA, MCSE, MCDDBA, VCP, EMC², HP, IBM</p>



Qualifica professionale	Sistemista senior (Sistemi di rete)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
	Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse
	Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse
	Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
	Stima di risorse per realizzazione di progetto
	Redazione di specifiche di progetto
	Controllo stato di avanzamento progetto
	Progettazione test integrati
Conoscenze	Architettura di rete TCP/IP
	Protocolli di rete (Ethernet, Token Ring, FDDI, ATM,...)
	Protocolli di routing (IGRP, OSPF, BGP, gestione Autonomous System)
	Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)
	Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)
	Sistemi di network management
	SW di Configurazione dei router CISCO
	Sicurezza delle reti
Certificazioni	Possesso di certificazioni specifiche quali: CCNA, CCNP, CCDP, Extreme Networks ENA-ENS



Qualifica professionale	Sistemista senior (Sistemi e progetti di sicurezza)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o scientifiche
Esperienze lavorative	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
	Partecipazione a gruppi di progetto di grandi dimensioni
	Redazione di specifiche di progetto
	Stima di risorse per realizzazione di progetto
	Controllo stato di avanzamento progetto
	Esperienza consolidata nella redazione di studi di fattibilità e capitolati tecnici
Conoscenze	Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza
	Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO 27001)
	Attività di analisi del rischio in realtà aziendali complesse
	Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa
	Approfondita conoscenza delle problematiche che caratterizzano le varie fasi del ciclo di vita di un progetto tecnologico
	Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore
	Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: Fortigate (FCNSA), Sonicwall e Sonicwall Software Mail Center. Esperienza specifica su Firewall Sonicwall/Dell Supermassive
Certificazioni	Possesso di certificazioni specifiche sulla sicurezza, quali CEH, CISA, CISSP, ISECOM OPST, Dell/Sonicwall CSSP



1.4. Sistemista

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
	Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse
	Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni
	Redazione di specifiche di progetto
	Progettazione e conduzione di test integrati
Conoscenze di programmazione	Linguaggi di programmazione Java, ASP, PHP e piattaforma .Net
Conoscenze piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc).
	Personalizzazione file di sistema (es passwd, group, hosts)
	Gestione procedure startup e shutdown
	Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di alcuni dei seguenti prodotti:
	<ul style="list-style-type: none">• Database Management System: Oracle - Sybase - MySQL• Application Server: Oracle Application Server - Apache/Tomcat - Jboss, Oracle Fusion Middleware• Web server: Apache• Prodotti di analisi log• Mercury Load Runner/HP Performance Center Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi: <ul style="list-style-type: none">• IBM Webseal, Tivoli Access Manager
Conoscenze piattaforma Microsoft	Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di:
	<ul style="list-style-type: none">• sistema operativo Windows Server (Standard, Enterprise e DataCenter);• .Net Framework;• cluster Windows MSCS;• Network Load Balancing (NLB) Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.



Qualifica professionale	Sistemista
	<p>Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS, Active Directory. Configurazione e personalizzazione/tuning cluster Microsoft.</p> <p>Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none">- SQL server- IIS- Microsoft SharePoint- Microsoft Exchange- Microsoft TMG e successive <p>Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</p>
Conoscenze piattaforma VMWare	<p>Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN.</p> <p>Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).</p> <p>Capacità di analisi e risoluzione problemi</p>



Qualifica professionale	Sistemista (Sistemi di rete)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
	Progettazione di reti TCP/IP
	Installazione e configurazione di apparati di rete
	Implementazione di infrastrutture gestionali
	Gestione e monitoraggio di reti
	Progettazione ed esecuzione di test di connettività
	Partecipazione a gruppi di progetto di piccole/medie dimensioni
Conoscenze	Protocolli di rete (Ethernet, Token Ring, FDDI, ATM, SNA,...)
	Architettura di rete TCP/IP
	Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)
	Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)
	Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)
	Sistemi di network management
	SW di Configurazione dei router CISCO
	Sicurezza delle reti



Qualifica professionale	Sistemista (Sistemi e progetti di sicurezza)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
	Partecipazione a gruppi di progetto di grandi dimensioni
	Redazione di specifiche di progetto
	Stima di risorse per realizzazione di progetto
Conoscenze	Conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO 270001)
	Attività di analisi del rischio in realtà aziendali complesse
	Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa
	Amministratore di sistemi di sicurezza perimetrale, Firewall, sistemi di autenticazione, piattaforme di intrusion detection, Virtual Private Network, Sistemi Fortinet, Sonicwall NSA



1.5. Sistemista junior

Qualifica professionale	Sistemista Junior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
	Attitudine al lavoro di gruppo e facilità d'interazione
Conoscenze di base	Reti locali Ethernet
	Conoscenze di base sistemi Unix e Windows Server
	Conoscenze di base strumenti di Systems e Network Management
	Sistemi operativi Windows su client, prodotti Microsoft Office ed altri quali ad esempio: antivirus Oracle client, Outlook, Internet Explorer, Chrome, ecc
	Conoscenza di base dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none">• SQL server• IIS• Microsoft Office• Microsoft SharePoint
	Conoscenze principali prodotti di remote desktop control
	Capacità di analisi di problematiche legate all'ambiente back office
	Redazione documentazione di processo
	Installazione del Sistema Operativo Windows; Comprovata capacità di risoluzione dei guasti (PC e periferiche), assistenza su Personal Computers, printers, Laptop e ripristino dell'operatività con la riparazione e/o sostituzione delle componenti Hardware; Ottima conoscenza di specifiche sui prodotti PC (Hardware).





1.6. Content manager siti web

Qualifica professionale	Content manager siti web
Titolo di studio	Laurea (o formazione di livello universitario) in teoria e tecnologia della comunicazione; scienze della comunicazione; tecnologie dell'informazione; comunicazione digitale; tecnologie web e multimediali o cultura equivalente; Specializzazione in editoria e scrittura; editoria e comunicazione multimediale; informazione e sistemi editoriali; comunicazione pubblica e istituzionale o cultura equivalente.
Esperienze lavorative	Minimo 8 anni di cui almeno 4 come content manager Strategie di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0; Strategie di comunicazione pubblica, in particolare in materia di lavoro e protezione sociale; Valorizzazione e trattamento di contenuti per diverse piattaforme web; Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video; Progettazione della struttura logica dell'informazione; Progettazione di architettura e navigazione di siti web; Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni web accessibili (legge n. 4/2004) e ad alta usabilità; Coordinamento di gruppi di lavoro in contesti complessi e regolati, preferibilmente pubblici; Redazione di documentazione e report di progetto; Redazione di guide e supporti specifici all'editing e alla redazione web; Attività di monitoraggio qualitativo, misurazione, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità)



Qualifica professionale	Content manager siti web
Conoscenze	<p>Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0;</p> <p>Padronanza dell'intero ciclo dell'edizione web (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione);</p> <p>Competenze di web editing e editing multimediale su contenuti per la pubblica amministrazione;</p> <p>Capacità di analisi e di orientamento delle scelte di web design e design dell'interattività;</p> <p>Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web;</p> <p>Collaborazione al progetto e alla realizzazione di interfacce ad alta usabilità per procedure e servizi on line;</p> <p>Ottima conoscenza dei CMS e capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni e le customizzazioni;</p> <p>Conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web;</p> <p>Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;</p> <p>Capacità di integrazione con contesti operativi e organizzativi pubblici;</p> <p>Capacità di ricerca , valorizzazione, selezione e cura delle fonti e delle risorse interne;</p> <p>Ottima capacità e attitudine all'autonomia decisionale, capacità di delega e di gestione condivisa delle criticità.</p> <p>Attitudine all'operatività in tempo reale;</p> <p>Coordinamento e responsabilizzazione di piccoli gruppi operativi, in particolare di web editor e editor multimediali;</p> <p>Attitudine all'autoaggiornamento;</p> <p>Buona conoscenza delle esperienze di comunicazione pubblica, in particolare in materia di lavoro e di protezione sociale;</p> <p>Conoscenza dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</p> <p>Conoscenza dei criteri di valutazione della comunicazione pubblica e di servizio;</p> <p>Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.</p> <p>Conoscenza dell'inglese almeno a livello C1 secondo quanto previsto dal "quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue" (QCER).</p>
<p>Classificazione del documento: Consip Public</p> <p>Gara per l'affidamento dei servizi di Information Technology per conto del Dipartimento Protezione Civile - ID 1378</p> <p>Appendice 2 al Capitolato tecnico -</p>	<p>Descrizione dei profili professionali</p>





1.7. Web editor

Qualifica professionale	Web editor
Titolo di studio	Diploma o cultura equivalente.
Esperienze lavorative	Minimo 5 anni di cui almeno 3 come web editor Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni Realizzazione e gestione di contenuti per siti web accessibili, con approccio al web 2.0; Redazione, produzione e impaginazione di testi e contenuti web.
Conoscenze	Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0; Competenze di web editing e editing multimediale, preferibilmente su contenuti istituzionali e di servizio pubblico; Conoscenza del ciclo di edizione web e capacità di ricerca, selezione e produzione di testi e contenuti, anche multimediali; Ottima conoscenza dei motori di ricerca e delle tecniche per l'indicizzazione e l'ottimizzazione dei contenuti; Collaborazione alla realizzazione di interfacce ad alta usabilità per procedure e servizi on line; Ottima conoscenza dei sistemi CMS; Capacità di integrazione con contesti operativi e organizzativi pubblici; Conoscenza delle esperienze di semplificazione e dei linguaggi della PA; Ottima conoscenza della legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA; Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione; Conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web; Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione.



1.8. Formatore

Qualifica professionale	Formatore
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente.
Esperienze lavorative	Minimo 5 anni Preparazione e conduzione corsi di formazione, con specifico riferimento all'ambito ICT. Preparazione e correzione test di apprendimento Affiancamento agli utenti nell'ambito del processo formativo on the job.
Conoscenze	Tecnologie formative. Didattica. Comunicazione. Strumenti per la formazione a distanza.



2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico).</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni))</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione



Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>	
Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> <i>1 - in grado di leggere</i> <i>2 - in grado di leggere e scrivere</i> <i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i> <i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale</i> <i>5 - madrelingua - (native language)</i>	
	Lingue	Grado di conoscenza
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>	